

TÉRMINOS Y CONDICIONES

DESARROLLO

Al aceptar los siguientes Términos y Condiciones usted confirma y ratifica que éste acuerdo de usuario es un contrato entre usted y EQPay. Usted, adicionalmente, acepta, entiende y se compromete al cumplimiento estricto de sus anexos incluidos en éste documento. Los Términos y Condiciones, además, incluyen un acuerdo para resolver disputas por arbitraje de manera individual si fuera el caso.

CONDICIONES GENERALES

El uso de nuestra billetera EQPay mantiene su residencia legal en Estados Unidos y Ecuador, sin embargo puede hacer uso de nuestros servicios en distintos países de América Latina siempre que disponga de una cédula o documento de identidad, número telefónico, cuenta bancaria de tipo ahorro o corriente a su nombre y titularidad; conforme se extienda la presencia de EQPay en el resto del mundo, usted podrá continuar usando los productos y servicios ofrecidos por esta billetera de manera global.

La plataforma EQPay es un servicio financiero que se caracteriza por ser una billetera digital como agente recaudador, que tiene como propósito el alcance a todos los ciudadanos que así lo requieran para un mejor manejo y control de su economía al alcance de sus manos, bien sea entre usuarios y establecimientos, personas naturales o jurídicas.

Todos los casos de desacuerdo o denuncias por malos manejos, fraudes, intentos de fraude en todas sus facetas, además, el uso de la billetera para intentar lavar dólares provenientes de fuentes ilícitas e ilegales, son de estricta responsabilidad de las partes contratantes. La billetera EQPay implementará todos los sistemas tecnológicos y administrativos posibles para disuadir intentos de transacciones inusuales, ex ante o ex post.

El cliente, usuario final o pagador de la transacción tiene hasta las siguientes 12 horas para denunciar que ha sido sujeto de estafa o fraude, a partir de ese tiempo no se aceptarán reclamos de ningún tipo, pues para perfeccionar dicha transacción se debió haber pasado todos los filtros de validación y verificación establecidos, con lo que la probabilidad de fraude es casi nula.

Usted, al aceptar los Términos y Condiciones de EQPay declara, confirma y ratifica que los pagos realizados usando EQPay son conscientes, libres y voluntarios; además, absolutamente legales, con fondos lícitos que no provienen de lavado de activos, terrorismo, guerrilla o tráfico de drogas.

Adicionalmente declara, confirma y ratifica que no piensa declarar, ni ahora ni en el futuro, los pagos con EQPay como fraudulentos. Con todos los sistemas de control antifraude que EQPay implementa y optimizará en el futuro queremos dar tranquilidad a todos nuestros clientes y establecimientos, pues están operando en un sitio seguro.

EQPay únicamente transferirá fondos a los titulares de las cuentas, es decir, no pagará a terceros en nombre del titular. Cada cuenta de EQPay deberá disponer de la respectiva cuenta bancaria a nombre del titular.

Si se sospecha de transacciones inusuales, se bloqueará al usuario y se congelarán los fondos hasta por un año, aunque si se comprueba que la transacción es ciertamente fraudulenta, se bloqueará al usuario, se congelarán los fondos permanentemente y se seguirán las causas legales respectivas.

La billetera EQPay prestará servicios como agente receptor financiero, en consecuencia, se habilitará la billetera para que tanto los comercios como los usuarios puedan empezar a pagar y/o cobrar, respectivamente, a través de ella. De este modo, EQPay efectuará en calidad de mandatario el cobro y/o pago de un producto o servicio adquirido respectivamente. El usuario en esta modalidad no requiere ningún convenio financiero, excepto una cuenta bancaria receptora de los fondos.

Bajo esta modalidad, EQPay actuará como facilitador y billetera operativa para el traspaso del dinero de los usuarios por medio de tarjetas de crédito y débito. La habilitación de otros medios de pago dependerá única y exclusivamente de los acuerdos vigentes con redes pagos o entidades financieras.

AGREGAR Y TRANSFERIR DINERO

Agregar dinero

Si hemos verificado la información de identificación requerida que nos proporciona, EQPay puede ofrecerle la posibilidad de transferir dinero a su saldo de EQPay desde una cuenta bancaria vinculada.

Si no hemos verificado la información de identificación requerida que nos ha proporcionado, no puede agregar dinero.

Transferir dinero

El dinero en su cuenta de EQPay puede ser transferido fuera de EQPay por:

- ✓ Transferencias manuales a una cuenta bancaria vinculada a su cuenta de EQPay,
- ✓ Transferencias y envío de dinero fiat o criptomonedas a través de las cuentas proporcionadas por EQPay,
- ✓ Transferencias mediante transferencia instantánea a una tarjeta de débito elegible o cuenta bancaria vinculada a su cuenta de EQPay, sujeto a las tarifas aplicables a dichas transferencias que se pueden encontrar en la página de Tarifas.

REVISIONES DE TRANSFERENCIAS BANCARIAS

Revisaremos la actividad de la cuenta y la transacción en varios momentos, incluso cuando se inician las transferencias bancarias. Esta revisión verifica, entre otras cosas, actividades sospechosas o ilegales, y si la actividad de su cuenta y la actividad de los usuarios con los que ha realizado transacciones cumplen con este acuerdo.

