

Termini e Condizioni di Utilizzo della Piattaforma Ferward

Premesse e Definizioni

A) I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo (d'ora innanzi, per brevità, le **"Condizioni"** o il **"Contratto"**) disciplinano il rapporto contrattuale tra **Energ.ia S.r.l. – startup innovativa** (C.F./P.IVA 18035801002, Nr. REA RM – 1757308), con sede legale in Via delle Montagne Rocciose nr. 71, 00144 Roma, e-mail info@energ-ia.it, PEC energ.ia@pec.it (d'ora innanzi, per brevità, **"Energ.ia"** o la **"Società"**) e le imprese, i professionisti e, più in generale, i soggetti che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (d'ora innanzi, per brevità, il **"Cliente"**), relativamente alla prestazione dei Servizi offerti dalla Società tramite la Piattaforma Ferward, il tutto come meglio precisato nelle presenti Condizioni.

B) Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni e in aggiunta alle altre definizioni contenute in altre parti delle medesime, i termini utilizzati con lettera maiuscola avranno il significato qui di seguito indicato:

"Area Riservata" si intende l'ambiente informatico riservato al Cliente, accessibile mediante le Credenziali di Autenticazione, attraverso il quale il Cliente può gestire il proprio Account, avviare e consultare le Analisi, scaricare i Report e gestire le impostazioni del proprio profilo;

"Analisi" indica la procedura informatica automatizzata disponibile su Ferward mediante la quale vengono elaborate, attraverso algoritmi di intelligenza artificiale e machine learning, le informazioni territoriali, catastali, vincolistiche, energetiche e infrastrutturali relative alle aree indicate dal Cliente, al fine di produrre un Report;

"Account" indica il profilo personale del Cliente su Ferward, creato a seguito dell'attivazione dell'utenza, al quale è associata l'Area Riservata;

"Condizioni" o **"Contratto"** ha il significato di cui alla Premessa A);

"Credenziali di Autenticazione" indicano l'indirizzo e-mail e la password attraverso i quali il Cliente è posto in condizione di accedere alla propria Area Riservata su Ferward;

"Dati" indicano ogni e qualsivoglia informazione, dato o contenuto caricato, inserito o comunque trasmesso dal Cliente su Ferward ai fini dell'esecuzione delle Analisi, ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo, dati catastali, coordinate geografiche, file in formato elettronico;

"Dati Personali" indicano le informazioni relative a persona fisica identificata o identificabile, quali, a titolo meramente esemplificativo e senza pretesa alcuna di completezza, nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, ragione sociale, partita IVA, coordinate bancarie;

"Diritti" indicano ogni e qualsivoglia diritto derivante da un brevetto, marchio, modello di utilità, design, diritto di autore o altro diritto di proprietà industriale e/o intellettuale;

"Diritti su Ferward" indicano tutti i Diritti aventi ad oggetto Ferward, ivi espressamente inclusi i diritti esclusivi previsti dalla legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modificazioni e integrazioni ed, in particolare, dagli artt. 64-bis ss. della medesima legge;

"Energ.ia" o "Società" ha il significato di cui alla Premessa A);

"Ferward" o "Piattaforma" o "Piattaforma Ferward" si intende la piattaforma informatica di proprietà di Energ.ia, accessibile tramite sito web e/o applicazione, che consente al Cliente di effettuare Analisi di idoneità territoriale per lo sviluppo di impianti fotovoltaici e di accedere ai relativi Servizi;

"Layers" (o "Livelli Informativi"): indicano i singoli strati di dati geospaziali e cartografici digitalizzati, provenienti da banche dati pubbliche o da altre fonti terze, che rappresentano specifici vincoli, infrastrutture, facilitatori o elementi territoriali. Tali livelli vengono aggregati, sovrapposti ed elaborati dalla Piattaforma per l'esecuzione dell'Analisi.

"Offerta Commerciale" indica il documento, predisposto da Energ.ia, contenente le condizioni economiche, le specifiche tecniche e le modalità di attivazione dell'utenza, la cui accettazione e sottoscrizione da parte del Cliente, unitamente alle presenti Condizioni, perfeziona il Contratto;

"Parti" indicano Energ.ia e il Cliente;

"Report" indica il documento, in formato elettronico, generato da Ferward a seguito di un'Analisi, contenente le risultanze dell'elaborazione dei Dati del Cliente. Il Report ha natura di supporto decisionale preliminare e non costituisce parere tecnico, consulenza professionale, relazione asseverata o perizia;

"Servizi" si intendono i servizi forniti da Energ.ia tramite Ferward, come descritti al successivo art. 3;

1. Premesse, Definizioni e Allegati

1.1 Le Premesse e le Definizioni costituiscono parte integrante ed essenziale delle presenti Condizioni.

1.2 Le Definizioni indicate nelle presenti Condizioni hanno il medesimo significato (salvo che per il numero) se usate al plurale e viceversa.

