

Informační memorandum o zpracování osobních údajů při sjednání pojištění

FABRIKA ads, s.r.o.

Řádné zpracování Vašich osobních údajů je pro naši společnost důležité. Proto klademe velkou váhu na jejich ochranu. Tímto bychom Vám rádi poskytli podrobné informace o tom, proč a pro jaké účely Vaše osobní údaje zpracováváme, o právech, která v souvislosti s jejich zpracováním máte, ale i jiné informace, které pro Vás mohou být ve spojení se zpracováním Vašich osobních údajů důležité.

Rádi bychom Vás ujistili, že ve společnosti Fabrika ads, s.r.o. dodržujeme přísná pravidla stanovující, kteří zaměstnanci mají k Vaším osobním údajům přístup a které osobní údaje je možné zpracovávat. Seznamte se prosím s níže uvedenými informacemi, které jsme pro Vás v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů připravili tak, aby byl pro Vás tento dokument co nejvýstižnější a maximálně užitečný.

Informace o zpracování Vašich osobních údajů
1. Správce osobních údajů
2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů
3. Účel zpracování osobních údajů
4. Kategorie shromažďovaných osobních údajů
5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů
6. Předávání osobních údajů do třetí země
7. Doba, po kterou budou vaše osobní údaje uchovávány
8. Práva subjektu údajů
9. Poskytování osobních údajů ze zákona nebo ze smlouvy
10. Existence automatizovaného rozhodování

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je takový subjekt, který sám nebo společně s jiným stanovuje účely a prostředky zpracování Vašich osobních údajů. Typicky se bude jednat o společnost, které své osobní údaje poskytujete.

V tomto případě je správcem Vašich osobních údajů společnost **Fabrika ads s.r.o.** se sídlem Ocelářská 21/1272, 190 00 Praha 9. IČO: 04762347, zapsaná u Městského soudu v Praze pod číslem C 252681/MSPH.

Při nabídce činností plní společnost Fabrika ads, s.r.o. funkci správce Vašich osobních údajů, což znamená, že určuje účel a prostředky, jak jsou Vaše osobní údaje zpracovávány.

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Společnost Fabrika ads, s.r.o. dále ustanovila Pověřence pro ochranu údajů, který dohlíží na řádné zpracování osobních údajů – Data Protection Officer (DPO) email: dpo@fabrika.cz. Veškeré informace o zpracování osobních údajů naleznete na naší webové stránce: https://fabrika.cz/wp-content/uploads/2022/03/ochrana_osu.pdf

Dle Vašich preferencí a možností nás můžete kontaktovat různými způsoby:

- telefonní číslo 722 809 089
- email adresa: info@fabrika.cz
- písemně na adrese Fabrika ads,s,r,o, Ocelářská 1272/21, 190 00 Praha 9 Libeň

S jakýmkoli dotazy souvisejícími se zpracováním Vašich osobních údajů se můžete obrátit na Pověřence pro ochranu osobních údajů a uplatnit svá práva na ochranu svých osobních údajů na email adrese: dpo@fabrika.cz

3. Účel zpracování osobních údajů

účelem zpracování osobních údajů v rámci pojištění je:

- uzavření pojistné smlouvy – právním základem zpracování je splnění zákonné povinnosti správce;
- automatizované ocenění pojistného rizika jako součást profilování před uzavřením pojistné smlouvy právním základem zpracování je splnění zákonné povinnosti správce;
- uložení Vašich osobních údajů – právním základem pro zpracování je splnění zákonné povinnosti a naplnění oprávněných zájmů správce; oprávněným zájmem správce je uchovávat dokumenty během promlčecích lhůt, aby bylo možné prokázat určité skutečnosti, např. v případě možného soudního sporu;
- splnění povinností správce v souvislosti s povinnostmi podávat reporty – právním základem pro toto zpracování jsou zákonem definované povinnosti, které jsme povinni dodržovat;
- statistické účely – právním základem pro zpracování je splnění zákonné povinnosti a naplnění oprávněných zájmů správce; oprávněným zájmem správce je vyhodnocovat účinnost distribučních kanálů a optimalizovat obchodní strategii,

Pokud bychom osobní údaje zpracovávali pro účely jiné, než je uvedeno výše, obdržíte veškeré informace.

Rádi bychom Vás ujistili, že zpracování Vašich osobních údajů je vždy minimální, co se týče rozsahu konkrétní služby nebo účelu zpracování.

