

ACUERDO DE MEMBRESÍA / MEMBERSHIP AGREEMENT

Solicito aquí una membresía a Zonactiva KIDS. Si mi solicitud es aceptada, me obligo a cumplir el reglamento de Zonactiva Kids el cual he recibido. Entiendo que Zonactiva Kids se reserva el derecho de revisar y enmendar las normas, los reglamentos, y el horario tal y como sea necesario para facilitar el mejor funcionamiento de este.

Yo, el suscriptor (representando al menor de edad), certifico que he leído y entiendo las cláusulas previamente expuestas por Zonactiva Kids y quedo obligado a cumplir con las mismas.

I am applying for a Zonactiva Kids membership. If accepted, I agree to abide by the rules and regulations of Zonactiva KIDS, which I have read. I understand that Zonactiva KIDS reserves the right to revise and amend rules, regulations and schedules to facilitate the best operation of the club.

I, the undersigned, understand the above policies and agree to be bound by the same.

Relevo de Responsabilidad / Release from Liability

“YO, como padre o guardián, estoy consciente de haber comenzado en un programa de actividad física arduo el cual incluye, pero no está limitado a ejercicios aeróbicos, gimnasia básica, parkour, ejercicios de Ninja y acrobacia. Afirmo estar en buena condición física y no sufrir de ninguna condición y/o incapacidad que prohíba o limite mi participación en este programa de ejercicios. Entiendo que existen unos riesgos asociados con las clases de Zonactiva KIDS. Aunque el personal está entrenado para dar las clases, entiendo que hay unos riesgos asociados con las clases. Algunos de los riesgos son: lesiones en los huesos, cabeza, espalda y otras partes del cuerpo que podría resultar en parálisis permanente.

Por ende, relevo a Zonactiva KIDS, sus instructores y todo su personal, de cualquier derecho a demandas, reclamo y causa, ahora y en un futuro incluyendo, pero sin estar limitado a, desgarres musculares, fracturas, lesiones de espalda, rodilla y tobillo y cualquier otra lesión, que pueda ocurrir durante el programa de ejercicios o cualquier otra actividad general o específica como por ejemplo, cumpleaños, campamentos, actividades escolares, fiestas que se hagan en las facilidades y/o predios de Zonactiva Kids.

I do affirm and acknowledge that I have been fully informed of the inherent hazards and risks associated with Zonactiva KIDS classes. Even though we have trained staff, there are risks associated with the classes. Some of the risk include but are not limited to: Risk of injury including broken bones, head and back injuries, and other bodily injuries that may result in permanent disability.

In consideration for being permitted to participate in the above-described activity and related activity, I hereby agree, acknowledge, and appreciate that: I hereby release and hold harmless with respect to any and all injury, disability, death or loss or damage to person or property, whether caused by negligence or otherwise, the following named persons or entities, herein referred to as Zonactiva KIDS.

I have read this release of liability and assumption of risk agreement, I fully understand its terms, I understand that I have given up legal right by agreeing to it, and I agree to it freely and voluntarily without an inducement. This certifies that I, as parent, Guardian, temporary guardian

with legal responsibility for this participant, do consent and agree not only to his / her release of all Zonactiva KIDS, but also to release and indemnify Zonactiva KIDS from all liability's incidents to his/her involvement in these programs for myself, my heirs, assigns, and next of kin. I hereby **COVENANT NOT TO SUE and FOREVER RELEASE** Zonactiva Kids, affiliated and partner companies and organizations, property owners and lessors, staff, contractors, subcontractors, teachers, coaches, owners, directors and other members involved in this facility's program(s), from all liability and for any and all damages and injuries suffered by my student(s) during instruction, supervision, and/or control during any and all classes, camps or activities.

Autorización de pago:

Garantizo que estoy comprando o pagando por un servicio de Zonactiva Kids o de otro vendedor a través de Zonactiva Kids, por ende: (i) cualquier información de mi tarjeta de crédito o transacción de débito directo (ACH) que ofrezca, es verdadera, (ii) me responsabilizo por todos los cargos hechos por la tarjeta de crédito o mi institución financiera, (iii) pagaré todos los cargos que sean incurridos por mí, a los precios publicados incluyendo los impuestos, penalidades y cargos adicionales.