2. Conclusione del Contratto, condizioni di utilizzo dei Servizi e decorrenza degli effetti

2.1 Le presenti Condizioni si rivolgono esclusivamente a soggetti che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Sottoscrivendo l'Offerta Commerciale, il Cliente dichiara e garantisce di agire in tale qualità. Non è pertanto applicabile la disciplina di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

2.2 Il Contratto si perfeziona con la sottoscrizione, da parte del Cliente, dell'Offerta Commerciale predisposta da Energ.ia, alla quale le presenti Condizioni sono allegate e di cui costituiscono parte integrante e sostanziale. L'Offerta Commerciale contiene le condizioni economiche, le specifiche tecniche e le modalità di attivazione dell'utenza.

2.3 L'erogazione dei Servizi è subordinata al ricevimento, da parte di Energ.ia, dei seguenti documenti: (i) Offerta Commerciale sottoscritta per accettazione dal Cliente; (ii) contabile del bonifico bancario a saldo dell'importo indicato nell'Offerta Commerciale; (iii) codice univoco per la fatturazione elettronica e/o indirizzo PEC; (iv) indirizzo e-mail e nominativo del referente da abilitare all'utilizzo di Ferward.

2.4 Energ.ia, verificata la regolarità della documentazione ricevuta, provvederà all'attivazione dell'utenza e all'invio delle Credenziali di Autenticazione all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente, entro 1 (un) giorno lavorativo dal ricevimento della predetta documentazione.

2.5 Per poter usufruire dei Servizi, il Cliente è tenuto ad accedere a Internet, dotandosi di tutti quegli strumenti che consentono l'accesso, essendo, pertanto, tenuto a sopportare – in via esclusiva – tutti i corrispettivi e/o costi associati a tale accesso, ivi compresi quelli relativi alla connessione Internet.

3. Oggetto del Contratto

3.1 Con l'adesione alle presenti Condizioni, Energ.ia concede al Cliente, per tutta la durata del Contratto, una licenza avente ad oggetto l'utilizzo di Ferward, come meglio specificato all'art. 8.

3.2 Ferward è un sistema automatizzato di analisi territoriale basato su intelligenza artificiale e machine learning che consente al Cliente di effettuare analisi di idoneità territoriale per lo sviluppo di impianti fotovoltaici a terra e più in generale consente di rilevare l'esistenza di vincoli ambientali in ottica sviluppo di FER in generale. I Servizi offerti da Ferward comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- (a) il caricamento e la gestione dei dati territoriali e catastali, mediante inserimento manuale, importazione di file o selezione grafica su mappa;
- (b) l'elaborazione automatizzata di Analisi, comprensive di classificazioni di idoneità, analisi della pendenza, stime di potenziale energetico e mappatura dei vincoli territoriali;
- (c) la visualizzazione cartografica interattiva dei risultati e dei vincoli territoriali applicabili;
- (d) la generazione e il download di Report in diversi formati elettronici;
- (e) l'identificazione delle infrastrutture di connessione di prossimità entro un raggio di 15 km in linea d'aria, comprensiva del calcolo delle distanze e della tracciatura di un percorso stradale ottimale di tipo puramente indicativo;
- (f) la generazione di una cartella zip contenente tutti i *Layers* utili ai fini della progettazione in formato geojson;

(e) ulteriori funzionalità e servizi accessori come di volta in volta descritti su Ferward.

3.3 L'erogazione del Servizio costituisce obbligazione di mezzi e non di risultato. Energ.ia dichiara e garantisce esclusivamente:

- (a) il rispetto di *best practice* a livello tecnico;
- (b) l'aggiornamento periodico dei dati pubblici al momento della gestione delle richieste del Cliente.

Il Cliente prende atto che i *Layers* analizzati dalla Piattaforma rispondono a logiche di tipo prescrittivo (sulla base di disposizioni normative nazionali e regionali) nonché di tipo informativo. La lista aggiornata ed esaustiva di tali *layers* è espressamente contenuta nel Report automatico generato, così da rendere evidente per il Cliente la piena ed espressa conoscenza di ogni aspetto e limite relativo all'analisi

3.4 La descrizione completa e aggiornata dei Servizi, delle relative funzionalità e degli eventuali limiti è disponibile su Ferward. Energ.ia si riserva il diritto di modificare, integrare o sospendere singole funzionalità dei Servizi, dandone comunicazione al Cliente con le modalità previste all'art. 12.

