

# EL VALOR DE LA (DES)CONEXIÓN

Guía para el uso positivo de tecnologías en  
establecimientos educacionales

D. Halpern, M. Piña, J. Vásquez



FACULTAD DE COMUNICACIONES  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE CHILE

# EL VALOR DE LA (DES)CONEXIÓN

Guía para el uso positivo de tecnologías en  
establecimientos educacionales

TrenDigital

Daniel Halpern | Martina Piña | Javier Vásquez

© 2016 Autores: Daniel Halpern, Martina Piña y Javier Vásquez  
2016, [TrenDigital](#)

Primera Edición Impresa, Mayo 2016, 200 copias.  
Primera Edición Digital, Mayo 2016, PDF.

ISBN 978-956-362-543-1

Diseño, composición y portada: [Nicolás Riquelme](#)

Colaboradoras: Dominique Dupré y Maricarmen Rojas



**FONDECYT**  
Fondo Nacional de Desarrollo  
Científico y Tecnológico

Este manual se desarrolló gracias al financiamiento del proyecto **Fondecyt N°11140592** “*Cyberbullying* en Chile: Cómo los escolares utilizan las tecnologías de comunicación para relacionarse y sociabilizar con sus pares”

TrenDigital  
Facultad de Comunicaciones  
Pontificia Universidad Católica de Chile  
Alameda 340  
Santiago  
Chile

[www.tren-digital.cl](http://www.tren-digital.cl)  
[comunicaciones.uc.cl](http://comunicaciones.uc.cl)

Teléfono: (+56) 2 2354 2924

Correo electrónico: Daniel Halpern ([dmhalper@uc.cl](mailto:dmhalper@uc.cl))

Queda prohibida la reproducción total o parcial de esta publicación, por cualquier medio o procedimiento, sin contar con la autorización previa, expresa y por escrito del autor/editor de este manual.

Impreso en Chile, por Gacer Impresores

# TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	7
• ¿Para quiénes es esta guía?	8
• ¿Qué aspectos trata esta guía?	8
NUEVA REALIDAD: EL USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICs)	9
• ¿Cuál es la realidad de los escolares chilenos con respecto al uso de tecnologías?	9
Qué tipos de usuarios podemos identificar _____	10
Según frecuencia de uso y tipo de acceso _____	10
Según intereses _____	13
Según sexo _____	17
Según edad (por curso) _____	18
• Tiempo de exposición recomendado para el uso de tecnologías	23
Desde qué edad se recomienda que los niños tengan su primer dispositivo móvil _____	25
Consecuencias positivas y negativas del uso de las TICs _____	27
• Uso de TICs de los escolares y su relación con el colegio	33
¿Qué recursos usan hoy los jóvenes para realizar su trabajo académico? _____	33
• ¿Qué nuevas situaciones se producen en el colegio?	37
Sobre el acceso y los distintos usos de las tecnologías dentro del colegio _____	37
Sobre la naturaleza de las redes sociales _____	38
Sobre la comunicación entre los distintos actores de la comunidad educativa _____	39
Grupos de <i>WhatsApp</i> entre los apoderados _____	40
¿Qué prácticas deberían evitarse? _____	41
• Consejos para un buen uso del grupo de <i>WhatsApp</i> de la clase	42
• Uso de TICs y su relación con los padres dentro y fuera del hogar	43
Sobre los padres en redes sociales _____	44
Sobre seguridad y fiscalización _____	45
Sobre educación y reglamentación _____	45
Sobre la comunicación práctica _____	46

• Importancia del uso de TICs para las amistades	48
¿Cómo se consiguen más amigos en redes sociales? _____	49
• Lo social hoy pasa por lo digital	50
¿Se pueden hacer amigos <i>online</i> ? _____	50
¿Qué impacto tienen las amistades <i>online</i> en el resto de la vida? _____	51
• Redes sociales	53
Las aplicaciones y redes sociales más utilizadas	
por los escolares chilenos _____	53
Sitios de redes sociales masivas _____	54
Servicios de mensajería instantánea <i>online</i> _____	54
Sitios para compartir imágenes _____	55
Envío de fotografías instantáneas _____	57
Portales de videos _____	57
Sitios de preguntas anónimas _____	59
Redes sociales para publicar mensajes cortos _____	61
Redes sociales para compartir gustos _____	61
Videojuegos <i>online</i> _____	63
Sitios de video chat _____	63
Sitios para compartir literatura _____	64
¿Qué hay que saber sobre Redes sociales? _____	65
• ¿Cuáles son los principales peligros asociados a las TICs?	67
<i>Grooming</i> _____	67
Acceso a contenidos inapropiados _____	70
Sexualidad y <i>sexting</i> _____	70
Algunas reflexiones que se pueden hacer junto a los jóvenes _____	78
• Cómo entender el <i>Cyberbullying</i>	79
Sobre el <i>bullying</i> tradicional _____	79
Qué se entiende por <i>cyberbullying</i> _____	81
Tipos de <i>cyberbullying</i> _____	82
En qué se diferencia el <i>bullying offline</i> y <i>online</i> _____	86
Agresores, víctimas y espectadores en <i>bullying</i> tradicional _____	90
Cambios de la dinámica del <i>bullying</i> con las TICs _____	95
Cómo se identifica a una víctima de <i>cyberbullying</i> _____	96
¿Qué consecuencias puede sufrir alguien que es	
víctima de <i>cyberbullying</i> ? _____	97

<b>CÓMO COMBATIR PELIGROS Y CONFLICTOS DESDE EL COLEGIO</b>	<b>98</b>
• Prevención	99
• Recomendaciones para los colegios	101
¿Qué se puede hacer para prevenir situaciones indeseadas? ____	101
¿Cómo crear la estrategia de prevención dentro del colegio? ____	103
• Respuesta ante incidentes	105
Plan de respuesta ante situaciones negativas _____	107
Rendición, supresión y retención _____	108
• Posibles escenarios	110
Fotos íntimas tomadas con un Smartphone _____	110
La grabación de vídeo de una supuesta agresión _____	111
La pornografía en una computadora portátil de la escuela ____	112
Uso de la mensajería instantánea para organizar una pelea ____	112
Grabación de un incidente en el aula _____	113
Otros posibles escenarios _____	114
• Ejemplo de una campaña dentro del colegio: El proyecto de los Alumnos Ayudantes en TICs	115
 <b>CONSEJOS PRÁCTICOS SOBRE EL USO DE TECNOLOGÍAS</b>	 <b>118</b>
• Para padres	119
Para tener una buena conversación _____	119
Medidas dentro del hogar _____	119
Sobre el aprendizaje para una mejor convivencia _____	120
Qué hacer ante casos de <i>bullying</i> _____	120
• Para los escolares	121
Sobre la seguridad en la red _____	121
Sobre el buen comportamiento en redes sociales _____	121
Qué hacer ante casos problemáticos _____	122
Consejos para los espectadores _____	123
 <b>REFERENCIAS</b>	 <b>126</b>



# INTRODUCCIÓN

La alta penetración de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) en los últimos años han creado nuevas formas de relacionarse, lo que también implica conflictos entre los escolares que antes no existían y que parecen ser cada vez más difíciles de comprender y manejar. Todo es desconocido, por lo que hay poca claridad sobre cómo se controla “el ciberespacio” y lo que ocurre con la masividad de la infomación es muy diferente a la realidad dentro de los establecimientos. Entender este fenómeno es especialmente relevante si se toma en cuenta que hoy más del 90% de los jóvenes chilenos tienen acceso a las tecnologías a través de un celular o computador y que, de esa gran mayoría, obtuvieron por primera vez algún dispositivo propio alrededor de los 10 años.

La falta de conocimiento por parte de las familias y los educadores, se ve reflejado en que muchas veces no existen protocolos, planes de respuesta, claridad en la intervención o que los mismos estudiantes sienten que no tienen que involucrar a los adultos, aún en situaciones que se salen de control al desarrollarse un conflicto *online*. Para tener una visión de lo que está ocurriendo entre los jóvenes en la actualidad, TrenDigital comenzó hace ya dos años a investigar el tema. A través de 46 entrevistas personales, 38 focus group y encuestas *online* a más de 9.000 estudiantes, fue posible saber cuáles son las prácticas más comunes del uso de tecnologías y cómo se relacionan con sus pares a través de ellas.

Se complementó esta información con literatura sobre uso de las TICs y *bullying*, además de una revisión a manuales de diferentes países con variadas estrategias para implementar en colegios que buscaban promover el buen uso de las tecnologías y minimizar los conflictos. Este es el resultado de más de dos años de investigación en la materia.

## ¿Para quiénes es esta guía?

Se pretende mostrar a las autoridades de los establecimientos educacionales este nuevo contexto de socialización entre los escolares a través de las tecnologías, para así saber cuáles son los beneficios que brindan, los principales peligros a los que se exponen y qué se puede hacer para prevenir o enfrentar una situación de *cyberbullying*. La idea es que los docentes y la comunidad educativa en su conjunto sea capaces de comunicarse y lograr un sistema efectivo que ayude a los escolares a tener un ambiente positivo, tanto dentro como fuera de las salas de clases.

## ¿Qué aspectos trata esta guía?

Esta guía muestra los principales usos que les dan los escolares a sus dispositivos tecnológicos, muestra el lugar que ocupa en sus vidas esta nueva manera de relacionarse y los conflictos asociados más comunes, que dan paso al *cyberbullying*.

Una vez explicada esta realidad, se recomiendan protocolos para lograr obtener mayores beneficios de las TICs y también saber cómo prevenir y combatir casos de agresiones y otros peligros a los que se encuentran expuestos los jóvenes chilenos.

Se pueden encontrar cinco secciones en la guía:

- Cómo los escolares usan las TICs
- Principales peligros asociados a las TICs
- Cómo entender el *cyberbullying*
- Protocolos para establecimientos educacionales
- Consejos prácticos para padres, profesores y estudiantes

# NUEVA REALIDAD: EL USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICs)

A través de entrevistas personales y de encuestas *online*, se han identificado ciertas tendencias de uso, tanto en preferencias como en peligros asociados a ciertos tipos de uso.

## ¿Cuál es la realidad de los escolares chilenos con respecto al uso de tecnologías?

La mayoría de los adolescentes hoy dicen acceder a internet principalmente a través de un celular inteligente (*Smartphone*). Si bien una gran cantidad de ellos no tiene un plan de datos, siempre tienen un lugar disponible para conectarse (la casa, un amigo, el mismo colegio). A pesar de que en sus hogares existan computadores u otros similares, el celular está destinado a cumplir la mayoría de las funciones, mientras que el computador sería utilizado con menor regularidad en caso de tener que realizar alguna labor relacionada con estudios. Los jóvenes que utilizan el computador para entretenerse lo hacen principalmente los fines de semana o algunas tardes durante la semana.

## Qué tipos de usuarios podemos identificar

Dependiendo de los intereses o las actividades que realizan, es posible distinguir distintos tipos de usuarios. El tiempo y frecuencia de uso que le dan a las tecnologías, el tipo de personalidad que tiene cada estudiante, sus preferencias y maneras de socializar, determinan los usos más específicos que les dan a las TICs.

### Según frecuencia de uso y tipo de acceso

#### Usuario de acceso bajo

Se conectan cerca de 90 minutos diarios porque no pueden acceder fácilmente a internet o porque realizan actividades extracurriculares. Esta menor frecuencia los lleva a utilizar internet y las redes sociales con un sentido más práctico (organización, realización de trabajos o estudios...).

¿Qué porcentaje de jóvenes **usa menos de dos horas** los siguientes servicios y plataformas?



Videos

65%



Redes Sociales

59%



Subir Fotos

49%



Internet por computador

57%



Chat

46%



Internet por celular

53%



Juegos

42%

*“Durante el año paso como una hora porque no tengo más tiempo, pero en el verano estoy casi todo el día en realidad. El celular lo reviso como dos veces al día, lo ocupo más para mandarle mensajes a mi mamá porque no tengo internet móvil”*

(mujer, III° medio, c. particular pagado de Chillán).

## Usuario de acceso medio

La mayoría de los adolescentes no tienen internet ilimitado en sus teléfonos, por lo que se conectan generalmente después del horario escolar. Utilizan internet y redes sociales cerca de 3 horas al día y este pueden ser utilizados con objetivos prácticos, de socialización o de entretenimiento en los tiempos libres.

¿Qué porcentaje de jóvenes usa entre dos horas a seis horas los siguientes servicios y plataformas?



Chat  
**29%**



Redes Sociales  
**22%**



Subir Fotos  
**18%**



Videos  
**22%**



Internet por computador  
**16%**



Internet por celular  
**21%**



Juegos  
**14%**

*“En el colegio guardo el celular en la mochila y no lo uso en todo el día. En el recreo tampoco. Obvio que si necesito llamar a mi mamá o algo lo saco, pero en general nunca lo uso. Cuando llego a mi casa lo uso al tiro, después estudio un rato, de repente lo saco. Lo tengo al lado todo el rato”*

(mujer, IV° medio, c. particular pagado de Vitacura).

## Usuario de acceso alto

Los adolescentes que tienen acceso ilimitado desde sus teléfonos a internet pueden pasar desde 6 hasta 10 horas diarias conectados. Usan su celular en todos los momentos libres. Generalmente lo usan para estar al tanto de lo que pasa en redes sociales o para entretenimiento.

¿Qué porcentaje de jóvenes **usa más de seis horas** los siguientes servicios y plataformas?



Chat  
**17%**



Internet por celular  
**15%**



Juegos  
**8%**



Redes Sociales  
**7%**



Videos  
**6%**



Internet por computador  
**7%**



Subir Fotos  
**4%**

*“El celular lo reviso muchas veces, unas 30. Estoy escuchando música todo el día. Lo uso para hablar, para ver el tiempo, para pensar cosas. Es más útil porque lo tengo todo ahí”*

(mujer, 8° básico, c. particular subvencionado de Puente Alto).



**Mientras más acceso se tenga, es posible pensar que va a existir una mayor dependencia <sup>5,33,40,41</sup> de los jóvenes a estar siempre conectados y, por lo mismo, estar más expuestos a contenido inapropiado.<sup>27</sup>**

## Según intereses

Se identificaron dos tipos de polos o extremos en función del interés de los jóvenes por desarrollar sus perfiles en redes sociales y de comunicarse con sus pares. Estos polos muchas veces se relacionan con el tipo de personalidad que tiene cada estudiante, lo que se refleja en la cantidad de contenido que les acomoda compartir y la forma que tienen de relacionarse *online* con sus pares.

*“Yo creo que la gente a la que uno mira es la gente a la que le gusta mostrarse. Es como un círculo, porque el que tiene mil “me gusta”, le gusta mostrarse y al que le pone “me gusta” le gusta ver al que se está mostrando”*  
(mujer, 4º medio, c. particular subvencionado de Renca).

Si bien hay estudios que relacionan la extroversión de una persona con la importancia que le da a la socialización *online* (serían los extrovertidos los que más se interesan por tener un celular y por conversar con sus amigos *online*)<sup>12,22</sup>, no se puede identificar una relación directa entre el tipo de personalidad y el tipo de uso que se le da. Según los testimonios de los jóvenes, algunos rasgos de personalidad sí pueden influir en el interés que tienen para desarrollar sus relaciones sociales a través de las redes sociales, pero un tipo de perfil *online* no necesariamente va a ser sólo de alguien extrovertido o introvertido. Como se explica a continuación.

### Usuario con perfiles *online* privados

Se pueden observar perfiles con menos contactos o seguidores en redes sociales y con más controles de seguridad y privacidad en sus cuentas. Esto mostraría que son personas con una forma de ser más reservada o introvertida, lo que se ve reflejado también en que publiquen menos información privada, imágenes propias y forman parte de grupos cerrados con gente cercana. Muchos de ellos dicen tener mayor facilidad para hablar *online* y no cara a cara.

*“Yo comparto más cosas de música que es lo que me interesa. Lo demás no me gusta andar mostrando, no me interesa que los demás sepan otras cosas de mi vida, menos si no me conocen en persona. Trato de mantener un grupo cerrado dentro de esta red social (Instagram) que igual es súper abierta y que da para mucho”*

(hombre, IVº medio, c. particular subvencionado de Maipú).

Imagen 1:  
Los perfiles en redes sociales de usuarios privados tienen menor cantidad de contactos y de actividad.





Los usuarios considerados introvertidos tienden a tener mayor temor ante la exposición y probablemente ante las críticas públicas, por eso requieren más herramientas para evadir los peligros y sentirse seguros. Por esto es que prefieren tener perfiles privados. Existe el riesgo de que, al sentirse más protegidos por la distancia que provocan las tecnologías, se desinhiban<sup>3</sup> y se vuelvan más agresivos a través de redes sociales.

