



## TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO IMUNEN

Última atualização:

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar o **Imunen**!

Esta aplicação e seu conteúdo (“**Imunen**”) são controlados e operados pelo próprio **Imunen**.

Todos os direitos reservados.

Esses termos de uso e política de privacidade, tem por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização do **Imunen**, sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

Ao utilizar o **Imunen**, você automaticamente concorda com esses termos de uso e política de privacidade, responsabilizando-se integralmente por todos e quaisquer atos praticados por você no **Imunen**, ou em serviços a ele relacionados. Caso você não concorde com qualquer dos termos e condições abaixo estabelecidos, você não deve utilizar o **Imunen**.

### 1. O QUE É O IMUNEN?

1.1. **Serviços.** O **Imunen** é uma plataforma que oferece os seguintes serviços:

1.2. **Suspensão.** Nós nos reservamos o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização a você, e o **Imunen** poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tornar quaisquer outras medidas necessárias para prosseguir e resguardar seus interesses.

### 2. COMO ACESSAR O IMUNEN?

2.1. **Acesso.** Acessar o **Imunen** e utilizar suas funcionalidades é necessário efetuar um cadastro. Para cadastrar-se, você nos fornecerá informações pessoais e profissionais completos que serão armazenados na plataforma da **Imunen**. Dados como: nome completo, CPF, data de nascimento, sexo, número de documento ou identificação válida e informações de contato, telefone, endereço de e-mail, endereço físico, redes sociais, entre outros.

2.2. **Titularidade.** A partir do cadastro, você será titular de uma conta que somente poderá ser acessada por você. Caso seja detectado alguma conta feita a partir de informações falsas, essa conta será automaticamente deletada.

2.3. **Atualização das informações.** Desde já, você se compromete a manter as suas informações pessoais atualizadas. Você também concorda que irá manter o seu login e senha seguros e fora do alcance de terceiros, e não permitirá que a sua conta no **Imunen** seja usada por outras pessoas. Dessa forma, o usuário responsabiliza-se por todas as ações realizadas em sua conta.



### 3. RELAÇÃO CONTRATUAL ENTRE O IMUNEN E O USUÁRIO.

- 3.1. Os serviços e o conteúdo oferecidos pela plataforma são de propriedade da **Imunen**. Ao estabelecer o contrato que permite ao usuário o gozo das funcionalidades do sistema, a **Imunen** está oferecendo uma licença de uso, que é não-exclusiva, limitada, revogável e de uso pessoal. É da liberalidade do usuário subscrever-se a qualquer plano oferecido pelo **Imunen**, sujeito às regras descritas nesses termos de uso.

### 4. ASSINATURA E CANCELAMENTO DOS PLANOS

- 4.1. A subscrição ao plano pago requer o pagamento antecipado para a subscrição do plano. Dessa forma. Você estará pagando hoje pelo acesso durante o próximo mês corrente. Haverá renovação automática do plano, a não ser que você manifeste-se contrariamente requerendo o cancelamento, antes da data do faturamento.
- 4.2. **Cancelamento.** O cancelamento da subscrição ao plano pode ser realizado a qualquer tempo pelo usuário e será entendido como manifestação expressa de que não pretende renovar a licença no próximo período ainda não contabilizado para fins de cobrança. O cancelamento não enseja qualquer dever ao **Imunen** a realizar devolução do pagamento do mês no qual o usuário optou por não renovar a relação contratual.

### 5. NOSSOS DIREITOS

- 5.1. Todos os direitos relativos ao **Imunen** e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da **Imunen**, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pelo **Imunen**. O conteúdo do **Imunen** é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do conteúdo, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso do **Imunen**. Qualquer uso não autorizado do conteúdo será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual.

### 6. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO E DO IMUNEN

- 6.1. O usuário se compromete em seguir as políticas disponibilizadas dentro do Portal, não fazer uso indevido dos Serviços. Por exemplo, não interferir com os Serviços nem tentar acessá-los por um método diferente da interface e das instruções fornecidas. Somente utilizará os serviços conforme permitido por lei, inclusive regulamentos de controle de exportação e reexportação.
- 6.2. O usuário é o único responsável, para todos os fins, pelas operações efetuadas em sua conta. Para proteger sua Conta, o usuário deve manter a senha em sigilo ou logout após cada sessão. A atividade realizada na Conta ou por seu intermédio é de responsabilidade do usuário. Não recomendamos que a senha da Conta seja reutilizada em aplicativos de terceiros ou computadores públicos. Caso tome conhecimento de uso não autorizado da sua senha ou Conta, o usuário deve notificar a **Imunen** para cancelamento imediato.



