

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (FIQ BRASIL)

Olá, seja bem-vindo(a) ao app da **FIQ BRASIL**!

Neste documento, Termos de Condições de Uso, explicaremos a você quais as condições para utilização da plataforma, e os serviços disponibilizados a você através do nosso aplicativo.

Informamos que a leitura atenta das informações abaixo é muito importante, tendo em vista que a utilização da aplicação será uma declaração de concordância com as disposições aqui previstas.

Para utilizar quaisquer serviços, os usuários deverão concordar e aceitar os Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade da Plataforma.

Definições importantes:

- **“FIQ BRASIL”** ou **“Aplicativo”**: Fiq Brasil Comunicacao Visual Ltda, CNPJ: 46.715.718/0001-65, situada na Rua Manuel de Carvalho, Piqueri, São Paulo, São Paulo é uma plataforma que oferece oportunidades para que profissionais autônomos possam selecionar e executar serviços.
- **“Freelancer”** ou **“Profissional Autônomo”**: Pessoa física que, detentor do conhecimento necessário, tenha interesse em prestar os serviços disponibilizados no Aplicativo.
- **“Usuários”**: Todos os que utilizam a plataforma, incluindo Empresa e Profissionais Liberal.

Atenção:

- A aprovação do cadastro é de exclusivo critério da **FIQ BRASIL**;

- O uso deste aplicativo é vedado para menores de 18 anos;
- A **FIQ BRASIL** não se responsabilizará por eventuais inadimplementos entre Usuários.

- Condições Gerais -

1.1. Âmbito.

O presente Termo vincula todas as atividades desenvolvidas e serviços oferecidos pela **FIQ BRASIL**, disponibilizados via Internet para dispositivos conectados, tais como aparelhos móveis e/ou outros aparelhos compatíveis.

1.2. Avisos importantes aos usuários.

- a) A plataforma tem como único objetivo conectar os prestadores de serviços às atividades disponibilizadas;
- b) O usuário profissional autônomo é exclusivamente responsável pela execução dos serviços que selecionar, de modo que a **FIQ BRASIL** não se responsabiliza pelo resultado dos serviços prestados.
- c) Trata-se aplicativo de celular e site disponibilizado em plataforma digital, que visa trabalho de intermediação entre profissionais autônomos e oportunidades para trabalhos esporádicos.

Os Termos relacionados com o Site da **FIQ BRASIL**, poderão se modificar, oportunamente e tais modificações terão validade no momento da publicação por parte da **FIQ BRASIL** dos Termos atualizados nesta seção, ou das políticas modificadas ou os termos complementários do (dos) serviço(s) correspondente(s) no próprio aplicativo ou site da **FIQ BRASIL**. O usuário dará seu consentimento quando do primeiro acesso que se suceder à alteração dos termos e mais: Sua aprovação quanto ao Site da **FIQ BRASIL** ser oferecido “no estado em que se encontra” e sem nenhuma garantia; Sua aprovação de que o Site da **FIQ BRASIL** é unicamente uma plataforma de

comunicações que oferece um método para a contratação de Serviços Freelance, que todos os Serviços Freelance são realizados por terceiros e que a FIQ BRASIL não tem responsabilidade alguma pelos Serviços Freelance ou pelos atos ou omissões de terceiros; Sua aprovação de liberar a FIQ BRASIL de toda a responsabilidade que surja de reclamações relacionadas ao Site da FIQ BRASIL ou de outro modo; Você concorda em manter a FIQ BRASIL livre de reclamações que surjam do seu uso, do uso indevido ou da incapacidade de utilizar o Site da FIQ BRASIL ou os Serviços Freelance, o incumprimento deste Acordo, leis aplicáveis ou direitos de terceiros, e o conteúdo ou a informação enviada de sua conta para o Site da FIQ BRASIL; Seu consentimento de que qualquer uma das partes tem o direito de recorrer a uma arbitragem obrigatória; Você aceita que nenhuma reclamação poderá ser julgada como demanda coletiva; Você consente a respeito da captura, utilização, divulgação e transferência dos seus dados conforme indicado na Política de Privacidade, com as suas oportunas modificações;

1.3. Dinâmica dos Usuários.

1.3.1. Freelancer ou Profissional Autônomo.

Pelo aplicativo ou site, o interessado (usuário), se for o profissional freelancer, faz o “download” do aplicativo gratuitamente em seu celular. Nele o próprio cadastra seu currículo, suas informações pessoais como RG e CPF, bem como o ramo de atividade que se especializou ou que acredita prestar bons serviços.