### Usuario con perfiles *online* públicos

Se identifican como perfiles con muchas publicaciones en que los jóvenes siempre están expresando lo que les pasa y suben muchas imágenes propias (selfies, fotos con amigos o familia...) en sus cuentas de redes sociales. Se puede pensar que por su personalidad abierta tienen a muchos contactos o seguidores. En algunos casos aceptan a desconocidos en sus cuentas, aunque no interactúen con ellos, y también forman parte de grupos con pares cercanos y con gente de actividades que realizan. Dicen tener la misma confianza para expresarse en persona que *online*.

*"Facebook es mi diario. Pongo lo que hago todos los días. Cada momento subo una foto o algo así. Fotos mías, frases, todo tipo de cosas"*  
(hombre, IIº medio, c. particular subvencionado de Puente Alto).

Se puede pensar, sin embargo, que algunos jóvenes introvertidos intentan desarrollar su personalidad a través de sus perfiles *online* y por lo mismo tienen cuentas públicas y buscan una vida social *online* más masiva, con más amigos o seguidores.



Los usuarios que se consideran más extrovertidos están más expuestos a las críticas, lo que aparentemente no les afectaría tanto. Esta actitud puede generar que sean agredidos de maneras más violentas, ya que a ojos de sus pares son personas menos vulnerables. También están más expuestos a dañar su imagen y que se hurte material privado de las redes sociales (fotos, videos e información).



Hay sitios en redes sociales que por su naturaleza<sup>6</sup> se van a crear más perfiles públicos que privados. Por ejemplo, en las plataformas que son sólo para publicar imágenes, los jóvenes tienden a dar menor información personal y a publicar material que no consideran riesgoso (fotos genéricas, música o gustos particulares que no tienen relación con información íntima), por eso existiría menos inhibición y necesidad de mantenerse en perfiles privados o con muy pocos seguidores.

Imagen 2: Los perfiles en redes sociales de usuarios públicos tienen más contactos, información personal y mayor interacción con sus contactos.



## Según sexo

### Mujeres

Usan las TICs principalmente para comunicarse y desarrollar su vida social. Esto ha sido observado por una marcada preferencia que tienen en los sistemas de mensajería y las redes sociales. También están más interesadas en plataformas que sirven para exponer su personalidad y que están centradas en la imagen (como *Facebook* e *Instagram*).

La mayoría de las horas del día realizan actividades sin supervisión: prefieren navegar en el celular y comunicarse a través de mensajes privados (chats).

*“Las mujeres tienen más Instagram. Y son las que suben muchas más fotos. Yo diría que a las mujeres les gusta más mostrarse, no físicamente, si no que darse a conocer, mostrar quiénes son”*

(hombre, IIº medio, c. particular subvencionado de La Cisterna).

### Hombres

Usan las TICs principalmente para entretenerse y compartir intereses. Esto puede verse por el tiempo que pasan viendo videos, que pueden ser de diversión o de un tema de interés en particular (en *YouTube* principalmente) y también por la marcada preferencia por los videojuegos, ya sea en consola, computador o celular.

Utilizan sus redes sociales con estos mismos propósitos (entretención y gustos personales). Se ha observado que no comparten material tan privado ni relacionado con la imagen, en comparación con las mujeres.

No existe una tendencia marcada entre navegar en el celular o en el computador, pero sí a pasar una gran cantidad de tiempo conectados. Algunos jóvenes pueden pasar más de 6 horas diarias viendo videos o jugando en el computador o la consola.

*“Yo juego más que usar redes sociales, pero igual debo tener unos cien amigos. Pero son conocidos más que nada, gente con la que me junto a jugar de repente”*

(hombre, Iº medio, c. particular subvencionado de Maipú).



Imagen 3: Las redes sociales de las escolares mujeres generalmente están relacionadas con la socialización.



Las mujeres, por darle una mayor importancia las plataformas de imagen y de socialización, son más vulnerables a tener conflictos en sus relaciones sociales (lo mismo que se puede dar cara a cara), relacionados más con su entorno cercano. Los hombres en cambio están más expuestos a peligros cibernéticos (hackeo, trolleo) o de acceso a contenido inapropiado.



A medida que va aumentando la edad, estas diferencias se acortan y tanto hombres como mujeres se van interesando un poco más en las relaciones sociales y menos en los juegos (aunque esto puede variar caso a caso).

## Según edad (por curso)

### Entre 5º y 6º básico

Se observa que los niños en la etapa previa a la adolescencia utilizan las tecnologías principalmente para entretenerse. La mayoría juega o ve videos. En muchos casos el uso de redes sociales se puede dar también por las entretención, antes que para socializar (como usar los juegos de la cuenta de *Facebook*, por ejemplo).



Imagen 4: Las redes sociales de los escolares hombres generalmente están relacionadas con la entretención.

A medida que van creciendo, los niños van utilizando las plataformas con más propósitos. Es probable que también aumenten las horas en que se les permita utilizar las plataformas a mayor edad.

*“Cuando era más chica usaba menos redes sociales porque no le encontraba el sentido, el computador lo usaba sólo para jugar. A mí antes me daban lo mismo las fotos o lo que pasaba, en cambio ahora uno necesita estar más conectado con los demás”*

(mujer, IV° medio, c. particular subvencionado de Renca).

## Entre 7° y 8° básico

En esta etapa empiezan a considerarse adolescentes (teenagers) y por tanto se puede pensar que aumentan los intereses sociales. Por esto se entiende que aumente considerablemente el uso de todo tipo de tecnologías que les permiten socializar y desarrollar su identidad a través de sus perfiles virtuales.

La socialización y la visibilidad son especialmente importantes para validarse frente al resto. Además de la importancia de tener alguno de los aparatos para pertenecer al grupo social, es necesario compartir más horas del día en estas plataformas virtuales.

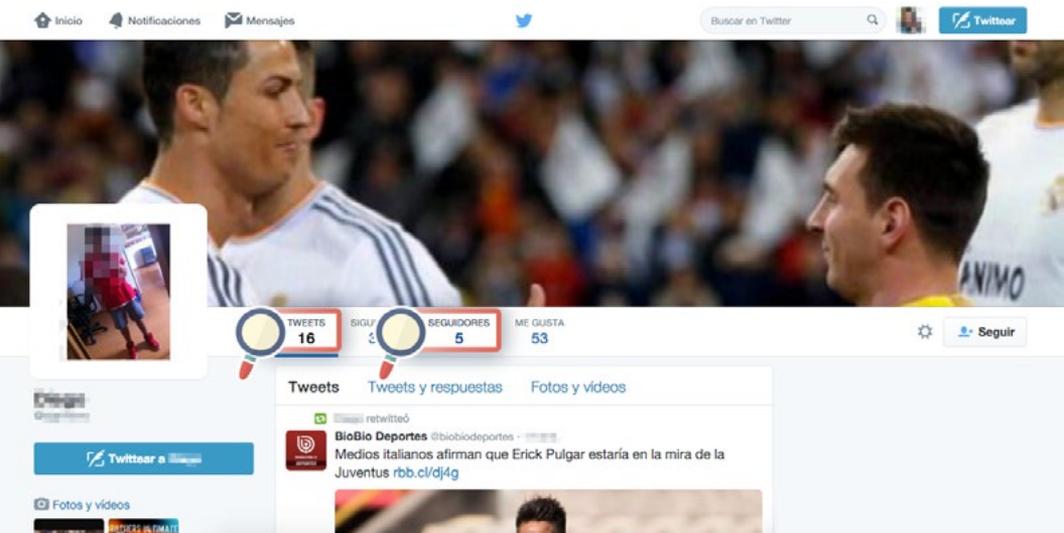
*“Tengo como mil amigos en Facebook. Esos son puros amigos que conozco yo, no agrego a nadie a quien no conozca. Es que yo me cambié de colegio y llegué acá el año pasado. En mi otro colegio tenía hartos amigos y todos tenían Facebook y a todos los agregaba yo. Fui a dar la prueba para entrar a otros dos colegios y ahí también conocí a hartos y los agregué. También cuando conozco a alguien porque tenemos un amigo en común, lo agrego. Algunas veces yo los agrego y otras ellos me agregan. Pero no hablo con todos”*  
(hombre, 8° básico, c. particular subvencionado de Renca).

## Entre I° y II° medio

Disminuye el uso de las plataformas para la entretención y son usadas cada vez más las que sirven para comunicarse. Estas tecnologías pueden ser usadas para estar en la vida social, para compartir intereses, para informarse sobre asuntos importantes y reemplazan a los espacios que eran para jugar.

Con la aparición de los sistemas gratuitos de comunicación y la explosión de posesión de celulares entre los jóvenes, se ve que cada vez van primando las conversaciones privadas por sobre el uso de las redes sociales públicas, pero siempre con la intención de comunicarse con sus pares.

Imagen 5: Los escolares preadolescentes tienen menos actividad social y las redes sociales son para entretención.



*“Yo llegué a tener unos quinientos amigos en Facebook. Eso era poco igual comparado con mi curso, algunos tenían mil amigos. Porque lo único que les importaba era hablar por Facebook, entonces hablaban con muchos y cuando subían una foto, de esos mil, cien le ponían “me gusta” y como ellos devolvían los “me gusta”, siempre iban a estar así”*

(hombre, II° medio, c. particular subvencionado de Lo Barnechea).

## Entre III° y IV° medio

A mayor edad, existen menos restricciones parentales sobre el uso de las tecnologías y es mayor la posesión de dispositivos tecnológicos. En esta etapa sigue siendo importante la socialización, probablemente porque se suma el contacto con personas que no necesariamente se pueden ver cara a cara con frecuencia.

En el último año escolar disminuye el consumo de tecnologías, se pueden pensar que es porque existen otros intereses y prioridades. Si bien siempre la socialización es una actividad importante, los objetivos pueden cambiar: centrarse en las actividades académicas, de búsqueda de información sobre temas de interés y ya cada vez menos en actividades de entretenimiento.

Imagen 6: Los escolares empezando la adolescencia son los usuarios con mayor actividad en sus redes sociales.



*“El celular lo uso sobre todo para WhatsApp, para hablar con mis amigas, con mi curso, mis papás, todo. También de repente me meto a en los diarios online a revisar las noticias. También a Instagram y de vez en cuando me meto a Facebook, pero en verdad no lo uso mucho. También saco fotos o lo uso para llamar. Para jugar nunca lo uso”*

(mujer, IVº medio, c. particular pagado de Vitacura).



**Si bien los conflictos van a depender de cada caso en particular (no todos los cursos son iguales a la misma edad), se ven ciertas tendencias. Los escolares de menor edad estarían expuestos a problemas como el acceso a contenido inapropiado o a la dependencia a las tecnologías. Durante toda la adolescencia pueden estar expuestos a conflictos en redes sociales. Según testimonios de los propios escolares, los primeros conflictos en redes sociales son más superficiales (malentendidos o burlas a la apariencia) y a medida que van creciendo estos conflictos se asocian a las relaciones sentimentales y la sexualidad.**

## Tiempo de exposición recomendado para el uso de tecnologías

El consumo excesivo de plataformas digitales no solo significa llevar una vida sedentaria, también se asocia con una gama de problemas físicos, psico-cognitivos, sociales y de mortalidad/morbilidad.

### ¿Qué problemas de salud se relacionan con la exposición excesiva?<sup>2</sup>

- Obesidad
- Desórdenes alimenticios
- Déficit Atencional
- Adicción y dependencia a las TICs
- Depresión
- Disminución de la inteligencia emocional
- Disminución de desarrollo habilidades sociales
- Problemas de aprendizaje
- Riesgos metabólicos
- Riesgo cardiovascular

Además, las madres han observado ciertos problemas en sus hijos que pueden estar asociadas al uso excesivo de las TICs.

- Falta de sueño
- Dependencia emocional a los aparatos
- Menor comunicación familiar
- Conversaciones con desconocidos
- Revisión de contenido nocivo o inapropiado
- Actitudes violentas o peligrosas
- Ser víctima de *cyberbullying*
- Ser agresor de *cyberbullying*

Los Departamento de Salud de USA y Australia en conjunto con la AAP (American Academy of Pediatrics), definen como 2 horas el consumo máximo de pantallas recomendado para la población escolar, mientras que los menores de 3 años no deberían estar expuestos. Además, la CPS (Canadian Pediatric Society) indica que no debería haber dispositivos como televisores o computadores en los dormitorios de los menores.

Links de Interés (*haga click en el enlace*)

- [Childhood Obesity Causes & Consequences](#)
- [Physical Activity](#)
- [Sedentary behaviour and screen-time](#)
- [Research shows that Internet is rewiring our brains](#)

### ¿Cuánto es el tiempo de exposición recomendado<sup>37</sup> para el uso de TICs?

- Menos de 3 años: **0 horas.**
- Entre 3 y 7 años: **De ½ a 1 hora.**
- Entre 7 y 12 años: **1 hora.**
- Entre 12 y 15 años: **1 ½ horas.**
- 16 años y más: **2 horas.**

### ¿Cuánto tiempo se usan los diferentes sitios?

En el Reino Unido se detectó el consumo de TICs en 6,1 horas promedio, en Estados Unidos 7,5 horas y en Canadá 7,8 horas al día.

Al preguntarles en 2014 a los jóvenes chilenos **cuánto tiempo utilizaban cada una de las diferentes plataformas**, se identificaron las 6 más utilizadas durante un día promedio.



Chat  
**4,2**  
horas promedio



Ver videos  
**3,5**  
horas promedio



Navegar en celular  
**3,7**  
horas promedio



Navegar en computador  
**3,1**  
horas promedio



Redes sociales  
**3,5**  
horas promedio



Jugar en computador o consola  
**2,8**  
horas promedio

## Desde qué edad se recomienda que los niños tengan su primer dispositivo móvil

Aunque no existe un consenso en la edad en que los niños deberían empezar a utilizar sus propios celulares inteligentes, existen parámetros en los que están de acuerdo la mayoría de los especialistas, tanto en el rango de edad como las consideraciones que hay que tener.

### ¿A qué edad los niños podrían adquirir su propio Smartphone?

#### Las principales opiniones de los especialistas dicen:

- No antes de los 12 años
- A partir de los 14 años
- Desde que andan solos en la calle
- Siempre es mejor dilatar ese momento lo más posible

Sin embargo, depende de los padres determinar según el conocimiento que tienen en cada uno de sus hijos, cuándo cumplen con las características necesarias para poder confiarles su propio aparato electrónico: qué nivel de madurez tienen, capacidad de seguir órdenes, empezar su etapa de independizarse y su sentido de responsabilidad.

Lo importante según todos los especialistas es que, independiente de la edad a la que se le entregue, los padres deben restringir su uso antes de entregarlo: límites de horario, cantidad y frecuencia de uso, tipo de contenido, etc. Todos los especialistas concuerdan además en la necesidad que el menor vea que no tiene el control total del aparato y que, eventualmente podría ser supervisado por sus padres por el uso que realiza.

### Qué se debe considerar para entregarle a un niño su propio celular inteligente<sup>10</sup>:

- ¿Tiene sentido de responsabilidad?
- ¿Necesita estar comunicado por temas de seguridad?
- ¿Sus relaciones sociales se verán beneficiadas por el contacto permanente con los amigos?
- ¿Le dará un uso serio y responsable? Como no usar el celular durante clases...
- ¿Seguirá las indicaciones y límites de cantidad de uso y tipo de contenido que bajan?
- ¿Usarán los dispositivos para fomentar relaciones positivas o para dañar al otro?
- ¿Cuida sus pertenencias o las pierde constantemente?

Los padres deben considerar varios elementos<sup>9</sup> al decidir entregarle un dispositivo a los hijos:

1. Antes de comprar el dispositivo móvil:

- Razones para comprar el celular: en primer lugar, si se justifica hacerlo por una necesidad de estar comunicados con la familia o para casos de emergencia.
- Cuándo adquirirlo: cuando sientan que está preparado y cumple con los requisitos.
- Selección del celular: que esté adecuado a sus necesidades sin ser un elemento para presumir o que por su edad pueda significar un potencial peligro (por ejemplo, sin redes sociales).
- Costo y tipo de plan: no debe ser desmedido el costo (que no sea para presumir y que no signifique una gran pérdida en caso de extravío).

