



Política de privacidade

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 05 de Outubro 05 de 2020.

A **Emergee Educação Executiva LTDA** respeita a privacidade dos nossos clientes ("usuários") e deseja que todos entendam como são colhidos, utilizados e compartilhados os dados de cada um. Esta Política de Privacidade abrange nossas práticas de coleta de dados e descreve os direitos do usuário de acessar, corrigir ou restringir o uso de seus dados pessoais por parte da Emergee.

Ao contratar um de nossos serviços, o usuário concorda com os termos desta Política de Privacidade. Não use nossos serviços, caso não concorde com esta Política de Privacidade.

1. Tipos de dados coletados

Quando um usuário contrata nossos serviços seja pelo site ou através de nossos canais de atendimento (telefone, whatsapp, chat e e-mail), criamos uma "Conta", e coletamos os seguintes dados:

Conta	Para frequentar um curso, é necessário criar uma conta de usuário em nossa plataforma de gestão de conteúdos e colaboração Online <i>Mighty Networks</i> . O usuário recebe um e-mail com um convite para participar de determinado curso, e ao aceitar é criada a conta de usuário, onde são coletados e armazenados os dados fornecidos, como nome, sobrenome, endereço de e-mail e senha. Os dados coletados estão de acordo com os termos de política e privacidade da Mighty Software, Inc https://www.mightynetworks.com/privacy-policy .
Dados do perfil	O usuário pode também optar por fornecer informações referentes ao perfil, tais como foto, título, biografia, idioma, link para site, perfis em mídias sociais, país ou outros dados. Os dados do perfil do usuário poderão ser vistos publicamente por outras pessoas.
compartilhado	Determinadas partes dos Serviços permitem interagir com outros usuários ou compartilhar conteúdo publicamente, perguntas ou respostas, envio de mensagens para alunos ou instrutores ou publicação de fotos ou outros trabalhos enviados pelo usuário.



	Esse conteúdo compartilhado poderá ser visto publicamente por outras pessoas, de acordo com o local onde é publicado.
Dados dos cursos	Quando o usuário se inscreve em um curso, coletamos alguns dados, inclusive quais cursos, tarefas e testes iniciados e concluídos pelo usuário, trocas de informação com instrutores, assistentes de ensino e outros alunos, e redações, respostas a perguntas e outros itens enviados para satisfazer os requisitos dos cursos.
Dados para pagamento	<p>Quando o usuário faz compras em nosso site ou através de nossos canais de atendimento (telefone, chat, whatsapp, e-mail), coletamos alguns dados:</p> <p>Residentes no Brasil: Nome, Sobrenome, e-mail, CPF, Telefone, CEP, Endereço, Número, Complemento, Cidade, Bairro, Estado. Estes dados são repassados para o processamento do pagamento para a empresa PagSeguro Internet S/A, onde os dados estão de acordo com a política de privacidade https://sobreuol.noticias.uol.com.br/normas-de-seguranca-e-privacidade.html e ContaAzul Software LTDA para registro e emissão notas fiscais junto a prefeitura municipal do estado de São Paulo e emissão de boletos de cobrança de acordo com a política de privacidade https://contaazul.com/politica/</p> <p>Não residentes no Brasil: Nome, Sobrenome e e-mail. Estes dados são repassados para o processamento do pagamento para a empresa PayPal do Brasil, onde os dados estão de acordo com a política de privacidade https://www.paypal.com/br/webapps/mpp/ua/privacy-full</p>
Comunicações e suporte	Caso o usuário assine nossa newsletter ou faça o download de nosso material disponibilizado no site, coletamos e armazenamos as informações de contato do usuário. Estes dados serão usados para comunicação e que pode ser cancelada pelo usuário a qualquer momento, de acordo com esta Política de Privacidade.

2. Publicidade online

Usamos serviços de publicidade de terceiros, como LinkedIn, Facebook, Instagram, serviços de anúncios do Google e para fornecer publicidade sobre nossos Serviços em outros sites e aplicativos utilizados pelo usuário. Os anúncios podem basear-se



em informações conhecidas sobre o usuário, tais como os dados sobre utilização e dados do sistema do usuário e informações que estes provedores de serviços de anúncios conhecem sobre o usuário com base nos dados de rastreamento deles. Os anúncios podem basear-se em atividades recentes ou atividades ao longo do tempo e em outros sites e serviços, podendo ser adaptados aos interesses do usuário.

Alguns tipos de serviços de publicidade que utilizamos poderão inserir cookies ou outras tecnologias de rastreamento no computador, telefone ou outro dispositivo do usuário para coletar dados sobre o uso de nossos Serviços e acessar essas tecnologias de rastreamento para veicular anúncios personalizados para o usuário. Para ajudar a fornecer publicidade personalizada, poderemos fornecer aos prestadores de serviços uma versão anônima e com hash do endereço de e-mail do usuário (em formato ilegível por seres humanos) e o conteúdo que o usuário compartilha publicamente nos Serviços.