As informações fornecidas pelo Profissional devem ser verdadeiras, atualizadas e completas e o profissional deverá se responsabilizar em apenas selecionar oportunidades que estejam alinhadas à sua formação e conhecimento.

Ocorrendo então a contratação do freelance para aquela atividade e trabalho específico, temporário e único, ao final do trabalho exercido pelo freelance, o valor acordado via plataforma será transferido ao Profissional em até 60 (sessenta) dias úteis.

O usuário é responsável por obter o acesso a rede de dados necessário para utilizar o Site da FIQ BRASIL ou APP. Podem ser aplicadas taxas e os carregamentos de dados e mensagens de sua rede móvel se acessar ou utilizar o Site da FIQ BRASIL a partir de um dispositivo com capacidade sem fio. Você é responsável por adquirir e atualizar os dispositivos ou o hardware compatível necessário para acessar e utilizar as Aplicações e o Site da FIQ BRASIL e qualquer atualização realizada neles. A FIQ BRASIL não garante que o Site da FIQ BRASIL ou qualquer uma de suas partes funcionarão em algum dispositivo ou hardware em particular. Mesmo assim, o Site da FIQ BRASIL pode apresentar um mal funcionamento ou atrasos inerentes ao uso da Internet e as comunicações eletrônicas.

1.4. Adesão e Aceite.

Pelo presente instrumento, os Usuários concordam que:

Deverão aceitar nossos Termos e Condições de Uso para fins de cadastro, controle de acesso, utilização dos serviços e execução de melhorias na Aplicação;

1.5. Violação das Condições.

Na eventualidade de os Usuários descumprirem qualquer das condições aqui previstas, a **FIQ BRASIL** se reserva o direito de encerrar o respectivo cadastro e suspender o acesso dele à Plataforma, sem necessidade de aviso prévio.

1.6. Modificações.

A **FIQ BRASIL** se reserva o direito de, a qualquer momento, modificar estes Termos, sempre com o envio de avisos para ciência dos Usuários, sem qualquer responsabilização da **FIQ BRASIL** pelas modificações efetuadas, que entrarão em vigor imediatamente após sua publicação *online*.

1.7. Dúvidas.

Em caso de dúvida ou sugestões sobre os Termos e Condições de Uso ou qualquer outro assunto, os Usuários poderão entrar em contato com os

administradores da Plataforma por meio do telefone disponibilizado na plataforma, ou pelo e-mail contato@fiqbrasil.com.br.

- MODO DE UTILIZAÇÃO -

1.1. Cadastro.

Para a utilização das funcionalidades oferecidas pela **FIQ BRASIL**, os Usuários precisarão baixar o aplicativo da **FIQ BRASIL**, ou acessar a versão WEB da plataforma. Nesse momento, eles deverão informar os dados solicitados, conforme determinado na Política de Privacidade.

Efetuada o cadastro com sucesso, os Usuários terão acesso à Plataforma, por meio de login (e-mail cadastrado ou CNPJ) e senha, cuja guarda e não divulgação a terceiros são de sua exclusiva responsabilidade.

Desde já, os Usuários ficam ciente de que informações cadastrais falsas ou inverídicas registradas ou fornecidas podem caracterizar crime.

1.2. Conferência de informações.

A **FIQ BRASIL** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar os Usuário da aplicação, podendo solicitar dados adicionais e documentos que julgue necessários para conferir os dados pessoais informados.

A **FIQ BRASIL** também poderá inabilitar, temporária ou definitivamente, os cadastros que apresentarem qualquer informação inverídica ou que não possam ser confirmadas com os Usuários.

1.3. Anormalidades no Cadastro.

A **FIQ BRASIL** se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos cadastros ou cancelar os já efetuados em caso de ser detectada anormalidade que considere, em sua análise, revestida de erro grave ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias a todos os Usuários.

