# TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO CAIXA DE CORREIO INTELIGENTE

Versão: 2.1
Atualizada em 09 de março de 2023.

Entregali

# ÍNDICE


GLOSSÁRIO 04
1. PRINCIPAIS OBJETOS DESTE TERMO 05
2. CADASTRO DOS USUÁRIOS 06
3. DAS ALTERAÇÕES DO TERMO 08
4. DAS TARIFAS 09
5. DOS SERVIÇOS E ANÚNCIOS 10
6. DAS OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS 10
7. DAS PRÁTICAS VEDADAS 11
8. DA VIOLAÇÃO NO SISTEMA OU DA BASE DE DADOS 11
9. DAS SANÇÕES 11
10. DAS RESPONSABILIDADES 12
11. DA EXTENSÃO DAS ENTREGAS DAS ENCOMENDAS 13
12. DOS PROBLEMAS DE UTILIZAÇÃO DO SISTEMA 15
13. DA VIGILÂNCIA 15
14. DAS NOTIFICAÇÕES ELETRÔNICAS DA PLATAFORMA 16
16. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E LINKS 16
17. DA INDENIZAÇÃO 17
18. DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO 17

**ENTREGALI TECNOLOGIA LTDA.**, com sede na Rua Jacinto, 195, Bairro Jardim das Flores, cidade de Osasco, estado de São Paulo, CEP 06112-050, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 29.180.855/0001-23, é uma pessoa jurídica de direito privado de locação de armário móvel eletrônico modulado - hardware -, que consistem em caixas de correio inteligentes, cuja finalidade é da disponibilização de ponto de coleta e gestão de encomendas e correspondências por meio de uma plataforma web acessível através do link: https://entregali.com.br/, cuja tecnologia denomina-se "EntregAli" ("**PLATAFORMA**").

@entregali

# GLOSSÁRIO

## FIQUE ATENTO

Para melhor entendimento deste termo, separamos algumas definições importantes que você precisa saber. Neste tópico, você verá o significado de Equipamento, contratante, entregador, administrador, destinatário e usuários. Vamos lá?

## EQUIPAMENTO

É o armário móvel eletrônico modulado - hardware -, que consiste em caixas de correio inteligentes, cuja finalidade é a disponibilização de ponto de coleta e gestão de encomendas e correspondências.

## CONTRATANTE

É a pessoa jurídica locatária do EQUIPAMENTO mediante pagamento de locação a ENTREGALI.

## ENTREGADOR

É a pessoa física e/ou jurídica responsável pela entrega das encomendas no EQUIPAMENTO, seja pelos Correios (conforme os termos de seu Edital de Caixa de Correio Inteligente), transportadoras e/ou outras empresas.

## ADMINISTRADOR

É o síndico ou representante nomeado pelo CONTRATANTE para ser o responsável pela perfeita gestão e manuseio do EQUIPAMENTO e seu sistema, comunicações com o ENTREGADOR e DESTINATÁRIO, responsável pela guarda e entrega das encomendas e demais responsabilidades nas condições previstas nos presentes TERMOS e também no Edital de Caixa de Correio Inteligente dos Correios.

## DESTINATÁRIO

Aquele que receberá a encomenda na caixa postal inteligente do EQUIPAMENTO.

## USUÁRIO(S)

Todos os que, coletivamente, utilizarão o EQUIPAMENTO.
Pelos presentes Termos e Condições Gerais de Uso ("TERMOS"), ENTREGALI apresenta aos USUÁRIOS em geral as condições necessárias para o uso dos serviços oferecidos na PLATAFORMA.

Ao utilizar a PLATAFORMA ou os serviços ofertados por ENTREGALI, os USUÁRIOS aceitam e se submetem às condições destes Termos e às Políticas de Privacidade disponíveis na PLATAFORMA em www.entregli.-com.br, bem como a todos os documentos anexos a estes, PODENDO SER ALTERADO A QUALQUER TEMPO SEM AVISO.

**A UTILIZAÇÃO DESTE SITE APÓS A ACEITAÇÃO DOS TERMOS E SUAS ALTERAÇÕES ENTRAM AUTOMATICAMENTE EM VIGOR E CONSTITUI SEU CONHECIMENTO E ACEITAÇÃO. POR FAVOR, CONSULTE OS TERMOS ANTES DE CADA USO PARA AVERIGUAR EVENTUAIS MODIFICAÇÕES.**

# 1. PRINCIPAIS OBJETOS DESTE TERMO

Nos tópicos a seguir, apresentaremos os principais objetivos, normas e situações importantes sobre o uso do armário inteligente! Leia atentamente cada um deles.