3.5. L'utilizzo dei Servizi è soggetto ai limiti quantitativi indicati nell'Offerta Commerciale e/o resi disponibili su Ferward. Energ.ia può adottare misure tecniche per garantirne il rispetto. Il superamento dei limiti può comportare la temporanea limitazione del Servizio o, previo accordo tra le Parti, l'applicazione di condizioni economiche dedicate.

4. Obblighi del Cliente

4.1 Il Cliente si impegna a:

- (a) fornire, in sede di sottoscrizione dell'Offerta Commerciale e nel corso del rapporto contrattuale, informazioni veritiere, complete e aggiornate, comunicando tempestivamente a Energ.ia ogni variazione;
- (b) utilizzare Ferward e i Servizi nel pieno rispetto delle leggi vigenti e, in ogni caso, per le sole finalità consentite dalle presenti Condizioni;

(c) non utilizzare Ferward per qualsivoglia finalità illecita, fraudolenta o comunque contraria ai diritti di terzi;

(d) non caricare su Ferward Dati di cui non abbia la legittima disponibilità o il cui trattamento violi diritti di terzi;

(e) non condividere con terzi non autorizzati i Report e le Analisi ottenuti tramite Ferward.

(f) completare le Analisi con le verifiche supplementari necessarie, quali, a titolo esemplificativo: acquisizione della Certificazione di Destinazione Urbanistica ex art. 30 DPR 380/2001; consultazione SIT e accesso agli atti presso Comuni; sopralluoghi tecnici; consultazione preventiva con Soprintendenze; acquisizione di pareri tecnici.

4.2 Il Cliente si impegna a custodire con diligenza le Credenziali di Autenticazione che costituiscono dati riservati di cui è unico ed esclusivo responsabile.

4.3 Il Cliente, pertanto, si impegna a:

(a) eseguire la procedura automatica disponibile su Ferward per il ripristino delle Credenziali di Autenticazione in caso di smarrimento;

(b) inviare a Energ.ia idonea comunicazione scritta in ogni ipotesi in cui abbia ragionevole evidenza del fatto che terzi non autorizzati siano venuti in possesso e/o stiano utilizzando abusivamente le Credenziali di Autenticazione.

4.4 È fatto espresso divieto al Cliente di cedere, a qualunque titolo, a terzi, le Credenziali di Autenticazione o comunque di consentire, in qualunque modo, a terzi l'accesso all'Area Riservata, assumendosi, in via esclusiva, ogni e qualsivoglia responsabilità conseguente.

4.5 Resta inteso che Energ.ia non potrà, in alcun modo, essere ritenuta responsabile per eventuali conseguenze dannose o pregiudizievoli derivanti:

(a) dal non corretto utilizzo, smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza delle Credenziali di Autenticazione;

(b) dal mancato invio, da parte del Cliente, della comunicazione prevista sub art. 4.3, lett. (b);

- (c) dalla violazione degli obblighi sanciti al precedente art. 4.4;
- (d) dall'accesso abusivo all'Area Riservata effettuato da terzi non autorizzati;
- (e) dalle modificazioni e/o aggiornamenti non autorizzati dei Dati.

4.6 È fatto espresso divieto al Cliente di effettuare registrazioni audio e/o video durante eventuali sessioni di formazione erogate da Energ.ia.

5. Condizioni Economiche

5.1 Il Cliente corrisponderà a Energ.ia, quale corrispettivo per l'utilizzo di Ferward e dei Servizi, il canone indicato nell'Offerta Commerciale sottoscritta, con la periodicità e le modalità ivi previste.

5.2 Tutti gli importi indicati nell'Offerta Commerciale si intendono al netto dell'IVA, che sarà a carico del Cliente nella misura prevista dalla normativa vigente.

5.3 Il pagamento del canone avverrà con le modalità indicate nell'Offerta Commerciale.

5.4 Energ.ia si riserva il diritto di modificare i corrispettivi applicabili, dandone comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla data di decorrenza delle nuove condizioni economiche. In caso di mancata accettazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 12.3.

6. Natura dei Servizi, Informazioni, Garanzie e Manleva

6.1 Il Cliente riconosce e accetta che le Analisi e i Report generati da Ferward hanno natura meramente indicativa e informativa e costituiscono esclusivamente documenti di supporto decisionale preliminare. Le risultanze delle Analisi sono elaborate sulla base dei dati e delle fonti informative pubbliche disponibili al momento dell'elaborazione e non sostituiscono né possono sostituire:

- (a) un parere tecnico, consulenza professionale o indagine sul sito di interesse;
- (b) una relazione asseverata o perizia legale;
- (c) studi di fattibilità tecnica, ambientale o economica condotti da professionisti abilitati;

(d) una base sufficiente per l'assunzione di decisioni economiche, di investimento o contrattuali irrevocabili.