Autorizo (ya sea por pagos a través de pago directo, paypal, ath móvil, pagos realizados en las facilidades o pagos en línea) a Zonactiva Kids a debitar de mi cuenta. Entiendo que una notificación escrita es requerida para cancelar y terminar mi contrato. Esta notificación debe ser emitida con un mínimo de 30 días antes de mi próxima fecha de pago o débito. **ES MI RESPONSABILIDAD HACER LOS PAGOS, AUNQUE EL ESTUDIANTE ASISTA O NO A CLASES, HASTA QUE NOTIFIQUE POR ESCRITO (info@zonactivakids.com) QUE DESEO CANCELAR LA MEMBRESIA.**

Disputar un cargo (que me corresponde) a través de mi institución financiera, constituirá un incumplimiento de contrato que posiblemente resulte en, pero no está limitado a, sanciones, tarifas adicionales, cobro, acciones legales y / o terminación de cualquiera y / o todos los servicios actuales y futuros.

I represent and warrant that I am purchasing something or paying for a service from Zonactiva Kids or from other merchants through this facility that (i) any credit card or bank account draft (ACH Draft) information I supply is true and complete, (ii) charges incurred by me will be honored by my credit card company or financial institution, and (iii) I will pay the charges incurred by me at the posted prices, including any applicable taxes, fees, and penalties.

I hereby authorize (if online payment is made or autopay information is provided) Zonactiva Kids to charge my ACH draft, or credit card account. I understand that a 30 day written notice is required to terminate billing and **I am responsible for payment whether or not my student**

attends classes until I notify Zonaactiva Kids in writing to drop my student from the classes (info@zonactivakids.com).

Should I dispute a charge through my financial institution this will constitute a breach of contract possibly resulting in, but not limited to, penalties, additional fees, collection, legal action, and/or termination of any and/or all current and future services.

CANCELACIONES /CANCELLATION/RESCHEDULING POLICY

Para cancelar una clase privada y obtener un crédito, la cancelación debe realizarse en o antes de 24 horas previo a la cita. Sólo se dará crédito para otra clase privada. Cancelaciones hechas luego del período de 24 horas, tendrán una penalidad del costo completo de la clase.

For private lessons, appointments can be canceled or rescheduled with no penalty up to 24 hours before the scheduled appointment time. Canceling or rescheduling an appointment after that time may result in a cancellation fee (which is usually the full cost of the class), being charged for the original appointment booking.

CLASES PRIVADAS GRUPALES /GROUP APPOINTMENT POLICY

Es permitido que un estudiante separe una clase privada grupal. Sin embargo, la responsabilidad del pago total de la clase le corresponde al estudiante que está realizando la reservación. This facility allows a single student to book a group appointment timeslot and invite other students to attend, up to the maximum allowed number of enrollments. However, any fees for this appointment booking will be the sole responsibility of the student who booked the Appointment. This facility's staff will not be responsible for "splitting" the appointment fee among multiple accounts. Any "split fee" arrangements will need to be handled externally by the families involved.

QUE ROPA UTILIZAR /WHAT TO WEAR.

Es importante utilizar ropa cómoda que sea flexible, por ejemplo, pantalones cortos con camisa pegada al cuerpo. También se puede utilizar leotardos, leggings o cualquier ropa de ejercicios. No se permite comer goma de mascar, prendas sueltas o aretes. Niñas/os con pelo largo deben tenerlo recogido siempre. Para las clases de Ninja deben utilizar tenis que la suela esté limpia. Favor de marcar sus pertenencias con su nombre. No nos hacemos responsables por artículos dejados en las facilidades o artículos perdidos.

