



Cómo conectar mi estación ELCO a una red WiFi en 4 pasos

Paso A : **Activar Modo Configuración**

A1. Coloque la tarjeta de configuración frente al lector de tarjetas de la estación.



Área del lector

A2. Al entrar en el modo de configuración la luz indicadora de la estación cambiará a color **magenta**.

Paso B : **Conectarse a la red WiFi de la estación**



Al entrar al modo de configuración su estación ELCO emitirá su propia red WiFi llamada:

Estación ELCO
Clave: MiEstacionELCO

B1. Conéctese a la red WiFi de su estación con cualquier dispositivo móvil.*

No se desconecte de la red WiFi durante todo el proceso de configuración

B2. Espere a ser dirigido a la página de configuración, en caso de que esto no ocurra en el primer minuto luego de conectarse a la red WiFi de su estación, siga los pasos B2.1 y B.2.2 para conectarse manualmente.

B2.1. Ingrese al explorador web de su preferencia.

B2.2. Ingrese en la barra de direcciones de su explorador web la dirección:

<http://192.168.4.1>

*Dependiendo del dispositivo puede que aparezca un mensaje de confirmación indicando que la red a la que se quiere conectar no posee internet, esto es normal (la estación no tiene acceso a internet todavía).
Confirme dicho mensaje para conectarse.

Paso C : Ingrese sus credenciales

The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Identificador:** XXXXXXXXXXXX
- 1** Copiar Identificador (button)
- PIN** Digite su PIN (input field)
- 2** (input field)
- 3** Acceso (button)

Una vez completado el paso B aparecerá el menú de acceso para su estación.

C1. Copie el identificador de la estación utilizando el botón de “Copiar Identificador” **1**, lo necesitará luego si desea ligar su estación a su cuenta en nuestra plataforma ELCO. Considere este código como una llave para su estación, no lo comparta.

C2. Digite el número PIN de su estación en el área designada **2**.

C3. Presione el botón de “Acceso” **3** para proceder.

Guía: **Menú de Configuración**

Al ingresar su número PIN correctamente ingresará al menú de configuración, aquí te lo explicamos brevemente:

Red WiFi configurada:
Test → Red WiFi configurada en su estación.

Estado de la conexión:
Offline → Estado de la conexión WiFi de su estación.

Selecciona la red WiFi a conectar:
 Mi Red WiFi(-90 dBm)

 Test (Guardada en memoria) → Lista de redes WiFi detectadas por la estación.

Refrescar datos

Contraseña de Red
  → Espacio para digitar contraseña de la red WiFi.

Aceptar cualquier tarjeta RFID (Se necesita de una tarjeta para activar la estación)
 No utilizar tarjeta RFID (Al conectar un vehiculo la carga iniciara automaticamente)

Configurar Tarjetas **Configurar WiFi** → Botón para configurar su estación

Paso D: **Configurar red WiFi**

Selecciona la red WiFi a conectar:

Mi Red WiFi(-90 dBm)

Test (Guardada en memoria)

Refrescar datos

Contraseña de Red



D1. Seleccione la red WiFi a la que desee conectarse utilizando el selector **1**.

D2. Si no ve su red WiFi presione el botón de “Refrescar datos” **2** para escanear nuevas redes.

D3. Digite la contraseña de su red WiFi en el espacio asignado **3**.

D4. Antes de presionar el botón de “Configurar WiFi” verifique que los datos correspondan a los de la red WiFi a la que su estación debe de conectarse.

D5. Presione el botón de “Configurar WiFi” para enviar los datos a la memoria de su estación.

Configurar WiFi



D6. Una vez configurada su estación le aparecerá un mensaje de confirmación y deberá de reiniciar su estación para aplicar los cambios. En caso de no recibir el mensaje por favor refresque la página.

Para reiniciar su estación corte el suministro de poder de la misma, bajando y subiendo el breaker de su estación, asegúrese de que no haya ningún vehículo cargando en ella.

Preguntas Frecuentes

P1. ¿Cómo se si mi estación está conectada a mi red WiFi?

R/ Si su estación no tiene conexión a internet la luz indicadora brillará de manera intermitente (parpadeo). Si posee conexión a la red WiFi lo hará de manera fija.

P2. ¿Debo de realizar el proceso de configuración cada vez que se reinicia mi estación?

R/ No, una vez configurados el nombre de red de su WiFi y contraseña de la misma se guardarán en la memoria de su estación de carga y la misma reintentará conectarse de manera automática a ella en caso de una desconexión.

P3. No veo mi red WiFi en la lista de redes del menú de configuración ¿Qué hago?

R/ Verifique la recepción de la señal de su red WiFi en el sitio de la instalación, una mala recepción impedirá que la estación se conecte a la misma.

P4. ¿La estación funciona para la banda WiFi de 5GHz?

R/ No, la estación solo funciona con red WiFi de 2.5GHz.

P5. Mi red WiFi está oculta ¿Cómo la configuro?

R/ Entre las opciones de red WiFi en el menú de configuración encontrara una casetilla blanca con el valor de fondo "Nombre de Red", ingrese el nombre de la red oculta en esta casilla, selecciónela y continúe con los pasos como si fuese cualquier otra red WiFi.

P6. El menú de configuración me indica que "No puede obtener los datos" o "Error" ¿Qué hago?

R/ Reinicie la estación cortando el suministro de poder e intente de nuevo. Si el problema persiste contacte al equipo de ELCO para recibir ayuda inmediata.

P7. Perdí mi número PIN para ingresar a mi menú de configuración ¿Cómo lo recupero?

R/ Contacte al equipo de ELCO para recibir su PIN nuevamente, para proteger la privacidad de su estación se le solicitara el identificador de su estación descrito en el paso C.

P8. Ya configuré mi estación con la red WiFi ¿Cómo la monitoreo?

R/Una vez configurada la red WiFi en su estación deberá de ingresar a estaciones.elcocrc.com y hacer una cuenta en nuestra plataforma. Aquí encontrará una sección para matricular su estación y poder tener acceso a sus datos.

P9. ¿Es necesario reiniciar mi estación para aplicar la configuración?

R/Sí, para aplicar los cambios necesita reiniciar su dispositivo y verificar que la estación haya salido del modo de configuración (luz magenta).

P10. ¿Qué pasa si realizo cargas sin conexión a internet?

R/ Sus cargas se almacenarán en la memoria del dispositivo (50 cargas máximo) y se enviarán de manera automática a la plataforma una vez que recupere la conexión a internet.