

# Política De Privacidad

Estas políticas de privacidad (en adelante, las “Políticas de Privacidad”) complementan los “Términos y Condiciones”, correspondientes a la Aplicación o Plataforma administrada por DAELE S.A.S., CUIT 30-71639651-3, domicilio en Lote 28 Manzana 79 Chacra del Norte Duplex A de la Ciudad de Córdoba ( en adelante “FENDY APP”). Los términos en mayúscula que no se definan en el presente documento se encuentran definidos en los Términos y Condiciones.

Estas Políticas de Privacidad entrarán en vigor desde su aceptación por parte del Titular de los datos (conforme se lo define a continuación) y estarán vigentes por el plazo que surge de los Términos y Condiciones y de lo aquí dispuesto.

Como parte normal de nuestras actividades generales, recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros Usuarios, Comercios Aliados y demás comercios (en adelante, “Titular de los datos”). Estas Políticas de Privacidad describen la información que FENDY APP recoge sobre los Titulares de los datos y lo que puede hacerse con dicha información. Esta política es muy detallada porque es importante que todos los Titulares de los datos que accedan a nuestra Aplicación conozcan las prácticas de FENDY APP de la forma más precisa posible. Al registrarse en la Aplicación y al vincularse con FENDY APP, el Titular de los datos presta su consentimiento para que se utilice su información personal (en adelante, la “Información Personal”) de acuerdo a las políticas que se describen a continuación.

La privacidad de la información de los Titulares de los datos es muy importante para FENDY APP. Es por esa razón que se toman las precauciones y recaudos para resguardar su información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información más completos y eficaces.

## **PRIMERA: Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la Información Personal**

1.1. Los Titulares de los datos podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, incluyendo su dirección de e-mail, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones y/o transferencias internacionales de la Información Personal llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Conforme se establece en el

artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326, el Titular de los datos tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos dentro de los 10 (diez) días corridos desde la acreditación de su identidad, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. Asimismo, el Titular de los datos tiene derecho a que sean rectificadas, actualizadas y -cuando corresponda- suprimidos o sometidos a confidencialidad los datos personales de los que sea titular, dentro de los 5 (cinco) días hábiles de acreditada su identidad y de requerida la medida en cuestión. Téngase en cuenta que la solicitud de retiro o supresión no procederá cuando exista una obligación legal de conservar los datos. Ocasionalmente, puede llevarnos más tiempo si la solicitud es particularmente compleja o si ha hecho varias solicitudes. En este caso, le enviaremos un aviso y lo mantendremos actualizado.

1.2. Los Titulares de los datos garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada. FENDY APP no garantiza a los Titulares de los datos la certeza de los datos consignados por el resto de los Titulares de los datos. Esto no obsta a la obligación de FENDY APP de rectificar, actualizar o suprimir los datos incorrectos y demás obligaciones dispuestas en la Ley N° 25.326 y lo aquí dispuesto.

1.3. Una vez registrado en FENDY APP, el Titular de los datos podrá revisar y cambiar la información que ha enviado a FENDY APP durante el proceso de registración incluyendo:

- el usuario y dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, FENDY APP conservará la Información Personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.
- la información de la registración como: domicilio, ciudad, región, código postal, número principal de teléfono, correo electrónico, etc.
- la clave.

1.4. FENDY APP conservará la Información Personal de los Titulares de los datos por un periodo de diez (10) años a fin de resolver disputas o reclamos, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones, así como para cumplir con sus obligaciones legales. Ello, sin perjuicio al cumplimiento de su deber de supresión previo al plazo referido, en caso de corresponder, de oficio o a pedido de parte en los términos de los artículos 4 y 16 de la Ley N° 25.326.

1.5. Se informa que LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

1.6. LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA se encuentra en Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y su correo electrónico es [info@aaip.gob.ar](mailto:info@aaip.gob.ar).