Boys or Girls may wear exercise comfortable clothing, for example: tucked-in T-shirts and shorts, leotards, leggings and a top. NO chewing gum or dangling jewelry. Hair should be pulled neatly and securely away from the face so that it stays up for the entire workout. Girls should not

wear bows or other large hair ornaments that may cause discomfort during activity. For our Ninja classes, students should have activity-appropriate footwear during her/his scheduled appointment time. Please make sure the sole of the footwear is completely clean before entering the Ninja area. We recommend that students bring their footwear in a separate bag and put them on inside the Ninja area. Personal items should be left with their parents or guardians. Jewelry should not be worn during this time. PLEASE LEAVE JEWELRY ARTICLES AT HOME. Our staff will not be responsible for ANY items that may be lost or stolen. Be sure your student's personal items are marked with their name.

LLEGADA Y RECOGIDO /ARRIVAL AND PICKUP.

Favor de llegar 5-30 minutos antes de su clase y no antes. Favor de recoger a su hijo/a a tiempo. Si va a llegar tarde, favor de darnos una llamada. Avíse a su hijo/a que debe esperar adentro de las instalaciones. Usted debe entrar a recoger a su hijo. Recuerde que es un estacionamiento en donde caminan niños pequeños. Le pedimos que, por favor, conduzca con extrema precaución en el estacionamiento y áreas adyacentes.

Be sure your student arrives 5 to 30 minutes before (no earlier please) his/her scheduled class. Please pick up your student on time. Please inform us if you know you will be late picking up your student. Instruct your student to wait inside the building and you should escort them from the building to your car. During peak times, the parking lot is crowded. Please take into consideration that our students may include young children. Drive slowly and carefully. Do not take a chance on your student running to and from your car.

Reglamento Zonactiva Kids

1. Todos los niños y adultos deben tener vestimenta de ejercicio cómoda. Los niños deben entrar descalzos a las clases de gimnasia y con tenis a la clase de Ninja y Parkour. Los adultos deben utilizar medias para las clases de Baby Gym. En caso de necesitar medias, en la recepción tenemos para la venta. Para guardar sus pertenencias, favor de utilizar un armario, ("locker").
2. Es deber del padre o guardián mantener los pagos de membresía al día. De no hacerlos no podrá utilizar las facilidades. Todas las sesiones de clases tienen un período de 2 semanas de prueba. En esas 2 semanas, si la sesión tiene pocos estudiantes, Zonactiva KIDS se reserva el derecho de cerrar la sesión. Los niños tendrán un crédito disponible para acomodarse en otra sesión. Zonactiva KIDS puede cambiar el horario de una clase. Para esto, los padres recibirán una notificación verbal o por escrita. *****IMPORTANTE: No habrá reembolso de dinero bajo ninguna circunstancia.**
3. **Seguridad:** Para la clase de padres y niños (3 años o menos), los niños deben estar en todo momento acompañado de un adulto. Por favor, disfrute el momento de la clase y trate de no utilizar su teléfono celular para hablar y enviar textos durante la clase. Si desea, puede utilizar su teléfono para tomar fotos/ videos de su hija/o, sin embargo, **no se permite el uso de los celulares para grabar a otros niños.**
4. Antes de comenzar a utilizar las facilidades de Zonactiva KIDS es responsabilidad del participante asegurarse estar en buena condición física.