**1.1.** O objeto dos presente **TERMO** consiste em permitir ao **ENTREGADOR**, **ADMINISTRADOR** e **DESTINATÁRIO** que utilizem gratuitamente a **PLATAFORMA** para realizar a entrega, armazenagem, retirada e gestão de documentos e encomendas, bem como locação de **EQUIPAMENTO** pelo CONTRATANTE, de acordo com cada perfil detalhado no preâmbulo acima, em uma ou mais caixas de correio inteligentes da **ENTREGALI**, mediante a disponibilização de controle de acesso via código de retirada, QR Code, cartão RFID, leitor biométrico, credencial de acesso, ou senha de acesso.

**1.2.** A **ENTREGALI** possibilita que os **USUÁRIOS** pessoas físicas e/ou jurídicas utilizem a **PLATAFORMA** e **EQUIPAMENTO** conforme as regras de uso dos presentes **TERMOS**.

**1.3.** Para utilização do **EQUIPAMENTO** e **PLATAFORMA**, o **CONTRATANTE** deverá alugar o **EQUIPAMENTO** mediante o pagamento mensal de aluguel à **ENTREGALI**, conforme negociação em instrumento contratual específico.

**1.4.** Os **USUÁRIOS** poderão utilizar todos os serviços disponibilizados na **PLATAFORMA**, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceitado os **TERMOS** e **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, respeitados o perfil de cada **USUÁRIO** mencionado no preâmbulo dos presentes **TERMOS**.

**1.5.** Para conhecimento completo da utilização da **PLATAFORMA** e **EQUIPAMENTO**, os **USUÁRIOS** poderão acessar o link www.entregali.com.br.

# 2. CADASTRO DOS USUÁRIOS

**2.1.** Os serviços disponibilizados pela **ENTREGALI** estão disponíveis para pessoas físicas e jurídicas regularmente inscritas nos cadastros de contribuintes federal e estaduais que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade ou pessoas que tenham sido inabilitadas pela **ENTREGALI**, temporária ou definitivamente. Ficam, desde já, os **USUÁRIOS** advertidos das sanções legais civil, criminal, administrativa e de qualquer outra natureza em caso de descumprimento de tal requisito.

**2.2.** O **DESTINATÁRIO** deverá, para utilização do **EQUIPAMENTO**, solicitar pela **PLATAFORMA** a criação de sua caixa postal ou credencial de acesso, informando o apartamento ou casa de sua residência e bloco/ala (no que for aplicável), a qual deverá ser aprovada pelo **ADMINISTRADOR**.

**2.3.** O **ENTREGADOR** é isento de cadastro, devendo utilizar, (i) em caso de pessoa jurídica cadastrada, sua credencial e senha e (ii) nos demais casos, o seu telefone celular - que poderá ser confirmado via código enviado via SMS.

**2.4.** Fica vedada a criação de mais de um cadastro por **DESTINATÁRIO** E **ADMINISTRADOR**, ou seja, somente um CPF, telefone e e-mail, quando aplicável. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por qualquer um deles, a **ENTREGALI** reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação, inabilitar todos os cadastros existentes e impedir eventuais cadastros futuros vinculados a estes.

**2.5.** Após o recebimento de notificação do **ADMINISTRADOR**, a **ENTREGALI** pode unilateralmente excluir o cadastro do **DESTINATÁRIO** quando verificado que a conduta do mesmo é ou será prejudicial ou ofensiva a outros **USUÁRIOS**, à **ENTREGALI** e seus funcionários ou a terceiros.

**2.6.** É necessário o preenchimento completo de todos os dados pessoais exigidos por **ENTREGALI** no momento do cadastro, para que o **DESTINATÁRIO** e **ADMINISTRADOR** estejam habilitados a utilizar a **PLATAFORMA**.

**2.7.** É de exclusiva responsabilidade do **ENTREGADOR**, **DESTINATÁRIO** e **ADMINISTRADOR** fornecer, atualizar e garantir a veracidade das credenciais de acesso e dados cadastrais, não cabendo a **ENTREGALI** qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos mesmos.

