

Kaluzaプライバシー通知

当社は、プライバシー保護に真摯に取り組んでいます。本通知は、当社について、当社が収集するお客さまの情報の種類およびその用途について説明しています。注意深くお読みください。

1. はじめに

Kaluzaの使命は、インテリジェント・ゼロカーボン・エネルギーシステムへの移行を推進することです。当社は、エネルギー小売業者やデバイス製造業者が、顧客のエネルギー消費に関する理解を深め、顧客が対応接続スマートデバイス(電気自動車、家庭用バッテリーおよびスマート冷暖房システム等)を有する場合は、エネルギー消費から電力供給網のニーズにより足並みをそろえた低コスト・低炭素強度世代の時代への移行の助けとなる経験に原動力を与えることができるようにすることにより、これを進めます。

本プライバシー通知において「**Kaluza**」または「当社」という場合、イングランドおよびウェールズで登録され、登録事業所を69 Notting Hill Gate, London, W11 3JSに置くKaluza Limitedを指します。

本プライバシー通知は、電気自動車、家庭用バッテリー、スマート冷暖房システム等のお客さまの接続エネルギー装置(「デバイス」)に関連するサービス(「本サービス」)を提供する、スマート・チャージング・アプリケーション(ウェブアプリであるか、携帯電話、タブレットその他のデバイス(「デバイス」)にインストールする、ダウンロード可能なアプリケーションであるかを問いません。)(「本アプリ」と総称します。)(「本アプリ」)のお客さまによる利用に適用されます。また、ご利用中の本サービスに関連する利用規約もご一読ください。かかる利用規約では、当該本サービスの提供方法、および当該本サービスの利用に適用され得る制限についてより詳細な情報を提供しています。

2. 当社によるお客さまの情報の収集方法

当社は、お客さまに関する個人情報を以下の方法で収集します。

- お客さまが直接当社に情報を提供する場合があります(例えば、当社にアカウントを登録する場合、本アプリ経由で当社に連絡する場合、または当社に電子メールを送付する等)。
- 当社は、第三者(例えば、お客さまのエネルギー料金に関連して当社に情報を提供するエネルギー小売業者、または本サービスを提供するために製造されたお客さまのデバイス等)から情報を収集する場合があります。

当社はまた、当社の本サービスにおけるクッキーや同様の追跡技術の利用を通して自動的にお客さまに関する情報を収集する場合があります。当社は、人々がどのように当社のウェブアプリケーションを利用しているかを把握し、お客さまによる当社のウェブアプリケーションの利用経験を改善する助けとなるクッキーを利用しています。

当社は、以下の二つの理由でウェブアプリケーション上でクッキーを利用しています。

- お客様のコンピューターを認識し、ログイン状態を維持するため。
- お客様がどのように当社のアプリケーションを利用しているかを把握し、アプリケーションの改良を継続的に行い、お客様に当社のサービスを引き続き提供するため。当社は、以下のことを知るためにGoogle Analytics等のプログラムを利用しています。
 - 最も人気のあるページ
 - 人々がどのくらいの時間を各エリアで費やしているか
 - どのような情報を検索しているか。当社はこれらのインサイトにより、どのようにアプリケーションを改良するかを把握しています。

Google Analyticsは、以下のような個人を特定できない情報を収集するためクッキーを利用しています。

- ブラウザの種類
- オペレーティングシステム
- 閲覧日時

Google Analyticsについてのより詳しい情報については、[ここをクリック](#)をご参照ください。

お客さまのウェブブラウザで当社がクッキーを利用することをご希望でない場合は、コンピューターからクッキーを削除するか、またはお客さまのブラウザの設定を変更して、クッキーをすべてブロックするか、一定のウェブサイトについてクッキーの受け入れを希望するかを尋ねるようにすることができます。

インターネット業界団体であるインタラクティブ・アドバタイジング・ビューロー(Interactive Advertising Bureau)は、クッキーに関する情報を提供し、助言するためのウェブサイトを設置していますので、行動広告についてのより詳しい情報については、[こちらをクリック](#)してください。

