

プライバシーポリシー

株式会社nexusは、当社の提供する下記サービス（以下、「当社サービス」といいます。）における、お客様の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

当社サービス：

1. 雇用契約書並びに労働条件通知書の作成及び管理を支援するSaaS「e-mu」といいます。なお、e-muは、「e-mu-cloud.jp」ドメイン、及び複数のサブドメインにおいて提供されることがあります。
2. 当社の主催・開催するイベント、セミナー（イベント及びセミナー動画の視聴を含みます。）、コミュニティ、当社のウェブサイト（当社のウェブサイト上に設置されたチャットツールを含みます。）

第1条（取得する個人情報と利用目的）

1. 当社は、当社サービスにおいて、お客様の個人情報を取得し利用することがあります。当社は、個人情報保護のための管理体制を確立するとともに、個人情報を以下の利用目的の範囲内で、社内規程等に従い適切かつ慎重に使用します。

- ・ e-muにおいて取得した個人情報の利用目的
 - a e-muの運営、提供のため（以下の内容を含みます。）
 - b e-muの会員管理、本人確認、認証のため
 - c e-mu利用状況、稼働状況を案内するため
 - d e-muに関する各種お問合せへの対応
 - e e-muのご利用料金請求のため
 - f e-muの運営上必要な事項の通知（電子メールによる通知を含みます。）
 - g e-muのシステム維持、不具合対応のため
 - h e-muの利用状況等の調査のため
 - ・ e-muその他当社サービスの広告・宣伝のため（当社メールマガジンの送信、その他電子メールによる広告・宣伝を含みます。）
 - ・ 当社の各種キャンペーンやアンケート等の実施のため（アンケートの送付及び管理、謝礼金の支払い、物品の送付を含みます。）
 - ・ 当社マーケティングのための調査、分析
 - ・ e-muその他当社サービスの改良・改善のため
 - ・ 新規サービス開発のため
 - ・ 契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行、その他当社の各サービスにおいて個別に定める目的のため
- (2) 当社の主催するイベント、セミナー、コミュニティ、当社のウェブサイ

トにおいて取得した個人情報の利用目的

- ・当社の主催するイベント、セミナー、コミュニティ、当社のウェブサイト
の運営管理のため
- ・各種お問合せやご連絡内容への対応
 - ・当社及び提携会社等の商品、サービス、イベント、セミナー情報、キャンペーン情報等のご案内（郵便、電話、FAX、電子メールによるものを含みます。）
 - ・当社の各種キャンペーンやアンケート等の実施のため（アンケートの送付若しくは管理、謝礼金のお支払い又は物品の送付を含みます。）
 - ・当社の主催するイベント、セミナー、コミュニティ、当社のウェブサイト
その他当社サービスの改良・改善のため
- ・新規サービス開発のため
- ・契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行、その他当社の各サービス
において個別に定める目的のため

（3）当社が事業上提携する営業支援業務提供者その他の第三者から提供された個人情報の利用目的

- a e-muその他当社サービスのご案内（郵便、電話、FAX、電子メールによるものを含みます。）
- b 契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行、その他当社の各サービスにおいて個別に定める目的のため

2. お客様が当社サービスを利用するにあたり、当社は、お客様からご連絡頂く情報の他に、当社サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を取得することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- a お客様の端末情報
- b 当社サービスにおける操作ログ情報
- c Cookie及びこれに類する技術

3. 当社が取得したお客様の個人情報を当社が取得又は保有する他の情報（前項の情報が含まれます。）で補足する場合があります。この場合でも、当社が収集した個人情報を、利用目的の範囲を超えて利用することはありません。当社は、利用目的の範囲内での利用にあたり、個人情報を統計解析等に供することがあります。