**2.8.** A **ENTREGALI** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar o **ENTREGADOR**, **DESTINATÁRIO** e **ADMINISTRADOR**, bem como de solicitar dados adicionais, documentos e imagens que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.

**2.9.** Caso a **ENTREGALI** considere uma credencial de acesso e/ou cadastro, ou as informações nele contidas, suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, a **ENTREGALI** se reserva o direito de suspender, temporária ou definitivamente, o **USUÁRIO** responsável pelo acesso e/ou cadastramento, sem prejuízo de outras medidas que entenda necessárias e oportunas. No caso de aplicação de quaisquer destas sanções, não assistirá aos **USUÁRIOS** direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou danos morais.

**2.10.** O **ENTREGADOR**, **DESTINATÁRIO** e **ADMINISTRADOR** tem acesso à sua conta por meio de credencial de acesso e/ou login e senha (podendo ser via rede social – Facebook ou e-mail Google), no que for aplicável, comprometendo-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

**2.11.** O **ENTREGADOR**, **DESTINATÁRIO** e/ou **ADMINISTRADOR** compromete-se a notificar a **ENTREGALI** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos por **ENTREGALI** na **PLATAFORMA**, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. O **ENTREGADOR**, **DESTINATÁRIO** e/ou **ADMINISTRADOR** será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de credencial de acesso e/ou login e senha de seu exclusivo conhecimento.

**2.12.** Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência da conta. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas de **ENTREGALI**.

**2.13.** O login de acesso que o **DESTINATÁRIO** e/ou **ADMINISTRADOR** utiliza na **PLATAFORMA** não poderá guardar semelhança com o nome **ENTREGALI**, tampouco poderá ser utilizado qualquer login que insinue ou sugira que os Serviços serão prestados por **ENTREGALI** ou que fazem parte de promoções suas. Também serão eliminados logins considerados ofensivos ou que infrinjam a legislação em vigor.

**2.14.** Não é permitido aos **USUÁRIOS** se apresentarem como empregado, contratado, subordinado e/ou consultor da **ENTREGALI**, não tendo qualquer vínculo, de qualquer natureza, com a **ENTREGALI**.

**2.15.** A **ENTREGALI** se reserva o direito de, unilateralmente e sem prévio aviso, recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito.

**2.16.** A **ENTREGALI** se reserva o direito de excluir unilateralmente, em qualquer meio e a seu exclusivo critério, cadastros e/ou quaisquer dados de **USUÁRIOS** que contenham/pratiquem:

(i) Racismo ou discriminação de qualquer natureza;
(ii) Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;
(iii) Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;
(iv) Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;
(v) Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;
(vi) Bullying, Stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal, ou assédio;
(vii) Pornografia, pedofilia, e outras modalidades de satisfação sexual; e
(viii) Erros ou suspeita de equívocos.

# 3. DAS ALTERAÇÕES DOS TERMOS

**3.1.** A **ENTREGALI** poderá alterar, a qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério, estes TERMOS. Os novos TERMOS entrarão em vigor imediatamente após publicados na PLATAFORMA, sendo enviado uma cópia via e-mail a todos os USUÁRIOS.

No prazo de até 10 (dez) dias contados a partir da publicação das modificações, o USUÁRIO deverá informar, por e-mail, caso não concorde com os termos alterados.

***Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o USUÁRIO aceitou tacitamente os novos TERMOS, e o contrato continuará vinculando as partes.***

# 4. DAS TARIFAS

**4.1.** A **ENTREGALI** não cobrará tarifas para o **ENTREGADOR** e/ou **DESTINATÁRIO** que realizar a entrega e/ou retirada de encomenda em determinada caixa de correio inteligente em qualquer localidade disponível na **PLATAFORMA** da **ENTREGALI**, não se enquadrando, nesta hipótese, como locatário(s) de caixa(s) postal(is) no **EQUIPAMENTO** da **ENTREGALI**.

**4.2.** De outro lado, a **ENTREGALI** cobrará do **CONTRATANTE** aluguel mensal pela locação do **EQUIPAMENTO** em qualquer localidade disponível pela **ENTREGALI**, mediante contrato específico estabelecendo todas as condições comerciais a ser firmado entre **ENTREGALI** e **CONTRATANTE**.