## **SEGUNDA: La Información Personal**

2.1. A fin de utilizar la Aplicación, los Titulares de los datos deben registrarse, suministrando ciertos datos personales completos y exactos. FENDY APP podrá solicitar, recabar y almacenar la siguiente información personal: apodo o seudónimo (nombre de Titular de los datos) para operar en el sitio de FENDY APP, nombre y apellido, número de documento o identificación válida, información física de contacto (como número de teléfono, domicilio, dirección de e-mail, etc.). FENDY APP podrá confirmar la Información Personal suministrada acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Titular de los datos mediante el presente lo autoriza expresamente. La información que FENDY APP obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

2.2. El Titular de los datos que se registre en la Aplicación, consiente expresamente que FENDY APP tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta, incluyendo en particular, pero sin limitación, a su Información Personal, información sobre sus intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su Cuenta. Se deja expresamente establecido que los datos recabados por FENDY APP en ningún momento excederán el ámbito y la finalidad para los que se hubieren obtenido, de conformidad con el art. 4 de la Ley N° 25.326.

2.3. Adicionalmente a lo anterior, se informa también que cuando el Titular de datos utiliza la Aplicación, se almacenan datos en nuestros servidores para posibilitar la conexión y por cuestiones de seguridad. Estos datos pueden incluir el nombre de su proveedor de servicio de Internet, los sitios web que derivan al Titular de datos a la Aplicación y los sitios webs que el Usuario visita desde la Aplicación, su dirección IP (Internet Protocol), la fecha y duración de sus visitas a la Aplicación,

etc. FENDY APP utiliza tecnologías tales como cookies o similares para analizar tendencias, gestionar la Aplicación y, en general, para recopilar información demográfica sobre los Titulares de datos. Además, utiliza cookies en el carrito de compra, para recordar los ajustes de la web de un Titular de datos, para procesos de autenticación y para otros procesos similares. Si el Titular de datos rechaza las cookies, podrá seguir utilizando la Aplicación, pero puede que se limite su capacidad para usar algunas áreas o características de la misma.

### **TERCERA: Uso de la Información Personal**

3.1. Para un funcionamiento eficiente de la Aplicación y a fin de que los Titulares de los datos puedan utilizarla de ella de manera ágil y fácil, FENDY APP requiere cierta información de carácter personal, incluyendo dirección de e-mail. La recolección de información permite ofrecer a los Titulares de los datos funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades. La Información Personal que se recaba tiene las siguientes finalidades:

(i) Que la persona que brinda los servicios ubique en tiempo y espacio al Titular de los datos para poder prestar un servicio eficiente y rápido.

(ii) Que los comercios se comuniquen con los Usuarios ante cualquier eventualidad que surge durante la prestación de los servicios de cadetería.

(iii) La información Personal sólo podrá ser utilizada en el marco de la prestación del servicio y no deberá ser empleada por los comercios con fines publicitarios o promocionales u otras actividades no relacionadas con FENDY APP.

(iv) Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Titulares de los datos para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.

(v) Enviar información o mensajes por e-mail sobre publicidad o promociones, notificaciones, de interés para nuestros Titulares de los datos, noticias sobre FENDY APP. Si el Titular de los datos lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria, mediante un correo electrónico a [info.fendyapp@gmail.com](mailto:info.fendyapp@gmail.com) . Asimismo, puede acceder a

través de su perfil de usuario y solicitar la exclusión de las notificaciones a través de la Aplicación.

(vi) Enviar información o avisos por mensajes cortos de texto (SMS) al teléfono celular suministrado por el Titular de los datos a FENDY APP. Los mensajes cortos de texto podrán contener (sin limitarse a) información sobre las funcionalidades de la Aplicación, que podrá incluir claves personales para el uso de la misma y recordatorios de vencimientos de pagos y otras obligaciones adquiridas en dicho contexto.

3.2. FENDY APP podrá compartir la Información Personal (incluyendo dirección de e-mail) con el resto de los Usuarios, los Clientes y los Comercios, así como con los proveedores de servicios o las empresas de “outsourcing” o con las empresas con quienes FENDY APP tenga una relación de colaboración o alianza, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de FENDY APP. FENDY APP velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de los Titulares de los datos.

3.3. El titular de los datos reconoce y acepta que FENDY APP podrá revelar, transmitir o compartir Información Personal con terceros que son proveedores de servicios o empresas aliadas, afiliadas o relacionadas con FENDY APP. Es decir, FENDY APP podrá transmitir datos a nivel nacional o internacional a clientes y/o proveedores con los que FENDY APP desarrolla actividades en cumplimiento de su objeto social. Asimismo, se podrá hacer una transferencia a los aliados estratégicos de la empresa para llevar a cabo actividades de marketing, publicidad y promociones asociadas con su objeto social. Todo ello conforme a lo dispuesto en la legislación argentina.