4. Kategorie shromažďovaných osobních údajů

V této části jsou popsány kategorie zpracovávaných osobních údajů včetně příkladů a účelů zpracování:

- **Základní identifikační údaje**
křestní jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo a u podnikatele obchodní firmu, IČO a sídlo, abychom Vás správně identifikovali.
- **Kontaktní údaje**
Doručovací adresu, telefonní číslo, adresu elektronické pošty, abychom s Vámi mohli komunikovat.
- **Informace týkající se Vašeho pojištění**
Ponecháváme si informace o zvoleném produktu a jeho specifikacích, Váš přibližný věk, cílovou destinaci u cestovního pojištění a délku trvání smlouvy.
- **Další osobní údaje, které nám poskytnete v průběhu pojištění**
Mohou to být údaje poskytnuté v rámci sjednání pojistné smlouvy, údaje ze záznamů telefonických hovorů nebo jiné interakce mezi Vámi a námi a další údaje, které zpracováváme pro splnění naší právní povinnosti nebo za účelem našich oprávněných zájmů. Příkladem takových údajů může být IP adresa, v případě, že sjednáváte pojistku přes internet.

5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů

Garantem ochrany a řádného zpracování Vašich osobních údajů je dle zákona správce těchto údajů. Stejně požadavky jsou kladeny i na další společné správce Vašich osobních údajů. Správci či společní správci mohou pro zpracování údajů využít zpracovatele. Zpracovatelem osobních údajů je tedy každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo s pověřením či zmocněním správce nebo společného správce zpracovává osobní údaje. V těchto případech je smluvně i zákonem garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu u Fabrika ads, s.r.o. Takové organizace zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy, kterou s námi mají uzavřenou a podle našich pokynů.

Vaše osobní údaje mohou být postoupeny následujícím kategoriím příjemců:

- organizacím, které zpracovávají osobní údaje na naši žádost – jedná se mimo jiné o poskytovatele IT služeb, marketingové agentury, pojišťovací zprostředkovatele;
- třetím stranám, které jsou zapojeny do probíhajících nebo potenciálních soudních řízení, nebo takovým třetím stranám, které nám pomáhají prosazovat nebo bránit naše zákonná práva. Informace můžeme sdílet například s našimi právními nebo jinými odbornými poradci;
- subjektům veřejné správy a státním orgánům, pokud to dovoluje zákon;

Zpracovatelé Vašich osobních údajů jsou:

IČO	Obchodní název subjektu	Adresa sídla / bydliště				Datum od
	Příjmení jméno / (tituly)	Ulice	Město, obec	PSČ	Země	
47115971	Allianz pojišťovna, a.s.	Ke Štvanici 656/3	Praha	18600	CZ	04.03.2022
63998530	Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	Pobřežní 665/23	Praha	18600	CZ	01.02.2019
45534306	ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB	Masarykovo náměstí 1458	Pardubice	53002	CZ	10.01.2022
61858714	ERGO pojišťovna, a.s.	Vyskočilova 1481/4	Praha	14000	CZ	01.02.2019
45272956	Generali Česká pojišťovna a.s.	Spálená 75/16	Praha	11000	CZ	10.01.2022
47116617	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	Pobřežní 665/21	Praha	18600	CZ	10.01.2022
61328464	MAXIMA pojišťovna, a.s.	Italská 1583/24	Praha	12000	CZ	10.02.2022
27116913	Pojišťovna VZP, a.s.	Lazarská 1718/3	Praha	11000	CZ	01.02.2019
60197501	Slavia pojišťovna a.s.	Táborská 940/31	Praha	14000	CZ	01.02.2019
49240480	UNIQA pojišťovna, a.s.	Evropská 810/136	Praha	16000	CZ	05.11.2021

Zahraniční pojišťovny:

28225619	INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka	Hvězdova 1689/2a	Praha	14000	CZ	01.02.2019
24263796	Union poistovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku	Španělská 770/2	Praha	12000	CZ	01.02.2019

6. Předávání osobních údajů do třetí země

Vaše údaje mohou být předávány do třetí země, a to zejména v případě, kdy je to nezbytné pro poskytnutí konkrétního plnění v rámci Vašeho pojištění (obzvláště v případě cestovního pojištění).

Jedná-li se o převádění mimo Evropský hospodářský prostor a Švýcarsko, tak společnost Fabrika ads, s.r.o. zavedla opatření na ochranu Vašich osobních údajů.