1.4. **Uso de Cadastro por Terceiros.**

Os cadastros na Plataforma são individuais e intransferíveis, devendo a **FIQ BRASIL** ser imediatamente notificada sobre qualquer uso não autorizado das contas dos Usuários.

A **FIQ BRASIL** não é responsável por quaisquer prejuízos ou danos oriundos do uso de login e senha por terceiro, com ou sem o consentimento dos Usuários.

1.4.1. Os Usuários deverão:

- a. Ser cuidadosos com os dados de sua identificação individual sempre que acessarem a Internet;
- b. Tomar outras medidas necessárias para se protegerem de danos, inclusive fraudes *online* e *off-line*;
- c. Ser diligentes no uso do conteúdo disponibilizado na Plataforma, sabendo de suas responsabilidades; e
- d. Cumprir rigorosamente todas as determinações destes Termos.

1.5. **Utilização da Plataforma.**

É proibida qualquer utilização da Plataforma que não para os fins a que se destina, bem como para a prática de ilegalidades, a exemplo de fraudes. A prática de ilícitos ou de atividade suspeita será motivo justificado para a exclusão do cadastro do Usuário que as realizar, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis.

Além disso, é vedado ao usuário realizar comentários ofensivos a qualquer dos Usuários e postar conteúdo inadequado, sem prejuízo das disposições contidas no item “2.6”.

1.6. **Obrigações dos Usuários.**

O usuário será responsável por:

- 1.6.1. Não utilizar a Plataforma para qualquer propósito que seja ilícito ou proibido pelos Termos e Condições de Uso ou por normas aplicáveis;
- 1.6.2. Autorizar o envio pela FIQ BRASIL de comunicações por e-mail, telefone ou mensagens instantâneas, inclusive de caráter publicitário;
- 1.6.3. Apresentar comportamento honesto e de boa fé, evitando violações de privacidade, destruição de dados e interrupção ou degradação dos serviços;
- 1.6.4. Dados e informações que fornecer na utilização da Plataforma, devendo prezar pela exatidão e veracidade deles;
- 1.6.5. Responder pelas informações inseridas e mantidas na Plataforma, bem como pelo cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização;
- 1.6.6. Não cumprimento dos presentes Termos, das demais políticas da Plataforma e das legislações aplicáveis, bem como pelos danos suportados pela FIQ BRASIL em decorrência dessas violações; e
- 1.6.7. Realizar os serviços acordados entre as Partes, cumprindo todas as obrigações decorrentes destes, reconhecendo a isenção de responsabilidade da **FIQ BRASIL** por qualquer dano ou prejuízo advindo da realização ou não dos serviços contratados.

1.7. Obrigações da FIQ BRASIL.

São obrigações da FIQ BRASIL:

- 1.7.1. Disponibilizar os serviços da Plataforma de forma segura e estável;
- 1.7.2. Manter, segundo seu julgamento e possibilidades de mercado, a atualização constante da Plataforma visando seu aperfeiçoamento e adaptação às novas tecnologias disponíveis; e
- 1.7.3. Proteger a confidencialidade de todas as informações dos Usuários de acordo com esses Termos e com a Política de Privacidade.

1.8. Limitações de responsabilidade

A FIQ BRASIL não será responsável por:

- 1.8.1. Informações ou dados disponibilizados pelos Usuários;

- 1.8.2. Mal uso da Plataforma e de suas funcionalidades pelos Usuários;
- 1.8.3. Erros, fraudes, falsidades ou inexatidões no uso da Plataforma pelos Usuários;
- 1.8.4. Danos a terceiros gerados por Usuários no uso da Plataforma;
- 1.8.5. Perdas de qualquer natureza, incluindo financeira, suportada pelos Usuários no uso da Plataforma, ainda que decorram de ato de terceiros;
- 1.8.6. Danos resultantes de condutas de terceiros, de caso fortuito ou de força maior;
- 1.8.7. Qualquer dano ou prejuízo ocasionado pelo comportamento dos de outros Usuários, nem qualquer pessoa a eles associada;
- 1.8.8. Cumprimento de obrigação que os Usuários ajustaram entre si ou com terceiros;
- 1.8.9. Qualquer declaração efetuada pelos Usuários, independentemente se feitas antes, durante ou após a execução dos serviços contratados; e
- 1.8.10. Qualquer vírus que possa corromper o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na Internet ou como consequência da transferência de dados.
- 1.8.11. Garantir que as funções contidas na Plataforma atenderão plenamente as suas necessidades ou quaisquer expectativas, bem como que a operação da Plataforma será ininterrupta ou livre de erros.