5. Si su hijo/a se encuentra enfermo, con tos o tiene una condición en la piel, como verrugas o impétigo, favor de **NO** traerlo a las instalaciones. Tendrá la oportunidad de reponer esa clase.
6. Si se ausenta a una clase o es un día feriado, su hijo/a puede reponer la misma, siempre y cuando su membresía este al día y en el horario que tengamos, exista cabida. Favor de llamar de antemano para ver si hay espacio de reposición y poder reservar uno. Debe reponer las clases **durante el período en el cual fué matriculado y no posterior a este**. Deberá reponer la clase en cualquier clase compatible con su edad. Tiene un máximo de 2 clases de reposición por sesión. **NO SE MOVERÁ SU FECHA DE EXPIRACIÓN**.
7. Si su hijo/a se siente incómodo o comienza a llorar, favor de tratar de hablar con él y enfatizar las actividades que estamos realizando. Si necesita puede salir un momento de la clase para calmarlo. Cualquier persona de nuestro personal puede ayudarle.
8. Puede tomar fotos o videos de su hijo/a para su uso personal. El tomar videos o fotografías para cualquier otro propósito está prohibido. De vez en cuando tomaremos fotos para uso publicitario. Nos reservamos el derecho de utilizar estas fotografías para material promocional. No existe compensación monetaria por el uso de estas fotos. Si por alguna razón usted no quiere que utilicemos fotos de su hijo/a, favor de avisarnos inmediatamente, al momento de firmar este contrato y escribir una nota.
9. Todo niño menor de 6 años debe estar acompañado de un adulto para ir al baño.
10. **Comportamiento:** Los niños no se comportarán de manera vulgar, ruidosa, no usará lenguaje ofensivo, no molestará a otros socios o empleados de Zonactiva Kids.
11. El consumo de alimentos sólidos se debe hacer en área destinada para ello (salón que queda en la entrada). No se permite masticar goma de mascar en ningún área de Zonactiva Kids.
12. Zonactiva KIDS no se hace responsable de cualquier robo en las áreas del gimnasio, estacionamiento y/o áreas cercanas.
13. Está prohibido terminantemente el uso, promoción o venta de esteroides o cualquier sustancia controlada dentro y en los alrededores de Zonactiva Kids.
14. Todo cheque devuelto o débito con fondos insuficientes tendrá un cargo de \$30.00.
15. Si va a dejar a un menor en una clase, favor de asegurarse dejar un número telefónico en el cual se pueda conseguir a un familiar o a usted de manera fácil y rápida. Debe estar por lo menos 5 minutos antes de terminar la clase para recoger a su hijo/a. Zonactiva KIDS no se hace responsable de los niños luego de terminada la clase. En los campamentos: Si viene a buscar a un niño otra persona que no sea sus padres, deberá estar en la lista de personas autorizadas para recoger al niño y tener identificación con foto.
16. No se permiten niños en el área de entrenamiento sin un instructor, (ni salones de clase), sin excepción.
17. Estamos en un gimnasio de niños. **Favor de conducir con suma precaución en el estacionamiento y áreas cercanas.**
18. **Favor de esperar fuera del área del gimnasio con su hijo/a hasta que se le llame para comenzar la clase.**
19. Todas nuestras clases son paquetes de 10 semanas y deben utilizarse **CORRIDAS**. Las clases son una o dos veces por semana. Si viene 2 veces en semana, deben utilizarse en 5 semanas corridas. Puede reponer hasta un máximo de 2 clases durante ese período de clases y no posteriormente. Debido a nuestra política tan estricta de # de estudiantes por

clase y por instructor, las clases que usted pierda no se pueden mover a la próxima sesión, incluyendo clases que caen en días feriados. Solo puede reponerlas.

20. Las sugerencias son nuestras mejores aliadas. Cualquier inconveniente o sugerencias favor de indicarnos.

21. CANCELACIONES CLASES PRIVADAS:

Para cancelar una clase privada y obtener un crédito, la cancelación debe realizarse en o antes de 24 horas previo a la cita. Sólo se dará crédito para otra clase privada. Cancelaciones hechas luego del período de 24 horas, tendrán una penalidad del costo completo de la clase.

22. **CLASES PRIVADAS GRUPALES:** Es permitido que un estudiante separe una clase privada grupal. Sin embargo, la responsabilidad del pago total de la clase le corresponde al estudiante que está realizando la reservación. Nuestro personal no hace divisiones de pagos por estudiantes en una clase privada grupal.

23. **QUE ROPA UTILIZAR:** Es importante utilizar ropa cómoda que sea flexible, como por ejemplo, pantalones cortos con camisa pegada al cuerpo. También se puede utilizar leotardos, leggins o cualquier ropa de ejercicios. No se permite comer goma de mascar, prendas sueltas o aretes. Niñas/os con pelo largo deben tenerlo recogido siempre. Para las clases de Ninja deben utilizar tennis que la suela esté limpia. Favor de marcar sus pertenencias con su nombre. No nos hacemos responsables por artículos dejados en las facilidades o artículos perdidos.