Las revisiones si detectan actividades inusuales dejarán los fondos en espera permanentemente, y si no se comprueba la licitud de los fondos o actividades, nos reservamos el derecho de iniciar acciones legales en contra de las personas responsables de no justificar actividades o fondos.

Para justificar actividades debe proporcionarnos información o documentación adicional para verificar su identidad. Las revisiones pueden resultar en:

- Transferencias retrasadas, bloqueadas o canceladas;
- Dinero o pagos retenidos por nosotros;
- Dinero o pagos que se aplican a los montos que nos debe o que se utilizan para compensar las pérdidas incurridas por nosotros;
- Suspensión, bloqueo temporal o definitivo de la cuenta;
- Dinero o pagos incautados para cumplir con una orden judicial, orden u otro proceso legal; el dinero o los pagos que recibió anteriormente se revierten (es decir, se envían al remitente a la tarjeta o cuenta bancaria que se utilizó para financiar el pago).

Entre otras razones, podemos tomar las medidas anteriores si usted, a sabiendas o sin saberlo, participó en un pago que se realizó con una tarjeta robada, una cuenta bancaria o una cuenta de EQPay comprometida.

EQPay debe utilizarse únicamente para transaccionar con personas o empresas que estén verificadas y en las que usted confíe por su reputación y trayectoria.

Estados de cuenta

Usted tiene derecho a recibir un estado de cuenta que muestre la actividad de su cuenta EQPay. Puede ver su estado de cuenta iniciando sesión en su cuenta de EQPay en el sitio web oficial.

Tarifas y límites

Podemos, a nuestra discreción, imponer límites en los montos de pagos que puede enviar y recibir. Para minimizar la gestión de riesgos, podemos limitar los métodos de pago disponibles. Las tarifas y los límites pueden cambiar ocasionalmente a nuestro exclusivo criterio.

Transferencias a cuenta bancaria

EQPay da la alternativa de monetizar los saldos de billetera virtual a cuentas bancarias, sean corrientes o de ahorro; cada usuario deberá:

- Ser titular de cada cuenta bancaria
- Agregar debidamente las coordenadas
- Llenar debidamente las órdenes de pago, reembolso, depósito o transferencia

El usuario entiende y acepta que las transferencias interbancarias tienen costos -o cargos-, los mismos que serán comunicados previamente en caso de haber cambios; los cargos se aplican de modo individual; adicionalmente se debe contar con fondos en las respectivas billeteras o en los montos a transferir.

Existen cargos por transferencias revertidas por error de ingreso en las coordenadas bancarias respectivas.

REEMBOLSOS, REVISIONES Y DEVOLUCIONES DE CARGOS

Pagos invalidados y revertidos

Los pagos pueden ser invalidados y revertidos si, entre otras razones, le enviamos el pago por error, el pago no fue autorizado, o si el pago fue por actividades que violaron este acuerdo del usuario o cualquier otro acuerdo con nosotros.

Como remitente o destinatario de un pago que luego se invalida por cualquier motivo, usted puede ser responsable ante nosotros por el monto total del pago y podemos recuperar el monto del pago (más cualquier tarifa) de usted. Podemos recuperar el monto del pago del remitente o del destinatario de un pago invalidado a nuestra discreción.

Al recuperar el monto de un pago invalidado de su parte, podemos aplicar cualquier dinero que le enviemos en EQPay, solicitar que agregue dinero a su cuenta por el monto del pago y aplicar ese dinero a los montos adeudados, o podemos participar en esfuerzos de cobranza para recuperar tales cantidades de usted, así como tomar cualquiera o todas

las medidas que se detallan en montos adeudados a nosotros, o tomar otras medidas en su cuenta EQPay.

Si invalidamos un pago porque el emisor de la tarjeta o el banco de origen rechazó o revocó la transacción, entonces usted puede ser responsable del pago incluso si no está de acuerdo con la decisión del emisor de la tarjeta o el banco de origen de rechazar o revertir el pago.

Si cree que un pago iniciado con su cuenta de EQPay no estaba autorizado, debe notificarnos de inmediato, incluso si usted (u otra persona) disputa la transacción con el emisor de la tarjeta o el banco de origen. Debe notificarnos inmediatamente sobre las transacciones no autorizadas a través de nuestros canales oficiales o a través de info@eqpays.com. Si no nos informa la actividad no autorizada directamente a nosotros, entonces podemos recuperar el monto del pago revertido de usted, como se describió anteriormente.

ACTIVIDADES RESTRINGIDAS

En relación con su uso de nuestros sitios web, su cuenta de EQPay y los servicios ofrecidos o en el curso de sus interacciones con nosotros, otros clientes o terceros, no debe realizar las siguientes actividades restringidas:

- Incumplir este acuerdo de usuario, la Política de uso aceptable o cualquier otro acuerdo entre usted y nosotros;
- Violar cualquier ley, estatuto, ordenanza o regulación (por ejemplo, los que rigen los servicios financieros, las protecciones al consumidor, la competencia desleal, la lucha contra la discriminación o la publicidad falsa);
- Infringir nuestros derechos de autor, patentes, marcas registradas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual o de terceros, o derechos de publicidad o privacidad;
- Crear o controlar más de una cuenta personal para usted sin nuestra autorización expresa, mediante, entre otros métodos, el uso de un nombre que no sea el suyo, el uso de una dirección de correo electrónico o número de teléfono temporal, o el suministro de cualquier otra información personal falsificada;
- Actuar de manera difamatoria, comercial difamatoria, amenazante o acosadora;
- Proporcionar información falsa, inexacta o engañosa;
- Enviar o recibir lo que razonablemente creemos que es dinero o pagos potencialmente fraudulentos para publicidad, mercadeo o de otra manera de forma no solicitada y no autorizada;