- 6.3. Todos os dados inseridos e armazenados no software são de responsabilidade do usuário, cabendo a este respeitar as diretrizes da lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13709/2018, cientificar seu cliente, tomar seu consentimento e promover o tratamento dos dados na forma da lei, eximindo o **Imunen** de qualquer responsabilidade relacionada ao assunto.
- 6.4. O **Imunen**, seu controlador, seus parceiros ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar o **Imunen**.
- 6.5. Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, o **Imunen** não se responsabiliza por interrupções ou suspensões de conexão, transmissões de computador incompletas ou que falhem, bem como por falha técnica de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando, ao mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, hardware ou software. A indisponibilidade de acesso a internet ou ao **Imunen**, assim como qualquer informação incorreta ou incompleta e qualquer falha humana, técnica ou de qualquer tipo no processamento das informações do **Imunen** não serão consideradas responsabilidade deste. O **Imunen** se exime de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos.
- 6.6. É de inteira responsabilidade do usuário, manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramenta disponíveis de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.
- 6.7. Links externos. É possível que o **Imunen** possa conter links para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira alguma, que o **Imunen** endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, política, práticas ou opiniões.
- 6.8. O **Imunen** não será responsável por violações dos dados e informações resultantes de atos de funcionários, prepostos ou de pessoas autorizadas pelo usuário e nem daquelas resultantes da ação criminosa ou irregular de terceiros (“hackers”) fora dos limites da previsibilidade.

## 7. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

- 7.1. As informações do USUÁRIO serão armazenadas em servidores do **Imunen** .
- 7.2. O **Imunen** tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de USUÁRIOS.
- 7.3. O USUÁRIO autoriza expressamente a **Imunen** a manter em seu cadastro as informações fornecidas, bem como autoriza a **Imunen** fornecer as informações constantes no referido cadastro a autoridades públicas que as solicitarem conforme



permitido pela legislação em vigor e a seus parceiros estratégicos, comerciais ou técnicos, com a finalidade de oferecer melhores serviços ao USUÁRIO.

- 7.4. Dentre as informações coletadas pela **Imunen**, destacam-se: (i) endereços de e-mail; (ii) endereços de IP (Internet Protocol); (iii) informações de data e horário de acesso; (iv) dados cadastrais; (v) dentre outras informações que se façam necessárias.

## 8. UTILIZAÇÃO DA BASE DE DADOS

- 8.1. O USUÁRIO/, expressamente, aceita que a **Imunen**, faça contato por: e-mail, telefone, SMS, WhatsApp ou qualquer outro meio de mensageria que venha a existir, para o envio de informativos referentes a comunicações específicas dos serviços disponibilizados, bem como outras mensagens de natureza comercial, tais como ofertas de parceiros da **Imunen**. Caso o USUÁRIO, não deseje mais receber referidas mensagens, deverá solicitar o cancelamento do seu envio na própria plataforma.
- 8.2. A plataforma poderá, eventualmente, conter links para sites de terceiros. A **Imunen** não se responsabiliza pelo conteúdo ou pela segurança das informações do USUÁRIO quando este acessar sites de terceiros a partir da plataforma. Tais sites podem possuir suas próprias políticas de privacidade quanto ao armazenamento e conservação de informações pessoais, completamente alheias a estes.
- 8.3. **Imunen** poderá trabalhar com empresas terceirizadas de propaganda para a divulgação de anúncios durante a navegação dentro da plataforma. Tais empresas poderão coletar informações sobre as visitas do USUÁRIO, no intuito de fornecer anúncios personalizados sobre bens e serviços do interesse de cada um.
- 8.4. **Imunen** compromete-se a não divulgar quaisquer informações possíveis de identificar pessoalmente o seu titular.
- 8.5. **Imunen**, em atenção a sensibilidade dos dados coletados, compromete-se a respeitar o sigilo dos atendimentos realizados através de sua plataforma.

## 9. SENHA PESSOAL

- 9.1. Para acesso a plataforma, o USUÁRIO irá dispor de uma senha pessoal intransferível composta por 6 caracteres alfanuméricos. A mesma deve ser mantida sob confidencialidade, não devendo ser revelada ou compartilhada com outras pessoas.

## 10. ALTERAÇÕES DOS TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 10.1. **Alterações.** Para melhorar sua experiência, o **Imunen** está sempre sendo atualizado. Por esse motivo, esses termos de uso também podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, você será previamente informado pelo endereço de e-mail fornecido por você no momento do cadastro, ou por um aviso em destaque na aplicação. Caso você não concorde com os novos termos de uso, você pode rejeitá-los, mas, infelizmente, significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso do **Imunen**. Se de qualquer maneira você utilizar o **Imunen** mesmo após a alteração destes termos de uso, significa que você concorda com todas as alterações.



## 11. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. O **Imunen** não será em hipótese alguma responsável por perdas de lucros, de clientela ou de funções que decorram, direta ou indiretamente, do uso dos sistemas objeto deste contrato pelo USUÁRIO ou seus colaboradores.

11.2. Nenhuma PARTE será responsabilizada por receita perdida ou danos indiretos, especiais, incidentais, emergentes, exemplares ou punitivos.

11.3. As partes elegem pelo presente termo o foro de Passo Fundo-RS para dirimir qualquer litígio referente ao uso dos serviços desta plataforma.

11.4. AO SE CADASTRAR NA PLATAFORMA O USUÁRIO DECLARA TER LIDO E COMPREENDIDO OS TERMOS E DISPOSIÇÕES DESTE ACORDO DE UTILIZAÇÃO E QUE ESTÁ CIENTE DE SEU INTEIRO TEOR, ACEITANDO TODAS AS SUAS CONDIÇÕES.

## 12. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

E-mail: [motter.dev@gmail.com](mailto:motter.dev@gmail.com)

Instagram: <https://www.instagram.com/imunen/>