24. **LLEGADA Y RECOGIDO:** Favor de llegar 5-30 minutos antes de su clase y no antes. Favor de recoger a su hijo/a a tiempo. Si va a llegar tarde, favor de darnos una llamada. Avise a su hijo/a que debe esperar adentro de las instalaciones. Debe entrar a recoger a su hijo. Recuerde que es un estacionamiento en donde caminan niños pequeños. Le pedimos que, por favor, conduzca con extrema precaución en el estacionamiento y áreas adyacentes.

25. De violar cualquiera de estas reglas, Zonactiva KIDS se reserva el derecho de cancelar la membresía del socio o expulsar al invitado o visitante. Mi firma o iniciales, confirma que he leído y entiendo todas las reglas escritas de Zonactiva KIDS. Me comprometo a cumplir con las reglas establecidas y con todas sus enmiendas que puedan ocurrir durante el período de mi membresía. Zonactiva KIDS se reserva el derecho de admisión.

MATRICULA ANUAL:

Todos los estudiantes deben pagar una matrícula anual. Este cargo es válido por un año.

CANCELAR MEMBRESÍA:

PADRE O GUARDIÁN DEBE NOTIFICAR A ZONACTIVA KIDS SOBRE CANCELAR UNA MEMBRESÍA. Deben enviar una notificación por correo electrónico a: info@zonactivakids.com

Nota: Usted es responsable de los pagos de los menores, aunque este no asista a las clases.

Zonactiva Kids: Norms, Rules and Regulations

1. All children and adults must wear comfortable exercise clothes. Children and adults must enter barefoot to gymnastics classes and with tennis shoes (sneakers) to Ninja and Parkour classes. Adults should wear socks for all our Baby Gym classes. In case you need socks, we have them for sale at the front desk. To store your belongings, please use a locker.
2. It is the duty of the parent or guardian to keep all membership payments up to date. If payments are not up to date, your child cannot use the facilities. If a class session has too few students, Zonactiva KIDS reserves the right to close that class session. In the event a session is closed, students will have credit available to accommodate themselves in another session. Zonactiva KIDS can change the scheduled time and/or date of a class. If there is a change, parents will receive verbal or written notice. *****IMPORTANT: There will be no refund of money under any circumstances.**
3. Safety: Classes that have adults helping children (3 years or younger); children must be with an adult at all times. Please try to enjoy the class with your child. The use of cell phones is prohibited during class. You may use your cell phone to take pictures or videos of your child. Do not take pictures or videos of other children.
4. Before starting to use the facilities, it is the responsibility of the participant's parents or legal guardian to ensure that they are in good physical condition.
5. If your child is sick, coughing or has a skin condition, such as warts or impetigo, please DO NOT bring him/her to our facilities. You will have a chance to make up for that class.
6. If you are absent from a class or a holiday, your child can make up for it if his/her membership is up to date. Please call in advance to see if there is a space available in a session for makeup. You can make up classes during the period in which you are enrolled and not after that period. You can make up the class during any class that is compatible with your child's age. There is a maximum of 2 makeup classes per session. EXPIRATION PERIOD DATES ARE NOT POSTPONED. You can only make up a class during your ten-week period package.
7. If your child feels uncomfortable or starts crying, please try to talk to her/him and emphasize the importance of the activities they are performing. If you need to, you can leave the class for a moment to calm your child. Anyone on our staff can help you.
8. You can take photos or videos of your child for your personal use. Taking videos or photographs for any other purpose is prohibited. Sometimes we will take photos for advertising purposes. We reserve the right to use these photographs for promotional material. There is no monetary compensation for the use of these photos. If for any reason you do not want us to use photos of your child, please notify us at the time of signing this contract and write a note.
9. Every child under the age of 6 must be accompanied by an adult to go to the bathroom.
10. **Behavior**: Children will not behave in a vulgar, noisy way, nor use offensive language. Students will not disturb other classmates or employees of Zonactiva Kids.

