

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - ENTREGALI

Versão: 2.3

Atualizada em 09 de março de 2023

Este documento está disponível na internet, no seguinte endereço: www.entregali.com.br.

Este documento é um anexo aos Termos e Condições Gerais de Uso da plataforma web acessível através do link www.entregali.com.br, cuja tecnologia denomina-se “Caixa de Correio Inteligente” (“**PLATAFORMA**”), de propriedade da **ENTREGALI TECNOLOGIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Jacinto, 195, Bairro Jardim das Flores, cidade de Osasco, estado de São Paulo, CEP 06112-050, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.180.855/0001-23.

1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1.1. A ENTREGALI (“**ENTREGALI**”) sabe o quanto seus **USUÁRIOS** se importam em como são usados e divulgados os seus **DADOS PESSOAIS**. Sua privacidade é muito importante para nós.

1.2. Ao navegar na **PLATAFORMA** ou ao se cadastrar na **PLATAFORMA**, você, bem como qualquer **USUÁRIO** cadastrado, concorda com a presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

1.3. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM A PRESENTE **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, A **ENTREGALI** PEDE QUE VOCÊ INTERROMPA A NAVEGAÇÃO NA **PLATAFORMA**, BEM COMO QUE NÃO SE CADASTRE NA **PLATAFORMA** DA **ENTREGALI**, OU ENTÃO SOLICITE O CANCELAMENTO DE SEU CADASTRO IMEDIATAMENTE.

1.4. A presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** dispõe sobre o tratamento dado pelo **ENTREGALI** às informações pessoais coletadas quando você visita a **PLATAFORMA** ou ainda quando você usa os serviços oferecidos pela **PLATAFORMA** da **ENTREGALI**.

1.5. Esta Política não se aplica às práticas de terceiros que não sejam a **ENTREGALI**, ou uma empresa associada, subsidiária ou controladora da **ENTREGALI**, ou ainda que não sejam colaboradores diretos da **ENTREGALI**, como seus sócios, empregados e consultores. Ainda que a **PLATAFORMA** contenha *links* ou redirecione o **USUÁRIO** para outras páginas ou programas de computador de terceiros, a presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** não se aplica a estas páginas ou programas de terceiros, devendo o **USUÁRIO** verificar as eventuais políticas de privacidade aplicáveis a cada caso.

1.6. No ato do cadastro na **PLATAFORMA**, algumas informações serão indicadas como obrigatórias. Para usar a **PLATAFORMA** é necessário informar estes dados obrigatórios. Apesar disso afetar a qualidade do uso da **PLATAFORMA**, reduzindo a qualidade de sua experiência, você não é obrigado a informar outros dados, além dos dados obrigatórios, para utilizar a **PLATAFORMA**. Informações complementares requeridas pela **ENTREGALI** para concluir ou atualizar um cadastro são consideradas como obrigatórias.

2. INFORMAÇÕES COLETADAS

Informações são coletadas com o único propósito de gerenciar o recebimento de encomendas e suas notificações a **USUÁRIOS** e **ADMINISTRADORES**.

2.1. A **ENTREGALI** coleta as seguintes informações em todos os casos, inclusive nos casos em que a notificação de novas encomendas não é gerenciada pela EntregAli:

- a) seu endereço, inclusive o número da unidade (apartamento/casa/sala/afim);
- b) informações sobre as encomendas encaminhadas para a sua unidade, compreendendo: a data e hora de chegada, data e hora de retirada, forma de notificação, status de entrega de

notificação, status de abertura de notificação, código de retirada, forma de retirada, identificação da transportadora selecionada, telefone do entregador (se informado), e matrícula do entregador (se entregue pelos Correios).

2.2. Exclusivamente nos casos em que a notificação de novas encomendas é gerenciada pela ENTREGALI, adicionalmente são coletados:

- a) seu nome;
- b) seu e-mail;
- c) seu telefone;
- d) token e modelo do dispositivo móvel;
- e) seu avatar, única e exclusivamente para exibição na área “minha conta”.