2. Antes de entregarle el dispositivo al menor:

- Funciones del celular: se debe determinar qué tipo de aplicaciones y contenido pueden adquirir y qué usos tendrá.
- Actitud vigilante: saber siempre qué usos le dan al celular y tener una actitud de fiscalización constante (revisarlos siempre frente a ellos).
- Educar sobre el uso de las tecnologías: crear consciencia sobre los peligros y los malos usos.
- Limitar el uso del equipo: debe existir un control sobre un uso moderado, tanto en niveles de tiempo que se pasa utilizándolo, situaciones en las que se permite y se prohíbe usar, como también el costo que tendrán las llamadas y el tiempo en internet.

Links de Interés *(haga click en el enlace)*

- [10 consideraciones para comprar un celular a tu hijo](#)
- [¿A qué edad se le debe dar un celular a los hijos?](#)
- [Descubra la edad precisa para darle un celular a su hijo](#)
- [¿A qué edad deben tener un celular los niños?](#)
- [Psicología Infantil: Uso de las tecnologías en los niños: móvil \(I\)](#)
- [What's the right age to get my kid a cell phone?](#)

## Consecuencias positivas y negativas del uso de las TICs

El tipo de uso y la cantidad de tiempo que se pasa usando tecnologías, pueden significar una mejora en algunos aspectos (ayuda para estudiar, organizarse o relacionarse con amigos). Sin embargo, en otros casos pueden deteriorar la calidad de vida de los escolares, produciendo bajas en los promedios de notas y otros aspectos psicológicos, aumentando la sensación de soledad, ansiedad social y depresión, entre otros.

Hay que tener en cuenta que los problemas asociados a las tecnologías tienen su origen fuera del ciberespacio (conflictos propios de la adolescencia, falta de disciplina en el hogar, etc.) y que repercuten en las relaciones cara a cara. Por esto es fundamental buscar siempre qué es lo que está detrás de las conductas<sup>34</sup>.

Además, se debe considerar y advertir que estos problemas no sólo se encuentran asociados con la cantidad de horas de uso, sino que incluso son más importantes los patrones de actividad<sup>6</sup>. Esto significa que, para identificar síntomas de depresión, ansiedad social, autoestima u otro, también es relevante prestar atención a qué se está haciendo en las redes sociales (con quién se habla, qué tipo de publicaciones se hacen, cómo se relacionan con los pares, etc.).

## ¿Cómo impactan las TICs en la vida de los escolares?

### Rendimiento académico

Existen ciertas herramientas, como el chat o navegar desde el computador, que pueden ayudar a las calificaciones y el rendimiento en general (siempre pensando en una cantidad de horas moderadas).

Sin embargo, se ha identificado que el tiempo excesivo en plataformas como redes sociales, videojuegos o sitios de videos, están relacionadas negativamente con el promedio de notas.

*“Es importante que esté todo el curso porque en WhatsApp, por ejemplo, te escriben ‘Traigan esto para mañana’, ‘Tenemos que hacer este trabajo’ o nos compartimos resúmenes, materia, nos ayudamos, o hacemos preguntas sobre matemáticas”*

(hombre, 8° básico, c. particular pagado de Vitacura).



Imagen 7: Las distintas redes sociales pueden ser ocupadas como herramientas para mejorar la organización entre compañeros y mejorar a las tareas escolares.

## Soledad

La exposición de tiempo excesiva en redes sociales (sobre todo sitios donde hay anonimato) y viendo videos en internet, están relacionados con la sensación de soledad que pueden tener los jóvenes. Esto se vincula en primera instancia con lo que ocurre fuera de las TICs, ya que los adolescentes con una vida social muy activa, también hoy suelen ser bastante activos en plano online. La diferencia con pares no tan activos es lo que obtienen de las redes sociales. Un joven con muchos amigos cara a cara va a fortalecer esos vínculos<sup>18</sup> en las redes sociales, mientras que uno con problemas para desenvolverse encontrará un espacio donde se siente cómodo puesto que le es más fácil socializar por Internet. El problema con esto recae en que los vínculos en persona son fuertes mientras que los que se construyen a través de Internet son débiles y, por ende, en una gran cantidad de casos el “hacer amigos en Internet” solo agudizaría los problemas de socialización y también su sensación de soledad.

*“Por lo menos a mí me ayuda el grupo de curso de WhatsApp para saber cosas del colegio y me suben el ánimo a veces. Porque puedo estar mal porque pasó algo y cuando hablo con ellos me hacen reír y se me olvida”*  
(mujer, 7º básico, c. particular subvencionado de La Reina).

*“Depende de la falta de atención. Hay algunos muy piola (bajo perfil) a los que no les importa y en cambio hay otros que quieren mucho tener atención y juntarse con la gente más popular o ser más popular en la sociedad. Entonces por Facebook va a ser distinto que en persona. Estas diferencias pueden ser por personalidad, el lugar donde viven, cómo los tratan o porque no se sienten importantes. Es como los niños que se suicidan. Es porque les creen a los que les dicen las tonteras con las que los molestan. Al final en Facebook lo que buscan esos niños es sentirse aceptados o queridos”*  
(mujer, IVº medio, c. particular subvencionado de Renca).

### **Autoestima**

La autoestima corre la misma suerte que el grado de sensación de soledad en lo que respecta al uso de tecnologías. Si bien se ha observado que hay una relación negativa entre el uso de redes sociales y plataformas de fotografías y la percepción sobre el cuerpo, otras experiencias indican que la interacción en redes sociales puede promover la autoestima y el bienestar, siempre y cuando las respuestas y/ comentarios de terceros sean positivos. Compartir elementos que reflejen la identidad y recibir una reacción positiva ayudaría a sentirse feliz consigo mismo, al igual que el apoyo de los amigos más cercanos en situaciones difíciles podría ayudar<sup>38</sup> (tomando en cuenta el tipo de vínculo inicial que se tienen con los contactos online).

El revisar compulsivamente actualizaciones de estado, notificaciones, o modificar constantemente los detalles de un perfil en ciertos casos son indicadores de algún tipo de desorden<sup>6</sup> (depresión, obsesionarse, soledad...). También lo es el monitorear constantemente la actividad y publicaciones de terceros en redes sociales.

*“Hay gente que usa aplicaciones para tener más seguidores. Yo creo que deben estar tan necesitados de llenar un vacío que, como no llaman la atención con sus fotos de la manera normal, necesitan eso para subirse la autoestima”*  
(mujer, IVº medio, c. particular subvencionado de Maipú).



Imagen 8: Los comentarios de aceptación pueden ayudar a la autoestima de los escolares, pero cuando es una práctica excesiva puede tener efectos negativos (dependencia, mayor narcisismo, etc.).

*“Yo siento que lo que yo publico es lo que yo soy. Si se meten a mi Instagram van a ver fotos de mis amigos, libros, música, cosas que muestran que yo soy así. Entonces, por eso, mi imagen es la misma. Está bien cuidar la imagen, pero en el sentido en que seas fiel a ti mismo y en lo que estás haciendo, porque al final la gente que te ve, te va a ver en persona igual”*  
 (hombre, 11º medio, c. municipal de Providencia).

## Relaciones sociales

Los jóvenes hoy están reescribiendo la forma de integrarse entre pares y lo están haciendo a través de las redes sociales. Participar en redes sociales significa desarrollar ciertos valores o aprendizajes sociales que son propios de lo digital y que sólo aplican en este contexto. Aunque esto en sí acarree un gran valor, no se puede pasar por alto que también puede conflictuar el desarrollo de relaciones sociales más tradicionales (presen-

ciales). Se ha observado que la exposición excesiva a redes sociales y actividades como compartir fotografías o ver videos, se relaciona negativamente con el desarrollo y aprendizaje de habilidades sociales, como el ser capaz de solucionar conflictos o algo tan simple como la capacidad para desenvolverse con terceros.

Como ya se ha dicho, el uso de estas plataformas no se recomienda para generar nuevos vínculos ni para integrarse entre pares<sup>18</sup>. Si es que no hay un vínculo fuerte que anteceda el carácter digital de la relación, pueden tener repercusiones negativas. La persona va a sentir un real apoyo en función de la calidad de los vínculos de amistad que haya sido capaz de construir previamente, al contrario de lo que ocurriría en redes sociales, donde hay una falsa socialización online (vínculos débiles) o pretensión de hacer amigos digitales que es gatillada precisamente por la falta de integración al interior del curso o sala de clases.

*“A mí ni me ayudan ni me dificultan en mis relaciones. Yo encuentro que igual puede ser bastante similar a hablar con una persona. Además, que no tengo que ir llamándolo todo el rato, no tengo que ir a su casa a hablar con él, sino que puedo hablarle directamente desde mi Smartphone. Pero en algunos casos puede dificultarlas porque te acostumbras mucho a hablar por ahí y no sabes tanto qué decir cuando ves a la persona”*  
(hombre, 8° básico, c. particular pagado de Lo Barnechea).

### **Apego y dependencia**

Las personas por naturaleza tienden a necesitar conectarse con los demás. A través de la socialización es que llegan a generar lazos con su entorno cercano, a sentirse bien consigo mismo al saber que los demás se preocupan y a querer saber qué pasa con los otros<sup>3</sup>. Esto sucede en adultos y en menores, pero por en la etapa adolescente es mayor la necesidad de relacionarse con sus pares<sup>2,39</sup>, por eso se genera una dependencia a la conexión mucho mayor. Se ha visto por sus actividades relativas a las TICs que es casi su principal objetivo en esa edad.

Por la información que contiene y por la capacidad de mantener a las personas cerca, se llega a generar un apego del dueño con su dispositivo móvil (celular, Tablet, computador...). Es en parte con el aparato, pero también por lo que representa<sup>40,41</sup> y se hace imprescindible para la per-

sona, al darle la posibilidad de estar conectado con los demás todo el tiempo. Lo interesante es que, al estar conectado de forma constante a través del celular, lo que se crea es un hábito<sup>5</sup> (patrón de conducta que se vuelve frecuentemente automático). Se ha observado que una vez que se ha creado el hábito, existe una dependencia que, a mayor tasa del uso del dispositivo, mayor es la dependencia<sup>40,41</sup>.

La principal señal de esta dependencia es sentir la necesidad constante de comunicarse con los demás (revisar siempre los dispositivos). Lo que puede suceder es que, al no tener el aparato móvil cerca o al no poder conectarse, se siente ansiedad, incomodidad y hasta temor<sup>5,40,41</sup> por perder esa conexión.

### Se ha observado que la mayor cantidad de apego y dependencia sucede con el celular inteligente:

- **65%** Se ha desvelado por quedarse revisando el celular de noche.
- **57%** Siente que algo le falta si no tiene el celular.
- **56%** Revisa su celular, aunque no suene ni vibre.
- **52%** Le incomoda si se le acaba la batería del celular y no la puede cargar.

*“Es que, si no estoy en WhatsApp conversando, estoy en Instagram o en Facebook. Da lo mismo si el celular suena, la cosa es revisarlo”*  
(hombre, III° medio, c. particular subvencionado de Maipú).

La dependencia con los aparatos tecnológicos puede tener diferentes grados, pero de cualquier forma se pueden provocar conductas dañinas para el estilo de vida o la salud de los escolares y no solo en el aspecto psicológico. Hay ciertas repercusiones que se deben tener en cuenta, desde algo muy básico como tener dolor en las manos por teclear mucho, perder horas de sueño por estar conectado, hasta depresión.<sup>33,40,41</sup>

## Uso de TICs de los escolares y su relación con el colegio

### ¿Qué recursos usan hoy los jóvenes para realizar su trabajo académico?

#### Grupos de *WhatsApp* (o alguna red social) con todo el curso

- **Lo bueno:** Este recurso ayuda a los jóvenes para estar al tanto de sus deberes académicos, poder estudiar mejor y aclarar sus dudas frente a alguna materia. También sirve para poder enterarse de cosas externas al colegio y tener una relación más cercana entre los compañeros.
- **Lo malo:** Cuando los cursos no tienen una relación armónica, es probable que se generen peleas (más agresivas que en persona) y también que los estudiantes se aburran de sus compañeros por escribir mucho sobre cosas irrelevantes.

#### Grupos de *WhatsApp* (o alguna red social) con uno o más profesores

- **Lo bueno:** Sirve para que los estudiantes puedan consultar dudas o para que los profesores puedan informar rápidamente si hay un imprevisto. También sirve para moderar la conducta de los estudiantes en el grupo.
- **Lo malo:** Los profesores están disponibles las 24 horas del día y no sólo en horario de clases. Estar presente en el grupo de curso les quita autonomía y privacidad, tanto a los estudiantes como al profesor. Pero más importante es la pérdida de respeto que se puede generar con el tiempo.



Por definición las tecnologías de comunicación nos hacen pares y acortan las diferencias jerárquicas. La literatura<sup>23</sup> indica que esta comunicación aleja socialmente a las personas y los desinhibe para atreverse a decir lo que piensan sin pensar en las consecuencias. La relación con el profesor en cambio, supone un esquema jerárquico donde uno enseña y el otro aprende, con una dinámica de respeto, por lo que este contexto (conversaciones por plataformas como WhatsApp) puede provocar que se digan cosas sin filtro o que cambie esta relación jerárquica por una falsa relación de pares. Tampoco serviría esta práctica como mecanismo de control sobre cómo se comportan los estudiantes, puesto que si los escolares ven que algo que desean compartir o publicar en un grupo de conversación o plataforma lo van a hacer a través de un espejo de ese espacio, pero sin la presencia del profesor.



Imagen 9a: La ventaja de la comunicación del curso a través de redes sociales es el apoyo en el quehacer escolar. La desventaja, las discusiones y problemas de comunicación.

Imagen 9b: Prácticas como sacar fotos y videos desde el celular, están siendo ocupadas por los estudiantes para hacer más eficientes los estudios y las tareas.



### Búsquedas en internet durante las clases a través del celular

- **Lo bueno:** Sirve para resolver dudas rápidamente.
- **Lo malo:** No todos los estudiantes tienen acceso libre de internet al celular y se crea la costumbre de hacer investigaciones superficiales o muy rápidas.



La navegación en internet en el hogar puede servir para aprender e ir generando nuevas competencias, práctica que debe ser supervisada. Lo que se debe tener en cuenta es que aprendan a diferenciar sitios con información de buena calidad.<sup>13</sup>

### Manejo a través del celular y el computador para realizar tareas y trabajos

- **Lo bueno:** El manejo de las distintas tecnologías hace más rápido el trabajo académico y se aprende a buscar información adicional.
- **Lo malo:** En algunos casos se puede encontrar información poco confiable sobre un tema. Esto sería especialmente peligroso al momento de buscar dudas que se deberían preguntar a los adultos cercanos (ej. de salud o sexualidad). También está la posibilidad de distraerse al realizar tareas conectado a internet y de dejar de recibir conocimiento de forma tradicional, concentrándose sólo en información particular y dejando de lado la información más general que se debería aprender.

## ¿Qué nuevas situaciones se producen en el colegio?

### Sobre el acceso y los distintos usos de las tecnologías dentro del colegio

En primer lugar, se debe tener en cuenta que el conocimiento de los jóvenes con respecto a las tecnologías es muy amplio, en ocasiones supera al de las autoridades. Esto es un problema cuando algunos estudiantes vulneran el funcionamiento o los espacios online que poseen dentro del colegio. Por esto es necesario que los establecimientos, además de contar con normas de seguridad (como regular la clave de acceso a Wifi, bloquear páginas con contenido inapropiado), fiscalicen constantemente si son efectivas estas medidas y no confiarse en que esto inhiba los comportamientos.<sup>34</sup>

Sobre el acceso móvil (celular, tablet o notebook), se ha observado que la situación real dentro de los establecimientos no necesariamente va de la mano con lo que establece el reglamento. Las reglas previas sobre lo que se puede hacer son igualmente importantes que definir cómo se debe reaccionar en ciertas situaciones (ej. que antes de entrar a una prueba se deben aislar todos los celulares o qué tipo de autoridad puede requisar un dispositivo). Importante también aplicar un criterio común entre autoridades y docentes, pensando en las diferentes situaciones: no es lo mismo utilizar el celular para escuchar música, que revisar la hora o comunicarse con un familiar en caso de emergencia.

#### Algunos de los problemas que se pueden distinguir:

- Que los estudiantes ocupen sus celulares durante las horas de clases
- Que los estudiantes revisen contenido inapropiado en computadores del colegio
- Que el manejo del acceso a Wifi esté en los estudiantes y no en las autoridades
- Que los estudiantes violen las normas de seguridad en internet y dispositivos en general

## Sobre la naturaleza de las redes sociales

Hay poca claridad sobre el espacio que ocupan las diferentes plataformas sociales, esto es, qué tan privada o pública puede ser la información que se maneja a través de las tecnologías, y si son parte o no del colegio o del hogar. Esto es fundamental para definir también sobre qué espacios corresponde que intervengan estudiantes, docentes o apoderados.