Ao usar aplicativos móveis, o usuário poderá também receber anúncios personalizados no aplicativo. O Apple iOS, o Android OS e o Microsoft Windows fornecem suas próprias instruções sobre como controlar anúncios personalizados no aplicativo. Para outros dispositivos e sistemas operacionais, revise as configurações de privacidade ou entre em contato com o operador da plataforma do usuário.

3. Finalidade dos dados dos usuários

Usamos os dados do usuário para fins tais como fornecer nossos Serviços, nos comunicarmos com o usuário, solucionar problemas, proteger contra fraude e abuso, melhorar e atualizar nossos Serviços, analisar como as pessoas usam nossos Serviços, veicular publicidade personalizada, conforme exigido por lei ou necessário para a segurança e a integridade.

Os dados colhidos quando o usuário utiliza os Serviços são usados para:

- Processar solicitações e pedidos de cursos feitos pelo usuário, produtos, serviços específicos, informações ou recursos;
- Processar e controlar pagamentos e cobranças referente a pedidos de cursos e serviços;
- Comunicar com o usuário sobre a conta dele:
 - Respondendo às perguntas e dúvidas do usuário;
 - Enviar mensagens e informações administrativas, inclusive mensagens recebidas de instrutores e assistentes de ensino, notificações sobre alterações em nosso Serviço e atualizações de nossos contratos;



- Enviando ao usuário informações, por e-mail ou mensagens de texto, sobre o progresso dele em cursos, programas de prêmios, novos serviços, novos recursos, promoções, boletins informativos e outros cursos disponíveis (que, a qualquer momento, o usuário pode optar por não receber);
- Facilitar a operação técnica dos Serviços, inclusive solução de problemas, proteção dos Serviços e prevenção de fraudes e abuso;
- Solicitar feedback dos usuários;
- Divulgar e administrar pesquisas e promoções administradas ou patrocinadas pela Emergee;

4. Com quem são compartilhados os dados dos usuários

Compartilhamos alguns dados sobre o usuário com os instrutores, outros alunos, empresas que prestam serviços para a Emergee.

Poderemos compartilhar os dados do usuário com terceiros nas seguintes circunstâncias ou quando, de alguma forma, descrito nesta Política de Privacidade:

- Com outros alunos e instrutores: De acordo com as configurações do usuário, o conteúdo compartilhado e os dados do perfil poderão ser vistos publicamente, inclusive por outros alunos e instrutores. Caso faça uma pergunta a um instrutor, as informações do usuário (inclusive o nome) poderão também ser vistos publicamente por outros usuários, de acordo com as configurações do usuário.
- Com parceiros de negócios: Mantemos contratos com outros sites e plataformas que visam complementar nossos Serviços. Neste caso podemos compartilhar os dados do usuário com PagSeguro Internet S/A, PayPal do Brasil, Scrum Alliance Inc e com a Mighty Software, Inc para processamento do pagamento, distribuição de conteúdo e emissão dos certificados. ContaAzul Software LTDA para registro e emissão notas fiscais junto a prefeitura municipal do estado de São Paulo e emissão de boletos de cobrança.
- Para segurança e conformidade com a lei: Poderemos divulgar os dados do usuário a terceiros se (a nosso exclusivo critério) acreditarmos, pautados na boa-fé, que a divulgação seja:
 - Permitida ou exigida por lei;
 - Solicitada como parte de uma investigação ordem ou processo judicial, governamental ou jurídico;
 - Justificadamente necessária como parte de uma intimação válida, mandado ou outro pedido legalmente válido;
 - Justificadamente necessária para aplicar nossos Termos de Uso, Política de Privacidade e outros acordos jurídicos;



- Necessária para detectar, prevenir ou solucionar casos de fraude, abuso, uso indevido, possíveis violações da lei (ou regras ou regulamentos) ou questões técnicas ou de segurança; ou
- Justificadamente necessária, segundo nosso parecer, para proteger contra danos iminentes aos direitos, propriedades ou seguranças da Emergee, nossos usuários, funcionários, membros do público ou nossos Serviços.
- Poderemos também divulgar dados sobre o usuário para nossos auditores e consultores jurídicos, a fim de avaliar nossas obrigações e direitos de divulgação ao abrigo desta Política de Privacidade.
- Em casos de transferência de controle: Se a Emergee se submeter a uma transação comercial, tal como uma fusão, aquisição, alienação corporativa ou dissolução (inclusive falência), ou uma venda parcial ou total de ativos, poderemos compartilhar, divulgar ou transferir todos os dados do usuário para a organização sucessora, durante a referida transição, ou na contemplação de uma transição (inclusive durante uma auditoria).
- Após a agregação/remoção da identificação: podemos divulgar ou usar dados agregados ou não identificados para qualquer finalidade.
- Com a permissão do usuário: com consentimento do usuário, poderemos compartilhar dados com terceiros fora do escopo desta Política de Privacidade.

5. Segurança

Usamos segurança adequada com base no tipo e na confidencialidade dos dados que estão sendo armazenados. Como em qualquer sistema com acesso à Internet, há sempre o risco de acesso não autorizado. Por isso, é importante que o usuário proteja a senha ou entre em contato conosco em caso de suspeita de acesso não autorizado à sua conta.

