
SWISS MEDICAL
GROUP

Web de prestadores

Ingrese a: www.swissmedical.com.ar/prestadores



SWISS MEDICAL GROUP

Registro

Complete su código de prestador y CUIT con guiones.



Código de prestador FORN **37422**

SWISS MEDICAL GROUP

Registro

Verifique sus datos personales, no deben contener puntos ni tildes.
Complete el mail y seleccione el botón VERIFICAR.





Recibirá un PIN en su correo, el mismo deberá ser ingresado para que el sistema permita colocar la contraseña y finalizar la registración.

SWISS MEDICAL GROUP

Inicio de sesión

Ingrese su e-mail y contraseña.



Recibirá un PIN en su correo, el mismo deberá ser ingresado para que el sistema permita colocar la contraseña y finalizar la registración.

SWISS MEDICAL GROUP

Restablecimiento de contraseña

En caso de olivar su contraseña haga click en “¿Olvidó?”
Ingrese su email y código de prestador, para recibir en su casilla el PIN que le permitirá restablecer la misma.



De no recordar su email contáctese al Centro de Atención al Prestador: 0810-333-7787, de lunes a viernes de 8 a 20 hs.

SWISS MEDICAL GROUP

Instructivo

¿CÓMO GENERAR UNA AUTORIZACIÓN?



SWISS MEDICAL
MEDICINA PRIVADA

¿Cómo generar una autorización?

Iniciar sesión con el usuario registrado, en la web de prestadores:
www.swissmedical.com.ar/prestadores
Si todavía no tiene usuario, ingrese en **Regístrese**. Allí podrá crearlo.



¿Cómo generar una autorización?

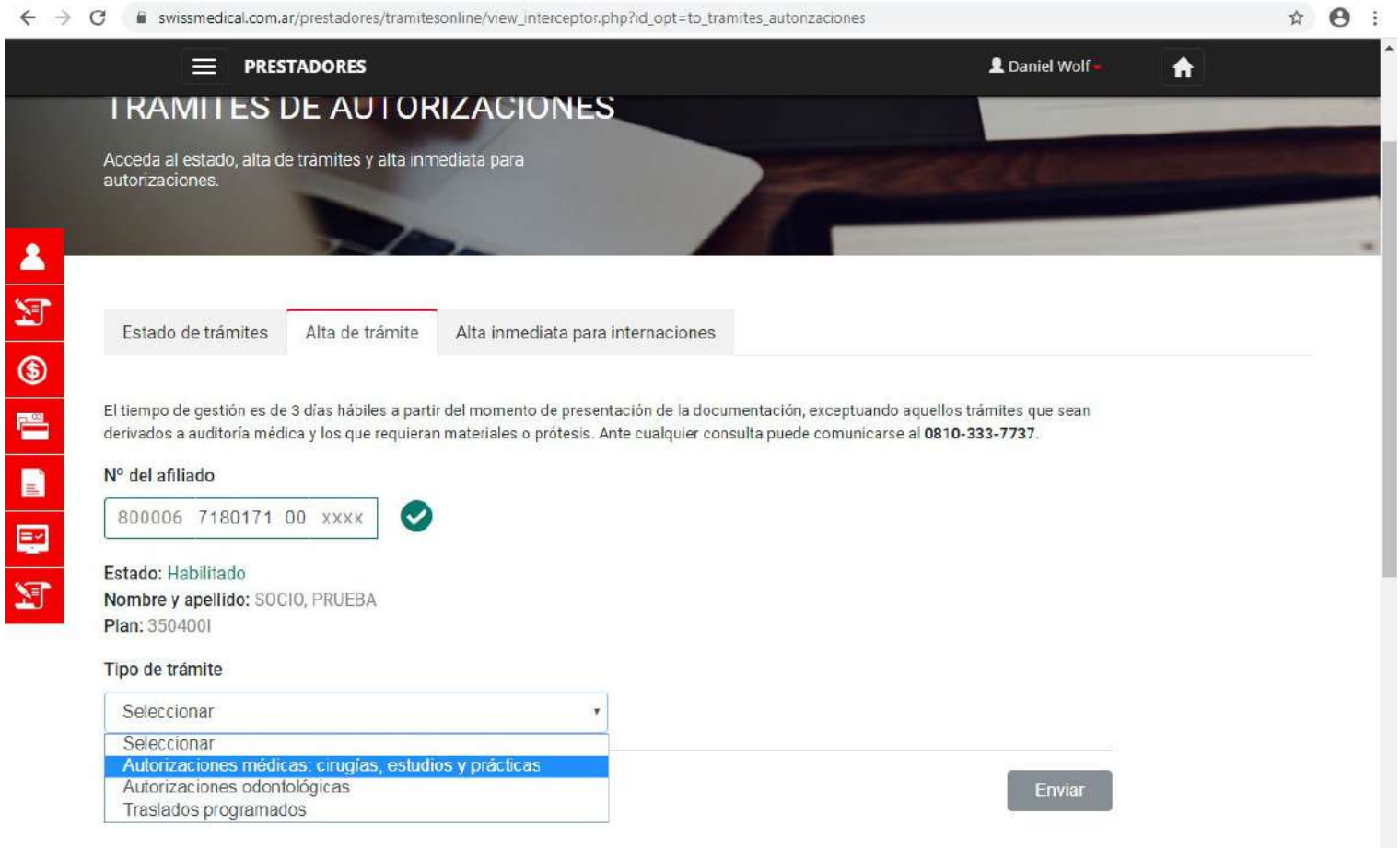
1. Ingresar a **Trámites de Autorizaciones**.