Desde el punto de vista de los estudiantes, los perfiles en redes sociales serían espacios privados, lo que haría a los padres los únicos con derecho a intervenir y reaccionar en cuanto a su conducta. En los asuntos dentro del ciberespacio, los demás integrantes del colegio no estarían autorizados por los jóvenes para intervenir, a menos de que los protagonistas de una situación lo soliciten. El tipo de configuración que tienen las redes sociales y los contactos que se aceptan, dan la percepción a los jóvenes de que sus perfiles son un espacio cerrado, parte de su privacidad, aunque eventualmente los demás puedan enterarse de lo que ahí ocurre. Por ejemplo, un comentario ofensivo a un docente a menudo será entendido dentro del contexto privado del perfil y el estudiante defenderá su derecho a expresarse.

Ante la ambigüedad en este tema, es necesario establecer previamente las situaciones en que las autoridades de la institución estiman pertinente intervenir (bullying, delitos...) y bajo qué razones se explican las intervenciones (cuando hay conductas que afecten el bienestar de estudiantes, profesores...) <sup>34</sup>. Se debe establecer si habrá conductas inaceptables en redes sociales o si hay situaciones en que correspondería a la familia tomar medida (ej. si se muestran fotos provocativas).

### Algunos de los problemas que se pueden distinguir:

- Que el colegio intervenga en situaciones en redes sociales en las que no están a su alcance
- Que el colegio fiscalice las redes sociales de sus estudiantes sin un motivo o duda razonable
- Que autoridades o apoderados no sepan quién debe intervenir en conflictos relacionados con *sexting* o similares
- Que estudiantes se inmiscuyan en la vida privada de profesores en chat o redes sociales
- Que apoderados se inmiscuyan en la vida privada de profesores en chats o redes sociales

## Sobre la comunicación entre los distintos actores de la comunidad educativa

Es cada vez es más común que los conflictos surjan a través de la comunicación mediada por las TICs, tanto entre grupos de iguales (entre estudiantes, grupo de profesores o de apoderados) como en la comunicación asimétrica (profesor-estudiante, apoderado-estudiante, profesor-director, entre otros).

Los problemas de la comunicación mediada pueden ser diferentes por el tipo de relación que se tiene, pero a menudo la naturaleza de la comunicación escrita y grupal tiene problemas similares, como los malentendidos, el exceso de mensajes, la información poco clara o los horarios inapropiados en que se comunican. Aunque no es obligación del colegio intervenir en todos los casos, sí puede ser un aporte para la comunidad el aconsejar para promover el buen uso de las TICs.



Imagen 10:  
La relación entre estudiantes y profesores tiende a ser bastante informal y confusa cuando es a través de redes sociales.

### Algunos de los problemas que se pueden distinguir:

- Que apoderados se enteren antes que los profesores sobre lo que ocurre dentro del colegio
- Que los estudiantes hablen con los apoderados dentro del colegio sin informar a encargados (ej. para retirarse antes)
- Que los estudiantes agreguen a profesores a sus cuentas en redes sociales
- Que se creen discusiones en el grupo de chat de los apoderados
- Que profesores y apoderados tengan conflictos por culpa de la comunicación mediada
- Que profesores tengan conflictos o problemas entre ellos por el grupo de chat



**Uno de los problemas recurrentes, es en el grupo de chat (generalmente WhatsApp) con el que se relacionan entre apoderados. Los consejos sobre este grupo en particular se pueden llevar a los diferentes grupos de conversación mediada, según las diferentes prácticas o conflictos que se tengan.**

## Grupos de *WhatsApp* entre los apoderados

Generar un espacio de conversación entre los padres y apoderados dentro de un curso puede ser beneficioso en materias prácticas (para organizar de manera más eficiente, para compartir buenas experiencias, tener una comunicación fluida, etc.), sin embargo, la falta de definición sobre qué se debe hacer y qué no pueden tener efectos indeseados y complicar la relación dentro del curso.

## ¿Qué prácticas deberían evitarse?<sup>19</sup>

- **Ser “agenda” de los hijos.** A menudo hay padres que quieren controlar todo sobre los quehaceres de los hijos. La posibilidad de organizarse entre padres perjudica a los hijos al no hacerse cargo de sus responsabilidades.
- **Usar el espacio para criticar.** En ocasiones padres expresan su disconformidad frente al trabajo de profesores o de los mismos apoderados del grupo, sin decirlo directamente, creando discusiones y sin llegar a un fin constructivo.
- **Problemas por los rumores.** Cuando la gente comenta lo que cree o escuchó, tiende a confundir a los demás, dando información poco clara y creando malentendidos. En algunos casos esos rumores pueden ser sobre los estudiantes y perjudicar la imagen de los niños.
- **Denunciar problemas con el profesor.** Cuando se realizan quejas o críticas sobre situaciones que no se pueden solucionar dentro del grupo ensucia el ambiente y no llega a nada. Es mejor trabajar los problemas que se tengan en persona conversando.
- **Crear grupos nuevos.** Cuando se hacen subgrupos por afinidades o por distanciamientos se separa la relación y ocurre que hay información a la que no pueden acceder todos como curso.

## Consejos para un buen uso del grupo de *WhatsApp* de apoderados<sup>19</sup>

- Utiliza el grupo de la clase sólo para intercambiar información útil sobre tu hijo y el grupo-clase.
- Respetar a los demás y su intimidad, una vez se comparte contenido no hay marcha atrás.
- No escribas lo que no dirías a la cara, piénsalo dos veces antes de enviarlo.
- No seas la agenda de tu hijo, deja que aprenda a asumir sus propias responsabilidades.
- Si alguien hace mal uso del grupo, muestra tu disconformidad y di que no es el actuar correcto.
- Evita comentar rumores compartidos en el grupo e intenta erradicarlos. El rumor es una construcción grupal.
- Si fallan tus intentos por eliminar estas actitudes del grupo, siempre puedes abandonarlo.
- No compartas contenido que atente contra la privacidad de alguien ni que sea ofensivo.
- Si quieres resolver un problema con el profesor, no lo hagas por el grupo: háblalo cara a cara.
- Si buscas solucionar un conflicto entre niños por el grupo, ten en cuenta que puedes generar prejuicios hacia los involucrados, ya que no todos estarán enterados detalladamente del tema.
- Piensa en los horarios en que envíes los mensajes, ya que pueden ser inapropiados o inoportunos (muy tarde en la noche o durante horarios de oficina).
- Si tienes información extraoficial, es mejor esperar la vía institucional para evitar confusiones.

### Links de Interés *(haga click en el enlace)*

- [Grupo de Whatsapp de madres y padres: ¿oportunidad o peligro?](#)

## Uso de TICs y la relación con los padres dentro y fuera del hogar

El cambio de rutina por el ingreso de celulares y computadores al hogar de niños y jóvenes, ha generado situaciones que antes no existían. Es fundamental el rol de los padres al poner normas y educar sobre lo que ocurre con las TICs dentro y fuera del hogar.

El constante acceso a través del celular ha generado que ciertas actividades se limiten, por lo que deben ser fomentadas.. ¿A qué se le resta tiempo en el día por el uso de tecnologías?

- Tiempo de ocio
- Tiempo de estudio
- Tiempo de compartir en familia
- Tiempo de socializar

Esta nueva dinámica ha creado también conflictos dentro del grupo familiar, que reconocen tanto los padres como los hijos.

### ¿Qué situaciones existen en el grupo familiar relacionadas al uso de TICs?

- Que los hijos se incomoden por tener a sus padres en redes sociales
- Que los padres castiguen o reprendan a los hijos por no prestarles atención
- Que se pierdan espacios de conversación en el hogar por estar en el celular
- Que los hijos accedan a contenido inapropiado y los padres no se enteren
- Que los hijos se sientan superiores por sus niveles de conocimiento sobre tecnologías
- Que el uso de dispositivos sea tomado a modo de premio o castigo y no como una herramienta
- Que los padres discutan con sus hijos por el comportamiento en redes sociales
- Que se discuta por la privacidad sobre redes sociales o sobre dispositivos (ej. si es correcto que que padres accedan al contenido de los celulares de sus hijos)
- Que hijos decidan qué contenido personal pueden ver los padres y viceversa

## Sobre los padres en redes sociales

La presencia de padres (y profesores) en redes sociales depende de la confianza en la relación y no de la conducta de los jóvenes. Así, un joven puede querer no involucrar a sus padres en su vida privada, aunque no tenga nada que ocultar, y un joven puede agregar un profesor porque no se siente juzgado por él.

En el caso de forzar a un hijo a compartir a través de redes sociales, es probable que aplique ciertos filtros para que no puedan comunicarse ni vigilar toda su actividad.

*“Porque uno publica cosas de los pololos, cosas que haces, y cuando lo ven te retan. Yo tengo a mi mamá, pero ella sólo puede ver mis fotos de perfil y de portada, nada más. Yo creo que la tengo bloqueada porque yo pololeaba con un niño que a ella no le gustaba. Cuando sabía que estaba con él me castigaba. Yo publicaba por ejemplo que salía con él, que me había hecho un regalo... porque tampoco yo ando haciendo cosas malas, no pongo ‘hoy me fumé un cigarro’ o ‘Me emborraché’”*

(mujer, 3º medio, c. particular pagado de Las Condes).

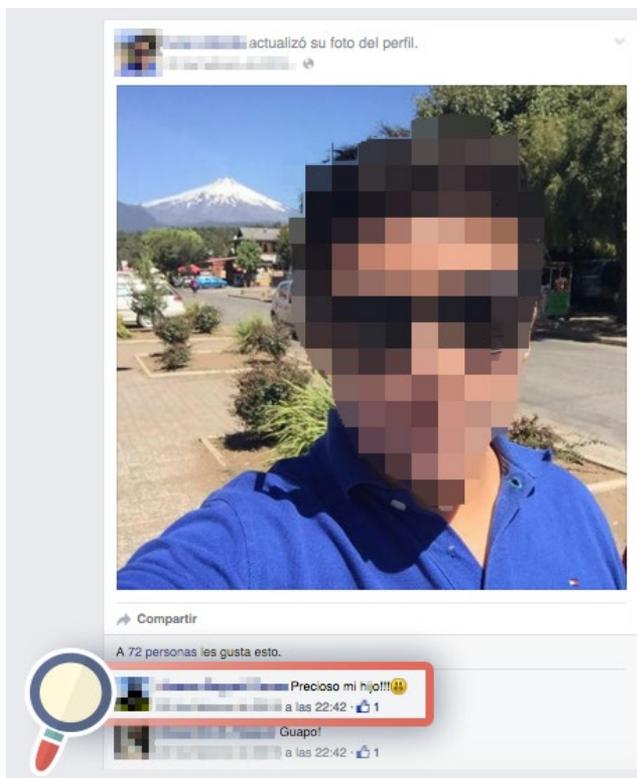


Imagen 11a: Dependiendo de la relación entre padres e hijos, en algunos casos las redes sociales pueden reforzar las demostraciones de cariño (aunque en algunos casos suelen sentirse avergonzados).



Los jóvenes dicen que sus padres en ocasiones les hablan sobre los peligros y las precauciones que deben tomar, pero es una minoría la que revisa que efectivamente estas medidas hayan sido tomadas.

El modo de tomar de decisiones con respecto al uso de tecnologías de sus hijos tampoco está muy claro. Mientras que la mayoría dice conversarlas con su pareja, en algunos casos no se habla con nadie y la minoría lo conversa con otros apoderados, con especialistas o con el colegio.

*“Es que las redes sociales ya se volvieron un enredo. Para nosotras es súper fácil entenderlo porque somos de la generación de las redes sociales, pero para gente que a nuestra edad tenía otros métodos de comunicarse es muy difícil entenderlo. Saben los peligros de las redes sociales, pero tampoco entran mucho en el tema. Te dicen lo típico ‘No tienes que agregar a gente que no conoces’, pero no mucho de interiorizarse en el tema”.*

(mujer, 1º medio, c. particular subvencionado de La Cisterna).

## Sobre la comunicación práctica

Para los padres, la comunicación a través de las TICs cumple un rol práctico para poder comunicarse. La percepción es que no hay mucho conocimiento, pero sí interés por aprender y regular su uso en la cotidianeidad.

- **89%** encuentra importante mostrar interés por los que hacen sus hijos con las tecnologías.
- **67%** dice que internet sirve para muchas cosas dentro del hogar.
- **60%** reconocen que en momentos de cansancio dejan a sus hijos utilizar tecnologías.
- **39%** cree que las tecnologías las acercan a sus hijos. Un 19% piensan que nunca o muy poco.
- Solo un **6,5%** dicen que las tecnologías les permiten aprender sobre crianza.

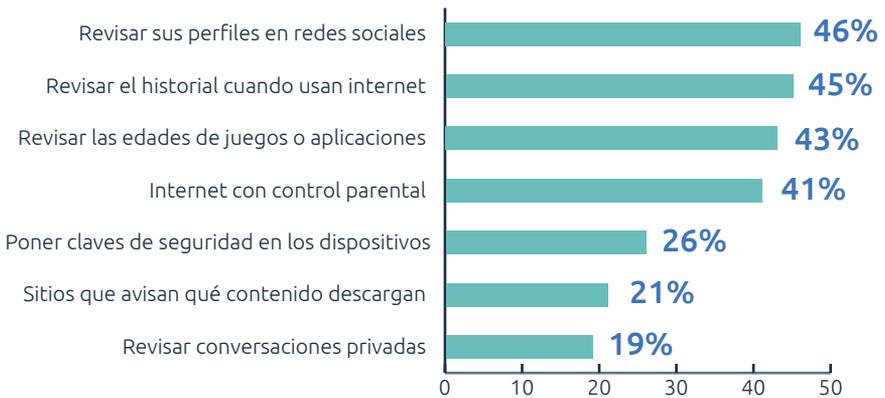
### ¿Cuál de estas actividades haces junto a tus hijos?

- Ver películas o programas de TV
- Ver vídeos de *YouTube*
- Grabar vídeos o tomar fotos
- Leer en internet
- Jugar Videojuegos

Existen ciertas **reglas** que en muchos casos se utilizan, pero que no necesariamente están establecidas dentro de las familias.

- En qué situaciones utilizar dispositivos (horas, durante la cena, fin de semana...)
- Qué aplicaciones o juegos usar (contenido, edad, tipo de dispositivos)
- Qué películas o series ver (contenido, edad, tipo de dispositivos)
- Cuándo regalarles un dispositivo (edad y motivo)
- Cuándo empezar a usar redes sociales (edad y motivo)
- Eliminar la tecnología a modo de castigo
- Si pueden bajar aplicaciones o descargar contenido solos
- En qué espacios usar dispositivos (sala común o habitación)

Sobre las medidas de seguridad dentro del hogar, **menos de la mitad** de los padres dicen utilizar estas herramientas de fiscalización:



## Importancia del uso de TICs para las amistades

El uso de tecnologías de los adolescentes tiene dos principales focos: socializar con pares y cultivar sus intereses. A través de ambos, los usuarios desarrollan su identidad, adquieren aprendizajes y habilidades sociales digitales, o incluso técnicas, en el caso de intereses particulares como música, videos, etc. Mientras que los primeros usuarios se dedican a compartir fotos, comentarios y momentos con sus amigos, los segundos buscan gente con quienes compartir intereses que tienen en común.<sup>6</sup>

*“Normalmente yo subo lo que estoy haciendo, pero cuando estoy aburrido no sé qué más hacer. Entonces subo algo gracioso o algo así. Y también cambio la foto de perfil. Cambiar la foto de perfil es como una especie de ranking porque quien tiene más “me gusta” se supone que es como mejor”*  
(hombre, 8° básico, c. particular subvencionado de Puente Alto).

En este ámbito nuevamente lo importante es el carácter y la fortaleza de los vínculos<sup>18</sup> de los escolares y no su cantidad. Se ha observado que la cantidad de amigos o seguidores en sus perfiles de redes sociales incide directamente en aspectos sociales como la aceptación frente a sus pares y la calidad y satisfacción de sus relaciones. A medida que se tienen más amigos, más aprobación (cantidad de “Me gusta” o comentarios positivos), se observa una aceptación mayor y aumenta su popularidad. Pero este aumento llega a punto máximo y luego tiene un efecto inverso. Es decir, que un joven con 200 amigos en *Facebook* va a sentir más aceptación que un compañero suyo con 30 amigos, quién probablemente se va a sentir tan poco aceptado como un escolar que tiene más de 1000 amigos en la red social. Se ha observado que existe una cantidad de contactos aceptados como “amigos reales”, por lo que un joven con demasiados contactos deja de ser alguien que socializa de forma “normal”.