- Negarse a cooperar en una investigación o proporcionar confirmación de su identidad o cualquier información que nos proporcione;
- Intentar doble inmersión durante el curso de una disputa al recibir o intentar recibir dinero de nosotros y del destinatario de un pago, banco o emisor de la tarjeta para la misma transacción;
- Controlar una cuenta que está vinculada a otra cuenta de EQPay que ha participado en cualquiera de estas actividades restringidas;
- Usar servicios de EQPay de una manera que resulte o pueda resultar en quejas, disputas reclamos, reversiones, devoluciones de cargo, tarifas, multas, multas u otra responsabilidad o pérdidas a EQPay, otros clientes, terceros o usted;
- Usar su cuenta de EQPay o los servicios de EQPay de una manera que nosotros, Visa, Mastercard, American Express, Discover o cualquier otra red de transferencia electrónica de fondos consideremos razonablemente como un abuso del sistema de tarjeta o una violación de la asociación de la tarjeta o las reglas de la red, o con el propósito de ganar recompensas, beneficios, millas, puntos, etc. con su tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cuenta bancaria;
- Tener alguna cantidad adeudada a nosotros;
- Tomar cualquier acción que imponga una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en nuestros sitios web, software, sistemas (incluidas las redes y servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los servicios de EQPay) operados por nosotros o en nuestro nombre o los servicios de EQPay;
- Facilitar cualquier virus, troyano, malware, gusano u otras rutinas de programación de computadoras que intenten o puedan dañar, interrumpir, corromper, mal uso, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar, u obtener acceso no autorizado a cualquier sistema, datos, información o EQPay servicios;
- Usar un proxy anonimizador; usar cualquier robot, araña, otro dispositivo automático o proceso manual para monitorear o copiar nuestros sitios web sin nuestro permiso previo por escrito; o use cualquier dispositivo, software o rutina para evitar nuestros encabezados de exclusión de robots;
- Interferir o interrumpir o intentar interferir o interrumpir nuestros sitios web, software, sistemas (incluidas las redes y servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los servicios de EQPay) operados por nosotros o en nuestro nombre, cualquiera de los servicios de EQPay o el uso de otros usuarios de cualquiera de los servicios de EQPay;
- Tomar cualquier acción que pueda hacernos perder cualquiera de los servicios de nuestros proveedores de servicios de Internet, procesadores de pagos u otros proveedores o proveedores de servicios;

- Usar los servicios de EQPay para probar el comportamiento de las tarjetas de crédito o realice transacciones excesivas o inexplicables;
- Evitar cualquiera de nuestras políticas o determinaciones sobre su cuenta de EQPay, como suspensiones temporales o indefinidas u otras retenciones, limitaciones, bloqueos o restricciones de la cuenta, incluidas, entre otras, la realización de las siguientes acciones: intentar abrir cuentas nuevas o adicionales de EQPay cuando tiene cantidades adeudadas a nosotros o cuando su cuenta de EQPay ha sido restringida, suspendida o de otra manera limitada; abrir cuentas EQPay nuevas o adicionales utilizando información que no es suya (por ejemplo, nombre, dirección, dirección de correo electrónico, etc.); o usando la cuenta EQPay de otra persona; o
- Acosar y / o amenazar a nuestros empleados, agentes u otros usuarios.

Acciones que podemos tomar si participa en actividades restringidas

Si creemos que ha participado en alguna de estas actividades, podemos tomar una serie de medidas para protegernos a nosotros mismos, a nuestros clientes y a los demás en cualquier momento a nuestro exclusivo criterio. Las acciones que tomamos incluyen, entre otras, las siguientes:

- Terminar este acuerdo de usuario y bloquear su cuenta de EQPay;
- Limitar su acceso a nuestros sitios web, software, sistemas (incluidas las redes y servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los servicios de EQPay) operados por nosotros o en nuestro nombre, su cuenta de EQPay o PayPal o cualquiera de los servicios de EQPay, incluidos limitar su capacidad de pagar o enviar dinero con cualquiera de los métodos de pago vinculados a su cuenta EQPay, restringiendo su capacidad de enviar dinero o realizar transferencias bancarias;
- Congelar dinero en su cuenta de EQPay por hasta 180 días si es razonablemente necesario para protegerse contra el riesgo de responsabilidad;
- Tomar acciones legales contra usted;

Si cerramos su cuenta de EQPay o cancelamos su uso de los servicios de EQPay por cualquier motivo, le proporcionaremos un aviso de nuestras acciones y haremos que el dinero retenido en su cuenta de EQPay, o que se le haya enviado esté disponible para transferencias bancarias.

Usted es responsable de todas las revocaciones, devoluciones de cargo, reclamos, tarifas, multas, sanciones y otras responsabilidades incurridas por nosotros, cualquier cliente o un tercero causadas por su incumplimiento de este acuerdo, o su uso del EQPay servicios.