# 5. DOS SERVIÇOS E ANÚNCIOS

**5.1.** A **ENTREGALI** é uma **PLATAFORMA** de disponibilização de armário móvel eletrônico modulado a ser utilizado pelos **USUÁRIOS** referente a caixas postais inteligentes, cuja finalidade consiste na disponibilização de ponto de coleta de gestão de encomendas e correspondências, via interface touchscreen e plataforma web, cuja tecnologia denomina-se "Caixa de Correio Inteligente", **estando proibida a veiculação de qualquer anúncio ou pedido de venda, aluguel, troca ou qualquer forma de transferência de posse, ou propriedade de qualquer bem móvel, ou imóvel pelos USUÁRIOS.**

**5.2.** Estão proibidas também a veiculação de anúncios ilegais na **PLATAFORMA** e/ou EQUIPAMENTO de acordo com a legislação vigente, ou que possam ser considerados ofensivos a terceiros.

**5.3.** A **ENTREGALI** excluirá, unilateralmente e sem qualquer comunicação prévia, aquele **USUÁRIO** que desrespeitar as regras contidas nesta seção.

**5.4.** A **ENTREGALI** poderá anunciar, na **PLATAFORMA** (inclusive via notificações via e-mails cadastrados) ou no **EQUIPAMENTO** (inclusive na tela do hardware, no próprio hardware), qualquer tipo de propaganda própria e/ou de empresas terceiras/parceiras que desejam veicular seus produtos ou serviços aos **USUÁRIOS** e consumidores em geral.

**5.5.** Qualquer **USUÁRIO** ou pessoa física, ou jurídica que se sentir ofendido por qualquer anúncio veiculado na **PLATAFORMA** poderá requisitar a **ENTREGALI** que exclua aquele anúncio de sua **PLATAFORMA**, pelos seus canais de atendimento, caso seja realmente constatada a ofensa pela **ENTREGALI**.

# 6. DAS OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

**6.1.** Em virtude da **ENTREGALI** não figurar como parte nas transações de contratação dos serviços entre **ENTREGADOR** e/ou **DESTINATÁRIO** para entrega em qualquer Equipamento disponível da **ENTREGALI** locado ao **CONTRATANTE**, de encomendas advindas de quaisquer estabelecimentos comerciais, lojas, transportadoras, pessoas físicas e/ou jurídicas em geral, a responsabilidade por todas as obrigações delas decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do CONTRATANTE, **ENTREGADOR** e/ou **DESTINATÁRIO**, conforme o caso.

**6.2.** Na hipótese de interpelação judicial que tenha como Réu a **ENTREGALI**, cujos fatos fundem-se em ações dos **USUÁRIOS** e/ou terceiros, estes serão chamados ao processo, devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, incluindo, mas não se limitando a indenizações, condenações, tributos, emolumentos, custas, despesas, acordos, honorários advocatícios, entre outros. Por não figurar como parte nas transações que se realizam entre os **USUÁRIOS**, a **ENTREGALI** também não pode obrigar os **USUÁRIOS** a honrarem suas obrigações ou a efetivarem a negociação de entrega das encomendas.

**6.3.** A **ENTREGALI** não se responsabiliza pelas obrigações tributárias e fiscalizações, autuações, ações, condenações e/ou penalidades que recaiam sobre as atividades dos **USUÁRIOS**. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o **DESTINATÁRIO** deverá exigir do terceiro nota fiscal do produto que adquiriu em suas transações, bem como o **ENTREGADOR** da Nota Fiscal de transporte e compra e venda do produto.

# 7. DAS PRÁTICAS VEDADAS

**7.1.** Os **USUÁRIOS** não poderão:

- (i) obter, guardar, divulgar, comercializar e/ou utilizar dados pessoais sobre outros **USUÁRIOS** para fins comerciais, ou ilícitos;
- (ii) usar meios automáticos, incluindo spiders, robôs, crawlers, ferramentas de captação de dados ou similares para baixar dados do site (exceto ferramentas de busca na Internet e arquivos públicos não comerciais);
- (iii) burlar, ou tentar burlar, de qualquer forma que seja, o sistema, mecanismo e/ou a **PLATAFORMA**;
- (iv) descompilar dados, fazer engenharia reversa e utilizar-se de qualquer outro meio de tecnologia ou não para manipular e obter benefícios para si ou terceiros.