Según nuestras encuestas, los escolares con entre 200 a 1500 amigos en *Facebook* son los que se sienten más aceptados por sus compañeros. Los con menos de 200 o más de 1500 amigos se sienten menos aceptados.

## ¿Cómo se consiguen más amigos en redes sociales?

Existen ciertas conductas implícitas que son necesarias para lograr tener una vida social *online* considerada exitosa. Así como se deben mantener las relaciones de amistad *offline*, hay una inversión de horas *online*.

### Diálogo permanente

La mensajería instantánea es lo que más aporta en la generación de amigos en *Facebook*.

### Informar *online*

Postear en redes sociales mantiene informado a tus contactos. Como la interacción no exige diálogo, se entiende que su impacto sea menor que chatear.

### Mostrarse a los demás

Compartir fotografías mantiene informado a sus contactos.

## Lo social hoy pasa por lo digital

Hay un sentido utilitarista de las plataformas sociales: los escolares suben fotos, chatean y están en redes sociales para nutrir sus relaciones de amistad. El énfasis no está en cuánto tiempo se está *online*, sino en el impacto que puedan generar sus intervenciones.

El acceso móvil es aspecto clave: facilita la interacción. Sin embargo, los escolares reconocen que esto facilita la capacidad para relacionarse, pero no determina la calidad del vínculo con sus pares. O sea, el acceso móvil solo es el punto de partida para generar una vida social *online*.

Si no es social, no sirve: los videojuegos, navegar en internet o ver videos son actividades individuales y los escolares son conscientes de esto. Consideran que estas actividades impactan negativamente en los distintos aspectos de su vida social *online* y *offline*.

### ¿Se pueden hacer amigos *online*?

Sí, pero es algo así como ganarse la lotería, o sea, en modo alguno representa el clásico camino que toman las relaciones que se forjan en este ecosistema. A pesar de los peligros que existen, y que los escolares reconocen tener cierta desconfianza con quienes están al otro lado de la pantalla, en algunos casos se ha descubierto<sup>24</sup> que las plataformas sociales pueden servir para hacer amistades muy cercanas.

*“Nosotros tenemos un amigo virtual que es de Concepción, pero es una relación como de amigo real, pero a distancia. Porque nos cuenta todo, de su polola. Le tengo confianza igual. Me sé hasta el nombre de la mamá, de todo”*  
(hombre, III° medio, c. particular subvencionado de La Cisterna).

*“Son años de amistad los que se crean. Yo tengo hartos amigos que he conocido por fuera y llevamos años siendo amigos. Con el tiempo nos vamos conociendo y después si uno tiene un problema están ahí para ayudarte”*  
(mujer, I° medio, c. municipal de Providencia).

Existen sitios donde suelen conocer amigos *online*.

- Redes sociales más usadas (*Facebook* e *Instagram*)
- Redes sociales sobre gustos particulares (*Tumblr* y *Pinterest*)
- Sitios de videojuegos *online*

Esta práctica también depende de las preferencias de cada estudiante.

- Los hombres hacen más amigos *online* que las mujeres
- Los jóvenes más grandes (entre 15 y 17 años) hacen más amigos *online* que los menores (13 a 14 años).
- Las mujeres hacen más amigos *online* en redes sociales y los hombres jugando videojuegos *online*

Link de Interés (*haga click en el enlace*)

- [Teens, Technology and Friendships](#)

## ¿Qué impacto tienen las amistades *online* en el resto de la vida?<sup>24</sup>

La presencia de TICs en la vida de los escolares tiene aspectos que pueden mejorar las relaciones de amistad o que pueden empeorarlas.

### Lo positivo de las amistades en redes sociales:

- Se sienten más conectados con la vida diaria de sus amigos
- Se sienten más conectados con los sentimientos de sus amigos
- Sienten que pueden tener mayor apoyo de sus amigos en momentos difíciles
- Se enteran de más cosas relacionadas con las personas que les interesa
- Se mantienen entretenidos
- En caso de tener una red social que destaque por contar con vínculos fuertes puede ser que la red social constituya un espacio de apoyo
- Las redes sociales son los nuevos espacios de socialización y desarrollo de habilidades sociales digitales, el excluir a un adolescente de esto es privarlo del desarrollo de estas características.

### Lo negativo de las amistades en redes sociales:

- Sienten que la gente comparte demasiada información sobre su vida privada
- Se pueden enterar de eventos que ocurren a los que no fueron invitados
- Se puede comentar algo de ellos *online* que se sale de control o que no puede cambiar
- Se pueden sentir mal con sus vidas por compararse por lo que ven *online* de sus amigos
- El mal uso y uso excesivo puede desencadenar dependencia y desordenes psicológicos
- La amistad es un vínculo fuerte y por ende se debe nutrir con contacto cara a cara, el socializar por internet solo hace que el vínculo se mantenga latente.

## Redes sociales

Una red social es una comunidad virtual donde un conjunto de individuos, se relacionan entre sí de acuerdo a diferentes categorías de pertenencia. La comunicación que se produce puede ser en un tiempo simultáneo o asincrónico y se puede actuar tanto como emisor (publicando en el sitio material que puede ser a través de textos, imágenes, audios o videos) y como receptor de ese contenido (comentar o interactuar con las publicaciones).<sup>28</sup>

Las redes sociales pueden ser de intereses muy amplios (compartir con más personas) hasta muy especializados (como de música, fotografía, grupos de pertenencia) y pueden tener como requisito la reciprocidad o no para comunicarse (si se acepta una solicitud para contactarse o no). Aunque no se necesita necesariamente una comunicación entre las dos partes para estar en el sitio, su principal función es la de comunicar a dos o más personas.

Las temáticas de las redes sociales pueden ser de todo tipo, sobre contenido específico (como *Instagram*, *YouTube*, *Flickr*, *Tumblr*, *Pinterest*), de relaciones amorosas (como *Badoo*, *Match*, *Meetic*, *Tinder*), de redes profesionales (como *Linkedin*) o de educación.<sup>28</sup>

### Las aplicaciones y redes sociales más utilizadas por los escolares chilenos

Redes sociales de contenido y de relaciones son las más utilizadas por los escolares chilenos, para socializar y para satisfacer diferentes necesidades. A continuación, se hace una breve descripción de los usos más comunes que los jóvenes contaron tener o que habían tenido en los últimos años.

*“O sea, no se puede hacer nada ahora sin las redes sociales. Si es que yo quiero organizar un trabajo para el colegio, nos hacemos un grupo de WhatsApp, organizamos, delegamos, y todo esto sin tener que juntarnos. Y digamos sin redes sociales ¿cómo le voy a avisar a alguien esas cosas?”*  
(hombre, IVº medio, c. particular pagado de Lo Barnechea).

## Sitios de redes sociales masivas

*Facebook* es la red social más conocida por los jóvenes chilenos. Es un sitio que refleja a través de diferentes herramientas la identidad de los jóvenes, entre ellas fotos, opiniones y gustos personales. Sirven para conectarse con los más cercanos (por mensajes privados o públicamente en los muros) o para darse a conocer al público en general de esta red social. En algunos sectores de la población escolar se ha dejado de usar, pero entre la mayoría es la red social más utilizada.

De las conductas más riesgosas están el aceptar a desconocidos, subir material íntimo o provocativo, dar información a desconocidos, dar públicamente datos de contacto, entrar en grupos para molestar (como los grupos de “confesiones”), tener el material expuesto al público, etiquetar los sitios en los que se encuentra (colegio, casa...), dejar que todo el público comente, revise y suba material al muro.

*“Hicieron un Facebook que se llamaba “Muro de Confesiones”. Ahí había unos atados porque subían cosas feas de la gente y hubo hartas peleas por eso. Tuvieron que cerrar ese muro porque hubo niñas que se afectaron mucho por cosas que les decían. Eran tres que atacaron a muchos, tuvieron que ir al psicólogo”*

(mujer, 11º medio, c. particular subvencionado de Maipú).



## Servicios de mensajería instantánea online

*WhatsApp* es el sistema que utiliza prácticamente el 100% de los escolares para comunicarse a diario. Aquí se pueden enviar textos, mensajes de audio, videos y fotografías. Aunque se pide el número telefónico para contactarse, es considerada otra red social, por lo que muchos no tienen problema en entregarla públicamente a través de redes sociales o de entregarla a desconocidos, ya que a los contactos indeseados los eliminan o bloquean. Es la principal herramienta para organizarse y conversar en grupo (por lo que se generan más conflictos).

*“Encuentro que si un día no estás en WhatsApp te puedes perder muchas cosas. No sabes qué vas a hacer al otro día, de repente si se te echó el celular no sabes qué hicieron tus amigas en la noche, a menos de que te preocupes de llamarlas o que te llamen ellas a la casa”*

(mujer, IVº medio, c. particular pagado de Vitacura).

*“Es porque es muy rápido. Son mensajes de 2 o 3 líneas. Se pueden responder rápido, tienen links... Por eso ha agarrado mucho más terreno que los otros”*

(hombre, IVº medio, c. particular pagado de Lo Barnechea).

De las conductas más riesgosas está dejar que los agreguen desconocidos, enviar material íntimo o provocativo, dar información personal a desconocidos, entrar en grupos para molestar, entrar a grupos con desconocidos sobre gustos en común, publicar datos de contacto, sacar pantallazos de las conversaciones.



[Whatsapp](#)

## Sitios para compartir imágenes

*Instagram* es un sitio similar a *Facebook*, pero basado en la publicación de fotografías. Es una red social que ha ido en aumento entre los jóvenes, donde las autofotos (selfies) predominan en cada cuenta. Por tratarse de imágenes y no de información privada, muchos escolares tienen sus cuentas abiertas a todo público. Existen cuentas genéricas donde no solamente hay perfiles personales (por ejemplo, cuentas donde se venden productos o publicaciones de revistas), sin embargo, los jóvenes prefieren subir sus fotos propias a esta red social.

*“Ocupo más Instagram porque todo el mundo está en Instagram ahora. Facebook lo usan para poner comentarios, siempre ponen cosas muy largas y además es muy raro. No me gusta mucho porque ya nadie se mete y nadie publica cosas”*

(mujer, Iº medio, c. particular pagado de Vitacura).



Imagen 12:  
En la red social *Instagram* los estudiantes suelen exponer momentos íntimos de su vida cotidiana.

De las conductas más riesgosas están subir material íntimo o provocativo, dar información a desconocidos, publicar datos de contacto, entrar en grupos para molestar, etiquetar los sitios en los que se encuentra (ej. dirección de casa), seguir a desconocidos con contenido inapropiado.

*“En el Instagram de confesiones le sacan el pantallazo de la confesión y la suben. Usan un sistema anónimo que tiene google en que una persona por una página manda un escrito y no se sabe realmente quién es porque puede ser de un computador de cualquier lugar y no te pregunta ni tu Facebook ni nada. Es como llegar y escribir en un papel y dejarlo en algún lugar”*  
(mujer, Iº medio, c. particular subvencionado de La Cisterna).



[Instagram](https://www.instagram.com)

## Envío de fotografías instantáneas

*Snapchat* puede pensarse como un chat similar a *WhatsApp*, pero con dos grandes diferencias. La primera es que no necesariamente se accede con el número de teléfono (lo que la haría menos privada) y tampoco se busca a la persona por su número personal. La segunda es que los mensajes son en su mayoría fotografías que pueden ser enviadas para luego desaparecer en un período determinado de tiempo. Esto puede ser riesgoso porque la gente la utiliza para enviar contenido que no se atrevería a publicar en una plataforma normal. El peligro es que se pueden tomar pantallazos (aunque tiene un sistema que avisa cuando se hizo), así que no se asegura la seguridad de ese material por completo.

De las conductas más riesgosas está enviar material íntimo o provocativo, dar información personal a desconocidos y acceder a contenido inapropiado.

*“La verdad es que yo creo que Snapchat se creó para mandar estas cosas que tengan otra connotación y que uno no quiere publicar. De hecho, eso decía la aplicación, pero se le empezó a dar un uso más cotidiano, más tranquilo, pero yo creo que el trasfondo igual es más conflictivo”*  
(mujer, IV° medio, c. particular pagado de Vitacura).

*“En Snapchat se ve gente fumándose un pito, gente con poca ropa, gente carreteando, pero yo nunca he sabido de videos sexuales, por ejemplo. Se puede dar, pero yo nunca he sabido de un caso cercano”*  
(hombre, IV° medio, c. particular pagado de Vitacura).



[Snapchat](#)

## Portales de videos

El principal es *YouTube*. Este portal de videos es uno de los sitios más utilizados, sobre todo por los menores de quince años. Una minoría tiene cuentas que se utilizan principalmente para guardar contenido de gustos particulares y para comentar en otras cuentas. La gran mayoría de los esco-



Imagen 13:  
 Muchos niños y adolescentes "Youtubers" están exponiendo sus gustos, pensamientos, vida privada a través de sus propios canales de video.

lares dicen buscar videos acá cuando quieren aprender sobre un tema o saber cómo se hace algo (los llamados tutoriales). El principal peligro de este sitio es que se filtran videos íntimos ajenos, con contenido sexual o violento.

*"También los cuatro tenemos cuenta de YouTube. Yo lo uso para reírme solamente, busco comediantes o cosas así. Te suscribes y es como para apoyar a alguien que te da material chistoso todas las semanas"*  
 (hombre, III° medio, c. particular subvencionado de La Cisterna).

De las conductas más riesgosas está el enviar material íntimo o provocativo, dar información personal a desconocidos, publicar datos de contacto, entrar en discusiones con desconocidos, confiar en la información de los videos y acceder a contenido inapropiado.



[Youtube](#)

## Sitios de preguntas anónimas

*Ask*, y ahora también *Kiwi*, son redes sociales en que el usuario se hace un perfil y recibe preguntas privadas, que al contestarlas se hacen públicas en su muro. Estas preguntas se pueden hacer a través de otros perfiles o de manera anónima, lo que provoca que muchos insultos y amenazas se hagan aprovechando esta protección de la identidad. El sitio Ask.fm tuvo el boom hace cerca de 2 años y hoy una minoría lo utiliza, pero ha sido reemplazado por el sitio Kiwi.qa que funciona de manera similar, pero los jóvenes tienen la oportunidad de calificar las respuestas, de enviar fotos y videos y de realizar preguntas a todo el público. Estos dos sitios utilizan sólo perfiles abiertos.

De las conductas más riesgosas está el enviar material íntimo o provocativo, dar información personal a desconocidos (a todo público o en privado), entrar en grupos para molestar, entrar a grupos con desconocidos, publicar datos de contacto y acceso a contenido inapropiado.

*“Cerré Ask porque la gente lo usaba de forma inconsciente, para insultar a las personas y todo eso, en forma anónima. Yo lo cerré porque lo encontraba aburrido, pero igual me molestaba porque a veces molestaban a mis amigas”*  
(hombre, 8° básico, c. particular subvencionado de La Reina).

*“Como en los mismos cursos que a nosotros nos gustaba jugar con el Ask ahora los de octavo o primero están con el Kiwi”*  
(mujer, III° medio, c. particular subvencionado de La Reina).



[Ask.fm](#)



[Kiwi](#)

1.3k Preguntas 1.5k Publicaciones 18 Multimedia 360 Me gusta

cagan? fotos y tu? 24 minutos

Nop

santa cachucha la odiada por muchas 38 minutos

La Rubia Mas Dura De Toda La Metro Me Escuha Asi Ees? Jajhd

Imagen 14a:

A través de las descripciones e imágenes, los jóvenes se muestran y esperan al resto para todo tipo de interacciones (insultos, halagos, preguntas íntimas, etc.).

Imagen 14b:

Los sitios anónimos se dan para los grupos de "Confesiones" donde, sin revelar su identidad, los escolares hablan de rumores, opiniones y se burlan de sus otros compañeros.

Ask Follow

confesiones @confesiones

880 answers 4400 likes 1 gifts

Wena un manjarsh 4 months ago

VENIMOS EN LA TELA| pregunten ricos 4 months ago

Ask @confesiones: What is your question? Ask anonymously 300 Ask

## Redes sociales para publicar mensajes cortos

*Twitter* es un sitio público (no se necesita consentimiento para seguir a una persona) donde se comparten pensamientos, opiniones y material personal o para buscar información de gente que publica en esta misma plataforma. Es una minoría de los escolares quienes lo usan y generalmente es para estar al tanto de lo que ocurre con temas de su interés (deportes, cantantes, series de televisión...).