6.2 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che le informazioni fornite da Ferward devono essere soggette a ulteriori verifiche, stante la possibile assenza di dati censiti a livello nazionale e/o locale, ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- (a) Piani Paesaggistici Regionali non digitalizzati e, comunque, non presenti nel *cluster* di dati;
- (b) Linee di Media/Bassa Tensione (MT/BT) e relative fasce di rispetto;
- (c) piccoli corsi d'acqua e reticoli minori non censiti o sottoposti a vincolo;
- (d) Usi Civici e diritti collettivi;
- (e) vincoli archeologici puntuali e aree di rischio non ancora digitalizzate o in fase di valutazione;
- (f) varianti non ancora recepite nei database regionali;
- (g) vincoli storici, culturali, paesaggistici non sistematizzati in banche dati nazionali;
- (h) Piani Regolatori Generali comunali.

6.3 Il Cliente riconosce e accetta che Ferward integra analisi da ortofoto e immagini satellitari soggette a: (i) obsolescenza temporale; (ii) errori di classificazione automatica; (iii) risoluzione insufficiente per vincoli puntuali o strutture minori; (iv) errori di interpretazione cromatica che possono influenzare la classificazione.

6.4 Con riferimento all'indicazione di idoneità sulla base della normativa nazionale (es. D. Lgs. 190/2024), il Cliente riconosce esplicitamente che le classificazioni di "Area Idonea" o "Facilitatore" sono elaborazioni statistiche basate su criteri oggettivi di distanza (buffer) e non costituiscono attestazioni legali. In particolare:

(a) qualora venga indicato un buffer da stabilimento industriale (es. 350 metri), il Cliente prende atto che tale classificazione deve essere confermata verificando sotto la propria esclusiva responsabilità l'effettiva conformità normativa del ciclo produttivo e la natura delle aree industriali ai sensi dell'art. 268 del D.lgs. 152/2006. La

Piattaforma non rileva autonomamente la classificazione catastale degli stabilimenti e tale validazione rimane pertanto in capo al Cliente;

(b) qualora venga indicato un buffer autostradale, questo è realizzato in via meramente geometrica considerando una fascia di inedificabilità di 60m e un'estensione lineare fino a 300m;

(c) il rilievo e la classificazione di aree degradate, siti di bonifica, o cave dismesse potrebbe non risultare e rimane ad esclusivo carico del Cliente la verifica.

6.5 La mancata esecuzione, da parte del Cliente, delle verifiche supplementari di cui al precedente art. 4.1, lett. (f) e/o 6.4 lett. (a) solleva Energ.ia da qualsiasi responsabilità per conseguenze derivanti da incompletezza, errore o inesattezza dei dati pubblici non verificati dal Cliente.

6.6 Energ.ia non garantisce la completezza, l'accuratezza, l'aggiornamento o l'idoneità delle informazioni contenute nelle Analisi e nei Report rispetto a qualsivoglia fine specifico perseguito dal Cliente. Il Cliente, pertanto, utilizza le risultanze di Ferward sotto la propria esclusiva responsabilità.

6.7 Fatta salva l'applicazione di eventuali norme inderogabili di legge, è escluso ogni e qualsivoglia diritto a rimborsi, indennizzi e/o risarcimento danni, diretti e indiretti, patrimoniali e non patrimoniali, connesso o in qualsiasi modo derivante:

(a) dall'utilizzo di Ferward e/o dei Servizi;

(b) dall'affidamento riposto dal Cliente sulle Analisi e/o sui Report;

(c) da decisioni di investimento, sviluppo o di altra natura assunte dal Cliente sulla base delle risultanze di Ferward;

(d) da errori, omissioni o inesattezze nei dati e nelle fonti informative pubbliche utilizzati da Ferward;

(e) da interruzioni, malfunzionamenti o indisponibilità, anche temporanea, di Ferward;

(f) da errori o inesattezze nei dati forniti da Enti pubblici;

(g) da perdite economiche, mancati guadagni o partecipazioni a bandi basati sulle Analisi condotte da Ferward.

6.8 Il Cliente prende atto e accetta che i dati di producibilità del possibile impianto stimati tanto nella dashboard, quanto nel Report, sono ottenuti in via puramente presuntiva mediante il sistema "PVGIS modello Sarah 3", a cui è applicato un coefficiente in diminuzione del 5%, prendendo in considerazione il punto medio tra le particelle catastali analizzate. Tali dati non tengono conto di variabili esogene o micro-ombreggiamenti e non costituiscono garanzia di rendimento ai fini della bancabilità dell'investimento.