**7.2.** O **ENTREGADOR**, **ADMINISTRADOR** e/ou **DESTINATÁRIO** não poderão entregar e/ou armazenar na caixa de correio inteligente do **Equipamento**, devendo respeitar estritamente os itens proibidos na lista do Edital dos correios, conforme link: http://www.correios.com.br/precisa-de-ajuda/proibicoes-e-restricoes, incluindo, mas não se limitando, drogas, armas de fogo, munições, substâncias explosivas, animal vivo e morto, moedas de circulação nacional, líquidos, dentre outros.

# 8. DA VIOLAÇÃO NO SISTEMA OU DA BASE DE DADOS

**8.1.** É vedada a utilização de dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e nas operações de **PLATAFORMA**, bem como nos anúncios, nas descrições, nas contas ou em seus bancos de dados.
Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e as proibições estipuladas nestes **TERMOS** tornará o responsável passível de sofrer os efeitos das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável por indenizar a **ENTREGALI**, seus **USUÁRIOS** e quaisquer terceiros por eventuais danos causados.

# 9. DAS SANÇÕES

**9.1.** Sem prejuízo de outras medidas, a **ENTREGALI** poderá, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência dos ou comunicação aos **USUÁRIOS**, advertir, suspender ou cancelar, temporária ou permanentemente, o login de acesso e/ou cadastro do **ENTREGADOR**, **ADMINISTRADOR** e/ou **DESTINATÁRIO**, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e suspendendo a utilização da **PLATAFORMA** e **EQUIPAMENTO** se:

- (i) não for cumprido qualquer dispositivo destes **TERMOS** e as demais políticas da **ENTREGALI**;
- (ii) descumprir com seus deveres estabelecido nos presentes **TERMOS** e legais aplicáveis; (iii) praticar atos delituosos ou criminais;
- (iv) não puder ser verificada a identidade do **ENTREGADOR**, **ADMINISTRADOR** e/ou **DESTINATÁRIO**, qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta ou se as informações prestadas levarem a crer que o login de acesso e/ou cadastro seja falso ou de pessoa diversa;
- (v) a **ENTREGALI** entender que os anúncios ou qualquer outra atitude dos USUÁRIOS tenham causado algum dano a terceiros, ou a ENTREGALI, ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

**9.2.** Nos casos de bloqueio ou suspensão, temporária ou permanente, do login de acesso e/ou cadastro do **ENTREGADOR**, **ADMINISTRADOR** e/ou **DESTINATÁRIO**, todos os serviços ou solicitações de entrega de encomendas realizadas serão automaticamente canceladas, bem como haverá notificação eletrônica imediata da **ENTREGALI** para que o **ADMINISTRADOR** e/ou **DESTINATÁRIO** retire a encomenda, não se responsabilizando, a **ENTREGALI**, por quaisquer danos, atos ou omissões causadas com terceiros e/ou sua encomenda.

**9.3.** A **ENTREGALI** se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal ou de qualquer documento que comprove a veracidade das informações cadastrais.

**9.4.** Em caso de requisição de documentos, quaisquer prazos determinados nestes **TERMOS** só serão aplicáveis a partir da data de recebimento dos documentos solicitados ao **USUÁRIO** por **ENTREGALI**.

# 10. DAS RESPONSABILIDADES

**10.1.** A **ENTREGALI** não se responsabiliza por qualquer meio de acesso à **PLATAFORMA**, vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do **ENTREGADOR**, **ADMINISTRADOR** e/ou **DESTINATÁRIO** e/ou de terceiros, incluindo, mas não se limitando em caso de problemas com aparelho celular, operadora de internet, servidores, caixa de e-mails com limite cheio, dentre outros.

**10.2.** A ENTREGALI não é responsável pela entrega das encomendas solicitadas pelo DESTINATÁRIO junto a terceiros, tampouco quanto as coletas.

**10.3.** A **ENTREGALI** tampouco se responsabiliza pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos serviços contratados para entrega e produtos contratados junto a terceiros pelo **DESTINATÁRIO**, assim como pela capacidade para contratar do **DESTINATÁRIO** ou pela veracidade dos dados pessoais por ele fornecido.

A **ENTREGALI**, por não ser proprietária ou detentora dos produtos oferecidos, não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações e transporte realizadas entre **ENTREGADOR** E **DESTINATÁRIO** e/ou pelos mesmos junto a terceiros.