*“Twitter lo uso para saber lo que piensa un famoso, para ver fotos. Puedes hablar con gente que tiene tus mismos gustos, pero no necesariamente ser su amigo. Hablas con ellos, pero por un minuto”*

(mujer, 1º medio, c. particular subvencionado de Ñuñoa).

De las conductas más riesgosas están el subir material íntimo o provocativo, dar información a desconocidos, dar públicamente datos de contacto, tener el material privado expuesto al público, involucrarse en discusiones agresivas, acceder a contenido inapropiado.



*Twitter*

## Redes sociales para compartir gustos

*Tumblr* y *Pinterest* están dentro de los sitios más populares para compartir gustos personales. Acá la gente comparte imágenes y material sobre artistas, películas, etc. y puede contactarse con desconocidos con los que tengan gustos en común. No es utilizado con mucha frecuencia ni por muchos jóvenes. Aparentemente no existe mucho riesgo porque no se comparte información impersonal.

Los riesgos están al compartir material íntimo, publicar información de contacto y dar información personal a desconocidos. Pero sobre todo al acceder a contenido inapropiado.



*Pinterest*



*Tumblr*

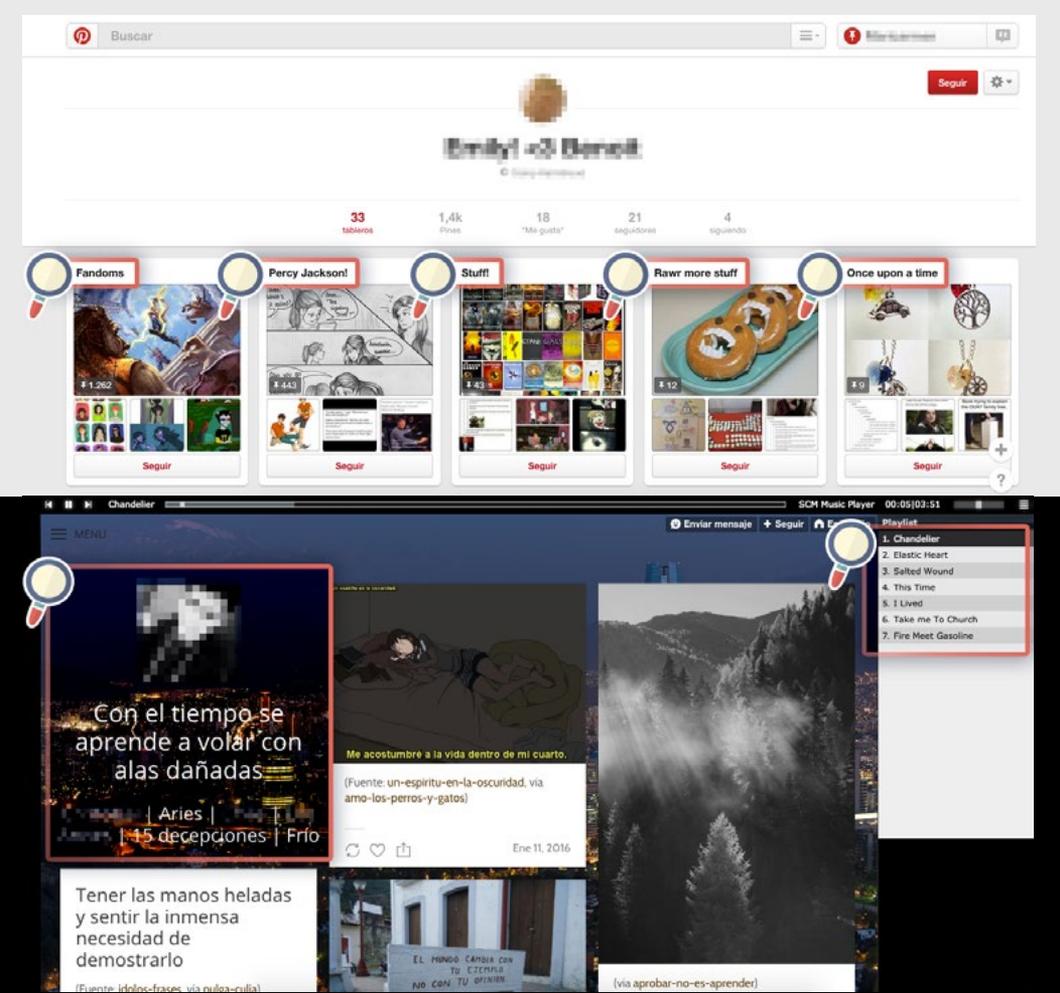


Imagen 15:  
 En este tipo de sitios los jóvenes se conectan con otros a través de las personalidades o gustos que tienen en común.

## Videojuegos online

Se puede decir que existen dos tipos de usuarios de juegos *online*. Hay escolares que buscan juegos más simples, sin un contenido complejo, generalmente de aplicaciones del celular en que se puede interactuar por chat con amigos o con desconocidos (principalmente las mujeres). Los primeros se diferencian de los *gamers*, que se conectan a través de consolas, computadores u otros dispositivos, pueden hablar a través de chats o directamente con micrófonos. En su mayoría hombres, pueden jugar entre amigos o hacer grupos con desconocidos (que pueden ser de cualquier parte del mundo y de todas las edades).

De las posibles conductas peligrosas está el dar información personal a desconocidos, enviar o publicar datos de contacto, entrar en grupos para molestar, juntarse con desconocidos.

*“A veces los que ocupan micrófono para jugar se tratan mal, ahí los escuchan todos. De repente se pelean cuando están jugando juegos de guerra y llega la mamá y los escucha y los reta”*

(hombre, Iº medio, c. particular subvencionado de Maipú).



[League of Legends \(Lol\)](#)



[Minecraft](#)

## Sitios de video chat

Aunque no son muy utilizados, *Skype* es el sitio para hablar a través de video que se utiliza generalmente con conocidos y lo usan sobre todo los que juegan *online*. Han aparecido sitios en que se puede hablar con gente al azar como Omegle, que apareció hace unos años y era conocido por el peligro de interactuar con gente mayor con conductas sexuales. En este momento no existe ningún sitio de este estilo que sea muy utilizado.

*“Yo ocupo harto Skype para mantener comunicación mientras uno juega. Pero es más como un programa y no una red social”*

(hombre, IIIº medio, c. particular subvencionado de Renca).

Posibles conductas peligrosas son hablar con desconocidos, dar información personal a desconocidos, enviar material íntimo o provocativo, mostrarse de manera provocativa, exponerse a contenido inapropiado.

*“A veces salían cosas muy obscenas. A mí Omegle me gustaba, pero cuando te salían esas cosas te daban ganas de cerrarlo. Por lo menos a mí me llegaba a dar asco. Ahí salía de todo. Cosas cochinas. Lo típico era ver viejos masturbándose. No se les veía la cara, pero se notaba que eran viejos”*  
(mujer, 1º medio, c. particular subvencionado de La Cisterna).



## Sitios para compartir literatura

Wattpad es una red social que ha estado apareciendo desde finales de 2015 con mayor fuerza entre los jóvenes, sobre todo en las mujeres, en que se pueden escribir o leer historias (todo tipo de temas y muchos estilos de escritura). Existe un porcentaje de escolares que se interesan en las tecnologías para poder leer novelas (principalmente con contenido adolescente), seguir a gente que escribe en estos sitios y también para desarrollar su propio material escrito.

De las posibles conductas riesgosas se debe tomar en cuenta el hablar con desconocidos, dar información personal a desconocidos, publicar información de contacto o acceder a contenido inapropiado.



# Ir a una librería y sentirte tan pobre.

Info Conversaciones 12 Siguiendo 5 Seguidores

Seguir Mensaje ...

"El amor siempre vence al pecado"

Hola, ¿qué haces en mi muro?

vehe: Shu shu... Okno...:

Fiver: Amo a muchos personajes que he leído, podría nombrarlos pero sería infinita esa lista XD

Mi hobby es ir a fiestas... ¿quién se cree eso? Obvio es leer.

¡LEER ES LO MEJOR!

QUIÉN NO CREE ESO PUES NO HA DE TENER CEREBRO JÁ.

Si conoces una historia terminada e interesante.

Recomiendame! :3

Pdta: Amo mis brackets! :)

Se ha unido: May 24, 2015 06:09PM



## Lista de lectura de [usuario]

4 historias en esta lista de lectura



Scars (En edición)



buscando un papá soltero (Saga D.D #1)



Opuestos



Mr. Popular and I

Imagen 16:

En el último tiempo han ganado terreno (sobre todo entre mujeres) las novelas adolescentes y el gusto por leer.

## ¿Qué hay que saber sobre Redes sociales?

- Se puede crear una cuenta a los 13 o 14 años (varía por plataforma).
- Si no se definen las condiciones de privacidad, los perfiles son de libre acceso
- Los jóvenes pueden causar daño fácilmente (anonimato, pantallazos...).
- En los sitios de "Confesiones" se envían mensajes anónimos, los que en su mayoría son burlas o insultos.
- Los sitios como Facebook tienen manuales de ayuda en que aconsejan usos apropiados para padres.

Links de Interés (*haga click en el enlace*)

- [Facebook: Family Safety Center](#)
- [Twitter: Políticas y Reportes](#)
- [Instagram: Centro de Privacidad y Seguridad](#)
- [Kiwi: Terms of Use](#)
- [League of Legends: El Código del Invocador](#)
- [Skype: Normas de Comunidad](#)
- [Pinterest: Política de Uso Aceptable](#)
- [Tumblr: Normas de la Comunidad](#)
- [Snapchat: Community Guidelines](#)
- [Whatsapp: Información Legal](#)

¿Dónde suelen verse más conflictos *online*?



Ask fm  
**32%**



Portales de  
Videos  
**11%**



Redes  
Sociales  
**24%**



Sitios de  
Fotos  
**7%**



Mensajes  
privados  
**13%**



*Snapchat*  
**4%**



Videojuegos  
**12%**



Email  
**2%**

## ¿Cuáles son los principales peligros asociados a las TICs?<sup>27</sup>

Los riesgos que corren a diario los escolares tienen que ver por una parte con el contenido que circula en internet y con la interacción entre personas. Estos peligros se pueden dar al comunicarse tanto con personas desconocidas como con gente más cercana.

- *Grooming*
- Acceso a contenidos inapropiados
- Filtración de la intimidad (a través del “sexting” o de información privada)
- *Cyberbullying*

### *Grooming*<sup>26,27</sup>

Es cualquier acción que tenga por objetivo socavar moral y psicológicamente a una persona, con el fin de conseguir su control a nivel emocional, para obtener algún tipo de contacto sexual.<sup>35</sup>

- Puede realizarlo cualquiera, especialmente grave de un adulto a un menor.
- Suele producirse por chat y mensajería instantánea.
- Hay extorsión, lo que dificulta que la víctima pueda salirse o protegerse de esa relación.
- Los acosadores ingresan cambiando su identidad, sexo y edad.
- Las víctimas, generalmente de entre 12 y 14 años, son convencidas para que realicen actos de tipo sexual ante la cámara web.
- Algunos incluso suelen concertar citas directas con las potenciales víctimas, para luego abusar sexualmente de ellas.

*“A él alguien lo agregó a Facebook y le empezó a sacar información, así como súper de a poco. Como de dónde vivía. Después de un tiempo, le dijeron que iban a ir a buscar a su hermano a la salida del colegio si no hacía un video porno y lo iban a subir a internet. Terminó haciéndolo y después el video se esparció por todo el mundo. No sé quién habrá sido, porque después el video estaba en una página de porno, así como establecida”*  
(hombre, IIIº medio, c. particular pagado de Peñalolén).

## ¿Cuáles son las fases del *grooming*?<sup>26,27</sup>

### Contacto y acercamiento:

El ciberacosador se contacta a través de Internet. Finge ser atractivo para el menor (edad similar, buen parecido físico, gustos similares, etc.), enviándole incluso imágenes de un menor que haya conseguido en la Red que responda a dichas características.

### Sexo virtual:

Consigue en el transcurso de dicha relación, que el menor le envíe alguna fotografía comprometida, lograr que encienda la webcam, que pose desnudo, etc.

### Ciberacoso:

Si el menor no accede a sus pretensiones sexuales, el ciberacosador le amenaza con difundir la imagen que haya capturado con mayor carga sexual a través de Internet y/o enviarla a los contactos personales del menor.

### Abuso y agresiones sexuales:

Mediante amenazas, el ciberacosador puede acceder a todos sus caprichos sexuales, llegando, incluso, en algún caso, a contactar físicamente con el menor y abusar sexualmente de él.

Imagen 17:

Las estrategias de los acosadores (convencer y amenazar) suelen ser evidentes y no se deben tomar como mensajes a la ligera.



## ¿Qué métodos usan los acosadores para contactarse?<sup>26,27</sup>

### El premio o pago:

El acosador contacta y establece términos de contraprestación para la adquisición de material. Puede ofrecer cantidades de dinero o regalos a cambio de fotografías o material sexual explícito.

### El engaño:

El acosador se hace pasar por alguien que no es, engañando a la víctima y capturando así su confianza.

### La seducción:

El ciberacosador apela a elementos que atraen de manera significativa a la víctima por sus características personales, apariencia, etc.

Link de Interés *(haga click en el enlace)*

- [Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Cyberbullying: Prevenir y actuar](#)

## ¿Qué delitos involucra el *grooming*?<sup>14</sup>

- Producción de material pornográfico infantil, de acuerdo al art. 366 quinquies del Código Penal.
- Realizar acciones de significación sexual frente a un menor de edad o determinarlos a que realicen dichas acciones, así como también el hacerlos ver material pornográfico (art. 366 quater).
- Almacenar material pornográfico infantil (art. 374 bis)
- Amenazas (arts. 296 y 297)
- Acceso indebido a la información contenida en un sistema de tratamiento de la misma (art. 2º Ley 19.223)

Link de Interés *(haga click en el enlace)*

- [Ser familia en la era digital \(Enlaces-PDI Chile\)](#)

## Acceso a contenidos inapropiados

La facilidad con que los escolares hoy en día pueden acceder a todo tipo de información genera el riesgo de que se expongan a contenidos que puedan perturbar su desarrollo normal como adolescentes y generar conductas poco saludables. Los contenidos inapropiados pueden ser de índole sexual, violentos o de hábitos dañinos (por ejemplo, promoviendo la anorexia).<sup>27</sup>

*“Yo veo un canal de YouTube en que hacen videos chistosos, pero también a veces tenía connotaciones sexuales en algunas ocasiones. Me causaban gracia, no parecía nada malo solamente lo hacía así con una referencia pequeña. Pero mi papá una vez se fijó en eso y me retaron mucho. Me causaba risa porque hacían para la broma más que nada. Pero desde ahí, ellos me tienen muy controlado todos los temas, lo que yo busco en internet”*  
(hombre, 8º básico, c. particular pagado de Lo Barnechea).

El acceso continuado e indiscriminado a contenidos de sexo explícito, a edades muy inadecuadas y durante mucho tiempo, puede acarrear la aparición de lo que se conoce como la escalada del comportamiento sexual.<sup>27</sup>

- Consumo
- Dependencia
- Escalada
- Desensibilización
- Imitación

Link de Interés (*haga click en el enlace*)

- [Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Cyberbullying: Prevenir y actuar](#)

## Sexualidad y sexting

Para poder entender cuáles son los peligros a los que están expuestos con respecto a la sexualidad, es necesario adentrarse y comprender lo que está ocurriendo con los adolescentes a través de esta nueva dinámica de socialización.

Se entiende, en primer lugar, la sexualidad como un fenómeno complejo, que forma parte de varios aspectos de la vida de cada persona. “En la definición de la Organización Mundial de la Salud, la sexualidad integra

sumergida en fango del abismo, aspirando con desesperación llegar a ser perfecta ya nada se interpondrá en mi camino, hoy será lo que siempre debí ser.

Ask me anything  
Past Posts

Q Search Tags...

f t g+ s



coffeeartista.tumblr.com

Recomendaciones Populares Selección del usuario Texto Fotos GIFs Citas Fichas Chats Audio Vídeos Presentes



Popularidad Filtro por tipo



Imagen 18:

La pornografía no es el único contenido inapropiado para los escolares. Existen muchos sitios de fácil alcance con mensajes que pueden provocar un daño real.

*elementos físicos, emocionales, intelectuales, culturales y sociales, que deben ser desarrollados a través de medios que sean positivamente enriquecedores y que potencien en las personas la comunicación y el amor. Señala también que en la sexualidad intervienen las emociones y/o sentimientos, la relación con el cuerpo y sus procesos y los conocimientos sobre él".<sup>30</sup>*

Link de Interés (haga click en el enlace)

- [Mineduc: Formación en sexualidad, afectividad y género](#)

Una gran parte de la etapa de la adolescencia está basada en la necesidad de desarrollar la identidad, intimidad y sexualidad<sup>2</sup>, que se produce principalmente al poder presentarse frente al resto y recibir algún tipo de respuesta por parte de los otros, validándose con las respuestas positivas y modificándose con las respuestas negativas.