6.9 In ogni caso, fatta salva l'applicazione di eventuali norme inderogabili di legge, la responsabilità complessiva di Energ.ia nei confronti del Cliente, per qualsiasi causa e a qualsiasi titolo derivante dal presente Contratto, dall'utilizzo di Ferward o dei Servizi, è fissata e limitata a un importo massimo pari al valore mensile dell'abbonamento, indipendentemente dalla natura del danno lamentato o dalla durata complessiva del Contratto sottoscritto dal Cliente.

6.10 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere totalmente indenne Energ.ia S.r.l., i suoi legali rappresentanti, dipendenti e partner tecnici, da qualsiasi pretesa legale, richiesta di risarcimento del danno, spesa (incluse spese legali e onorari di difesa), o sanzione amministrativa avanzata da terzi (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: partner commerciali, finanziatori, acquirenti, istituti di credito, Enti pubblici, Soprintendenze) derivante da:

- (a) utilizzo improprio dei Report generati da Ferward come consulenza tecnica professionale o per finalità diverse da quelle di supporto decisionale preliminare;
- (b) mancata esecuzione da parte del Cliente delle verifiche supplementari obbligatorie di cui all'art. 4.1 lett. (f);
- (c) omissione di pareri tecnici asseverati, nulla-osta, o autorizzazioni richieste per legge per lo sviluppo del progetto.

7. Esclusione di Garanzia

7.1 Ferward viene resa disponibile "così com'è" (cd. "as it is"), senza garanzia alcuna di funzionamento rispetto a tutte le possibili applicazioni e utilizzi. Il Cliente, pertanto, concorda con Energ.ia e accetta che Ferward possa contenere degli errori.

7.2 Fatta salva l'applicazione di eventuali norme inderogabili di legge, Energ.ia non presta e non riconosce alcuna garanzia per vizi originari o sopravvenuti, non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento od idoneità per un fine od un risultato particolare relativamente a Ferward e non garantisce che le valutazioni, le stime o le classificazioni emesse siano esatte, complete, definitive o suscettibili di realizzazione nel tempo.

7.3 Energ.ia si adopererà con ragionevole diligenza per garantire la continuità e la disponibilità di Ferward, ma non garantisce che l'accesso alla stessa sia ininterrotto, privo di errori o tempestivo. Il Cliente prende atto che Ferward potrà essere temporaneamente sospesa per interventi di manutenzione, aggiornamento o per cause di forza maggiore.

8. Licenza di Utilizzo e Proprietà Intellettuale

8.1 Subordinatamente al rispetto delle presenti Condizioni, Energ.ia concede al Cliente, per tutta la durata del Contratto, una licenza personale, non esclusiva e non trasferibile avente ad oggetto l'utilizzo di Ferward, limitatamente alle funzionalità disponibili nell'Area Riservata e nei limiti dell'Offerta Commerciale sottoscritta. La licenza si intende ad uso esclusivo, non cedibile a terzi esterni alla propria organizzazione.

8.2 Il Cliente riconosce che tutti i Diritti su Ferward, unitamente a quelli relativi ai motivi grafici, alle interfacce, agli algoritmi, ai modelli di analisi e di intelligenza artificiale, nonché a qualsivoglia segno distintivo, sono di esclusiva titolarità di Energ.ia e si impegna espressamente a non riprodurli, modificarli, alterarli, rimuoverli, spostarli, cederli, licenziarli o distribuirli a terzi.

8.3 Fermo restando quanto sopra, Energ.ia si riserva tutti i Diritti non espressamente concessi. Il Cliente non può, né in via diretta né indiretta:

- (a) distribuire, concedere in licenza, sublicenziare, affittare, concedere in leasing, vendere o trasferire Ferward;
- (b) sottoporre ad ingegneria inversa, decompilare, disassemblare o cercare di scoprire il codice sorgente di Ferward;
- (c) modificare, alterare o creare opere derivate da Ferward;

(d) rimuovere, alterare od oscurare copyright, marchi commerciali o altre avvertenze relative a diritti di proprietà intellettuale o industriale su Ferward;

(e) utilizzare software di terze parti per modificare Ferward;

(f) fornire, ospitare, facilitare, collegarsi a o utilizzare server privati, emulatori, o altri strumenti che consentano di utilizzare Ferward in modalità non autorizzate;

(g) distribuire e/o mettere a disposizione del pubblico Ferward e/o i relativi dati;

(h) estrarre con qualsiasi modalità i dati e le informazioni presenti all'interno di Ferward mediante attività di scraping, utilizzo di browser automatizzati o agentici, o qualsiasi altra tecnica automatizzata non espressamente autorizzata.