1.9. Não Exclusividade.

O presente Termo não impõe exclusividade a nenhuma das Partes.

- CONTEÚDOS POSTADOS -

3.1. Os Usuários são inteiramente responsáveis pelo conteúdo e informações, que disponibilizarem à **FIQ BRASIL**, como mensagens de texto, bate-papo, vídeos, textos, fotografias ou perfil, que seja ele veiculado publicamente ou transmitido privativamente.

3.2. É proibido o envio para a **FIQ BRASIL** ou para outros Usuários qualquer transmissão de conteúdo com caráter ofensivo, abusivo, obsceno, profano, ameaçador, intimidador, hostil, racialmente ofensivo ou material ilegal, ou qualquer material que infrinja ou viole os direitos de outros usuários.

- REMUNERAÇÃO E CANCELAMENTO -

4.1. Remuneração.

A FIQ BRASIL será remunerada pelo Fornecedor sempre que uma compra for realizada por intermédio da plataforma, independente de eventuais inadimplementos que possam ocorrer em fases posteriores, uma vez que a função da FIQ BRASIL é apenas aproximar as partes, devendo ser remunerada sempre que isso acontece. O valor da remuneração da FIQ BRASIL é correspondente à 2% (dois por cento) do valor bruto de todas as vendas realizadas por intermédio da Plataforma.

A FIQ BRASIL enviará uma nota fiscal de quinze em quinze dias com o montante total referente à taxa citada anteriormente oriunda das operações do fornecedor neste período, que deverá ser pago em até 05 dias após o envio dela, em caso de inadimplemento será cobrada uma multa de 10% do valor total da nota e juros de 1% a.m e atualização do valor original pela INPC.

- ENGENHARIA DA PLATAFORMA -

4.1. Aperfeiçoamento.

Os Usuários concordam que todo e qualquer sistema, Plataforma, aplicativo ou serviço, independentemente de seu produto ou características, está sempre em atualização e aperfeiçoamento.

4.2. Erros de Funcionamento.

Eventuais erros no funcionamento da Plataforma serão corrigidos o mais breve possível, durante o período que for necessário para manutenção.

A FIQ BRASIL não pretende que o funcionamento do servidor da Plataforma, bem como de seu sistema, do seu banco de dados, software e de seu website, sejam livres de erros, falhas ou de interrupções.

4.3. Restrições.

Não é permitido acessar as áreas de programação da FIQ BRASIL, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de *webmastering*, realizar ou permitir que se realize qualquer tipo de engenharia reversa, tradução, de compilação, cópia, modificação, reprodução, locação, sublocação, sublicenciamento, publicação, divulgação, transmissão, empréstimo, distribuição ou, de qualquer outra forma, a disposição de ferramentas de consulta deste website, aplicativos, programas e de suas funcionalidades para terceiros sem a prévia e expressa autorização da FIQ BRASIL, ficando sujeito quem o fizer a penalidades da legislação brasileira, sem prejuízo da obrigação de reparar os danos que causarem. Esta restrição inclui qualquer tentativa de incorporar quaisquer informações da Plataforma em qualquer outro diretório, produto ou serviço.

- PROPRIEDADE INTELECTUAL -

5.1. Limitações de Uso.

Os Usuários reconhecem que não estão adquirindo qualquer Propriedade Intelectual da Plataforma objeto do presente Termo, mas, sim, uma licença de uso, concedida de forma limitada, não exclusiva, intransferível, não customizável e não passível de sublicenciamento, para utilização da Plataforma, seus conteúdos, funcionalidade e serviços, desde que integralmente atendidas as condições previstas neste Termo.

5.2. Utilização da Propriedade Intelectual da Aplicação.

O uso comercial da expressão “FIQ BRASIL”, como marca, nome empresarial ou nome de domínio, e o logotipo são de propriedade exclusiva dos proprietários da FIQ BRASIL, conforme disposto no respectivo ato constitutivo da organização.

