

Política de privacitat

Mitjançant la present Política de Privacitat, l'usuari queda informat d'una forma clara, precisa i concisa. Si l'usuari l'accepta, donarà el seu consentiment d'una forma lliure, firmada, específica i inequívoca per què ELISA FREIXA GONZALEZ tracti les seves dades personals (conforme el Reglament Europeu de Protecció de Dades i en compliment amb l'establert a la Llei Orgànica 03/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal).

1. Qui és el responsable del tractament de dades de l'usuari?

- Titular: Elisa Freixa Gonzalez
- DNI: 77.741.681 W
- Domicili social: Coll de Sant Ramon, 13 - La Rodonella - Cercs 08698 Barcelona
- Correu electrònic: englishbus.eli@gmail.com

2. Quina informació de l'usuari es recopila i tracta?

- Dades d'identificació: nom i cognoms, DNI, número de telèfon i correu electrònic.
- Dades de contacte: correu electrònic i usuari de l'App d'English Bus.
- Dades de pagament: estat de pagament de quotes (indica si l'usuari té pagaments pendents).
- Dades de l'alumne (pot no ser usuari de l'app): informes, qualificacions i assoliments acadèmics.

Per l'ús i funcionament de l'aplicació, es demana autorització per accedir a la càmera del dispositiu mòbil, a la seva galeria i a l'emmagatzematge extern. Aquestes peticions estan destinades única i exclusivament al correcte ús i funcionament de l'aplicació, i no emmagatzemen dades fora de la pròpia terminal mòbil de l'usuari.

En el cas que un usuari faciliti dades de tercers, aquest assumirà la responsabilitat d'haver-lo informat prèviament i de tenir el seu consentiment per fer-ho, conforme l'article 14 del Reglament Europeu de Protecció de Dades.

3. Com es verificaran les dades de l'usuari per donar accés a les seves dades personals?

Qualsevol usuari es pot registrar a l'app d'English Bus, però per accedir al perfil d'un estudiant concret i a les seves dades, caldrà sol·licitar l'accés a l'Elisa Freixa Gonzalez. Per fer-ho, aquest usuari haurà d'enviar un correu electrònic amb les seves dades personals (nom i cognom, DNI, número de telèfon, direcció de correu electrònic i nom i cognoms de l'alumne a vincular). Elisa Freixa Gonzalez verificarà que aquestes dades pertanyen a un alumne i atorgarà l'accés al seu perfil.

Cal destacar que el pare/mare/tutor legal pot demanar accés al perfil del seu/s fill/s, repetint el procés mencionat. Elisa Freixa Gonzalez serà qui validarà la relació amb l'estudiant i li donarà accés al seu perfil. En el cas que l'estudiant sigui major d'edat, caldrà que doni la seva autorització perquè el seu pare/mare/tutor pugui accedir al seu perfil.

No es donarà accés al perfil d'un estudiant a tercers persones sense el consentiment exprés del pare/mare/tutor legal de l'estudiant menor o el consentiment exprés de l'estudiant major d'edat.

4. Amb quina finalitat es tracten les dades personals dels usuaris?

Les dades facilitades per l'usuari són incorporades i tractades en els fitxers titularitat d'Elisa Freixa Gonzalez amb el fi de poder donar ensenyament d'anglès i altra educació impartida a l'acadèmia. Així com per mantenir a l'usuari informat sobre informació relativa a l'activitat de l'acadèmia d'Elisa Freixa Gonzalez i als serveis que pugui oferir, el que pot incloure informació amb fins publicitaris o comercials del mateix titular Elisa Freixa González, mai d'altres.

Mitjançant l'acceptació del present document, vostè dona el seu consentiment exprés per què el Elisa Freixa Gonzalez pugui utilitzar les dades transmises per desenvolupar el fi concret exposat anteriorment. Vostè també dona el seu consentiment a utilitzar les dades de les quals disposa Elisa Freixa Gonzalez per bolcar-les en l'aplicació English Bus pel seu ús exclusiu al perfil sol·licitant (prèviament validat per Elisa Freixa Gonzalez). En cap cas les seves dades seran difoses o utilitzades per la transmissió a altres fins, ni a tercers, a excepció de poder ser comunicades a les Administracions Públiques competents en els casos previstos per la Llei.

5. Quina és la legitimació del tractament de dades de l'usuari?

La base legal pel tractament de les dades personals dels usuaris és l'execució de la prestació dels serveis descrits en l'apartat 3, així com el consentiment que atorga l'usuari de forma expressa a l'acceptar aquesta política de privacitat.

6. Durant quant de temps es tracten les dades personals de l'usuari?

- Els missatges unidireccionals (d'acadèmia a usuari) enviats a l'app s'emmagatzemen durant 5 anys.
- Les dades per l'enviament de comunicacions comercials es conserven durant 3 anys.
- Les dades sobre l'estat de pagament de quotes sempre són presents a l'app, actualitzant-se periòdicament sobreescrivint l'estat anterior.

7. A quins destinataris es comunicaran les dades personals dels usuaris?

Les dades personals dels usuaris no es compartiran amb tercers, a excepció de poder ser comunicades a les Administracions Públiques competents en els casos previstos per la Llei.

8. Quins són els drets d'usuari?

Qualsevol usuari que faciliti les seves dades personals a l'app d'English Bus pot exercir els següents drets:

- Accés, rectificació, oposició, supressió, portabilitat i limitació del tractament, així com rebuig al tractament automatitzat de les dades personals recollides a la plataforma.
- Tots els usuaris en qualsevol moment tindran dret a retirar el consentiment que hagin atorgat, així com dret a l'oblit.

Aquests drets poden ser exercits gratuïtament per l'usuari, mitjançant un escrit dirigit a la direcció postal o a la direcció de correu electrònic indicats en l'apartat 1, adjuntant una còpia del seu DNI.

L'usuari també té dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de control pertinent, quan consideri que els seus drets han estat vulnerats.

9. Comunicacions comercials i promocionals

En qualsevol moment, l'usuari té dret a revocar el seu consentiment a rebre comunicacions comercials, simplement fent la petició a Elisa Freixa Gonzalez a través de les dades de contacte que de l'apartat 1.

10. Quines són les mesures de seguretat implementades?

L'app d'English Bus es compromet al compliment de l'obligació de secret de dades personals i al seu deure de guardar-les, tractar-les de forma confidencial, adoptant a l'efecte les mesures d'indole tècnica i organitzativa necessàries per garantir la seva seguretat i evitar-ne l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a que estan exposades.

Concretament, es destaquen les següents mesures de seguretat aplicades a l'emmagatzematge i tractament de dades:

- Els servidors on s'emmagatzemen les dades compleixen tots els requisits legals i estan certificats segons els principals estàndards de seguretat i privacitat: tots els serveis de Firebase han completat correctament els processos d'avaluació de [ISO 27001](#), [SOC 1](#), [SOC 2](#) y [SOC 3](#).
- Les dades emmagatzemades als servidors estan xifrades sota un dels blocs més segurs actualment: encriptació amb Google Cloud Platform.

11. Modificacions en la política de privacitat

Es podrà modificar aquesta Política de Privacitat d'acord amb la legislació aplicable en cada moment. En tot cas, qualsevol modificació de la Política de Privacitat serà degudament notificada a l'usuari per informar-lo dels canvis realitzats en el tractament de les seves dades personals i, en cas de que la normativa aplicable així ho exigeixi, demanar el seu consentiment.