8.4 Il Cliente conserva la titolarità dei Dati caricati su Ferward. Con il caricamento dei Dati, il Cliente concede a Energ.ia una licenza non esclusiva, limitata alla durata del Contratto, per il trattamento dei Dati medesimi nella misura strettamente necessaria all'erogazione dei Servizi.

9. Assistenza Tecnica

9.1 Il canone comprende il servizio di manutenzione e assistenza tecnica da remoto, che include supporto utente mediante il sistema di ticketing previsto all'interno della piattaforma.

9.2 La presa in carico della segnalazione e di contatto per la segnalazione dell'errore avverrà entro 24 (ventiquattro) - 48 (quarantotto) ore lavorative dalla ricezione della stessa.

10. Sospensione del Servizio

10.1 Energ.ia si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, anche senza preavviso, con esclusione di qualsivoglia indennizzo, rimborso e/o risarcimento, l'accesso del Cliente a Ferward nelle seguenti ipotesi:

(a) vi siano fondate ragioni per ritenere che l'Area Riservata del Cliente sia utilizzata da terzi non autorizzati;

(b) modifiche, interventi e/o manutenzioni a Ferward che si rivelino necessari per ragioni di sicurezza o per garantire una migliore funzionalità o per la correzione di errori;

(c) contestazioni e/o richieste di qualsiasi tipo provenienti dalle autorità competenti;

(d) mancato pagamento, anche parziale, del canone. Il mancato rinnovo del canone entro il termine indicato nell'Offerta Commerciale dalla data di scadenza comporterà la disabilitazione dell'utenza con effetto immediato e senza preavviso. L'utenza potrà essere riattivata nel caso in cui il Cliente proceda all'immediato pagamento del canone.

10.2 Nel caso in cui Energ.ia abbia il ragionevole sospetto che il Cliente abbia violato anche una sola delle disposizioni delle presenti Condizioni, Energ.ia invierà una comunicazione al Cliente indicando le disposizioni che si intendono violate. Il Cliente avrà 15 (quindici) giorni per rispondere. In questo lasso temporale, l'accesso all'Area Riservata potrà essere sospeso. La decisione finale sarà assunta da Energ.ia a propria esclusiva discrezione.

10.3 Resta inteso che in qualsiasi caso di sospensione del servizio imputabile a condotte del Cliente, Energ.ia ha il diritto di richiedere il risarcimento degli eventuali danni subiti.

11. Durata, Recesso e Risoluzione

11.1 Il presente Contratto avrà una durata corrispondente al periodo indicato nell'Offerta Commerciale sottoscritta dal Cliente, decorrente dalla data di attivazione dell'utenza.

11.2 Il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato alla scadenza per ulteriori periodi di pari durata, salvo disdetta di una delle Parti, da comunicarsi all'altra Parte con il preavviso e le modalità indicate nell'Offerta Commerciale. In assenza di indicazione specifica nell'Offerta Commerciale, la disdetta dovrà essere comunicata almeno 10 (dieci) giorni prima della data di scadenza, tramite PEC all'indirizzo energ.ia@pec.it.

11.3 Le Parti potranno recedere dal Contratto prima della scadenza nei seguenti casi:

- (a) il Cliente potrà recedere nel caso in cui Energ.ia non ripristini la disponibilità di Ferward entro 30 (trenta) giorni dalla segnalazione di un'interruzione prolungata del Servizio non dovuta a causa di forza maggiore;
- (b) Energ.ia potrà recedere nel caso di utilizzo improprio, abusivo o comunque in violazione delle presenti Condizioni da parte del Cliente.

11.4 La comunicazione di recesso avrà effetto alla data di ricezione.

11.5 Energ.ia potrà risolvere il Contratto con le modalità e con gli effetti indicati all'art. 1456 cod. civ., nelle seguenti ipotesi:

- (a) mancato invio di una comunicazione di risposta a fronte della ricezione di una contestazione ai sensi dell'art. 10.2 nel termine di 15 (quindici) giorni;
- (b) violazione accertata delle presenti Condizioni nonostante la comunicazione di riscontro del Cliente;
- (c) violazione reiterata degli obblighi previsti all'art. 4;
- (d) mancato pagamento del canone per un periodo superiore a 30 (trenta) giorni dalla relativa scadenza.