SWISS MEDICAL
MEDICINA PRIVADA

¿Cómo generar una autorización?

2. Completar los datos del afiliado y seleccionar el tipo de trámite que desea gestionar.

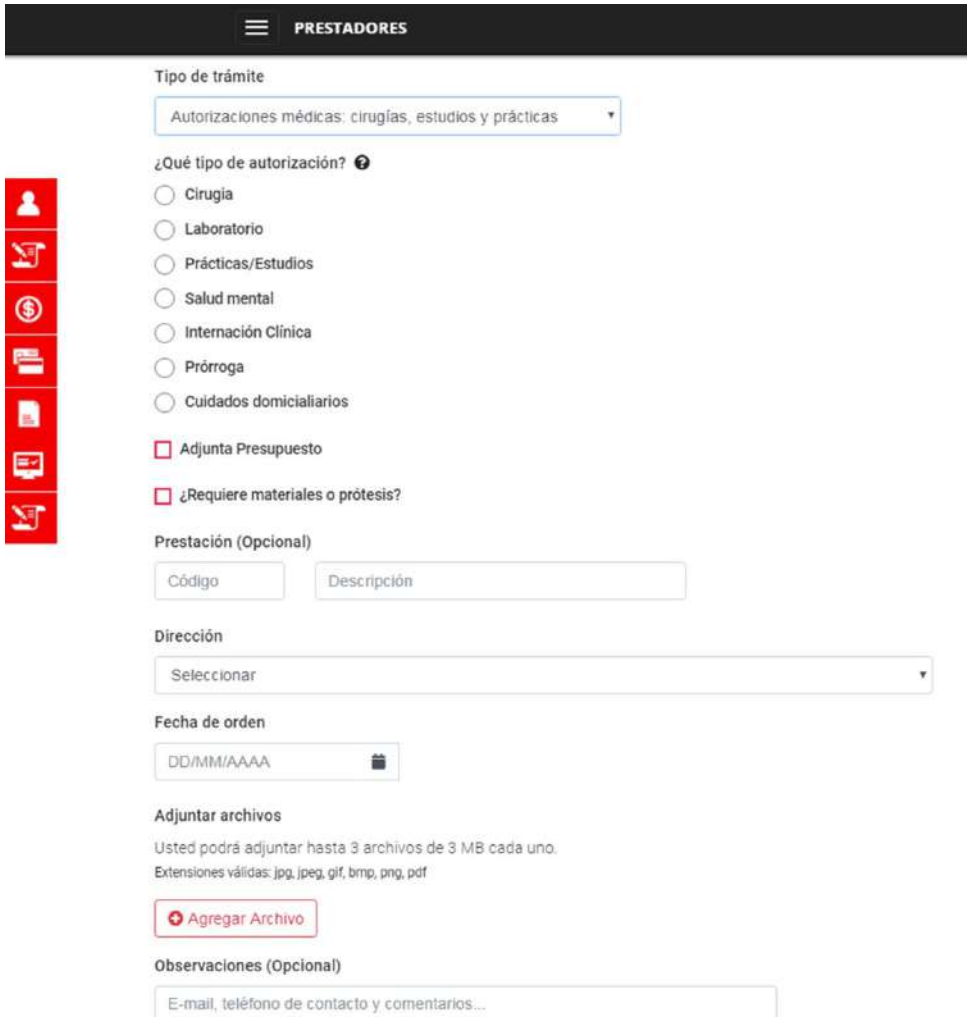


SWISS MEDICAL
MEDICINA PRIVADA

¿Cómo generar una autorización?

