

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

General

Esta política es la política de privacidad de El Dorado. El Dorado y sus afiliados se comprometen a proteger y respetar su privacidad. El Dorado también puede referirse a los servicios, productos, sitio Web, contenido u otros materiales (colectivamente, "Servicios") proporcionados por El Dorado. Esta Política de Privacidad se aplica a la Información Personal que El Dorado recolecta, procesa y utiliza. Definimos "Información Personal" como la información que lo identifica a usted como individuo, como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, información comercial y detalles bancarios.

El propósito de esta Política de Privacidad es informarle de:

- (i) los tipos de Información Personal que podemos recopilar sobre usted y cómo puede ser utilizada;
- (ii) el uso de la información relativa a las direcciones IP y nuestro uso de cookies;
- (iii) la divulgación de la información personal a terceros;
- (iv) la transferencia de su Información Personal dentro y fuera del Área Económica Europea ("EEA");
- (v) su capacidad para corregir, actualizar y eliminar su información personal;
- (vi) las medidas de seguridad que tenemos para evitar la pérdida, el mal uso o la alteración de la información personal bajo nuestro control;
- (vii) la retención de su información personal por parte de "El Dorado".

Recopilación de información

La información proporcionada por usted

Recopilamos la información que usted nos proporciona directamente. Los tipos de información que podemos recopilar incluyen:

- (i) nombre completo;
- (ii) su identificación fotográfica;
- (iii) número de seguro social u otro número de identificación gubernamental;
- (iv) dirección, ciudad, estado, país, código postal, donde usted reside;
- (v) dirección de correo electrónico;
- (vi) número de teléfono;
- (vii) fecha de nacimiento;
- viii) Datos bancarios, incluido el extracto de cuenta;
- ix) cierta información monetaria virtual;
- x) Cualquier otra información que decida proporcionar

La información que recopilamos automáticamente cuando usted accede o utiliza nuestros Servicios, automáticamente recogemos información sobre usted. Esta información se utiliza para proporcionar datos estadísticos sobre las acciones y patrones de navegación de nuestros usuarios, y no identifica personalmente a los individuos. Esta información puede incluir:

(i) Información de registro: el tipo de navegador que utiliza, las horas de acceso, las páginas visitadas, su dirección IP y la página que visitó antes de navegar a nuestros Servicios.

(ii) Información del dispositivo: información sobre la computadora o el dispositivo móvil que utiliza para acceder a nuestros Servicios, incluyendo el modelo de hardware, el sistema operativo y la versión, los identificadores únicos del dispositivo y la información de la red móvil.

(iii) Información de intercambio: información sobre las transacciones de intercambio que usted completa en el sitio web de El Dorado, incluyendo la cantidad de moneda virtual asociada con una transacción de intercambio, los tipos de intercambios ejecutados y otra información de la transacción.

Direcciones IP

Podemos recopilar información sobre su computadora, incluyendo su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador, para la administración del sistema y para reportar información agregada a nuestros anunciantes. Se trata de datos estadísticos sobre las acciones y patrones de navegación de nuestros usuarios y no identifica a ningún individuo.

Divulgación de información

Su información personal puede ser revelada a terceros y/o a autoridades legales bajo las siguientes circunstancias/condiciones:

Revelación a terceros

Podemos revelar su información personal con terceros, incluyendo:

(i) Socios comerciales, proveedores, subcontratistas y otros proveedores de servicios;

(ii) Proveedores de análisis y/o motores de búsqueda que nos ayudan en la optimización de nuestro sitio.

(iii) Todos nuestros terceros proveedores de servicios están obligados por contrato a proteger y utilizar la información personal de nuestros usuarios sólo para los fines mencionados anteriormente, salvo que la ley exija lo contrario.

Divulgación a las autoridades legales

Podemos compartir su información personal con las autoridades policiales, las autoridades de protección de datos, los funcionarios del gobierno y otras autoridades en los siguientes casos:

(i) Si creemos que la divulgación es conforme a cualquier ley, reglamento o procedimiento legal;

(ii) Si creemos que la divulgación es necesaria para prevenir cualquier daño o pérdida financiera;

- iii) Si la divulgación es necesaria para informar de determinada actividad ilegal;
- iv) Para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de El Dorado.
- (v) Si creemos que sus acciones violan esta Política de Privacidad y/o nuestras Condiciones de Uso y la política de KYC/CTF.

Transferencia Internacional de Información Personal

Almacenamos y procesamos su información personal en centros de datos en todo el mundo, dondequiera que se encuentren las instalaciones o los proveedores de servicios de El Dorado. Como tal, podemos transferir su información personal fuera de la EEA. Dichas transferencias se realizan de acuerdo con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

Enlaces

El Dorado puede proporcionar referencias y/o enlaces a otros sitios web. Esta Política de Privacidad se aplica sólo al sitio web de El Dorado.

Corrección/Actualización/Borrado de Información Personal

Puede acceder a su información personal cuando lo desee enviándonos un correo electrónico a soporte@eldorado.io.

Tiene derecho a corregir, actualizar o eliminar cualquier dato inexacto y/o incorrecto contactándonos en soporte@eldorado.io.

Las solicitudes de eliminación o destrucción tanto de su Cuenta como de su Información Personal serán revisadas y procesadas sólo cuando no sean inconsistentes con sus obligaciones legales y reglamentarias.

Seguridad de la Información Personal

Utilizamos varias medidas de seguridad para asegurarnos de que la información personal y las cuentas de nuestros usuarios estén protegidas. Parte de estas medidas son:

- i) Directorios y bases de datos protegidos por contraseña;
- (ii) Sólo el personal autorizado con acceso a su información personal, que está obligado a tratar la información como confidencial;
- (iii) Tecnología de Capa de Conexión Segura (SSL) para encriptar y enviar su información a través de Internet de forma segura;
- iv) Escaneo PCI para evitar que su información sea pirateada.

Retención de información personal

Conservamos la información personal durante el tiempo necesario para cumplir los fines descritos en la presente política de privacidad, con sujeción a nuestras propias obligaciones legales y reglamentarias. De acuerdo con nuestras obligaciones de mantenimiento de registros,

conservaremos la información de la cuenta y otra información personal durante al menos cinco años después de que se cierre la cuenta.

Cambios y actualizaciones de esta Política de privacidad

Esta Política de Privacidad puede ser revisada, modificada, actualizada y/o complementada en cualquier momento, sin previo aviso. Cuando hagamos cambios en esta Política de Privacidad, notificaremos a todos los usuarios en nuestro sitio web, y pondremos la Política de Privacidad modificada a disposición en nuestro sitio web.