Si se lleva esto al ámbito de las tecnologías, es posible ver que esta necesidad de desarrollo se expresa a través actividades que tienen que ver con comunicar la intimidad, que puede ser a través:

- Publicar información privada
- Confesar emociones a través de mensajes
- Enviar material con contenido sexual (*sexting*).

Imagenes 19 (abajo y derecha):  
Los escolares exponen su intimidad mostrando su entorno más privado, sus pensamientos y dando sus datos personales (como el número de celular).

YouTube CL

Subir un video

A continuación Reproducción automática

Rutina de la Mañana - Youtube vs Realidad  
480,266 vistas

Vlog: Noche Buena y Navidad !!  
29,848 vistas

Mi rutina de mañana \*  
50,357 vistas

¡RUTINA DE MAÑANA! | Valeria Basuroc  
199,060 vistas

Rutina de la mañana - video dedicado...  
62,200 vistas

Mi rutina de los domingos + App Clue  
42,169 vistas

MI RUTINA DE LA MAÑANA - Parodia

84,754

Publicado el 12 nov. 2015  
Hola chicos perdón por no haber estado subiendo videos



SEGUIR ...

Whatsap +569

30 publicaciones 331 seguidores 548 seguidos

Esta cuenta es privada

Pide permiso para seguir a  
si quieres ver sus  
fotos y videos.



Old concheturare is not x nada pero ojalas te mati conchetumare.i

Me gusta Comentar Compartir

A 6 personas les gusta esto.

Escribe un comentario...



Pruebas culias terminen luego ya me tienen con el corazón en la lengua 😞

Me gusta Comentar Compartir

A le gusta esto.

Escribe un comentario...



X tengo k andar weando a esta hora 😞 finde senana llega luego... Que gindesemana vacaciones llegen luego. Las necesito!!!

Me gusta Comentar Compartir

A le gusta esto.

Escribe un comentario...



Confieso k no soy sociable y prefiero estar solo ah estar con compañia :-\$

Me gusta Comentar Compartir

A 4 personas les gusta esto.

Escribe un comentario...



**Sexting:** envío de fotos, imágenes o texto con contenido sexual explícito a través de un celular u otro dispositivo móvil.<sup>26</sup>

Este tipo de actividades son recurrentes y esperadas en la adolescencia, pero por lo vulnerables que son los jóvenes al exponerse y el riesgo que corren, es necesario reforzar los aspectos menos desarrollados y prevenir conductas que puedan ser perjudiciales a futuro. Trabajar en las conductas que hacen más vulnerables a los escolares se hace más importante aún, pensando sobretodo en el impacto y alcance que pueden llegar a tener las tecnologías ([ver “diferencias de bullying online y offline”](#)).

## ¿Qué hay que saber hoy sobre la sexualidad a través las TICs?

- Se ha vuelto una práctica recurrente entre los jóvenes enviarse imágenes (fotos o videos) o textos con contenido sexual a través de mensajes o chats, lo que se llama “Sexting”. Un 11% de los escolares encuestados reconoce haber enviado una foto y un 37% haberla recibido.

*“Sí. Igual ha pasado que se hayan mandado fotos entre pololos y que no necesariamente se filtren, yo creo que es la herramienta principal... es la situación en que más se da ese tipo de cosas. No que se filtren, según yo se mantiene más en secreto”*

(mujer, IVº medio, c. particular pagado de Vitacura).

- Un gran porcentaje de los casos en que se envía voluntariamente es a un destinatario con los que no se tiene una relación de pareja formal. Estas tienen alta probabilidad de que luego sean reenviadas a través de mensajes a terceros.

*“Me han llegado por lo menos 30 fotos de ese tipo. Puede pasar que por ejemplo tienen una relación no tan consolidada y esa persona, por mostrárselo al amigo, quizás por mandárselo a alguien no sé si para hacerse el choro por molestar, al final la cuestión se sale de control y termina esparciéndose en los colegios. Yo he escuchado de casos, que al final 20 colegios vieron la foto”*

(hombre, IVº medio, c. particular pagado de Vitacura).

- Cuando ocurre la filtración de imágenes íntimas, es común que se muestren a través de mensajes privados y no se publiquen (lo que a la vista de los jóvenes lo hace más aceptable).

*“Conozco hartas mujeres que suben fotos bastante...así como...íntimas. No es que salgan a la luz, porque tendría que ser mucho el odio para que las publicaran en Facebook, pero las comparten entre amigos”*

(hombre, II° medio, c. particular subvencionado de Puente Alto).

- Los conflictos *online* relacionados con sexualidad tienen menos probabilidad de llegar a oídos de padres o profesores.

*“Como era algo tan privado, ella no quiso que pasara a ser un tema de curso. A comentarlo con el profesor jefe no se atreve. Lo habló directamente con ellos y el resto se enteró después... Yo creo que la cosa sexual ahora está más ahí, así que siento que ahora no les da tanta vergüenza”*

(hombre, IV° medio, c. particular pagado de Las Condes).

- Otra práctica común entre los jóvenes es subir fotos provocativas para recibir cumplidos.

*“Las niñas que suben fotos con poca ropa es porque así tienen muchos “me gusta” y los hombres les dicen cosas lindas. No ven las consecuencias que pueden tener cuando suben una foto. Porque por ejemplo si suben una foto y uno le dice una cosa pesada igual van a tener a mil a los que les va a dar lo mismo”*

(hombre, II° medio, c. particular subvencionado de Lo Barnechea).

- Aunque la mayoría de las fotos provocativas tienen comentarios positivos, un 29% de los encuestados dicen que este tipo de fotos tiende a generar malos comentarios.
- Las mujeres suelen ser víctimas de malos comentarios por subir fotos provocativas, sobre todo si están empezando en la adolescencia (12-13 años). Muchas de las críticas son por parte de las mismas mujeres.

*“Ellas suben fotos para los hombres y las critican las mujeres. Entonces creen que es por envidia o cosas así, pero yo creo que la critican para que se haga respetar”*

(hombre, II° medio, c. particular subvencionado de La Cisterna).

- Un 25% de los conflictos *online* suelen ser iniciados por envío de material privado.



Imagen 20:  
Las imágenes más íntimas o con menos ropa  
tienden a causar un mayor impacto.

Imagen 21 (derecha):  
Independiente de la intención de cada imagen,  
muchos jóvenes buscan mostrarse para recibir  
mayor aceptación.





**Es importante entender en su contexto más amplio a los conflictos que se desarrollan en las TICs relativos a la sexualidad, comprendiendo no sólo cuáles son las conductas más frecuentes, sino que lo que puede estar detrás<sup>34</sup>. Es decir, comprender que el conflicto no es si un joven quiere publicar fotos provocativas sino, por ejemplo, la necesidad de sentirse bien consigo mismo a través de la aceptación de sus pares.**

## Algunas reflexiones que se pueden hacer junto a los jóvenes:

- Cuál es la confianza real que se tiene en la pareja (trabajar en la intimidad).
- El costo emocional al ser traicionado posteriormente en una pareja en quien se confiaba (que filtren material y que lo usen para dañar a la ex pareja).
- Las repercusiones que tienen el validarse como persona sólo a través de la imagen y la importancia de desarrollar una imagen integral frente a los pares (amabilidad, belleza, gustos personales, diversión...).
- Cuánto se confía en los padres o adultos para contar los temas más íntimos, cuándo se deben conversar y qué beneficios pueden tener (si ayudan a confrontar los problemas, dar un punto de vista diferente sobre el problema...).
- La sobreexposición de información o imágenes tiene más posibilidad de transformarse en un conflicto (pensar antes de publicar algo).
- Aunque no se publiquen, las imágenes pueden ser reenviadas mucho más de lo pensado (pensar en quiénes podrían llegar a ver el material, como padres, niños menores...).
- Los comentarios negativos no necesariamente son directos, pero siempre va a haber un porcentaje que tenga una mala opinión sobre las publicaciones provocativas o negativos en general.
- El conflicto que se provoca posteriormente con los que reenviaron el material filtrado (pueden ser amigos, parejas, desconocidos...).
- A qué edad o de qué forma se consideran prácticas “sanas” o “normales” respecto a la sexualidad, qué se considera aceptable y que no para desarrollar la sexualidad a través de las tecnologías.

## Cómo entender el *Cyberbullying*

Para entender de qué se trata el *cyberbullying* es necesario entender primero cómo opera el *bullying* tradicional, ya que en algunos casos puede tener directa relación con lo que sucede dentro de la sala de clases.

### Sobre el *bullying* tradicional

*“Es un acto o comportamiento agresivo e intencionado llevado a cabo por un grupo o un individuo, repetidamente y a lo largo del tiempo, contra una víctima que no puede defenderse fácilmente. Es una forma de abuso que está basada sobre un poder desequilibrado, ya que la víctima no es capaz de defenderse por sí misma”.*<sup>26</sup>

Link de Interés (*haga click en el enlace*)

- [MOE Bullying Guide 2015](#)

Si bien el concepto de *Bullying* no tiene una única definición, existen ciertos elementos que lo caracterizan.<sup>7</sup>

- Es una situación que se da entre pares
- Es deliberado
- Hay un desbalance de poder
- Es sostenido en el tiempo
- Las víctimas no pueden salir fácilmente de esa situación

Al preguntarles directamente a los jóvenes por situaciones de *bullying* que hayan presenciado o conocido, la mayoría respondió al menos uno o dos de esos elementos. Sin embargo, hay casos que ellos mismos no consideran *bullying* o justifican como bromas o situaciones que no se consideran graves.

¿Cuándo los escolares piensan que una situación no es *bullying*?

- Cuando son burlas que no incluyen malas palabras
- Cuando se difunde material de una persona a través de mensajería y no se publica en una red social
- Cuando la conducta de la víctima justifica que reciba algún tipo de agresión
- Cuando el mensaje que se envía no tiene una intención inicial de causar un daño

Los tipos de *bullying*<sup>17</sup> pueden variar en intensidad, pueden ser agresiones directas o indirectas y pueden generarse a través de tres formas:

- **Física:** pueden ser desde agresiones leves a golpes fuertes.
- **Verbal:** burlas, insultos o amenazas que generan un daño psicológico.
- **Relacional/social:** excluir o enemistar para dañar la relación con los pares.

Tanto las agresiones cara a cara como las agresiones *online* (cuando existen las TICs de por medio) pueden ser verbales o relaciones, ser directas o indirectas<sup>7</sup> y en algunos casos pueden llegar a afectar más que la violencia física. Así, por ejemplo, se puede excluir a un escolar en una dinámica con sus compañeros dentro del colegio o se puede eliminar de un grupo en redes sociales.

En algunos casos el *cyberbullying* puede ser considerado como un delito<sup>14</sup>:

- Puede llegar a constituir el delito de amenazas, figura contenida en Código Penal en los artículos 296 y 297.
- Algunas conductas pueden constituir los delitos de injurias o calumnias, figuras contenidas en el Código Penal artículos 416 y 420.

Link de Interés (*haga click en el enlace*)

- [Ser familia en la era digital \(Enlaces-PDI Chile\)](#)

A través de los testimonios de los propios escolares, se identificaron prácticas comunes que ocurren cara a cara, ya sea fuera o dentro del colegio:

- Burlas, sobrenombres ofensivos o insultos
- Agresiones físicas
- Acosar en persona, siendo insistente o invasivo
- Todo el curso se ríe de una sola persona
- Burlas o comentarios ofensivos a espaldas de la persona
- Excluir de uno o más grupos
- Todo el curso aísla a una sola persona



**Es importante tomar con la misma seriedad las agresiones más o menos severas. Según la intensidad de la situación va a depender el curso de acción, sin embargo, es un error pensar que los casos de *bullying* menos graves son menos importantes.<sup>7</sup>**

## Qué se entiende por *cyberbullying*

*“Una agresión psicológica, sostenida y repetida en el tiempo, perpetrada por uno o varios individuos contra otros, utilizando para ello las nuevas tecnologías”.*<sup>27,32</sup>

El *cyberbullying* se ha entendido no sólo como una arista del *bullying*, sino como una forma más compleja y extensa que lo que ocurre cara a cara.

En este nuevo escenario existen otras dificultades que deben comprenderse para poder identificar correctamente el problema.

- **Cambian tiempo y espacio:** No hay claridad en cuanto a la naturaleza de las acciones, ya que pueden ocurrir en cualquier momento del día, pero sin estar en un espacio determinado. Tampoco hay una delimitación consensuada entre qué es lo público y qué es lo privado.
- **Son otras las consecuencias:** Un hecho puntual puede repetirse y perpetuarse, una vez que un material se suba al ciberespacio.
- **No se puede comprobar la intención de daño:** La naturaleza escrita hace que se malinterpreten las palabras y acciones. Varía la noción de severidad del mensaje según la interpretación del lector (para la víctima puede ser más grave que para un espectador).

Las agresiones *online* tienen un funcionamiento similar a lo que ocurre cara a cara y pueden ser manifestadas tanto de forma privada (en mensajes internos) o pública (para todos los usuarios de internet y redes sociales).

## Tipos de *cyberbullying*<sup>3,7</sup>

- Intimidación (*flaming*): peleas o agresiones a través de mensajes con lenguaje violento y vulgar.
- Hostigamiento (*harassment*): enviar repetidamente mensajes cueles, maliciosos o amenazas.
- Denigración (*denigration*): enviar o subir rumores sobre una persona para arruinar la reputación o arruinar relaciones de amistad.
- Suplantación (*impersonation*): irrumpir en la cuenta de alguien (*e-mail* o redes sociales) y usarla para enviar mensajes negativos a otros.

Imagen 22:

En muchas ocasiones el *bullying* se da de un grupo hacia un individuo, que puede ser excluido o, como en este caso, manifestar abiertamente su rechazo.

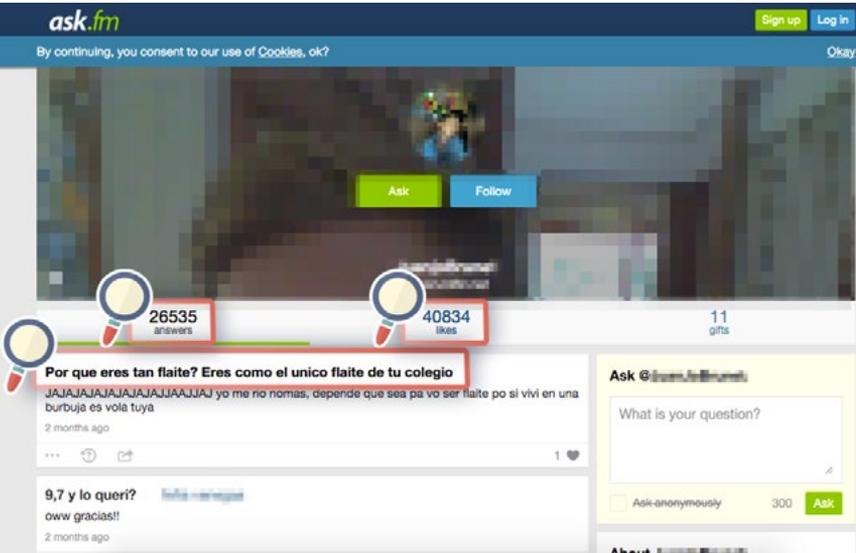
The image shows a screenshot of a Facebook profile page. The profile picture is a gorilla. The cover photo is a larger image of a gorilla with the text "Todos Contra El Mono Gay De [redacted] (TCEMGD) Personaje de ficción". Below the cover photo are tabs for "Biografía", "Información", "Fotos", "Me gusta", and "Videos". On the left side, there are sections for "A 12 personas les gusta esto", "Invitar a amigos a que indiquen que les gusta la página", "INFORMACIÓN" (with a link to a website), and "FOTOS" (with two small photos of gorillas). On the right side, there is a "Estado" section with a "Foto/video" icon and a text input field. Below that is a post from the profile, dated "5 de mayo de 2012", with the text "hahahaha miren lo ke ise" and a video player showing a gorilla's face with the caption "deformaciones en la cara de [redacted] este es un video pera demostrar q la cara de [redacted] es una deformacion".

