

個人情報の適正な取扱いに関する基本方針

Kaluz Japan 株式会社（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報の保護の重要性を強く認識し、「個人情報の保護に関する法律」（個人情報保護法）及び関連する法令、ガイドライン等を遵守して以下の方針に従って個人情報を適切に管理・利用することにより、お客様の信頼とご期待に応えて参ります。

1. 安全管理措置

当社は、当社が取得し、又は取得しようとしている個人情報について、以下のとおり漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの適切な管理のための措置を講じています。

（基本方針の策定）

- ・個人情報の適正な取扱いを確保し、質問及び苦情処理の窓口をお知らせするため、本基本方針を定めております。

（個人データの取扱いに係る規律の整備）

- ・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報取扱規程を策定

（組織的安全管理措置）

- ・個人データの取扱いに関する責任者（個人情報管理責任者）を設置
- ・個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化
- ・法や社内規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の個人情報管理責任者への報告連絡体制を整備
- ・個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施

（人的安全管理措置）

- ・個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施
- ・個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載

（物理的安全管理措置）

- ・個人情報を取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施
- ・個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を実施
- ・事業所内の移動を含め、個人情報を取り扱う機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施

（技術的安全管理措置）

- ・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報の範囲を限定
- ・個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入

（外的環境の把握）

- ・外国において個人データを取り扱う場合、当該外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施

2. ご質問及び苦情処理の窓口

当社の個人情報の取扱いに関する質問又は苦情につきましては、以下にお問い合わせ下さい。

Kaluza Japan 株式会社

代表取締役 小長谷 征矢 (Seiya.konagaya@kaluza.jp)

3. 当社における個人情報の取扱い

当社は、本方針に定めるほか、お客様の個人情報を、「個人情報の取扱いについて」に従って取り扱います。

個人情報の取扱いについて

1. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を、以下の目的で利用します。

- ・ 電気自動車、家庭用バッテリー、スマート冷暖房システム等のお客様のエネルギー機器に関連するサービス（以下「**本サービス**」といいます。）を提供する、スマート・チャージング・アプリケーション（ウェブアプリであるか、携帯電話、タブレットその他のデバイスにインストールする、ダウンロード可能なアプリケーションであるかを問いません。）（以下「**本アプリ**」と総称します。）の提供
- ・ カスタマーサポートサービスの提供
- ・ 電気自動車のスマートチャージング等の本アプリの特定の機能のお客様による利用に関する情報等の分析と、当社の事業サービスおよび業績の向上
- ・ 当社の製品および本アプリの開発
- ・ セキュリティおよび認証目的
- ・ 当社の法的義務の遵守
- ・ お客様に関する情報の初回収集時において、当社がお客様に通知する、または文脈上明らかなその他の目的

2. 個人情報の提供

当社は、本サービスの提供のため、お客様が利用される自動車のメーカー（以下「自動車メーカー」といいます。）、小売電気事業者、Kaluza Limited（以下、「Kaluza」といいます。）、その他の第三者に、お客様の個人情報を提供することがあります。

当社は、自動車メーカー又は小売電気事業者等から受領したお客様の個人情報と、当社が取得したお客様の個人情報を関連付けることがあります。

また、お客様が自動車等を買換え、又は小売電気事業者を変更した場合で、買換え先の自動車メーカー又は変更先の小売電気事業者との関係でも当社が本サービスを提供している場合、当社は、本サービスの提供のため、買換え先の自動車メーカー又は変更先の小売電気事業者に、お客様の個人情報を提供することがあります。

なお、当社は、法令が認める場合を除くほか、ご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。

3. 委託

当社は、本サービスを提供するため、本サービス及び本アプリの開発を、第三者に委託することがあります。この場合、当社は、個人情報保護法に従って、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

4. 保有個人情報の開示請求等

当社は、本人またはその代理人から、当該保有個人情報又は第三者提供記録の開示のご請求が

あったときは、次の各号の場合を除き、遅滞なく回答します。なお、開示しない場合又は当該保有個人情報が存在しない場合には、その旨を回答します。

- ・ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 法令に違反することとなる場合

また、当社は、本人またはその代理人から、当該保有個人情報に関して、訂正、追加もしくは削除のご請求、または利用の停止・消去もしくは第三者提供の停止のご請求があったときも、調査の上、法令に従って対応させていただきます。

なお、開示等のご請求に際してご提出いただく書面およびご請求の方法、ならびに開示等をご請求いただいた方がご本人または代理人であることのご確認の方法については、[こちら]をご参照ください。