#### **CUARTA: Confidencialidad de la Información Personal**

4.1. Una vez registrado en la Aplicación, FENDY APP no venderá, alquilará o compartirá la Información Personal excepto en las formas establecidas en estas Políticas de Privacidad. Sin perjuicio de ello, el Titular de los datos consiente en forma expresa que FENDY APP transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con FENDY APP, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinente. Asimismo, Ud. autoriza a FENDY APP desde ya a transferir su Información Personal en caso de venta o transmisión de la

totalidad o de una parte de nuestra empresa o de nuestros activos (incluyendo los casos de reestructuración, disolución o liquidación).

4.2. FENDY APP hará todo lo posible para proteger la privacidad de la Información Personal. Sin perjuicio de ello, conforme se establece en la cláusula 7 del presente, puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales o administrativas, o de regulaciones legales, FENDY APP se encuentre obligado a revelar la Información Personal a las autoridades competentes o terceras partes bajo ciertas circunstancias.

#### **QUINTA: Clave Personal**

5.1. Para acceder a los servicios reservados únicamente para los Titulares de los datos debidamente registrados los Titulares de los datos dispondrán de una clave personal. Los Titulares de los datos deben mantener esta clave bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberán revelarla o compartirla con otras personas.

5.2. El Titular de los datos será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su nombre de Titular de los datos y clave, lo que incluye hacerse cargo del pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros Titulares de los datos por tal motivo. Si por cualquier razón un Titular de los datos creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla ingresando a la opción de modificación dispuesta para tal fin en la Aplicación.

#### **SEXTA: Menores de Edad**

6.1. La Aplicación está dirigida exclusivamente a personas humana con capacidad legal contractar, estando por tanto restringida la entrada de menores de 18 (dieciocho) años al mismo. Sin perjuicio de lo anterior, FENDY APP se reserva el derecho de verificar, por los medios que considere más oportunos, la edad real de cualquier Titular de los datos.

6.2. Bajo sospecha de que un Titular de los datos de la Aplicación sea menor de 18 (dieciocho) años, y de que ha falseado los datos que se requieren para su acceso, FENDY APP podrá denegar al referido el acceso a la Aplicación.

#### **SEPTIMA: Requerimientos Legales**

7.1. FENDY APP cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo, en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

7.2. FENDY APP podrá revelar la Información Personal de los Titulares de los datos por obligación legal o bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor, u ante cualquier actividad que pueda ser ilegal o que pueda exponer a FENDY APP o a los Titulares de los datos a cualquier responsabilidad legal. En tales situaciones, FENDY APP colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Titulares de los datos. En todos los casos, ante un requerimiento de información solicitado por las autoridades, FENDY APP exigirá la notificación correspondiente debidamente firmada por juez y/o autoridad competente. En ningún caso FENDY APP brindará Información Personal de los Titulares de los datos en virtud de requerimientos de información que sean excesivos y/o no cumplan con los requisitos legales correspondientes.

7.3. Además, FENDY APP se reserva el derecho (y los Titulares de los datos lo autorizan expresamente a ello) de comunicar información a entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Titular de los datos sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por FENDY APP para mantener la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Titulares de los datos, para hacer cumplir los Términos y Condiciones y demás políticas de la plataforma y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por FENDY APP independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

7.4. FENDY APP hará todo lo posible para proteger la privacidad de la Información Personal, y compartirá dicha información en los supuestos referidos en la presente cláusula sólo de ser apropiado o necesario.

## **OCTAVA: Seguridad y Almacenamiento de la Información Personal**

8.1. FENDY APP está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Adicionalmente, FENDY APP utilizará los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos (“firewalls”) y Secure Socket Layers (“SSL”). FENDY APP considera la Información Personal de los Titulares de los datos como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. A tal fin, FENDY APP emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por Titulares de los datos de dentro o fuera de la compañía. Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que internet es un sistema abierto, de acceso público, FENDY APP no puede garantizar que terceros no autorizados puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la Información Personal en forma indebida.