11. The consumption of solid foods should be done in the area destined for that purpose. Chewing gum is prohibited in our facilities.
12. Zonactiva KIDS is not responsible for any theft in the gym areas, parking lot and/or nearby areas.
13. It is strictly forbidden to use, promote or sell steroids or any controlled substance in and around Zonactiva Kids.
14. Any returned check or debit with insufficient funds will have a charge of \$30.00.
15. If you are dropping a minor off in a class, please make sure to leave a telephone number where we can reach you or a family member easily and quickly. You must arrive at least 5 minutes before the end of class to pick up your child. Zonactiva KIDS is not responsible for the children after the end of the class. At camps: Anyone that comes to pick up your child, must be on the list of people authorized to pick up the child and have a photo ID.
16. Children are not allowed in the training area without an instructor. There is no exception.
17. We are in a kids facility. **Please drive with extreme caution in the parking lot and nearby areas.**
18. Please wait outside the training area (mats) with your child until class starts.
19. **Our classes, are 10 week class packages, strictly divided in either once a week or twice a week. Therefore, these classes are taken every week. If the child comes twice a week, the package will be used in a five week period. You can make up a maximum of 2 classes during that class period and not afterwards. Because of our strict student to teacher ratio, missed classes will not result in prorated tuition or refunds. No refunds for classes missed including scheduled holidays.**
20. Suggestions are our best allies. Please feel free to communicate with us.
21. **ANNIVERSARY FEE:** All Students will be charged an anniversary fee. This fee is good for one year or until the student drops out of the program.
22. **CANCELLATION/RESCHEDULING POLICY:** For private lessons, appointments can be canceled or rescheduled with no penalty up to 24 hours before the scheduled appointment time. Canceling or rescheduling an appointment after that time may result in a cancellation fee (which is usually the full cost of the class), being charged for the original appointment booking.
23. **PRIVATE GROUP APPOINTMENT POLICY:** This facility allows a single student to book a group appointment timeslot and invite other students to attend, up to the maximum allowed number of enrollments. However, any fees for this appointment booking will be the sole responsibility of the student who booked the Appointment. This facility's staff will not be responsible for "splitting" the appointment fee among multiple accounts. Any "split fee" arrangements will need to be handled externally by the families involved.
24. **WHAT TO WEAR:** Boys or Girls may wear comfortable exercise clothing, for example tucked-in T-shirts and shorts, leotards, leggings, and a top. NO chewing gum or dangling jewelry. Hair should be pulled neatly and securely away from the face so that it stays up for the entire workout. Girls should not wear bows or other large hair ornaments that may cause discomfort during activity. For our Ninja classes, students should have activity-appropriate footwear during her/his scheduled appointment time. Please make sure the sole of the footwear is completely clean before entering the Ninja area. We recommend that students bring their footwear in a separate bag and put them on inside the Ninja area.

Personal items should be left with their parents or guardians. Jewelry should not be worn during this time. PLEASE LEAVE JEWELRY ARTICLES AT HOME. Our staff will not be responsible for any lost or stolen items. Be sure your student's personal items are marked with their name.

25. **ARRIVAL AND PICKUP:** Be sure your student arrives 5 to 30 minutes before (no earlier please) his/her scheduled class. Please pick up your student on time. Please inform us if you know you will be late picking up your student. Instruct your student to wait inside the building and you should escort them from the building to your car. During peak times the parking lot is crowded. Please take into consideration that our students may include young children. Drive slowly and carefully. Do not take a chance on your student running to and from your car.

DROP PROCEDURE:

PARENTS MUST NOTIFY ZONACTIVA KIDS TO DROP A STUDENT FROM CLASS.

Only a written notice via email (info@zonactivakids.com).

Please note: You are responsible for payment for your student's classes WHETHER OR NOT YOUR STUDENT ATTENDS CLASS.