Podendo estes ser informados diretamente pelos **USUÁRIOS** na área logada de nosso site ou aplicativo, ou pelo administrador do endereço informado pelo **CONTRATANTE** ou **ADMINISTRADOR** no ato do cadastro ou da atualização do cadastro.

Adicionalmente, em todos os casos:

- a) Informações geradas automaticamente através da sua navegação em nosso **PLATAFORMA**, como seu I.P., tempo de acesso, *cookies*, dentre outros dados, no intuito estatístico para aprimoramento de performance da **PLATAFORMA**
- b) respostas automáticas de e-mails enviados pela **ENTREGALI**, caso o seu computador e cliente de e-mail seja compatível com tal funcionalidade.
- c) informações de outras fontes, como o *Facebook*, *instagram* e outras redes sociais, as quais podem nos enviar informações suas, como nome, e-mail e avatar. Somente recebemos informações de fontes que possuam uma política de privacidade compatível com a da **ENTREGALI**.
- d) fotografias e filmagens da operação do equipamento, capturadas pela **ENTREGALI** ou pelo **CONTRATANTE**, para dirimir quaisquer dúvidas em relação às entregas e retiradas realizadas, bem como sua integridade.

3. COOKIES

3.1. Nossos cookies não contêm informações de identificação pessoal. A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente, mas você pode alterar as configurações do seu navegador para evitar isso. Mesmo sem aceitar cookies, você ainda pode usar a maioria dos recursos da **PLATAFORMA**. Nós usamos cookies para entender como e quando os **USUÁRIOS** visitam as páginas de nossa **PLATAFORMA** e quantas pessoas o fazem. Os Cookies da **ENTREGALI** não coletam informações pessoais e nós não combinamos as informações recolhidas através de cookies com outras informações pessoais para saber quem você é ou o seu nome de usuário ou e-mail.

4. E-MAILS DE MARKETING

4.1. A **ENTREGALI** pode encaminhar e-mails contendo informações sobre a **PLATAFORMA** e informes publicitários. Caso queira alterar suas configurações sobre o recebimento de e-mails, inclusive caso não queira mais receber e-mails da **ENTREGALI**, entre em contato conosco pelo e-mail contato@entregali.com.br, ou clique no link no rodapé das mensagens eletrônicas enviadas pela **ENTREGALI** caso esteja disponível.

4.2. Alguns e-mails enviados pela **ENTREGALI** são essenciais ao uso do **PLATAFORMA**, como, por exemplo, mas sem limitação, e-mails que indiquem as informações dos **USUÁRIOS**. A escolha (opt-out) de não receber e-mails da **ENTREGALI** não afetará o envio destes e-mails essenciais.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1. As informações sobre os nossos **USUÁRIOS** são uma parte integrante do nosso negócio. Os seus dados pessoais são compartilhados apenas como descrito abaixo:

- a) **Empresas parceiras não controladas.** Em certas situações, a **ENTREGALI** pode prestar serviços ou vender produtos em conjunto com empresas parceiras, inclusive por meio do **PLATAFORMA**. Compartilharemos com a empresa parceira somente as informações pertinentes e relacionadas a estas transações. Os nossos parceiros, aos quais exigimos o mesmo nível de proteção de dados pessoais que nós temos, não tem o direito de compartilhar ou utilizar **DADOS PESSOAIS** para qualquer outro propósito além de fazer uma operação autorizada em parceria com a **ENTREGALI**.
- b) **Representantes e Consultores.** Nós empregamos outras empresas e indivíduos para executarem funções ou atividades, como, por exemplo, mas sem limitação, análise de dados, assistência de marketing, atendimento ao cliente, solução de reclamações e processamento de pagamentos. Estes terceiros possuem obrigação de confidencialidade dos dados recebidos e não têm o direito de usar as informações pessoais para outras atividades, bem como não têm o direito de compartilhar tais informações. O uso das informações por estes terceiros se assemelha ao uso das informações por funcionários da **ENTREGALI**. Contudo, por serem pessoas, jurídicas ou físicas, sem relação societária ou trabalhista com a **ENTREGALI**, a **ENTREGALI** exige obrigações complementares de sigilo e confidencialidade destes terceiros, bem como exige o cumprimento desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** por estes terceiros.
- c) **Ofertas promocionais.** Podemos enviar ofertas para determinados **USUÁRIOS** em nome de outras empresas. No entanto, a **ENTREGALI** não irá revelar seu nome ou outros **DADOS PESSOAIS** para a outra empresa.
- d) **Transferências de negócios.** Em alguns casos, podemos decidir comprar ou vender ativos. Nestes tipos de transações, as informações dos **USUÁRIOS** é tipicamente um dos ativos transferidos. Além disso, se a **ENTREGALI** ou quase todos os seus bens forem adquiridos, os **DADOS PESSOAIS** serão parte dos ativos transferidos.
- e) **Empresas subsidiárias ou controladoras:** os **DADOS PESSOAIS** poderão ser compartilhados com empresas subsidiárias ou controladoras da **ENTREGALI**, assim entendida qualquer empresa ou indivíduo que possuir quotas ou ações da **ENTREGALI**, ainda que sem poder de controle.
- f) **Armazenamento de dados.** A **ENTREGALI** armazena informações sobre **USUÁRIOS** criptografadas em servidores localizados nos Estados Unidos e outras jurisdições, simultaneamente. Estes terceiros, que administram tais servidores, não têm o direito de acessar ou compartilhar **DADOS PESSOAIS**.
- g) **Mediante ordem judicial ou de autoridade competente.** A **ENTREGALI** irá atender a todas as ordens judiciais específicas que solicitem **DADOS PESSOAIS** existentes na **PLATAFORMA**, bem como atenderá aos critérios e requisitos de divulgação estabelecidos no Marco Civil da Internet (Lei 12.965 de 2014).

5.2. A **ENTREGALI**, sob nenhuma hipótese, irá compartilhar com terceiros, nem prestadores de serviço, os dados de **USUÁRIOS** que tenham sido gerados a partir das ferramentas *Facebook Ads* ou *Facebook Leads*.

6. SEGURANÇA

6.1. As informações sobre sua conta no **PLATAFORMA** da **ENTREGALI** são protegidas por uma senha para sua privacidade e segurança. Cada **USUÁRIO** é responsável por sua senha de acesso, devendo tratá-la com sigilo e cuidado.

6.2. Mediante pedido por e-mail para contato@entregali.com.br, podemos lhe indicar quais **DADOS PESSOAIS** constam em nossa **PLATAFORMA**, para a finalidade de sua consulta e revisão, nos termos da legislação aplicável ao acesso à informação.

7. EXCLUSÃO DE DADOS

7.1. O **USUÁRIO** que desejar que seus **DADOS PESSOAIS** sejam removidos da **PLATAFORMA** da EntregAli deverá proceder com a solicitação enviando um e-mail para o endereço suporte@entregali.com.br. As solicitações serão processadas dentro do prazo máximo de 2 dias úteis.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

8.1. A presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** poderá ser atualizada, corrigida ou alterada pela **ENTREGALI** sem aviso prévio aos **USUÁRIOS**. A cada nova solicitação de serviço encaminhada, estará disponível os **Termos e Condições de Uso** em sua versão mais recente, os quais fazem referência expressa à **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** vigente, sendo que estes deverão ser novamente aceitos a cada solicitação de serviço.

8.2. SE VOCÊ NÃO ESTÁ DE ACORDO COM AS DISPOSIÇÕES ACIMA, OU SE NÃO ENTENDEU ALGUMA DAS DISPOSIÇÕES, POR FAVOR NÃO CADASTRE SEUS DADOS OU UTILIZE A PLATAFORMA.