¿QUÉ SON LAS RETENCIONES Y LIMITACIONES?

Bajo ciertas circunstancias, para proteger a EQPay y la seguridad e integridad de la red que utiliza los servicios de EQPay, EQPay puede, a su exclusivo criterio, tomar acciones a nivel de cuenta o de transacción.

Nuestra decisión sobre retenciones y limitaciones puede basarse en criterios confidenciales que son esenciales para nuestra gestión de riesgos y la protección de EQPay, nuestros clientes o proveedores de servicios. Podemos utilizar modelos de fraude y riesgo patentados al evaluar el riesgo asociado con su cuenta EQPay sin la obligación de comunicarlo pública ni privadamente a nadie.

Limitaciones de cuenta

Se implementarán limitaciones para ayudar a proteger a los usuarios de EQPay y a la propia billetera EQPay si descubrimos actividades restringidas o que nos parecen inusuales, o sospechosas. Las limitaciones también nos ayudan a recopilar la información necesaria para mantener abierta su cuenta de EQPay.

Hay varias razones por las cuales su cuenta de EQPay podría ser bloqueada, entre otras, estas son:

- Si sospechamos que alguien podría estar usando su cuenta de EQPay sin su conocimiento, la limitaremos o bloquearemos para su protección, y analizaremos la actividad inusual.
- Si otra institución financiera nos alerta de que alguien ha utilizado EQPay sin permiso o con intenciones deshonestas.
- Para cumplir con la ley, por ejemplo, en casos de demandas o juicios penales.
- Si creemos razonablemente que ha incumplido este acuerdo o ha violado los Términos y Condiciones de EQPay.

Usted puede compartir los documentos de descargo para habilitar su cuenta, sin embargo, si creemos razonablemente que aún existe un riesgo después de que nos haya proporcionado esa información, podemos tomar medidas para protegernos a nosotros, a nuestros usuarios, a un tercero o a usted de reversiones, tarifas, multas, sanciones, riesgos legales o reglamentarios y cualquier otra responsabilidad.

PROTECCIÓN CONTRA TRANSACCIONES NO AUTORIZADAS

Le notificaremos sobre cada transacción enviando un correo electrónico a su dirección de correo electrónico principal en el archivo y/o creando una historia en su feed. Debe revisar estas notificaciones de transacciones para asegurarse de que cada una fue autorizada y completada con precisión.

¿Qué es una transacción no autorizada?

Se produce una "Transacción no autorizada" cuando se envía dinero desde su cuenta de EQPay que usted no autorizó y que no lo benefició.

Si le da a alguien acceso a su cuenta de EQPay (brindándole su información de inicio de sesión) y usa su cuenta de EQPay sin su conocimiento o permiso. Usted es responsable de las transacciones realizadas en esta situación.

Si cree que su información de inicio de sesión de EQPay se perdió o fue robada, comuníquese con el servicio al cliente de EQPay inmediatamente. Infórmenos de inmediato si cree que se ha realizado una transferencia electrónica de fondos sin su permiso utilizando su información de inicio de sesión o por otros medios, o si su teléfono móvil activado por EQPay se ha perdido, robado o desactivado.

Si por una buena razón (como un viaje largo o una estadía en el hospital) se le impidió informarnos, podemos extender los períodos de tiempo.

Presentar un contracargo o una revocación con su institución financiera relacionada con un pago de EQPay no constituye un aviso de una Transacción no autorizada para nosotros.

SOBRE DIVULGACIÓN DE DATOS

Si nos proporciona su número de teléfono móvil, acepta que nosotros, incluidos nuestros afiliados, podemos comunicarnos con usted a ese número mediante llamadas o mensajes de texto marcados o pregrabados para:

- Reparar sus cuentas de la marca EQPay,
- Investigar o prevenir fraude, o,
- Cobrar una deuda.

No compartiremos su número de teléfono móvil con terceros para sus propios fines sin su consentimiento. Podemos comunicarnos con usted sobre su cuenta de EQPay y los servicios de EQPay. Se considerará que recibió una comunicación nuestra, si se entrega electrónicamente, 12 horas después del momento en que la publicamos en nuestro sitio web o se la enviamos por correo electrónico. Se considerará que recibió una comunicación nuestra, si se entrega por correo, 3 días hábiles después de que la enviemos.

NUESTROS DERECHOS

Nosotros, a nuestro exclusivo criterio, nos reservamos el derecho de suspender o finalizar este acuerdo de usuario, el acceso o el uso de nuestros sitios web, software, sistemas (incluidas las redes y servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los servicios

de EQPay) operados por nosotros o en nuestro nombre o en parte o en la totalidad de los servicios de EQPay por cualquier motivo y en cualquier momento mediante notificación a usted y, al finalizar este acuerdo de usuario, el pago a usted de cualquier dinero no restringido retenido por usted.

Acuerdo de arbitraje

Si surge una disputa entre usted y EQPay con respecto a sus servicios, nuestro objetivo es conocer y abordar sus inquietudes. Si no podemos hacerlo a su entera satisfacción, nuestro objetivo es proporcionarle un medio neutral y rentable para resolver la disputa rápidamente.

