

Datenschutzhinweise für die App MediaMarkt Store Guide

Die folgenden Datenschutzhinweise sollen Sie darüber informieren, wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden. Dabei halten wir uns an die strengen Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts, an die Anforderungen aus der europäischen Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“) sowie allen weiteren relevanten Rechtsvorschriften.

1. Verantwortlicher und Kontakt

Für diese App ist die MediaMarktSaturn N3XT GmbH, Wankelstr. 5, 85049 Ingolstadt (nachfolgend „**wir**“, „**unser**“, „**unsere**“) verantwortlich.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@saturn.de.

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich gerne – unter dem Stichwort „Datenschutz“ – per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

2. Definitionen

„**Betroffene Person**“ oder auch „**Betroffener**“ meint eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, z.B. Sie.

„**Dritter**“ meint eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

„**Personenbezogene Daten**“ oder kurz „**Daten**“ meint alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

„**Verantwortlicher**“ meint die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so können der Verantwortliche beziehungsweise die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

„**Verarbeitung**“ oder „**verarbeiten**“ meint jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung. Verarbeiten bezieht sich auf die entsprechende Tätigkeit.

3. Übersicht über die Datenverarbeitung und die Datenverarbeitungszwecke

Nachfolgend werden Ihnen die Zwecke der Datenverarbeitung in unserer App kurz aufgezählt. Detaillierte Informationen hierzu finden Sie in den anschließenden Abschnitten weiter unten.

- Bereitstellung einer funktionsfähigen App;
- Aufzeigen des bestmöglichen Weges zu dem von Ihnen gesuchten Produkt in unserem Markt;
- Anzeige von Sonderangeboten und Dienstleistungen des Marktes, in dem Sie sich bei Aufruf der App befinden;
- Verbesserung unserer App.

3.1 Herunterladen unserer App

Die Nutzung unserer App ist durch das Herunterladen im App Store (Apple App Store bei iOS oder Google Play Store bei Android) möglich. Somit werden Daten an den von Ihnen

genutzten App Store übertragen. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und es gelten die für den entsprechenden App Store hinterlegten Datenschutzhinweise.

3.2 Erteilung von Zugriffsberechtigungen vor Nutzung unserer App

Um bestimmen zu können, in welchem unserer Märkte Sie sich befinden, ist ein Zugriff auf die Standortdienste Ihres Smartphones erforderlich. Um bestimmen zu können, wo Sie sich innerhalb des jeweiligen Marktes befinden, ist außerdem ein Zugriff auf die Kamera Ihres Smartphones erforderlich.

Sie werden vor Nutzung unserer App dazu aufgefordert, einen Zugriff auf Ihre Kamera zu erlauben. Rechtsgrundlage für die damit verbundene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da wir einen entsprechenden Zugriff benötigen, um Ihnen die Funktionen unserer App zur Verfügung stellen zu können und Ihnen den besten Weg zu Ihrem Wunschprodukt aufzeigen zu können. Sofern Sie den entsprechenden Zugriff nicht erlauben, können die Funktionen unserer App nicht genutzt werden.

Ein Zugriff auf Ihre Standortdaten erfolgt nur, wenn Sie zuvor einer entsprechenden Nutzung zugestimmt und ihre Einwilligung erteilt haben. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Ihr Standort wird nach Ihrer Einwilligung regelmäßig an uns übertragen, wobei wir nur Ihren jeweils zuletzt mitgeteilten Standort nutzen und die vorherigen Standortmitteilungen löschen. Sie können die Funktion in den Einstellungen Ihres Betriebssystems jederzeit widerrufen, indem Sie dort den Standortzugriff deaktivieren oder Ihre Einwilligung uns gegenüber widerrufen. Ihre Standortdaten werden dann nicht mehr an uns übermittelt und eine Nutzung der App ist nicht mehr möglich.

3.3 Verarbeitung bei Benutzung der App

Bei der Nutzung unserer App werden die folgenden Daten von Ihnen erhoben:

- Ihre Gerätedaten (Geräte-Typ, Name des Geräts, Geräte-ID);
- Ihre IP-Adresse;

- Sofern Sie eingewilligt haben, Ihre Standortdaten (hierzu zählen insbesondere Ihr Positioninglog in der Indoor Positioning Cloud für 60 Sekunden; Globally Unique Identifier (GUID); SDK Version; SDK-Event)

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit wir die automatisch erhobenen Daten für eine effektive Bereitstellung unserer App benötigen und um Ihnen die von Ihnen gewünschten Funktionen zur Verfügung stellen zu können. In Bezug auf die Standortdaten ist die Rechtsgrundlage in Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO zu finden.

Im Übrigen erfolgt die Speicherung in unserem berechtigten Interesse daran, die Stabilität und Sicherheit der App zu gewährleisten, insbesondere um Troubleshooting betreiben zu können. Insofern beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO.

Die zuvor genannten Daten werden automatisch nach einem Zeitraum von spätestens 14 Monaten gelöscht.

3.4 Verarbeitung zur Anpassung der App an Ihre Bedürfnisse

Wir erheben außerdem Daten über die Nutzung unserer App. Hierzu zählen insbesondere die folgenden Informationen, die wir während der Nutzung unserer App erheben:

- Aufgerufene App-Funktionen;
- in der App angesehene Produkte;

Diese Verarbeitung erfolgt in unserem berechtigten Interesse daran, die App an Ihre Bedürfnisse anzupassen und die Nutzung für Sie stetig zu verbessern. Rechtsgrundlage ist daher Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten, die wir hierbei verarbeiten, werden gelöscht, sobald sie für den Zweck zu dem wir sie erhoben haben, nicht mehr benötigt werden. In jedem Fall erfolgt eine Löschung spätestens nach 14 Monaten.