3. 当社が収集するお客さまの情報の種類

お客さまが本サービスにアクセスしおよび／または利用すると、当社は、以下の各号を含むお客さまに関するさまざまな個人情報を収集します。

- 身元および連絡先情報: 電子メールアドレス、住所、その他の適切な連絡先情報等、お客さまを特定し、連絡するのに必要な情報
- プロフィールおよび同意データ: お客さまの(マーケティングその他の通知)設定、お客さまが参加を選択したユーザーリサーチの結果、お客さまが当社に提供したフィードバックおよびアンケートの回答、ならびにお客さまによる本アプリの利用方法に関する一部匿名化された分析情報
- ハードウェアデータ: お客さまが本サービスにアクセスするために利用するデバイスに関する情報。例えば、(i)お客さまの充電器メーカー、モデル、および(ii)お客さまのデバイスのログイン認証情報
- エネルギーデータ: 当社が、お客さまのデバイスのスマートチャージングに正しい料金および供給網情報(該当する場合)を適用し、かつ、(お客さまの同意をもって)第三者へのスマートチャージングを特定することを目的として、お客さまのエネルギー小売業者、料金、契約条件およびメーター参照番号に関する情報
- 第三者アカウントデータ: 本サービスにアクセスするためにお客さまが利用するデバイスとお客さまのデバイスを当社が連結することを可能とする、お客さまが第三者において保有するアカウント、またはアカウント識別子もしくはリファレンス等のエネルギー小売業者アカウントに関する情報
- 技術データ: 当社がお客さまのデバイスに合わせてユーザーエクスペリエンスを調整し、お客さまが本サービスにアクセスするために利用を希望するデバイスを確実にサポートすることを可能とする、お客さまが本サービスに接続するために利用するデバイスに関するデータ(例えば(i)お客さまのタイムゾーン、(ii)地域、および(iii)IPアドレス等)
- 取引および金融データ: お客さまのエネルギー使用に関する取引および金融データ
- 追跡データ: クッキーや同様の追跡技術から当社やその他の者が収集するお客さまに関する情報

当社はまた、お客さまのデバイスからアクセスできるまたはお客さまのデバイスに保存されるお客さまに関する情報を収集します:

- お客さまが利用するたび、本アプリは以下の情報にお客さまのデバイスから自動的にアクセスし、またはこれをお客さまのデバイスに保存する場合があります:
 - デバイスの機器固有識別子(UDID)、モデル、オペレーティングシステム、および設定を含む技術的な情報(「デバイス情報」)
 - セッション継続時間、アプリを開いた回数、アプリのアップデートおよびボタンクリック等のお客さまによる本アプリの利用に関する詳細(「ログ情報」)
- 当社は、本アプリがクラッシュした場合、問題を把握するため、お客さまのデバイスからデバイスのIPアドレスおよびクラッシュ時のデバイスの状態等の技術情報、ならびにデバイスのUDID、モデルおよびデバイスタイプ、オペレーティングシステムの名称およびバージョン等のデバイスに関する情報、ならびにクラッシュの発生時刻を収集する場合があります。

- 本アプリはまた、プッシュ通知を提供するために、お客さまのデバイスから設定を使用する場合があります。お客さまは、デバイスの設定で無効にすることにより、プッシュ通知の受領からオプトアウトすることができます。

4. 当社によるお客さまの情報の利用目的および法的根拠

本項では、当社によるお客さまの個人情報の利用目的およびその法的根拠について説明します。

当社は、お客さまに関する情報を以下の目的で利用します。

- 本サービスの提供
- カスタマーサポートサービスの提供
- お客さまによる本サービスの利用に関する分析およびインサイトの生成
- 当社の製品および本サービスの開発
- セキュリティおよび認証目的
- 当社の法的義務の遵守
- お客さまに関する情報の初回収集時において、当社がお客さまに通知する、または文脈上明らかなその他の目的

● 目的	● 情報処理の法的根拠
本アプリ経由での電気自動車のスマートチャージング等の本サービスのお客さまへの提供	当社は、本サービスを提供するために、お客さまとの契約に基づきお客さまの情報を利用します。
本アプリ経由を含むカスタマーサポートサービスの提供	当社は、本サービスを提供するために、お客さまとの契約に基づきお客さまの情報を利用します。
当社による本サービスの改良を可能とする、お客さまによる本サービスの利用に関する分析およびインサイトの生成(電気自動車のスマートチャージング等の本サービスの特定の機能のお客さまによる利用に関する情報を含みます。)	当社は、本サービスの利用を分析し、当社の事業サービスおよび業績を向上させるという正当な事業上の利益を有することを根拠にお客さまの情報を利用する場合があります。
当社の製品および本サービスの開発(ユーザーリサーチに基づくものを含みます。)	当社は、当社の製品および本サービスを強化、改良し、新製品およびサービスを開発するという正当な事業上の利益を有することを根拠にお客さまの情報を利用する場合があります。
セキュリティおよび認証目的(デバイス情報およびログ情報の収集および処理を含みます。)	この情報は、ログ処理やデバイスモニタリング等のさまざまな手段を通して自動的に収集されます。 当社は、ご自身に関する情報を保護するお客さまの利益、権利および自由によって優先されることのない、当社のデジタルインフラの機密性、整合性およびセキュリティを確保することに正当な事業上の利益を有することを根拠に、これらの目的のためにお客さまの情報を利用します。
当社の法的義務の遵守	必要な場合、当社は法的義務を遵守するためにお客さまの情報を利用します。

当社が上記の法的根拠に依らずにお客さまの情報を利用する場合は、情報処理に先立ちお客さまの同意を求めます(これらの場合は文脈上明らかとなります。)