Cualquier reclamo derivado de, relacionado con, o conectado con éste acuerdo de usuario debe ser individualmente en arbitraje vinculante realizado por un árbitro único con experiencia en disputas de servicios de pago en línea para el consumidor y en normas de arbitraje comercial y procedimientos suplementarios para disputas relacionadas con el consumidor.

El foro de arbitraje será en la ciudad más cercana a su residencia que tenga un tribunal de distrito local, provincial, estatal, nacional, federal, o donde aplicare internacionalmente.

El árbitro no llevará a cabo ningún tipo de arbitraje colectivo o colectivo ni se unirá ni consolidará reclamos de o para individuos. En la medida permitida por la ley aplicable, el Árbitro, y no cualquier tribunal o agencia estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa relacionada con la interpretación, aplicabilidad, exigibilidad o formación de este acuerdo de usuario, incluyendo, pero no limitado a cualquier reclamo de que todo o parte de este acuerdo de usuario es nulo o anulable.

El fallo sobre el laudo dictado por el árbitro puede ser presentado en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Solo hay una excepción a este acuerdo para arbitrar: si creemos razonablemente que usted ha violado o amenazado de alguna manera con nuestros derechos de propiedad intelectual, podemos buscar medidas cautelares u otras medidas apropiadas en cualquier tribunal de jurisdicción competente.

Renuncia a demanda colectiva

En la medida en que lo permita la ley, acepta irrevocablemente renuncia a cualquier derecho que pueda tener un juicio, o que se presente como representante, como abogado general privado, o en cualquier otra capacidad de representante o particular como miembro de una clase de reclamantes, en cualquier demanda, arbitraje u otro procedimiento presentado contra nosotros y/o terceros relacionados.

PROPIEDAD INTELECTUAL

"eqpays.com", "EQPay" y todos los logotipos relacionados con los servicios de EQPay son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de EQ-PAY S.A.S., o de sus licenciantes.

No puede copiarlos, imitarlos, modificarlos o usarlos sin nuestro consentimiento previo por escrito, además, todos los encabezados de página, gráficos personalizados, iconos de botones y scripts son marcas de servicio, marcas comerciales y / o imagen comercial de EQPay no puede copiarlos, imitarlos, modificarlos o usarlos sin nuestro consentimiento previo por escrito.

No puede alterar, modificar o cambiar estos logotipos de ninguna manera, usarlos de una manera que caracterice incorrectamente a EQPay o los servicios de EQPay o mostrarlos de cualquier manera que implique el patrocinio o respaldo de EQPay o PayPal.

Todos los derechos, títulos e intereses en y para los sitios web de EQPay, cualquier contenido al respecto, los servicios de EQPay, la tecnología relacionada con los servicios de EQPay y toda tecnología y cualquier contenido creado o derivado de cualquiera de los anteriores es propiedad exclusiva de EQ-PAY S.A.S., y sus licenciantes.

VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

Usted nos autoriza, directamente o, a través de terceros, a realizar cualquier consulta que consideremos necesaria para verificar su identidad. Esto puede incluir:

- Fecha de nacimiento, DNI, número de cédula, seguro social o identificación de contribuyente (RUC o RUT).
- Prueba de domicilio (dirección física y otra información que nos permita identificar si vive o trabaja donde dice).
- Exigir que tome medidas para confirmar la propiedad de su dirección de correo electrónico, número de teléfono o instrumentos financieros.
- Ordenar un informe de crédito de una agencia de informes de crédito.
- Verificar su información contra bases de datos de terceros o a través de otras fuentes.
- Requerir que proporcione su cédula de identidad, licencia de conducir u otros documentos de identificación.

Las leyes contra el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo pueden requerir que verifiquemos la información de identificación requerida si utiliza ciertos servicios de EQPay.

Nos reservamos el derecho de cerrar, suspender o limitar el acceso a su cuenta de EQPay y /o los servicios de EQPay en caso de que, después de consultas razonables, no podamos obtener la información sobre usted requerida para verificar su identidad.

Seguridad de información personal

Proteger tu privacidad es muy importante para nosotros. Revise nuestra Política de privacidad para comprender mejor nuestro compromiso de mantener su privacidad, así como nuestro uso y divulgación de su información.

JURISDICCIONES Y SOMETIMIENTOS A ASUNTOS LEGALES

Usted acepta que, excepto en la medida en que sea inconsistente o se anticipe a la ley aplicable, general y vigente, y, salvo que se indique lo contrario en este acuerdo de usuario, las leyes de Estados Unidos y Ecuador, o las que apliquen acorde al caso, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, regirán este acuerdo de usuario y cualquier reclamo o disputa que haya surgido o pueda surgir entre usted y EQPay con respecto a su uso de los servicios de EQPay.

ANEXO 01.- CUMPLIMIENTO DE NORMAS SOBRE EL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

En el presente documento, hace constar que LAS PARTES cumplen con las normas generales y particulares sobre Prevención al Lavado de Activos y Financiación al Terrorismo en los casos que aplique.

Adicionalmente, LAS PARTES poseen mecanismos de prevención y control del lavado de activos, conocimiento de clientes, detección y reporte de operaciones sospechosas y control al financiamiento del terrorismo. En consecuencia, LAS PARTES indemnizarán y mantendrán indemne y libre de perjuicios a EQPay por cualquier multa, daño o perjuicio que sufra la misma por o con ocasión del incumplimiento por parte de EL COMERCIO O EL USUARIO de las medidas o normas de Prevención al Lavado de Activos y Financiación al Terrorismo.