Cada **USUÁRIO** conhece e aceita ser o único responsável pelos serviços que contrata e/ou pelas coletas das encomendas no **EQUIPAMENTO**, dentro dos prazos estabelecidos e cientes de todos os riscos inerentes.

**10.4.** A **ENTREGALI** não será responsável por ressarcir seus **USUÁRIOS** por quaisquer gastos com ligações telefônicas, pacotes de dados, SMS, mensagens, e-mails, correspondência ou qualquer outro valor despendido pelo **USUÁRIO** em razão de contato com a **ENTREGALI**, ou quaisquer outros terceiros, assim como por wi-fi para o perfeito funcionamento do **EQUIPAMENTO**, cuja responsabilidade é de responsabilidade do **CONTRATANTE** que locar o **EQUIPAMENTO** como ponto de entrega e coleta de encomendas ao público em geral, por qualquer motivo que o seja.

**10.5.** A **ENTREGALI** não poderá ser responsabilizada pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos **USUÁRIOS**. Os **USUÁRIOS** reconhecem e aceitam que, ao realizar negociações entre si e/ou terceiros, fazem-no por sua conta e risco, reconhecendo a **ENTREGALI** como mero locador de **EQUIPAMENTO** para armazenagem de encomendas a serem coletadas pelo **DESTINATÁRIO**.

**10.6.** Em nenhum caso a **ENTREGALI** será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o **DESTINATÁRIO** possa sofrer com as suas encomendas (objetos/produtos) devido aos vícios aparentes ou ocultos, furtos, roubos, extravios, danificações, explosões, incêndios e qualquer outro problema que possa ocorrer no **EQUIPAMENTO**, decorrentes da conduta de outros **USUÁRIOS**, caso fortuito ou força maior.

**10.7.** A **ENTREGALI** não será, de forma alguma, responsável por quaisquer lucros cessantes, danos materiais, físicos e/ou morais em caso de problemas ocasionados pelo/no **EQUIPAMENTO** locado ao **CONTRATANTE**.

**10.8.** Por se tratar de solicitação de entrega de encomenda para retirada no **EQUIPAMENTO** disponibilizado pela **ENTREGALI**, a **ENTREGALI** recomenda que toda transação seja realizada com cautela e prudência.

**10.9.** Caso um ou mais **USUÁRIOS** ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou outros **USUÁRIOS**, todos e cada um dos **USUÁRIOS** envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda e qualquer responsabilidade a **ENTREGALI**, seus sócios, diretores, administradores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores, devendo a **ENTREGALI** ser indenizada de toda e qualquer indenização, custos e despesas, inclusive honorários de advogados, judicial e/ou extrajudicial, para defesa dos seus interesses.

**10.10.** A **ENTREGALI** se reserva o direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais ou negociais de seus **USUÁRIOS**, quando considerar que seu auxílio ou cooperação sejam necessários para proteger a si, seus **USUÁRIOS**, funcionários, colaboradores, administradores, sócios ou qualquer pessoa que possa ser prejudicada pela ação ou omissão combatida.

## 11. DA EXTENSÃO DAS ENTREGAS DAS ENCOMENDAS

**11.2.** A **ENTREGALI** não pode assegurar o êxito de qualquer transação realizada pelo ENTREGADOR e/ou **DESTINATÁRIO USUÁRIO**, tampouco verificar a identidade ou os dados pessoais dos **USUÁRIOS**.

**11.3.** O **DESTINATÁRIO** deverá retirar as encomendas quando receber a notificação eletrônica de entrega no **EQUIPAMENTO** a ser enviada pelo sistema da **ENTREGALI**, ficando ciente que as encomendas poderão:

- (i) ser retiradas pelo **ADMINISTRADOR** do **EQUIPAMENTO** que a encomenda estiver armazenada e ser entregue em mãos, e/ou
- (ii) retornadas ao **ENTREGADOR** por solicitação da **ENTREGALI** ou **ADMINISTRADOR** do **EQUIPAMENTO**, caso não seja retirado no prazo de 3 dias, não tendo a **ENTREGALI**, nesses casos, responsabilidade sobre quais problemas ocasionados nos objetos/produtos.