8.2. Toda la información que recibimos sobre Ud. se almacena en servidores seguros y hemos implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas y necesarias para proteger sus datos personales. FENDY APP evalúa continuamente la seguridad de su red y la adecuación de su programa interno de seguridad de la información diseñado para (a) ayudar a mantener sus datos seguros en caso de pérdida, acceso o divulgación accidentales o ilícitos; (b) identificar riesgos razonablemente previsibles a la seguridad de la red de FENDY APP; y (c) minimizar riesgos de seguridad mediante evaluaciones de riesgo y verificaciones regulares.

8.3. El Titular de los datos conoce y acepta expresamente que FENDY APP, a su exclusivo criterio, recabe, almacene y eventualmente monitoree el intercambio de mensajes y correos electrónicos entre sus Titulares de los datos, efectuado dentro de la Aplicación de FENDY APP, con el objetivo de contribuir a la seguridad de las relaciones y comunicaciones que se desarrollan a través de la Aplicación.

8.4. Por ello, FENDY APP no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. FENDY APP, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

8.5. Todos los datos personales de los Titulares de los datos serán almacenados en un archivo o soporte automatizado de datos personales. El archivo o soporte de datos personales de los Titulares de

los datos de FENDY APP reside en servidores propios o en la nube de acuerdo a su exclusivo criterio

#### **NOVENA: Cambio en las preferencias de e-mails**

9.1. Sin perjuicio que FENDY APP quiere mantener a los Titulares de los datos actualizados en todo momento sobre promociones, novedades, cambios, etc. los Titulares de los datos pueden seleccionar los e-mails e información promocional que gustaría recibir de FENDY APP.

9.2. En caso que el Titular de los datos no quiera recibir dichos correos electrónicos, éste podrá desuscribirse cambiando sus preferencias en el e-mail siguiendo las instrucciones que FENDY APP proporciona en sus comunicaciones o bien accediendo a su Cuenta. En esa sección el Titular de los datos podrá seleccionar las preferencias para que sean tenidas en cuenta por FENDY APP en las futuras comunicaciones o enviando sus preferencias por correo a la dirección postal indicada en estas Políticas de Privacidad: [info.FENDYapp@gmail.com](mailto:info.FENDYapp@gmail.com) .

#### **DECIMA: Sitios Enlazados**

10.1. La Aplicación puede contener enlaces y/o referencias a otras aplicaciones o sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por FENDY APP. La instalación de estos enlaces o referencias en la Aplicación se limita a facilitar al Titular de datos la búsqueda y acceso a la información allí disponible. En virtud de que FENDY APP no tiene control sobre tales sitios, FENDY APP NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas a los Titulares de datos o a terceros por la utilización de los mismos. La presencia de enlaces a otras aplicaciones o sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación y/o respaldo de FENDY APP a dichas plataformas o sitios y sus contenidos.

#### **DECIMO PRIMERA: Modificación de las Políticas de Privacidad**

11.1. FENDY APP podrá modificar las presentes Políticas de Privacidad en cualquier momento haciendo públicos en la Aplicación las Políticas de Privacidad modificadas. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días corridos contados a partir de su publicación. En caso de desacuerdo respecto de tales modificaciones, el Titular deberá comunicar a FENDY APP su NO aceptación, enviando un e-mail a [info.FENDYapp@gmail.com](mailto:info.FENDYapp@gmail.com) desde su dirección de correo

electrónico registrada en la Aplicación dentro de los 10 (diez) días corridos siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, en cuyo caso se procederá a dar de baja su Cuenta y se considerará finalizado su vínculo con FENDY APP, debiendo dicho Titular cumplir previamente con cualquier obligación pendiente con FENDY APP, los Comercios Aliados o cualquier otro tercero. Vencido el plazo referido sin expresar su disconformidad con las nuevas Políticas de Privacidad, se considerará que el Titular acepta las mismas y las partes continuarán vinculadas según dichos términos.

## **DECIMO SEGUNDA: Contacto**

12.1. Para hacer cualquier consulta, reclamo y/o petición relativa a tu Información Personal, podrás hacerlo ingresando a la Aplicación; enviándonos un mail a [info.fendyapp@gmail.com](mailto:info.fendyapp@gmail.com) desde la dirección de mail registrada en tu Cuenta