EQPay podrá cruzar en cualquier momento la información que posee en sus bases de datos de EL COMERCIO O EL USUARIO con las listas públicas internacionales y locales sobre personas investigadas por Lavado de Activos o financiamiento del terrorismo. Cuando quiera que la investigación arroje resultados positivos, se procederá a tomar las decisiones pertinentes teniendo en cuenta las normas vigentes. Todas las disposiciones y las obligaciones y derechos derivados de las mismas relacionadas con Prevención de Lavado Activos y Financiación del Terrorismo son sustanciales y sobrevivirán a la terminación del presente contrato.

ANEXO 02.- ORIGEN DE INGRESOS

EL COMERCIO Y EL USUARIO declaran bajo la gravedad del juramento que sus ingresos provienen de actividades lícitas y que no van dirigidos a financiar actividades ilícitas, que no se encuentra con registro negativo en listados de prevención de lavado de activos o financiación del terrorismo nacionales o internacionales, ni dentro de una de las dos

categorías de lavado de activos (conversión o movimiento) y, en consecuencia, se obligan a responder frente a la otra Parte y terceros por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de la falsedad de esta afirmación.

Igualmente, declaran que el buen nombre y la reputación son elementos claves en la celebración y ejecución del Contrato, razón por la cual pactan que será motivo suficiente para darlo por terminado, sin que esto genere ningún tipo de indemnización a favor de la Parte incumplida, por el hecho de que ésta, sus representantes legales, accionistas, socios o directivos sean incluidos en una investigación, informe, reporte o listado policial o judicial nacional o de autoridad extranjera, por sospechas de estar involucrado en lavado de activos, tráfico de estupefacientes, trata de personas, proxenetismo, pornografía infantil, peculado, concusión, secuestro, extorsión, corrupción, tráfico de influencias, contrabando, pertenencia o tratos con organizaciones armadas ilegales o con organizaciones criminales de cualquier índole, tráfico de armas, terrorismo, delitos de lesa humanidad o delitos contra la libertad, integridad y formación sexuales, etc.

Para el efecto, se comprometen a cumplir con los requisitos y obligaciones que dentro de la normatividad legal vigente le apliquen, y en especial en lo relativo a la prevención del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo, dentro de los que se encuentran, entre otras, el entregar información veraz y verificable y el actualizar su información institucional, comercial y financiera por lo menos una vez al año, o cada vez que así lo solicite Cualquiera de las partes, suministrando la totalidad de los soportes documentales exigidos.

ANEXO 03.- TÉRMINOS DE SERVICIO WEB

1.- Identificación de la Empresa.

EQ-PAY S.A.S. tiene domicilio en Estados Unidos y Ecuador.

2.- Condiciones Generales. El acceso a la página de EQ-PAY S.A.S. www.eqpays.com supone la aceptación y conocimiento de las Condiciones Generales de uso, así como su uso leal y conforme a la legalidad vigente ya sea en Ecuador o en el país de conexión. EQ-PAY S.A.S. se reserva el derecho de modificar la Política de Uso del presente acuerdo sin necesidad de previo aviso al usuario, entrando en vigor desde el momento de su publicación en la web. Así mismo podrá interrumpir el servicio resolviendo la relación de acceso con el usuario cuando detecte un uso que contravenga las presentes condiciones.

3. Derechos de autor y marcas. La propiedad intelectual e industrial, marcas, logotipos, imágenes, etc., visibles en esta web, son propiedad exclusiva de EQ-PAY S.A.S. Todo el

contenido y su formato están protegidos por las leyes en vigor nacionales o extranjeras. Por tanto, el uso no autorizado de la información contenida en la página web dará lugar a la consecuente responsabilidad legal.

4. Obligaciones y responsabilidad del usuario. Tanto el acceso como el uso que pueda hacer de la información recopilada de la presente página web son responsabilidad del usuario. EQ-PAY S.A.S., no responderá de los daños y perjuicios que se generen por el uso de la información por parte del usuario.

EQ-PAY S.A.S., no se hace responsable del contenido y políticas de los sitios web de terceras organizaciones que el usuario haya podido visitar a través de enlaces o links alojados en nuestra web.

El acceso a la página web de EQ-PAY S.A.S. se halla condicionado a la aceptación por parte del usuario de las presentes condiciones. El acceso y utilización de nuestra web supone la aceptación y conocimiento de las presentes condiciones por parte del usuario.

5. Limitaciones. EQ-PAY S.A.S. no se hace responsable de los daños y perjuicios que se produzcan por fallos o malas configuraciones del software instalado en el ordenador del usuario. El usuario es el único responsable de lo que suceda en su propio equipo, debiendo tomar las medidas de seguridad adecuadas para proteger la información alojada en el mismo, evitando pérdidas o daños causados por descargas desde nuestra web.

ANEXO 04. AVISO LEGAL

El sitio digital eqpays.com es propiedad intelectual de EQ-PAY S.A.S., con domicilio en Estados Unidos y Ecuador. A partir de este renglón se denominará EQ-PAY S.A.S., a todas las empresas, productos o dominios señalados previamente.