**11.4.** O **DESTINATÁRIO** declara possuir ciência que o prazo para devolução de uma compra realizada pela internet é iniciado no momento que a mercadoria é deixada no **EQUIPAMENTO**, podendo ter o direito de arrependimento no cancelamento e devolução da encomenda dentro do prazo de 7 (sete) dias a contar do momento em que a encomenda for entregue no **EQUIPAMENTO** e/ou nas mãos do **ADMINISTRADOR**, se o caso, isentando a **ENTREGALI** de qualquer responsabilidade em caso de quaisquer problemas que tiver junto ao **ENTREGADOR** e/ou terceiros.

**11.5.** Caso o **ENTREGADOR**, no momento da entrega da encomenda, digite uma caixa postal existente, mas que não corresponde ao real **DESTINATÁRIO**, o **DESTINATÁRIO** terceiro que receber o produto deverá imediatamente notificar o **ADMINISTRADOR** e/ou **ENTREGALI** pelos canais de atendimento disponíveis, ficando a **ENTREGALI** integralmente isenta de qualquer responsabilidade em caso de problemas com as encomendas, incluindo, mas não se limitando a perdas, furtos, extravios e/ou danos.

**11.6.** Caso o **ENTREGADOR** realize a tentativa de entrega para determinado endereçamento inexistente (número de apartamento, casa) ou existente, mas sem **USUÁRIO** cadastrado, a **PLATAFORMA** notificará o **ADMINISTRADOR** ou a **ENTREGALI** para tentar resolver o problema. Em caso de negativa na solução do problema por qualquer motivo que seja, o **ENTREGADOR** deverá guardar o produto ou devolver ao terceiro fornecedor do produto, ficando a **ENTREGALI** isenta de qualquer responsabilidade em virtude de tal ocorrência.

**11.7.** Fica o **ADMINISTRADOR** responsável pelo cancelamento do acesso da caixa postal no **EQUIPAMENTO** para não residentes do **CONTRATANTE**.

**11.8.** A **ENTREGALI** fica isenta de qualquer responsabilidade caso o **ENTREGADOR** simule e/ou realize a entrega de encomenda com caixas, envelopes ou qualquer outro vazio e diverso do contratado, isto é, em caso de fraude ao software, à **ENTREGALI** e/ou ao **DESTINATÁRIO**, com a finalidade de burlar os presentes **TERMOS** e a legislação vigente.

**11.10.** A **ENTREGALI** também fica isenta de qualquer responsabilidade em caso de qualquer evento de furto, roubo, incêndio, alagamento, depredação, arrombamento e qualquer outro ato ilegal e de vandalismo quanto ao **EQUIPAMENTO** e, consequentemente, atingir as encomendas, nos termos do item 13.1. e demais aplicáveis aos presentes **TERMOS.**

# 12. DOS PROBLEMAS DE UTILIZAÇÃO DO SISTEMA

**12.1.** A **ENTREGALI** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo **ENTREGADOR**, **ADMINISTRADOR** e/ou **DESTINATÁRIO** em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, no sistema, com o sistema de SMS, com a linha telefônica e/ou no servidor utilizado pelos mesmos, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

**12.2.** A **ENTREGALI** não é responsável pela compatibilidade entre a sua **PLATAFORMA** e hardwares de propriedade do **ENTREGADOR**, **ADMINISTRADOR** E **DESTINATÁRIO**. O **ENTREGADOR**, **ADMINISTRADOR** e **DESTINATÁRIO** deverão manter o seu hardware atualizado e não poderá responsabilizar a **ENTREGALI** caso a **PLATAFORMA** não seja acessível em hardwares antiquados.

**12.3.** A **ENTREGALI** também não será responsável por qualquer invasão de hackers, vírus, trojan, malware, spyware ou qualquer software que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar o aparelho do **ENTREGADOR**, **ADMINISTRADOR** E **DESTINATÁRIO** e/ou **EQUIPAMENTO** e **PLATAFORMA** em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou como consequência da transferência de dados, informações, arquivos, imagens, textos ou áudio.

# 13. DA VIGILÂNCIA

**13.1.** O **CONTRATANTE** será responsável pela vigilância patrimonial e da entrada e saída de pessoas dentro das suas dependências, ficando inteiramente responsável por quaisquer acidentes, depredação, arrombamento, roubos e furtos de pessoas, encomendas, objetos, propriedades, estabelecimento comercial e quaisquer outros bens móveis, imóveis e danos materiais ou morais de qualquer natureza, ainda que a **ENTREGALI** possa, a seu exclusivo critério, contratar seguro a parte para fornecer maior rapidez e conforto ao **DESTINATÁRIO** em caso de qualquer perda ou danificação da encomenda armazenada no **EQUIPAMENTO**.