Da mesma forma, direitos autorais e outros direitos passíveis de proteção por propriedade industrial como estrutura, os conteúdos das telas relativas à Plataforma, assim como os programas relacionados a mesma, software, website, bancos de dados, redes e arquivos.

Os Usuários não adquirem, pela utilização da Plataforma, qualquer direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos da FIQ BRASIL, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, bem como todo o conteúdo disponibilizado na Plataforma.

Todos os direitos estão protegidos, no Brasil e internacionalmente por leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

Os proprietários da FIQ BRASIL, se reservam de todos os direitos relativos a autorias, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, quer sejam de sua propriedade ou licenciados em seu favor, a si.

5.3. Proibições

É expressamente proibida a utilização de mineração de dados, robôs, ou outras ferramentas de coleta e extração de dados para extrair, de forma isolada ou recorrente, qualquer parte substancial da Plataforma visando sua reutilização.

5.4. Relações com Terceiros.

A Plataforma poderá fornecer links de acesso a outros websites, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela FIQ BRASIL.

Como a FIQ BRASIL não possui controle sobre estes sites, não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados neles.

A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da FIQ BRASIL para com esses sites e seus conteúdos.

5.5. Penalidades por Violação

A violação aos direitos de propriedade intelectual da FIQ BRASIL ensejará a exclusão do violador, sem prejuízo das demais responsabilizações legais e contratuais.

5.6. Disponibilidade

A Plataforma está disponível para uso do Usuário e é oferecido "no estado em que se encontra" e "conforme disponível".

A FIQ BRASIL declina de qualquer responsabilidade por garantias implícitas de comerciabilidade, adequação a um determinado fim e de retorno financeiro. Além disso, a FIQ BRASIL não garante que os serviços da Plataforma serão fornecidos sem interrupções ou erros.

Os Usuários aceitam que todo o risco decorrente da utilização da nossa Plataforma é da sua exclusiva responsabilidade.

5.7. Alterações e descontinuidade.

A FIQ BRASIL poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, de acordo com a sua disponibilidade negocial, alterar qualquer aspecto da Plataforma, inclusive as suas características ou funcionalidades.

Igualmente, a FIQ BRASIL poderá suspendê-la, cancelá-la ou descontinuar-la, no todo ou em parte, temporária ou definitivamente, mediante comunicação aos Usuários.

Essas modificações não caracterizarão quebra deste Termo, tampouco direito de indenização ou multa em favor dos Usuários, salvo o dever de estornar valores que porventura tenham sido adimplidos antecipadamente.

5.8. Modificações.

A FIQ BRASIL reserva-se o direito de, a qualquer momento, modificar os Termos e Condições de Uso e alterar ou modificar a aparência ou o funcionamento da Plataforma, sem qualquer responsabilização perante os Usuários, tais modificações entrarão em vigor imediatamente após informadas por e-mail ou disponibilizadas na Internet, excetuando-se os casos em que atualizações dos Termos e Condições de Uso dispuserem de forma diferente.

Será entendido que o Usuário aceitou as alterações dos Termos caso não se manifeste em contrário ou continue acessando a Plataforma normalmente.

5.9. Nulidades.

Se qualquer cláusula deste instrumento for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, no seu todo ou em parte, esse trecho será nesta exata medida entendido como não fazendo parte dos Termos e Condições de Uso, sendo que a legalidade, validade e aplicabilidade das demais cláusulas não serão afetadas.

5.10. Vínculos com os Usuários

A FIQ BRASIL declara que não constitui com nenhum dos usuários sociedade, associação, representação ou relação empregatícia.

5.11. Vigência.

Os Termos de Uso passarão a valer a partir do seu primeiro acesso à Plataforma e cessarão quando o respectivo cadastro for desativado, permanecendo as responsabilidades pelo período de utilização.

- DISPOSIÇÕES FINAIS

7.1. Resolução de Conflitos.

Os presentes Termos e Condições de Uso são regidos pelas leis brasileiras, tendo como definido o foro da Comarca de São Paulo como competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas destes, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser, devendo-se dar prioridade, sempre, às tentativas de resolução por conciliação ou mediação.

- Criado em 15 de agosto de 2025.