Los contenidos de eqpays.com incluyendo, textos en cualquiera de sus formas, imágenes, fotografías, composiciones especiales, composiciones, íconos, audios, videos, diseño y creatividad son propiedad exclusiva de EQ-PAY S.A.S.

Queda expresamente prohibida sin autorización tácita de EQ-PAY S.A.S., la reproducción, distribución, comunicación pública, hablada, escrita, en video, o audio total o parcialmente de los contenidos de eqpays.com con fines de lucro, publicitarios o de soporte.

EQ-PAY S.A.S., a través de su portal en internet, eqpays.com, puede publicar material proveniente de una tercera fuente. Por lo que, expresamente, no se hace responsable del contenido, calidad, fiabilidad, exactitud o corrección de los materiales contenidos en imágenes, textos, videos, audios, composiciones especiales, o galerías de fotos.

El material contenido en los vínculos o hipervínculos (“links”) que eqpays.com pueda incluir en sus textos, videos, composiciones, diseños, galerías de fotos o fotografías, es responsabilidad única y exclusiva del sitio referido o enlazado.

El usuario puede ver, navegar, imprimir, copiar y/o almacenar material gráfico o composiciones en el disco duro de su computadora o cualquier otro dispositivo siempre y cuando sea única y exclusivamente para su uso personal y privado.

Está prohibida la utilización de este material con fines comerciales o de distribución masiva, incluyendo su modificación, alteración o “descompilación” del material o contenidos provistos por eqpays.com. El contenido intelectual en todas sus modalidades presente en eqpays.com es de acceso libre y gratuito para todo usuario, de toda edad. EQPay no se hace responsable por el contenido subyacente a través de enlaces a otras páginas.

EQ-PAY S.A.S. autoriza se mencione y enlace a sus contenidos, en todas sus modalidades, en otros sitios impresos y multimedia siempre y cuando estos tengan tratamiento respetuoso, formal, profesional, noticioso y con fines cien por ciento informativos y de buena fe.

EQ-PAY S.A.S. se reserva el derecho de efectuar cambios sin previo aviso en sus sitios en internet: eqpays.com, lo que implica cambiar, suprimir, añadir o modificar libremente el diseño, contenidos multimedia, textos, artículos, videos, audios, composiciones y galerías de fotos.

ANEXO 05. MANEJO DE CRIPTOMONEDAS EN LA BILLETERA EQPAY

Los servicios ofrecidos por la billetera EQ-PAY S.A.S. en relación a las criptomonedas y todas sus funciones (compra, venta, envío, entre otros) serán manejando a través de nuestras billeteras como agente intermediario, por lo tanto, las transferencias externas que se realicen en criptomonedas a la billetera serán depositadas, administradas y manejadas desde la billetera oficial de EQPay, y a través de ésta misma se podrán hacer los retiros, envíos a otras billeteras, ventas y cualquier otro servicio o función que se anuncie como disponible en la billetera.

ANEXO 06. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio.

Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: Su nombre, correo electrónico (email), país y ciudad de origen, páginas visitadas dentro de nuestro sitio, información para mejorar su experiencia en nuestro sitio como resolución de pantalla, explorador y tipo de sistema operativo utilizado.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado.

Para conocer dichos procedimientos, se puede poner en contacto en info@eqpays.com. Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través de nuestro departamento de marketing cuyos datos se citan arriba (vía email o teléfono).

Aviso de Privacidad Detallado

En este Aviso de Privacidad se explica nuestra política respecto de la recolección, uso, divulgación y transmisión de los datos de usuarios por parte de la familia de empresas EQ-PAY S.A.S. (EQPay).

La presente política se podrá modificar a medida que actualizamos y ampliamos nuestros servicios. Por lo tanto, se recomienda consultarla periódicamente. Si accede a nuestro sitio web o de otro modo utiliza nuestro servicio, significa que presta su consentimiento a nuestras prácticas sobre información.

Recolección y uso de la información

Nosotros recibimos y almacenamos información, incluida su información personal, acerca de usted y del uso que da a nuestro servicio. Esta información se recopila de diferentes maneras, entre ellas, cuando la introduce en nuestro sitio web y a partir de interacciones con nuestro servicio.

La información personal es información que se puede usar para identificarlo o contactarse con usted. Información no personal significa toda información que no permita establecer una asociación directa con usted. Podemos recopilar, usar, transferir y divulgar información no personal para cualquier propósito.

Usted no puede elegir no proporcionar información personal que le sea solicitada, pero en general, la mayoría de la información personal que solicitamos es necesaria para proporcionar nuestro servicio; la falta de tal información personal nos impedirá hacerlo.

En algunas ocasiones, al interactuar con nosotros, le solicitaremos determinados datos personales a fin de poder prestarle, mejorar y personalizar nuestros servicios y campañas de marketing. Por el mismo motivo, podremos complementar la información personal que

nos provea con la información de conocimiento público e información disponible de otras fuentes en la medida en que lo permita la ley.

La información personal se utiliza, por ejemplo, a fin de procesar el proceso de registro, sus pedidos y sus pagos, y para comunicarnos con usted acerca de estos temas y otros.