Neste caso, o **CONTRATANTE** será integralmente responsável por quaisquer danos materiais, morais, físicos e lucros cessantes de qualquer natureza, isentando a **ENTREGALI** de qualquer responsabilidade, bem como deverá reembolsar a **ENTREGALI** de todos os custos e despesas que sofreu para defesa dos seus interesses, inclusive honorários de advogados, judicial e/ou extrajudicial.

**13.2.** A **ENTREGALI** poderá a qualquer momento fotografar, filmar, ou solicitar à **CONTRATANTE** as imagens do sistema de vigilância patrimonial, para dirimir quaisquer dúvidas em relação às entregas e retiradas realizadas, bem como ao uso dentro dos TERMOS deste documento.

Os **ADMINISTRADORES**, **USUÁRIOS**, **ENTREGADORES** ficam previamente cientes que suas imagens poderão ser acessadas pela **ENTREGALI** e autorizam previamente a **CONTRATANTE** ceder sem comunicação prévia qualquer gravação que contenha atividades vinculadas à prestação de serviços da **ENTREGALI**.

# 14. DAS NOTIFICAÇÕES ELETRÔNICAS DA PLATAFORMA

**14.1.** A **ENTREGALI** enviará aos **USUÁRIOS** notificações eletrônicas, via e-mail, mensagens e/ou SMS, para quem for aplicável, quando houver:

(i) criação da conta; ✓
(ii) solicitação de caixa postal; ✓
(iii) ativação de caixa postal; ✓
(iv) bloqueio de caixa postal; ✓
(iv) encomenda recebida; ✓
(v) lembrete de encomenda disponível; ✓
(vi) encomenda retirada; ✓
(vii) recibo de entrega para **ENTREGADOR**; ✓
(viii) encomenda com prazo vencido; ✓
(ix) encomenda retirada pelo **ADMINISTRADOR**; ✓
(x) alteração nos termos e condições. ✓

**14.2.** Todas as notificações enviadas pela **ENTREGALI** conterão data, horário, além das informações para a finalidade a que se destinam.

## IMPORTANTE

**Em caso da necessidade de comunicação com a EntregAli, os usuários poderão enviar e-mail para o seguinte contato: suporte@entregali.com.br.**

# 16. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E LINKS

**16.1.** O uso comercial da expressão "**ENTREGALI**" ou "**CollectSpot**" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os logos, marcas, insígnias e conteúdo das telas relativas aos serviços da **PLATAFORMA** e o conjunto de programas, software, hardware, bancos de dados, redes, códigos-fontes e arquivos da **PLATAFORMA**, são propriedade da **ENTREGALI** e estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, de marcas, de patentes, de modelos e de desenhos industriais.

## ⚠ PARA LEMBRAR

***O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização expressa de ENTREGALI, ficando os USUÁRIOS infratores responsáveis civil e criminalmente no seu sentido mais extensivo e abrangente possível.***

## 17. DA INDENIZAÇÃO

**17.1.** O **USUÁRIO** indenizará a **ENTREGALI**, seus sócios, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados, inclusive quanto a honorários advocatícios, por qualquer demanda promovida pelo **ENTREGADOR**, **ADMINISTRADOR**, **DESTINATÁRIO**, e/ou terceiros, decorrentes dos produtos, entregas e/ou retiradas das encomendas; danos no **EQUIPAMENTO**; utilização da **PLATAFORMA**; e de quaisquer descumprimentos, pelos **USUÁRIOS**, dos **TERMOS** e das demais políticas da **ENTREGALI** ou, ainda, de qualquer violação, pelos **USUÁRIOS**, de lei ou de direitos de terceiros.

## 18. DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

**18.1.** Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca da Capital de São Paulo/SP.

***A gente espera que todos os itens deste termo tenham sido úteis, mas caso você tenha dúvidas de como proceder, nosso suporte estará disponível para sanar todas as suas dúvidas.***

**(11) 93253-0510**

***De segunda a sexta-feira, das 09 às 20 horas, e aos sábados das 09h às 13h.***