11.6 Resta inteso tra le Parti che in caso di cessazione degli effetti del Contratto per qualsiasi causa:

- (a) Energ.ia provvederà, entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione, alla disattivazione dell'Account del Cliente e alla cancellazione dei Dati, salvi gli eventuali diversi termini previsti dalla normativa privacy e/o dalla legge;
- (b) non saranno dovuti rimborsi, neppure parziali, dei corrispettivi già corrisposti dal Cliente per il periodo contrattuale in corso al momento della cessazione.

12. Modifica delle Condizioni

12.1 Energ.ia si riserva il diritto di aggiornare e/o modificare in ogni momento le presenti Condizioni, a sua discrezione e, comunque, nel caso in cui gli aggiornamenti e le modifiche siano necessari al fine di rispondere a modifiche

legislative o regolamentari che influiscano sulla fornitura dei Servizi e/o al fine di introdurre ulteriori misure di sicurezza.

12.2 Energ.ia renderà disponibile all'interno del proprio sito web e/o di Ferward la versione aggiornata delle Condizioni. Gli aggiornamenti e le modifiche saranno comunicati al Cliente mediante alert popup visualizzato al primo accesso a Ferward successivo alla data di aggiornamento. Il popup conterrà una breve sintesi delle principali novità e la data da cui le predette modifiche saranno applicate.

12.3 Il Cliente, qualora non intenda accettare le modifiche comunicate, avrà la facoltà di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi a Energ.ia entro 30 (trenta) giorni dalla prima visualizzazione dell'alert di cui all'art. 12.2. In assenza di comunicazione di recesso entro il predetto termine, le nuove Condizioni si intenderanno accettate dal Cliente.

12.4 Nel caso in cui le modifiche siano necessarie al fine di rispondere a modifiche legislative o regolamentari e/o al fine di introdurre ulteriori misure di sicurezza, le stesse potranno essere applicate senza ragionevole preavviso.

13. Privacy

13.1 Energ.ia dichiara che il trattamento dei Dati Personali del Cliente avverrà secondo quanto indicato nella relativa informativa privacy, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), accessibile sul sito web di Energ.ia e allegata all'Offerta Commerciale.

13.2 Qualora il Cliente, nell'ambito dell'utilizzo di Ferward, carichi Dati contenenti dati personali di terzi, il Cliente si assume la piena ed esclusiva responsabilità in ordine alla liceità del relativo trattamento. In tal caso si applica la disciplina di cui al successivo art. 14.

14. Nomina di Energ.ia a Responsabile del Trattamento

Premesso che: (i) Energ.ia, tramite Ferward, mette a disposizione del Cliente i Servizi; (ii) il Cliente, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 ("**Codice**") e dell'art. 24 del Reg. UE 679/2016 ("**Regolamento**") (congiuntamente, "**Normativa**"), è Titolare del Trattamento di Dati Personali di terzi che saranno trattati da Energ.ia per fornire i

Servizi; (iii) il Cliente, ai sensi dell'art. 28, comma 1 del Regolamento, riconosce che Energ.ia dispone delle garanzie necessarie per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il Trattamento soddisfi i requisiti della Normativa.

14.1 Le definizioni dei termini "**Dato Personale**", "**Interessati**", "**Responsabile del Trattamento**", "**Titolare**", "**Trattamento**" sono consultabili all'art. 4 del Regolamento. Ai fini del presente articolo le coppie di termini "Cliente"/"Titolare" e "Energ.ia"/"Responsabile del Trattamento" sono da intendersi quali sinonimi.

14.2 Il Cliente nomina Energ.ia quale Responsabile Esterno del Trattamento dei Dati Personali ex artt. 28 e 29 del Regolamento, con riferimento alle seguenti banche dati:

- (a) **Banca Dati Territoriale e Catastale:** dati personali di terzi eventualmente contenuti nei Dati caricati dal Cliente (dati catastali riconducibili a persone fisiche, quali intestatari catastali, proprietari, titolari di diritti reali);
- (b) **Banca Dati Account e Utenti:** dati personali dei soggetti indicati dal Cliente nell'ambito della gestione dell'Account.

14.3 Le operazioni di Trattamento consentite al Responsabile sono: raccolta, registrazione, conservazione, organizzazione, adattamento, elaborazione, estrazione, consultazione, uso, comunicazione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione, distruzione.