V případech, kdy by byly Vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Českou republiku a Evropský hospodářský prostor a Švýcarsko, zajistíme, aby byla dodržena stejná úroveň ochrany, jakou požadují české zákony upravující ochranu osobních údajů.

Ochrana osobních údajů se v takových případech zajišťuje dodržováním:

- Závazných firemních pravidel společnosti Fabrika ads, s.r.o.
- standardizovaných doložek o ochraně osobních údajů, které byly přijaty Evropskou komisí;
- standardizovaných smluvních doložek schválených státními regulačními orgány;
- Etickému kodexu společnosti Fabrika ads, s.r.o.
- schválených certifikačních mechanismů,
- rozhodnutí o odpovídající ochraně (státy s odpovídající ochranou osobních údajů)

Nejvýznamnějšími zpracovateli Vašich osobních údajů jsou:

Poskytovatelé servisních služeb

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.; IČO: 25695215

Poskytovatelé IT a jiných služeb

AXA Technology Services SAS, Francie;

RCS Nanterre 399 214 287

STRATOS.INF.CZ s.r.o.; IČO: 28250222

STRATOS Informatique spol. s r.o.; IČO: 14888840

Sprinx systems a.s.; IČO: 26770211

Mobile Internet s.r.o.; IČO: 29021251

Pay U S.A., Polsko (platby);

NIP: 779-23-08-495

7. Doba po kterou budou Vaše osobní údaje uchovávány

Pokud proces uzavírání pojistné smlouvy nebude ukončen platným smluvním vztahem se společností Fabrika ads, s.r.o., budou Vaše osobní údaje uchovávány po dobu 3 let od chvíle, kdy jste nám je poskytli.

V případě, že proces uzavírání pojistné smlouvy bude dokončen platným smluvním vztahem, bude Vám předáno informační sdělení odpovídající této skutečnosti.

Pokud pracujeme s Vašimi osobními údaji, uplatňujeme zásadu minimalizace, což znamená, že jakmile doba, po kterou máme povinnost uchovávat Vaše osobní údaje, uplyne, dojde v našich databázích a informačních systémech k anonymizaci Vašich osobních údajů. Ve společnosti Fabrika ads, s.r.o. máme zavedena přísná interní pravidla pro ochranu soukromí, která zajišťují, že údaje nejsou uchovávány déle, než jsme k tomu oprávněni či povinni.

8. Práva subjektu údajů

Máte právo požadovat přístup k Vaším osobním údajům, jejich změny, výmazy nebo omezení jejich zpracování a předávání.

Pro případ, kdy jsou Vaše údaje zpracovávány na základě Vámi uděleného souhlasu, máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat v rozsahu, v němž byl udělen, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování v době platnosti před tímto odvoláním.

Dále máte právo na přenositelnost údajů ve strukturovaném, běžně užívaném a strojově čitelném formátu a máte právo převádět tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, jemuž byly osobní údaje poskytnuty, kladl překážky. Berte však prosím na vědomí, že takový jiný správce není povinen tyto údaje přijmout.

Jste oprávněni vznést námitku vůči zpracování Vašich osobních údajů tam, kde:

- je zpracování nezbytné k provedení úlohy plněné ve veřejném zájmu nebo jako součást výkonu veřejné moci svěřené správci údajů;
- je zpracování nezbytné pro účely vycházející z oprávněných zájmů uplatněných správcem údajů nebo třetí osobou.

Zjistíte-li nebo se budete domnívat, že Vaše osobní údaje i nadále zpracováváme v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo platnou legislativou, máte právo požadovat vysvětlení nebo máte právo podat stížnost k dohledovému orgánu – Úřadu pro ochranu osobních údajů.

9. Poskytování osobních údajů ze zákona nebo ze smlouvy

Poskytování osobních údajů v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy není povinné, avšak je nezbytné k plnění pojištění a k ocenění pojistného rizika. Bez poskytnutí osobních údajů není možné pojistnou smlouvu uzavřít.

10. Existence automatizovaného rozhodování

Informace, které jste uvedli v žádosti o uzavření pojistné smlouvy, budou z důvodu ocenění pojistného rizika předmětem automatizovaného zpracování v systémech společnosti Fabrika ads, s.r.o. Výsledek tohoto ocenění bude použit ke stanovení návrhu na uzavření pojistné smlouvy. Máte právo vznést námitku proti takovému automatizovanému zpracování. Pokud však tak učiníte, nebude možné s Vámi pojistnou smlouvu uzavřít a taková námitka bude považována za odmítnutí návrhu na uzavření pojistné smlouvy.