

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Autenticazione e gestione degli accessi alla piattaforma Ferward – resa ai sensi dell'art. 13 GDPR

Titolare del Trattamento: ai fini della presente informativa, per Titolare si intende Energ.ia S.r.l. – startup innovativa, con sede legale in Via delle Montagne Rocciose n. 71, 00144 Roma, C.F./P.IVA 18035801002, Nr. REA RM – 1757308, e-mail info@energ-ia.it, PEC energ.ia@pec.it.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali (il “**Regolamento**” o il “**GDPR**”) e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (“**Codice**”) (Codice e Regolamento definiti anche congiuntamente come “**Normativa**”), si informano gli interessati (“**Interessati**”) che i loro Dati Personali saranno oggetto di Trattamento nel rispetto della vigente Normativa e di quanto qui di seguito specificato.

Definizioni

- **Autorizzati**, le persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di Trattamento sotto la diretta autorità del Titolare o del Responsabile, ai sensi dell'art. 29 del Regolamento e dell'art. 2-quaterdecies del Codice.
- **Comunicazione**, il dare conoscenza dei Dati Personali a uno o più soggetti determinati diversi dall'Interessato, dal rappresentante del Titolare, dal Responsabile e dagli Autorizzati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.
- **Dato Personale o Dato**, qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compresi un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online.
- **Garante**, l'autorità di controllo italiana per la protezione dei dati personali.
- **Informativa o Privacy Policy**, il presente documento.
- **Interessato**, la persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

- **Misure di Sicurezza**, il complesso delle misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali adottate dal Titolare per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio del Trattamento, ai sensi dell'art. 32 del Regolamento.
- **Responsabile**, la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta Dati Personali per conto del Titolare del Trattamento.
- **Titolare**, la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del Trattamento di Dati Personali.
- **Trattamento**, qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'uso, la Comunicazione, la cancellazione o la distruzione.

1. Contesto del Trattamento

La presente Informativa descrive i trattamenti di Dati Personali connessi all'autenticazione, alla gestione degli accessi e all'utilizzo dell'Area Riservata della piattaforma Ferward, accessibile tramite il sito ferward.it. Essa è resa agli utenti abilitati che accedono all'Area Riservata mediante le Credenziali di Autenticazione ed è pubblicata sulla Piattaforma; all'utente è richiesto di prenderne visione e di accettarne la versione vigente al primo accesso e a ogni successivo aggiornamento.

Per chiarezza si precisa che la presente Informativa non disciplina:

- i trattamenti dei dati personali di terzi contenuti nei Dati caricati dal Cliente, rispetto ai quali Energ.ia opera quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, in forza dell'apposita nomina contenuta nei Termini e Condizioni;
- i trattamenti connessi alla navigazione del sito e all'utilizzo di cookie e tecnologie analoghe, per i quali si rinvia alla Cookie Policy pubblicata sul sito.

2. Trattamenti effettuati

Finalità	Categorie di Dati trattati	Base giuridica	Conservazione
Autenticazione dell'utente e gestione delle Credenziali di Autenticazione (login)	Indirizzo e-mail e password (gestite tramite il servizio di autenticazione Firebase); identificativo univoco utente (UID)	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR (esecuzione del contratto ed erogazione dei Servizi)	Per la durata dell'utenza/ Account
Gestione del profilo, dei ruoli e dei permessi; isolamento dei dati per singolo utente	Identificativo utente (UID), ruolo, associazione delle Analisi e delle cartelle all'utente autenticato	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR (esecuzione del contratto ed erogazione dei Servizi)	Per la durata dell'utenza/ Account
Raccolta e conservazione della presa visione del testo dell'informativa e della relativa versione	Versione privacy accettata e data/ora di accettazione (timestamp del server)	Art. 6, par. 1, lett. f) Legittimo interesse del Titolare alla dimostrazione di aver fornito l'informativa ex art. 13 GDPR	Sino a 10 anni dalla chiusura dell'account (scadenza del termine prescrizione previsto per legge)
Sicurezza, registrazione diagnostica (logging) e prevenzione di accessi non autorizzati o abusi	Log applicativi con identificativi abbreviati (UID), eventi di accesso e operazioni principali	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (legittimo interesse alla sicurezza dei sistemi)	30 giorni dalla registrazione e del log

3. Modalità del Trattamento e categorie di Destinatari

- Salvo diversa espressa previsione contenuta nella presente Informativa, il Trattamento dei Dati Personali dell'Interessato viene effettuato mediante sistemi informatici, telematici o comunque automatizzati, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e minimizzazione previsti dalla Normativa.
- Il Titolare tratta i Dati Personali adottando idonee Misure di Sicurezza volte a ridurre al minimo i rischi di accesso non autorizzato, divulgazione, perdita, modifica e distruzione dei Dati, ai sensi dell'art. 32 del Regolamento.
- Il Trattamento potrà essere effettuato dal Titolare in via diretta ovvero avvalendosi di soggetti terzi nominati Responsabili del trattamento o di Autorizzati/Designati che operano sotto l'autorità del Titolare.
- I Dati Personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di Responsabili esterni:
- Fornitore dei servizi di autenticazione e di infrastruttura cloud della Piattaforma (es. Google/Firebase);
- Consulenti informatici e fornitori di manutenzione e assistenza tecnica.
- L'elenco completo e aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto in qualsiasi momento scrivendo agli indirizzi indicati in apertura della presente Informativa.

4. Trasferimento dei Dati

- I Dati Personali trattati dal Titolare potranno essere trasferiti verso altri Paesi facenti parte dell'Unione Europea.
- Qualora taluni Responsabili o sub-responsabili del trattamento (ad esempio i fornitori dei servizi di infrastruttura cloud e di autenticazione) operino al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento dei Dati avverrà esclusivamente verso Paesi per i quali sussista una decisione di adeguatezza della Commissione europea ovvero in presenza di garanzie adeguate ai sensi degli artt. 44 e seguenti del Regolamento (a titolo esemplificativo, le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione).

5. Diritti dell'Interessato

- L'Interessato può esercitare in qualunque momento, mediante comunicazione da inviarsi agli indirizzi indicati in apertura della presente Informativa, i diritti previsti dagli articoli 15-22 del Regolamento. In particolare:
- diritto di accesso ai propri Dati Personali (art. 15);
- diritto di rettifica dei Dati inesatti o incompleti (art. 16);
- diritto alla cancellazione dei Dati (art. 17);
- diritto di limitazione del Trattamento (art. 18);
- diritto alla portabilità dei Dati in formato strutturato e leggibile (art. 20);
- diritto di opposizione al Trattamento (art. 21);
- diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali);
- **diritto di revocare il consenso, con riferimento ai Trattamenti fondati su tale base giuridica;** ai sensi dell'art. 7, par. 3 del Regolamento, la revoca non pregiudica la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

6. Modifiche alla presente Privacy Policy

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa in qualunque momento, dandone pubblicità agli Interessati mediante pubblicazione sulla Piattaforma e/o sul sito ferward.it.

La versione vigente dell'Informativa è sempre resa disponibile sulla Piattaforma. In caso di aggiornamento, all'utente è richiesto di prendere visione e di accettare la nuova versione al primo accesso utile; il sistema conserva traccia della versione accettata e della relativa data di accettazione.

Informativa pubblicata in data **22 giugno 2026**