3.5 Verarbeitung bei Kontaktaufnahme durch Sie und im Rahmen Ihres Feedbacks

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per Telefon oder E-Mail oder über die App im Rahmen Ihres Feedbacks uns gegenüber werden die von Ihnen mitgeteilten Daten von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten bzw. Ihre Bewertung entgegenzunehmen.

Soweit Sie eine Frage zu konkreten Produkten oder Dienstleistungen von uns haben und die Verarbeitung der Anbahnung oder Durchführung eines Vertrages mit uns dient, verarbeiten wir die Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

In allen anderen Fällen beruht die Verarbeitung regelmäßig auf unserem berechtigten wirtschaftlichen Interesse daran, Ihnen einen angemessenen Kundenservice zur Verfügung zu stellen und Sie bestmöglich bei Ihren Anliegen zu unterstützen bzw. Ihre Zufriedenheit mit unseren Produkte und Services festzustellen und diese ggf. zu verbessern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, wenn die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet und der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist, es sei denn, dass gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.

4. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Außer in den in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben. Personenbezogene Daten können auch Dritten bekannt gegeben werden, welche in unserem Auftrag handeln, um die personenbezogenen Daten ihrem ursprünglich zugrunde liegenden Zweck entsprechend weiterzubearbeiten, zum Beispiel Erfüllung der angebotenen Dienstleistungen, Auswertung des Nutzerverhaltens unserer App oder technischer Support. Diese Dritten sind von uns mittels gesetzlich vorgesehener Vereinbarungen vertraglich verpflichtet, personenbezogene Daten nur zum vereinbarten Zweck zu verwenden oder Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Genehmigung an andere Parteien weiterzugeben, es sei denn dies ist gesetzlich erforderlich. Sofern sich im Rahmen von zukünftigen Datenerhebungen sonstige Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten ergeben, teilen wir Ihnen dies im Zeitpunkt der Erhebung dieser Angaben für diesen Zweck mit.

4.1 Weitergabe an Novomind und signifyfy

Für den Betrieb sowie zur Optimierung unserer App werden die Novomind AG („**Novomind**“) und die Signify N.V. („**signify**“) im Wege einer Auftragsverarbeitung für uns tätig. Die Daten, die wir diesen Dienstleistern zur Verfügung stellen, dürfen ausschließlich nach unseren Weisungen verarbeitet werden. Wir sind in diesem Fall für angemessene Datenschutzvorkehrungen bei den von uns beauftragten Unternehmen gesetzlich verantwortlich. Deshalb vereinbaren wir mit diesen Unternehmen konkrete Datensicherheitsmaßnahmen und kontrollieren diese regelmäßig.

4.2 Google Analytics for Firebase

Bei der Nutzung unserer App setzen wir außerdem Firebase Analytics, einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein, um herauszufinden, wie Sie unsere App nutzen. Diese Verarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir verfolgen mit ihr unser berechtigtes Interesse der Steigerung Ihres Nutzungserlebnisses und der Optimierung unserer Leistungen.

Hierbei werden lediglich gekürzte IP-Adressen an die Server der Google LLC übertragen. Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. Dort erhalten Sie Informationen über Ihre Rechte und Einstellungen zum Datenschutz.

5. **Speicherfristen**

Unser Ziel ist es, Ihre personenbezogenen Daten nur im geringstmöglichen Umfang zu verarbeiten. Grundsätzlich löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, sobald wir sie für die Erfüllung des Zweckes, für den sie ursprünglich erhoben wurden, nicht mehr benötigen oder – falls zutreffend – solange eine längere Speicherung gesetzlich vorgeschrieben oder gerechtfertigt ist.

6. **Ihre Rechte**

Ihnen stehen folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu:

- das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten;

- das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten;
- das Recht auf Löschung Ihrer Daten;
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung;
- das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Außerdem haben Sie das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses erfolgt, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer persönlichen Situation ergeben, jederzeit gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter, es sei denn eine solche Verarbeitung erfolgt aus nachweisbaren zwingenden Gründen, die Ihre Interessen und Rechte überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche.

Möchten Sie eines der unentgeltlichen Rechte in Anspruch nehmen, so genügt eine einfache Nachricht an uns. Sie können dazu folgende Kontaktdaten verwenden, ohne dass Ihnen andere Kosten als die Übermittlungskosten nach dem Basistarif entstehen:

Per E-Mail: datenschutz@saturn.de

Per Post: Media-Saturn Deutschland GmbH, Wankelstraße 5, 85046 Ingolstadt, Deutschland

Zu Ihrem eigenen Schutz behalten wir uns vor, bei einer vorliegenden Anfrage, weitere Informationen einzuholen, die zur Bestätigung Ihrer Identität erforderlich sind und falls eine Identifizierung nicht möglich sein sollte, die Bearbeitung der Anfrage zu verweigern.

7. Änderung der Datenschutzhinweise

Um zu gewährleisten, dass unsere Datenschutzhinweise stets den aktuellen gesetzlichen Vorgaben entsprechen, behalten wir uns jederzeit Änderungen vor. Das gilt auch für den Fall, dass die Datenschutzhinweise aufgrund neuer oder überarbeiteter Angebote oder Leistungen angepasst werden müssen.

Stand: März 2019, Version 1.0