当社は、場合によっては、お客さまに通知し、ご同意いただいた利用目的の合理的な範囲で、上記に記載のない方法でお客さまに関する情報を利用する場合があります。その場合、当社はかかる利用について説明するさらなる通知を送付します。本通知と共に送付する補足通知をお読みください。

5. お客さまの情報の共有先およびその目的

当社は、お客さまに関する情報を以下の者と共有する場合があります。

- 当社またはお客さまに製品またはサービスを提供する第三者
- 法律により求められまた認められる場合、その他の第三者

第三者とのデータ共有

- 当社は、当社にサービスを提供する第三者（当社が本アプリをお客さまの電気自動車に接続し、本サービスをサポートすることを可能とするサービスを当社に提供する第三者等）にお客さまに関する情報を共有する場合があります。
- 当社は、本サービスのお客さまによる利用に関連して、以下の第三者にお客さまに関する情報を共有する場合があります。
 - MCリテールエナジー株式会社: お客さまのデバイスで提供される本サービスの実績を提供するため
 - ニチコン株式会社: 本サービス提供に必要なとなる充放電制御指示、並びに本サービスに関する分析レポートを提供するため
 - Nature株式会社: 本サービス提供に必要なとなる充放電制御指示のため
 - 三菱自動車工業株式会社: 本サービスに関する分析レポートを提供するため
 - 三菱商事株式会社: 本サービスに関する分析レポートを提供するため
 - Kaluza Japan株式会社: 本サービスに関する分析レポートを提供するため

当社は、法律により、および法執行当局その他の政府役人の要請に応じて、お客さまに関する情報を規制当局、政府部門等の他の第三者に共有することを義務付けられる場合があります。

6. お客さまの情報の保存および移転

お客さまの個人情報、その収集目的に必要な期間保持されます。かかる期間の経過後、お客さまの個人情報は、安全に破棄または匿名化されます。かかる期間は情報の収集目的によって異なります。状況によっては、お客さまは、情報を削除するよう当社に要請する権利を有する場合があります。また、当社は、税務および会計等の目的で情報の保持を法的に義務付けられる場合があります。

本サービスを提供するため、当社が取得した個人情報は、英国または欧州経済地域（「EEA」）内外の地域（個人情報についての保護が弱い国を含みます。）の第三者または当社のグループ会社のいずれかに移転される場合があります。当社は、英国またはEEA内外の第三者に個人情報を移転する場合は、適用法に義務付けられるところにより、お客さまのプライバシー権が適切な安全対策（EEA外の場合は欧州委員会が承認する、または英国外の場合はICOが承認する、個人データの移転に関する標準契約条項等）により保護されるよう確保します。これらの安全対策に関するより詳しい情報については、以下の「お問い合わせ先」の情報をを用いて当社までご連絡ください。

7. 当社によるお客さまに関する情報の保護対策

当社は、保有する個人情報を不正開示、利用、改ざんまたは破棄から保護するための適切な技術的および組織的な措置を実施しています。適切な場合、当社は、ご提供いただいた情報の保護を支援する、暗号化その他の技術を用います。当社はまた、厳格なデータプライバシーおよびセキュリティ要件を遵守するよう業務委託先に義務付けています。

8. お客さまの権利

お客さまは、当社が保有するお客さまに関する情報について以下の権利の一部またはすべてを有する場合があります。

- 情報へのアクセスを付与するよう当社に要請する権利

- 情報を修正、更新または削除するよう当社に要請する権利
- 一定の場合において当社による利用を制限するよう当社に要請する権利
- 一定の場合において当社による利用に異議を申し立てる権利
- 当社による利用への同意を取り下げる権利
- 一定の場合におけるデータポータビリティ権
- ダイレクトマーケティングのための当社による利用のオプトアウト
- お客さまの国の監督当局(もしあれば)に不服を申し立てる権利

お客さまが有する権利は、お客さまの国の法律によって異なります。英国またはEEAにお住いの場合は、上記の権利を有します。その他の場所にお住まいの場合、より詳細な情報については、当社にご連絡ください(「お問い合わせ先」の項を参照)。

9. お問い合わせ先

ご質問がある場合またはいずれかの権利の行使をご希望の場合は、dataprotection.support@kaluza.comまでご連絡ください。

不服または懸念がある場合は、まず当社までご連絡ください。当社の方で問題の解決に努めます。お客さまはまた、不服または懸念がある場合は、英国のデータ保護当局である個人情報保護監督機関に連絡する権利を有します。連絡先は、<https://ico.org.uk/make-a-complaint/>になります。当社がお客さまのお問い合わせまたは懸念を解決することができない場合、お客さまは、国の裁判所において司法救済を求める権利も有します。

10. 本通知への変更

- 当社は、本通知(および補足プライバシー通知)を随時更新する場合があります。当社は、法律により義務付けられる場合は、変更を通知いたします。
- 最終更新日: **2025年9月30日**