También utilizamos su email para enviarle mensajes acerca de las nuevas funciones de nuestros productos, las ofertas especiales, promociones, encuestas para clientes y otra correspondencia relativa a nuestro servicio.

Si ya no desea recibir comunicaciones de marketing por email, simplemente póngase en contacto con nuestro Departamento de Protección de Datos Personales en info@eqpays.com indicando sus datos y el tipo de información que ya no desea recibir. Importante: no podrá dar de baja la suscripción de cierta correspondencia que recibe de parte nuestra, tales como los mensajes relativos a las operaciones de su cuenta.

Nosotros realizamos un seguimiento de todas sus interacciones con nosotros y registramos información relativa a usted y al uso que hace del servicio, que incluye, entre otras cosas, su actividad online, la selección, reseña y calificación de títulos, el historial de pagos y la correspondencia, así como también direcciones de protocolo de Internet, tipos de dispositivo, datos exclusivos del dispositivo, tales como identificador del dispositivo, sistemas operativo, las páginas que consultó, y toda la actividad relacionada.

Utilizamos esta información para determinar el país donde se encuentra y así ofrecerle contenidos locales, para recomendarle páginas e información que consideramos que le pueden agrandar, para personalizar el servicio a fin de que se adecue mejor a sus intereses personales, para ayudarnos a responder con mayor rapidez y eficiencia a las consultas y solicitudes y para mejorar o administrar mejor nuestra oferta de servicios, tanto para usted como para otros usuarios.

Al utilizar algunos servicios de eqpays.com tendrá la oportunidad de publicar información en foros públicos. Tenga en cuenta que cuando usted publica esta información, la información se hace de conocimiento público y ya no se encuentra protegida por esta política. No somos responsables por el uso por parte de terceros de la información que usted divulgue a través de nuestros servicios públicos.

Nosotros nos reservamos el derecho de asociarnos con empresas cuyos productos consideramos pueden resultar de interés a nuestros clientes y prospectos. Junto con dichos socios, podremos enviarle anuncios promocionales y anuncios basados en la web en su nombre, en la medida en que lo permita la ley.

Puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Protección de Datos Personales en info@eqpays.com. y solicitar que se excluya su nombre de los emails de marketing.

Divulgación de la información

Es posible que compartamos su información con la familia de empresas de EQ-PAY S.A.S. (EQPay) y con los asociados permanentes o eventuales. La familia de empresas que tiene acceso a su información seguirá prácticas uniformes con las descritas en este Aviso de privacidad. Además, usamos otras empresas, agentes o contratistas para que realicen servicios en nuestro nombre.

En el transcurso de la prestación de estos servicios, estas empresas, y otras, pueden tener acceso a su información. Nosotros no autorizamos a estas empresas a utilizar ni divulgar su información personal, excepto con el fin de brindar el servicio que les solicitamos.

Podemos ofrecer promociones o programas que requieran el intercambio de información con terceros como condición para participar. Por ejemplo, podemos asociarnos con empresas que ofrecen incentivos, tales como premios en millas por viajero frecuente cuando se suscribe o utiliza nuestro servicio.

Al realizar este tipo de promociones, podremos compartir su nombre y otra información relacionada con la realización del incentivo. Al participar en dichas promociones o programas, implícitamente acepta que compartamos su información. Importante: nosotros no controlamos las prácticas de privacidad de estas empresas terceras.

EQ-PAY S.A.S., (EQPay) también se reserva el derecho de divulgar información personal cuando razonablemente consideramos que el acceso, el uso, la preservación o la divulgación de tal información es necesaria para:

- (a) Cumplir con cualquier legislación, reglamentación, proceso legal o solicitud gubernamental correspondiente,
- (b) Hacer cumplir términos de uso correspondientes, incluida la investigación de posibles infracciones de ellos,
- (c) Detectar, evitar o abordar actividades ilegales o presuntamente ilegales y cuestiones técnicas de seguridad, o.
- (d) Proteger de daño contra los derechos, la propiedad o la seguridad de EQ-PAY S.A.S. (EQPay), sus usuarios o el público, según lo requiera o permita la ley.

En relación con una reorganización, restructuración, fusión o venta, o cualquier otra transferencia de bienes, nos reservamos el derecho de transferir información, incluida la información personal, a condición de que el destinatario se comprometa a respetar su información personal de conformidad con nuestra Aviso de privacidad.

Cambios a la política

La presente política se podrá modificar a medida que actualizamos y ampliamos nuestros servicios. Consulte regularmente si existe alguna actualización a esta política.

Usted acuerda que su aceptación de los Términos de Uso y el Aviso de privacidad posterior a su consentimiento original, así como el uso del sitio web de EQ-PAY S.A.S. (EQPay), o el uso continuo de nuestro servicio después de publicar un cambio a esta política implica que acepta dichos cambios y se obliga a respetarlos.

Podrá acceder a la última versión de este Aviso de privacidad visitando nuestro sitio web y haciendo clic en "Aviso de privacidad" al pie de las páginas del sitio web de EQ-PAY S.A.S. (EQPay). La última versión del presente Aviso de privacidad prevalecerá sobre todas las versiones anteriores.

Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta respecto de su cuenta, este Aviso de privacidad, incluido el tratamiento de información personal y/o nuestro uso de las cookies y otras tecnologías, contáctenos a info@eqpays.com