以上に関するお問合せは下記までお願いいたします。

Kaluza Japan 株式会社

代表取締役 小長谷 征矢 (Seiya.konagaya@kaluza.jp)

2026年4月13日

Kaluza Japan 株式会社

住所：東京都千代田区丸の内 3-2-2 丸の内二重橋ビル 2階

代表取締役 小長谷 征矢

個人情報の共同利用

Kaluza Japan 株式会社（以下、「Kaluza Japan」といいます。）は、九州電力株式会社（以下、「九州電力」といいます。）および Kaluza Limited.（以下、「Kaluza」といいます。）と、本アプリの提供に関して、それぞれ、以下のとおりお客様の個人情報を共同利用させていただきます。

<九州電力と Kaluza Japan との共同利用>

(1) 共同して利用される個人情報の項目

- ・九州電力が取得する個人情報
 - ・九州電力のお客さま番号
 - ・住所
 - ・郵便番号
 - ・契約開始日及び契約終了日
 - ・供給地点特定番号
 - ・契約情報（アンペアやエリア等）
- ・本アプリを通じて Kaluza Japan が取得する個人情報
 - ・九州電力のお客さま番号
 - ・充電希望条件等の情報
 - ・自宅（電力の供給地点）の位置情報
- ・下記<Kaluza と Kaluza Japan との共同利用>に基づき Kaluza Japan が受領した個人情報
- ・下記<Kaluza Japan と Enode AS /Tesla, Inc.との共同利用>に基づき Kaluza Japan が受領した個人情報

(2) 共同して利用する者の範囲

九州電力、Kaluza Japan

(3) 利用目的

- ・ 本サービス及び本アプリの提供及び向上
- ・ カスタマーサポートサービスの提供
- ・ 電気自動車のスマートチャージング等の本アプリの特定の機能のお客様による利用に関する情報等の分析と、Kaluza Japan の事業サービスの品質向上
- ・ 本サービスに関する実証結果の分析

(4) 共同利用する個人情報の管理についての責任を有する者

Kaluza Japan 株式会社

住所：東京都千代田区丸の内 3-2-2 丸の内二重橋ビル 2 階

代表者：小長谷 征矢

<Kaluza と Kaluza Japan との共同利用>

(1) 共同して利用される個人情報の項目

- ・本アプリを通じて Kaluza Japan が取得する個人情報
 - ・九州電力の契約番号
 - ・充電希望条件等の情報
 - ・自宅（電力の供給地点）の位置情報
- ・Kaluza のシステム上生成される情報
 - ・最適充電スケジュール
 - ・充電制御結果

- ・上記<九州電力と Kaluza Japan との共同利用>に基づき Kaluza Japan が受領した個人情報
- ・下記<Kaluza Japan と Enode AS /Tesla, Inc.との共同利用>に基づき Kaluza Japan が受領した個人情報

(2) 共同して利用する者の範囲

Kaluza、Kaluza Japan

(3) 利用目的

- ・ 本サービスを提供する本アプリの提供
- ・ カスタマーサポートサービスの提供
- ・ 電気自動車のスマートチャージング等の本アプリの特定の機能のお客様による利用に関する情報等の分析と、Kaluza Japan の事業サービスの品質向上
- ・ セキュリティおよび認証目的

(4) 共同利用する個人情報の管理についての責任を有する者

Kaluza Japan 株式会社

住所：東京都千代田区丸の内 3-2-2 丸の内二重橋ビル 2 階

代表者：小長谷 征矢

<Kaluza Japan と Enode AS /Tesla, Inc.との共同利用>

(1) 共同して利用される個人情報の項目

- ・ 最適充電コマンド
- ・ 電動自動車関連の情報
- ・ 上記<Kaluza と Kaluza Japan との共同利用>に基づき Kaluza Japan が受領した個人情報
- ・ 上記<九州電力と Kaluza Japan との共同利用>に基づき Kaluza Japan が受領した個人情報

(2) 共同して利用する者の範囲

Kaluza Japan、Enode AS /Tesla, Inc.

(3) 利用目的

- 本サービス及び本アプリの提供
- カスタマーサポートサービスの提供
- 電気自動車のスマートチャージング等の本アプリの特定の機能のお客様による利用に関する情報等の分析と、Kaluza Japan の事業サービスの品質向上
- セキュリティおよび認証目的

(4) 共同利用する個人情報の管理についての責任を有する者

Kaluza Japan 株式会社

住所：東京都千代田区丸の内 3-2-2 丸の内二重橋ビル 2 階

代表者：小長谷 征矢

2026年4月13日
九州電力株式会社
Kaluza Limited.
Kaluza Japan 株式会社