3. Completar los datos solicitados:

a. ¿Qué tipo de Autorización?
b. Si adjunta presupuesto, indíquelo.
c. Si requiere de material o prótesis, indíquelo.
d. Si conoce el código de prestación, indíquelo.
e. Seleccionar el domicilio de atención que corresponda, en caso de que ud. tenga más de uno.
f. Confirmar la fecha de la orden médica.
g. En **Agregar Archivo** adjuntar la foto o el scan de la orden médica y/o resumen de historia clínica.
h. En el campo observaciones, consignar la información que considere necesaria.



SWISS MEDICAL
MEDICINA PRIVADA

Instructivo

CENTRO DE ATENCIÓN AL PRESTADOR WEB



SWISS MEDICAL
MEDICINA PRIVADA

Instructivo Centro de Atención al Prestador WEB

Bienvenido.
Con esta nueva funcionalidad, desde la web de prestadores del prepago, podrá gestionar sus consultas y solicitudes.
Lo invitamos a conocer mas, en este paso a paso.

Ingrese a nuestra web de Prestadores: www.swissmedical.com.ar/prestadores
Complete su usuario y contraseña.
*Si aun no cuenta con usuario, seleccione *"Regístrese"* y complete el formulario.



SWISS MEDICAL
MEDICINA PRIVADA

Instructivo Centro de Atención al Prestador WEB

Seleccione dentro del menú desplegable la opción CAP.



Seleccione el área de consulta.





SWISS MEDICAL
MEDICINA PRIVADA

Instructivo Centro de Atención al Prestador WEB

Alta de Tramite: Inicie su consulta.

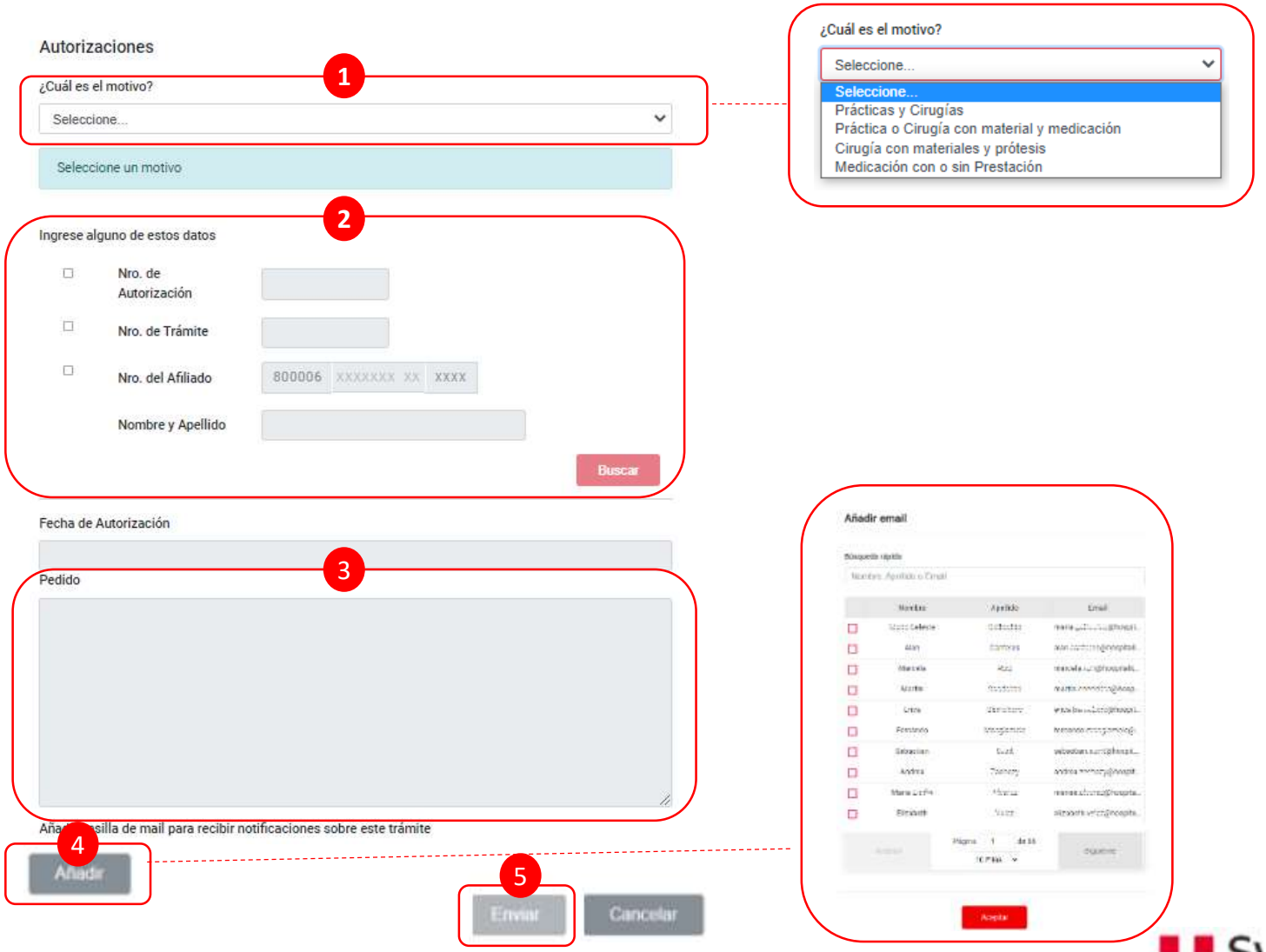
1. Seleccione el motivo de su consulta.