14.4 Energ.ia si impegna a fornire i Servizi nel rispetto delle istruzioni impartite dal Cliente ("**Istruzioni**") e a:

- (a) assicurare che le operazioni di Trattamento siano svolte nel pieno rispetto delle Istruzioni e della Normativa;
- (b) designare per iscritto quali autorizzati o designati, ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del Codice e art. 29 del Regolamento, eventuali dipendenti e/o collaboratori che coadiuvino il Responsabile;
- (c) far sottoscrivere agli Autorizzati e ai Designati specifici accordi di riservatezza;
- (d) adottare misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire la tutela dei diritti degli Interessati;

(e) avvisare immediatamente il Cliente/Titolare in caso di ispezioni da parte del Garante della Privacy e/o di altre autorità competenti;

(f) collaborare con il Cliente/Titolare per dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'Interessato di cui al capo III del Regolamento;

(g) segnalare al Cliente/Titolare, non oltre le 48 (quarantotto) ore successive al momento in cui sia venuto a conoscenza di una violazione della sicurezza dei Dati Personali ("**Data Breach**"), fornendo tutte le informazioni richieste.

14.5 Sarà cura ed onere esclusivo del Cliente/Titolare aggiornare il registro dei trattamenti di cui all'art. 30 del Regolamento e l'informativa prevista dall'art. 13 del Regolamento.

14.6 Il Titolare autorizza espressamente il Responsabile ad avvalersi di Subresponsabili rientranti nelle seguenti categorie: (i) fornitori dei servizi di pagamento elettronico; (ii) gestori dei servizi di posta elettronica; (iii) consulenti informatici; (iv) fornitori di servizi PaaS e/o IaaS; (v) fornitori di servizi di intelligenza artificiale e/o di elaborazione dati.

14.7 Il Cliente/Titolare si riserva la facoltà di effettuare verifiche periodiche ("**Audit**") con un preavviso minimo di 15 (quindici) giorni. Ogni costo inerente l'Audit resterà a carico esclusivo del Titolare.

14.8 In caso di cessazione del Contratto, la presente nomina perderà efficacia. Si applicherà la disciplina di cui all'art. 11.6.

14.9 La responsabilità del Responsabile è in ogni caso limitata agli inadempimenti derivanti esclusivamente da dolo o colpa grave (art. 2236 c.c.).

15. Disposizioni Finali

15.1 Il presente Contratto contiene nella sua interezza gli accordi intervenuti fra le Parti e annulla e sostituisce ogni precedente intesa. Ogni patto aggiunto o in deroga dovrà essere formulato per iscritto e sottoscritto da entrambe le Parti.

15.2 L'eventuale invalidità o inefficacia di una qualsiasi previsione del Contratto non comprometterà la validità delle restanti previsioni.

15.3 L'eventuale mancato esercizio, da parte di Energ.ia, dei diritti derivanti dalle presenti Condizioni non costituisce rinuncia agli stessi, dovendo essere considerato come atto di mera tolleranza.

15.4 Qualsiasi comunicazione fra le Parti dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà validamente eseguita se ricevuta dal Cliente all'indirizzo e-mail indicato nell'Offerta Commerciale e da Energ.ia all'indirizzo e-mail info@energ-ia.it e/o PEC energ.ia@pec.it.

15.5 Energ.ia si riserva il diritto di trasferire e/o cedere il presente Contratto a qualsiasi titolo. Il Cliente non può trasferire il Contratto senza il preventivo consenso scritto di Energ.ia. Trasferimenti in violazione del presente divieto sono nulli.

16. Legge Applicabile e Foro Esclusivo Competente

16.1 Il presente rapporto contrattuale è regolato dalla legge italiana, con esclusione di qualsiasi riferimento alla normativa in materia di diritto privato internazionale.

16.2 Qualsiasi controversia relativa al presente Contratto è soggetta, nei limiti previsti dalla normativa vigente, alla procedura di negoziazione assistita, quale condizione di procedibilità di un'eventuale azione giudiziaria.

16.3 Per qualsiasi controversia relativa al presente Contratto è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D. lgs. 28/2010.

16.4 Fermo restando quanto previsto nei precedenti artt. 16.2 e 16.3, le Parti espressamente concordano che per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

17. Clausola di accettazione ex artt. 1341-1342 c.c.

17.1 Il Cliente conferma di aver preso visione e di accettare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole delle presenti Condizioni:

Art. 3.3 (obbligazione di mezzi); Art. 3.5. (oggetto e limiti di utilizzo); Art. 4 (obblighi del Cliente); Art. 5 (condizioni economiche); Art. 6 (natura dei Servizi, limitazioni di responsabilità e manleva); Art. 7 (esclusione di garanzia); Art. 8 (licenza e proprietà intellettuale); Art. 10 (sospensione del servizio); Art. 11.2 (tacito rinnovo); Art. 11.5

(clausola risolutiva espressa); Art. 11.6 (effetti della cessazione); Art. 12 (modifica delle Condizioni); Art. 15.5 (divieto di cessione); Art. 16.4 (foro esclusivo).