A Emergee adota medidas de segurança adequadas para proteger-se contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição dos dados pessoais do usuário por nós coletados e armazenados. Essas medidas variam com base no tipo e na confidencialidade dos dados. Infelizmente, no entanto, nenhum sistema pode ser 100% protegido. Por isso, não podemos garantir que as comunicações entre o usuário e a Emergee, os Serviços ou qualquer informação fornecida à Emergee em relação aos dados por nós coletados por meio dos Serviços estejam livres de acesso não autorizado por terceiros. A senha do usuário é uma parte importante do nosso sistema de segurança, e é responsabilidade do usuário protegê-la. Não compartilhe a senha com terceiros. Em caso de suspeita de violação da senha ou conta, altere-a imediatamente e entre em contato com a Equipe de Suporte para sanar a situação.



6. Direitos dos usuários

O usuário possui certos direitos quanto ao uso de seus dados, inclusive a possibilidade de optar por não receber e-mails promocionais, cookies e a coleta de dados por determinados provedores de serviços de análise. O usuário poderá atualizar ou encerrar sua conta dentro dos nossos Serviços e, também, entrar em contato conosco para esclarecer dúvidas quanto a direitos individuais sobre seus dados pessoais. Pais que acreditem que tenham coletado acidentalmente dados pessoais sobre seus filhos menores de idade devem entrar em contato conosco para obter ajuda sobre como excluir essas informações.

6.1 Opções do usuário quanto ao uso de seus dados

O usuário pode optar por não fornecer determinados dados à Emergee, mas é possível que não consiga usar determinados recursos dos Serviços.

- O usuário pode optar por não receber comunicações promocionais. Para isso, pode usar o mecanismo de cancelamento de inscrição, na própria comunicação promocional que receber.

Caso tenha dúvidas sobre direitos, dados e a forma como a Emergee utiliza os dados, o usuário deverá entrar em contato conosco em contato@emerg.com.br.

6.2 Acesso, atualização e exclusão de dados pessoais do usuário

Para acessar e atualizar os dados pessoais coletados e mantidos pela Emergee, o usuário pode:

- Para atualizar dados fornecidos diretamente, o usuário deve conectar-se à sua conta e atualizá-la a qualquer momento em comunidade.emergee.com.br
- Para encerrar a conta:
 - O usuário deve acessar a página de perfil em seguida *Account* em seguida clicar em *To permanently delete your account, click here*.
 - Se você estiver com problemas para encerrar sua conta, entre em contato contato@emerg.com.br.
 - Observação: mesmo depois de encerrada a conta, alguns ou todos os dados do usuário ainda ficarão visíveis para outras pessoas, inclusive, entre outros, dados que tenham sido (a) copiados, armazenados ou disseminados por outros usuários (inclusive no comentário dos cursos); (b) compartilhados ou disseminados pelo próprio usuário ou por outras pessoas (inclusive no conteúdo compartilhado do usuário); ou (c) publicados em uma plataforma de terceiros. Mesmo



depois de encerrada a conta, reteremos os dados do usuário enquanto tivermos um propósito legítimo para assim o fazer (e de acordo com a lei aplicável), inclusive para ajudar em obrigações legais, resolver conflitos e fazer cumprir nossos contratos. Poderemos reter e divulgar esses dados de acordo com esta Política de Privacidade depois do encerramento da conta do usuário.

- Para solicitar acesso, corrigir ou excluir dados pessoais, você também pode enviar um e-mail para contato@emergee.com.br. Aguarde até 30 dias para obter uma resposta. Por questão de proteção do usuário, poderemos pedir que a solicitação seja enviada pelo endereço de e-mail associado à conta do usuário. Pode ser necessário confirmar a identidade do usuário antes de implementar a solicitação. Vale ressaltar que retemos certos dados quando temos direito de assim o fazer, inclusive em caso de manutenção obrigatória de registros e para realizar transações.

7. Atualizações e informações de contato

Em caso de alterações significativas nesta política, notificaremos os usuários por e-mail, avisos no próprio produto ou outro mecanismo exigido por lei. As alterações entrarão em vigor no dia em que forem publicadas. Entre em contato conosco por e-mail ou correio em caso de dúvidas, esclarecimentos ou conflitos.

7.1 Modificações nesta política de privacidade

De tempos em tempos, poderemos atualizar esta Política de Privacidade. Em caso de alterações significativas, notificaremos o usuário por e-mail, notificação publicada nos Serviços ou conforme exigido pela lei aplicável. Incluiremos também um resumo das principais alterações. Salvo indicação em contrário, as modificações entrarão em vigor no dia em que forem publicadas.

Conforme permitido pela lei aplicável, ao continuar a usar os Serviços após a data de vigência de qualquer alteração, o acesso e/ou uso, por parte do usuário, serão considerados uma aceitação da Política de Privacidade revisada (e concordância em seguir e vincular-se a ela). A Política de Privacidade revista substitui todas as Políticas de Privacidade anteriores.

7.2 Dúvidas

Em caso de dúvidas, esclarecimentos ou conflitos em relação à nossa Política de Privacidade, entre em contato com nossa equipe em contato@emergee.com.br.