第2条（個人情報の第三者提供について）

当社では、次の場合にお客様の個人情報を第三者に提供することがあります。

（1）個人情報保護法により、本人の同意を得ずに第三者提供が可能とされている場合

- a 法令に基づく場合

- b 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- c 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- d 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(2) 広告配信サービスの利用の場合

a 当社は、お客様のメールアドレス、電話番号等の情報を、広告配信サービスを提供する事業者へ提供することがあり、当該事業者は、当社から提供を受けたメールアドレス等の情報を、当該事業者が保有するお客様のメールアドレス等の情報と突合し、当該突合の結果に応じたマーケティング活動（両者が一致した場合に、当該お客様に対し、当社の広告を配信することを含みます。）を行うことがあります。当該広告提供事業者がお客様のメールアドレス等を個人データとして取得することが想定される場合、お客様はこれに同意するものとします。

(3) お客様の同意を得て、共催セミナーの共同主催者に対し提供する場合

第3条（個人情報の管理について）

当社は、個人情報の安全管理のため、以下の措置を講じております。

a (個人情報の取扱いに係る規律の整備)

当社は、個人情報の取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備しております。

b (組織的安全管理措置)

当社は、個人情報の取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備しております。

c (人的安全管理措置)

当社は、個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しております。

d (物理的安全管理措置)

当社は、個人情報を取り扱うことのできる従業員以外の者が容易に個人情報を閲覧できないような措置を講じております。

e (技術的安全管理措置)

当社は、個人情報を取り扱うことのできる機器を明確化し、不要なアクセスを防止するための措置を施しております。

第4条（委託先の監督について）

当社では、第1条に規定する利用目的の達成に必要な範囲内において、提携会社へお客様の個人情報の取扱いを委託する場合があります。当社より個人情報の取扱いの委託を行う場合は、当社の定める基準で委託先を選定した上で、委託先が適切に個人情報を扱うよう管理・監督いたします。

第5条（個人情報の開示・訂正・削除など）

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づき、ご本人様より個人情報の開示、訂正、削除等のご依頼があった場合、ご本人様確認を取らせていただいたうえで、対応させていただきます。ご依頼は第11条に記載の個人情報問合せ窓口までご連絡ください。

第6条（免責）

当社は、以下の場合には、当社がお客様から個人情報を取得したものではないとみなすことができるものとし、お客様に対して何ら責任を負うことはありません。

- a お客様が、当社サービスを利用して、自ら第三者に対して個人情報を明らかにした場合
- b お客様が、当社サービスで利用した情報から、個人を識別できた場合

第7条（ホームページにおけるセキュリティについて）

お預かりする個人情報に関しては、外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティ対策（ファイヤウォール、SSL、暗号化）の導入等、安全管理のために必要な適切な処置を講じています。また、徹底した情報管理（アクセス権の限定、社内教育・啓蒙など）のもと、社員一同、厳重な情報管理・運営に努めてお取扱しております。

第8条（ユーザーサポートおよび個人情報の取り扱い）

1. 当社は、本システムのユーザーサポートを株式会社TECO Design（以下、「サポート提供者」）に委託します。
2. 契約者は、本システムの契約により、サポート提供者のプライバシーポリシー（<https://teco-design.jp/privacypolicy.html>）に同意したものとみなします。
3. 当社は、ユーザーサポート提供のため、契約者の基本情報の一部をサポート提供者に提供します。
4. サポート提供者は、取得した情報を基に、契約者へサービスの案内等を行う場合があります。
5. 本条に定める個人情報の取り扱いの詳細は、サポート提供者のプライバシーポリシーに従うものとします。

第9条（プライバシーポリシーの改訂について）

当社は、必要に応じて本ポリシーの全部または一部を改訂することがあります。改訂があった場合には、お客様に通知または当社のウェブサイトに公表された時点で、すべてのお客様に自動的に適用されます。

第10条（個人情報問合せ窓口）

個人情報の開示、訂正、削除等のご依頼、その他当社の個人情報の取扱いに関するご意見、苦情及び相談等がございましたら、お問合せは、以下よりご連絡ください。

お問い合わせ窓口

会社名：株式会社nexus

所在地：〒545-0052 大阪府阿倍野区阿倍野筋1-5-1-12階

お問い合わせ方法:当社公式Webサイトのお問い合わせフォームよりお願いいたします。

変更履歴

2024年6月1日 制定

2024年7月20日 改訂