2. Complete el numero de autorización o el numero de tramite de la autorización.
Si no contara con estos datos, ingrese el numero de afiliado.

3. Complete el campo pedido con su consulta.

4. Seleccione las casillas donde desea recibir la notificación de finalización de su consulta.

5. Seleccione enviar para generar el tramite.



SWISS MEDICAL
MEDICINA PRIVADA

Instructivo Centro de Atención al Prestador WEB

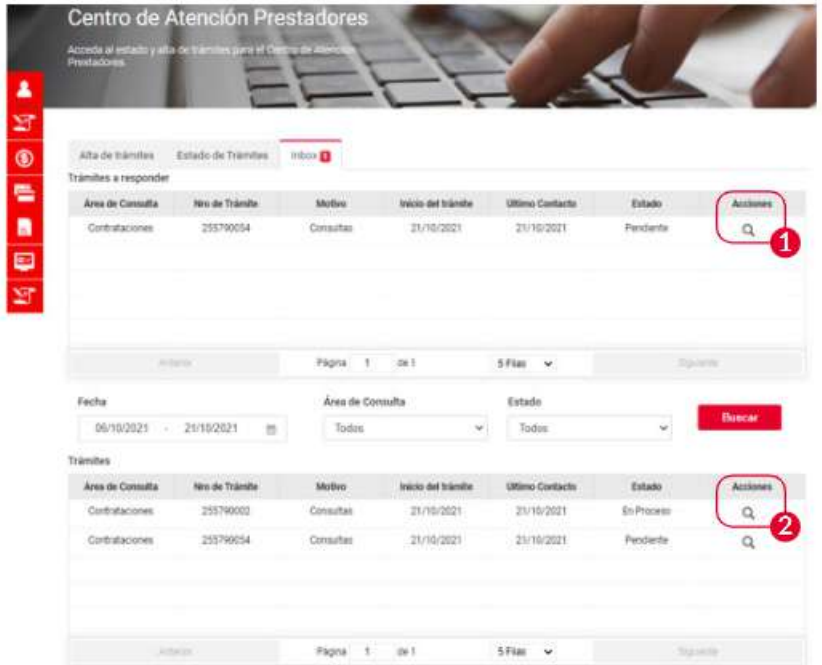
Estado del Trámite: Cuando el trámite se encuentra finalizado, le enviaremos una comunicación a la/s casilla/s seleccionadas en el paso anterior, redireccionándolo a web de Prestadores. Desde esta opción podrá dar seguimiento a su consulta.



SWISS MEDICAL
MEDICINA PRIVADA

Instructivo Centro de Atención al Prestador WEB

Inbox: Los contactos que hoy realizamos por mail, migrarán a esta nueva plataforma.
En esta solapa centralizaremos la comunicación con su ejecutivo de cuenta.
Cuando su ejecutivo de cuentas le envíe un mensaje, le enviaremos una notificación a su correo electrónico.



1. En la bandeja superior le mostraremos el/los trámite/s que ud. tiene pendiente de respuesta. Desde "**Acciones**" podrá ingresar al formulario.

2. En la bandeja inferior, tendrá disponible el historial de intercambios. Siempre que finalicemos o realicemos una nueva comunicación sobre un trámite, le enviaremos una comunicación a su casilla de correo.



SWISS MEDICAL
MEDICINA PRIVADA