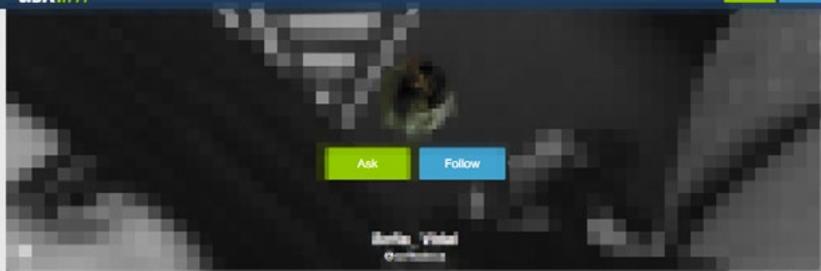
- Manipulación (*trickery*): comprometer a alguien por mensajes a decir algo comprometedor o dar información personal, para luego reenviarla a otros.
- Exclusión (*exclusion*): dejar fuera intencionalmente a alguien de un grupo *online*.



Imagen 23:  
Los temas de *bullying* más comunes entre los adolescentes están relacionados con la sexualidad.

Imagen 24:  
En el sitio *Ask* los jóvenes pueden ser populares y tener una vida social virtual muy activa, pero parte de esto también es recibir malos comentarios.





Ask

Follow

517

answers

850

likes

0

gifts

A donde vieron que es flaito ctm te amooooooooo chancha ❤️❤️

loré por eso weona, loré ñvdkdhr te amo chancha 🥰🥰🥰🥰

about 3 hours ago

de donde te sacan lo flaito?

no sé 🤔

about 3 hours ago

Ask @ [user]

What is your question?

Ask anonymously

300

Ask

deja de mandarle fotos casi empelota al [user] maraca culia

kie 🤔  
paren de andar inventando weas que no haría esa wea, y no soy ninguna maraca culia 🤔 parece que te duele que hable con el JAJA linda, no saca nada con andarme mandando este tipo de cosas que no son 🤔

8 days ago

...

3 ❤️

Que te va a andar pescando a vo [user] fea qla la cara asquerosa no te la quita nadie

sólo hablo con el, que onda pwa 🤔

8 days ago

...

LA UNICA WEA QUE RESPONDI PENEJEJA QLA ANDATE A LA CTM BASTARDA QLA

ya

11 days ago

Y QUE WEA PENEJEJA QLA AGRANDA CON MI VIEJA NO CTM QUIEN TE FUNA FEA QLA TRATO DE SER SIMPATICO Y TE PONI WEONA GORDO DICE ESTA CTM SI ME VIERAI EN PERSONA RECONCHETUMARE PENEJEJA QLA VAY A QUEDAR SOLA MARAKA CTM CHUPA TULA

ya

11 days ago

...

porque tan cortante

NO TENI OTRA WEA QUE HACER QUE ANDARME WEBEANDO CONCHETUMAREEEE ABURRI SAGO WEA AAA ABURPREEESS ANDA A WEBEAR EN EL ASK DE OTRA MINA NO DEL MIO GORDO CULIAO HIJO DE LA COME MOCCO pero con respeto 🤔

11 days ago

...

1 ❤️

Imagen 23:  
Es muy usual que los conflictos entre mujeres se den por temas de relaciones de pareja.

De las prácticas *online* identificadas entre los escolares, son comunes las siguientes:

- Insultos, burlas o amenazas en un perfil de redes sociales
- Escribir comentarios ofensivos
- Acoso
- Envío de contenido burlesco en un mensaje privado o grupo cerrado
- Publicación de material burlesco (fotos, videos u otros) en sitios en internet o redes sociales
- Reenvío o publicación de material privado ajeno
- Publicaciones ofensivas en sitios anónimos realizados para ofender a una persona o un grupo específico (ej. "Sitios de Confesiones").
- Publicación de indirectas en los propios perfiles para dejar en evidencia a otro
- Insultos, burlas o amenazas anónimas por mensajes o publicaciones
- Creación de sitios ofensivos sobre una persona o un grupo
- Hackeo de cuentas o suplantación de identidad a través de cuentas falsas
- Exclusión de un grupo *online* o poner en contra a uno dentro de un grupo

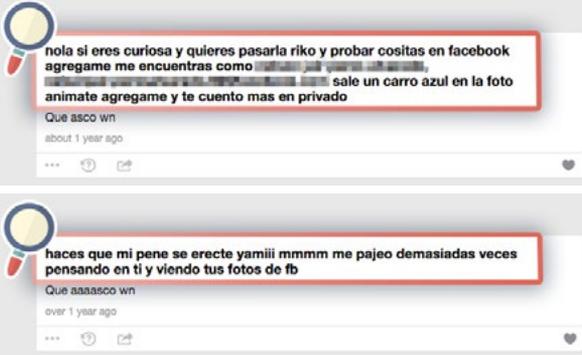
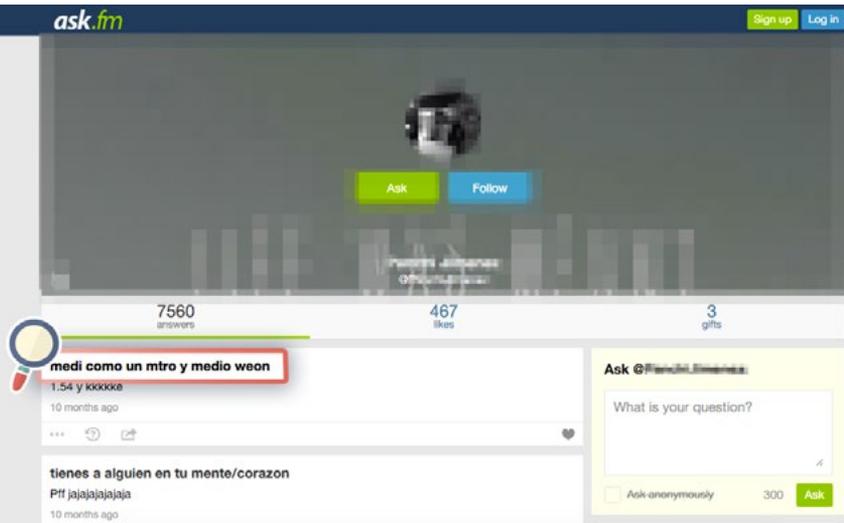


Imagen 24: Los sitios de preguntas anónimas se dan para generar acoso a través de comentarios sexuales (sin insultar a la persona se está agrediendo).



## En qué se diferencia el *bullying offline* y *online*<sup>1,3,7,17</sup>

La naturaleza de cada uno de los escenarios hace que cambien los actores, la intensidad y el impacto de las agresiones.

### ¿Por qué el *bullying online* podría llegar a ser más dañino?

#### **Mayor facilidad**

El acceso casi total que existe hoy a las tecnologías hace que cualquiera pueda causar un daño con herramientas tan sencillas como un apretar un botón. Esto permite que más personas tengan la posibilidad de convertirse en agresores.

#### **Desinhibición tras la pantalla**

La sensación de libertad provocada por la distancia de las TICs, hace que las personas se atrevan a actuar con mayor agresividad.

*“Si tú lo molestas a él en persona y yo veo que a él le molestó mucho, igual en mi cabeza voy a decir “ya, le molestó mucho”. Pero si yo veo un video tuyo de Facebook, que a ti te molestó mucho, yo no voy a saber eso, yo me voy a reír, le voy a poner “me gusta”, lo voy a comentar y lo voy a mandar... Entonces a ti te va a molestar más, y yo no voy a saber. Entonces es mucho peor por internet”*  
(mujer, IIIº medio, c. particular pagado de Las Condes).

#### **Sensación de impunidad**

La posibilidad de anonimato y la falta de fiscalización, generan que las personas se atrevan a agredir a otros sin sufrir las consecuencias o sanciones que provocaría una agresión en persona.

#### **Desconfianza**

La posibilidad de hacerse pasar por otra persona, provoca que los jóvenes sientan temor ante la posibilidad de que su interlocutor no sea quién cree y tienden a desconfiar de todos.

*“Es mejor hablar en persona porque a veces uno puede estar hablando con un amigo que en verdad no es él, se le puede haber quedado la sesión abierta y es otra persona, por ejemplo, alguien en su casa que se metió y se puso a hablar cosas”*

(hombre, 7º básico, c. particular subvencionado de Lo Barnechea).

### **Disminuye la empatía**

El hecho de no mirar a la cara al agredido, hace que el agresor no mida sus palabras ni su nivel de agresión.

### **Material sensible publicado**

El material que suben los jóvenes a sus perfiles en redes sociales generalmente se relaciona con su identidad y su imagen, por lo que suele ser más vulnerable cuando es criticada.

### **Exposición de la intimidad**

La confianza que adquieren con sus pares en redes sociales, genera que los adolescentes comenten aspectos de su vida muy íntimos o que envíen imágenes (fotos o videos) a sus pares, lo que en algunos casos puede provocar la publicación o filtración del material.

### **Falta de fiscalización**

La falta de fiscalización presencial de los adultos cuando los niños y jóvenes interactúan a través de las TICs, además de la poca vigilancia dentro de su vida virtual, facilita que se expongan a contenidos inapropiados, como material violento o pornográfico.

### **Permanencia de material *online***

Una vez subida una imagen o un comentario al ciberespacio, se pierde su posesión. Puede continuar siendo publicado o reenviado, sin tener la certeza de que algo ha sido eliminado definitivamente.

### **Repetición de la agresión**

Aunque se quiera realizar un hecho puntual, el acceso permanente a ese material o el reenvío de este, hace que la víctima sufra reiteradamente, aunque cambien los actores o el escenario.

### **Sensación de audiencia**

Cuando ocurren discusiones o agresiones de manera pública en sitios de internet o redes sociales, la noción de que otros están mirando hace que los involucrados quieran expresarse con más violencia y no detenerse hasta sentirse en una posición de ganador o de poder.

*“Cuando una pelea es pública por Facebook, es más “brígido”. Si estás en un debate y todo el mundo te está viendo, tienes más ganas de ganar que en un debate normal”*

(hombre, IV° medio, c. particular pagado de Las Condes).

### **Rapidez de difusión**

Los sistemas de mensajería y redes sociales pueden generar que un material o comentarios sean esparcidos casi instantáneamente.

*“Es que en redes sociales es muy rápido como se viraliza algo. Los cahuines en persona igual se esparcen, pero no tan rápido. O sea, basta con que yo mande una foto por WhatsApp a un grupo, para que veinte o treinta personas la vean. Y se la van a mandar a muchas más”*

(mujer, II° medio, c. particular pagado de Providencia).

### **Masividad**

La posibilidad de reenviar o de publicar un material *online* hace que exista un potencial público mucho más amplio de lo que existe de manera presencial. Al ser medios de comunicación, la información puede llegar a personas desconocidas y a públicos muy grandes.

### **Ubicuidad de las tecnologías**

Al perder la necesidad de estar presentes, los jóvenes pueden estar conectados con sus pares en todo momento y lugar. Por esto en caso de haber agresiones y acoso, ya no son solamente dentro del colegio y durante el horario de clases, sino que pueden estar constantemente acosando.

### **Menos defensores *online***

La sensación de no saber quiénes están presenciando lo que ocurre en internet y redes sociales, y por lo mismo, no saber quiénes pueden intervenir, inhibe a los jóvenes que presencian una acción negativa de intervenir en defensa de alguien que está siendo atacado.

### **Necesidad de constante reconocimiento**

En la temprana edad de la adolescencia, lo que se busca es el reconocimiento y aprobación de los pares. Las redes sociales ayudan a reforzar esa sensación, pero en algunos casos se crea una dependencia por querer obtener cada vez más atención y, a la vez, crece el temor de que esta exposición pueda ser desaprobada o no ser de interés masivo.

### **¿Qué ventajas tienen las TICs en casos de *bullying*?<sup>7,17</sup>**

#### **Evidencia**

En caso de querer denunciar un caso de agresión o un delito, la evidencia escrita que queda es de utilidad como prueba concreta.

#### **Eliminar o bloquear**

Existen mecanismos inmediatos de una víctima para alejarse rápidamente del problema. Poder borrar comentarios o bloquear a contactos indeseados dan tranquilidad, aunque sea momentánea. Al mismo tiempo alguien que se arrepiente de algo que realizó, tiene la posibilidad de eliminar sus comentarios y pedir disculpas.

#### **Distancia**

El hecho de no enfrentar a una persona instantáneamente hace que se pueda pensar con anticipación lo que se quiere decir y de qué manera. Al mismo tiempo las personas más retraídas prefieren esta distancia para poder reaccionar sin ser observados.

#### **Apoyo en privado**

Ante el temor de intervenir en un conflicto “público” *online*, existen opciones para mediar o para dar apoyo a través de mensajes privados.

*“Claramente ninguno de los tipos de bullying es bueno, pero yo creo que es peor el cara a cara porque la persona no tendría para donde arrancar. O sea, si le están diciendo algo no se va a ir, tiene que quedarse y responderle, enfrentarlo. En cambio, en las redes sociales puede verlo y quizás si se enoja, si llora, los demás no van a enterarse”*

(mujer, 1º medio, c. particular pagado de Providencia).

## Agresores, víctimas y espectadores en *bullying*<sup>1,3,7,17</sup>

La relación que existe entre los jóvenes y los roles que cumple cada uno dentro de la dinámica escolar es esencial para entender quiénes participan en los casos de *bullying*.

Estos eventos se dan porque hay una o más personas con tendencia a querer ascender socialmente en el grupo y dominar a una persona más vulnerable, que tiende a ser blanco de las agresiones y que teme defenderse.<sup>3,21</sup>

Dentro de esta dinámica se consideran también los espectadores: pares que presencian las agresiones pero que no se ven afectados. Ellos son tan importantes en la dinámica como la víctima y el agresor, puesto que ellos son los que validan el poder que obtiene el agresor.<sup>3,21</sup>



**Es importante saber que todos los estudiantes pueden cambiar de rol durante su etapa escolar. Por ejemplo, un estudiante nuevo en un colegio tiene una posibilidad más alta de ser víctima de *bullying* o un estudiante que fue víctima al crecer pasa a ser agresor. Por esto es importante realizar trabajos de prevención con todo el grupo y no sólo con los afectados.<sup>7</sup>**

### El agresor (*bully* o *initiator*)

- Busca obtener estatus y reconocimiento de sus pares a través de agresiones, burlas e insultos a una o más víctimas.
- Su conducta se valida cuando no lo confrontan, ni los espectadores ni los afectados.

¿Cómo los describen los estudiantes?

- Personas más fuertes, más atractivas o con mayor aceptación social.
- Molestan a los más vulnerables o a quienes envidian.
- Tienen problemas personales, por eso quieren ser el centro de atención o quieren descargarse con alguien considerado inferior.

*“La típica persona que hace bullying es una persona que se cree mejor que el resto, pero que detrás tiene un problema personal. Entonces para desquitarse de ese problema molesta al otro. Generalmente son populares”*  
(mujer, 1º medio, c. particular subvencionado de Ñuñoa).

*“Siempre está intentando decirte algo para que tú te sientas mal. Físicamente casi siempre son flacos, no tienen casi ningún defecto. Psicológicamente son muy creídos, vulgares, brutos”*  
(hombre, 7º básico, c. particular subvencionado de Puente Alto).

### **La víctima (victim o target)**

- Son considerados como más vulnerables por alguna razón o que no encajan de la misma manera que sus pares dentro del grupo.
- En todos los grupos de todas las edades se corre el riesgo de ser víctima de *bullying*.

¿Cómo los describen los estudiantes?

- Personas más sensibles ante burlas o ataques (les afectan más).
- Tímidos, callados, con una autoestima baja y con menos amistades.
- Pueden ser molestados por su apariencia física (también por grupos de pertenencia, etnia o con problemas de aprendizaje) o por realizar algo condenable por la gran mayoría (ej. traicionar a un amigo).
- No se defienden o no obtienen reacción al manifestarse.

*“Las personas que tienen alguna cosa, por ejemplo, son feas, o tienen sobrepeso, o son muy flacas. Por esos motivos a muchos los molestan. Psicológicamente son tímidos, casi no hablan mucho, son muy separados, autistas, no pescan a nadie ni nada”*  
(hombre, 7º básico, c. particular subvencionado de Puente Alto).

*“Ella jamás acusó, porque sabía por qué la molestaban y porque era doble estándar. Si yo fuera doble estándar, no sé si me harían bullying, pero sí me apartarían”*  
(mujer, 2º medio, c. municipal de Providencia).



**Se ha descubierto que las víctimas que reciben apoyo o son defendidos por espectadores, tienden a sobre- llevar de mejor manera las agresiones.<sup>4,43</sup>**

### **La víctima activa o víctima-provocadora (bully-victims)**

- Son criticados o aislados por todo su curso por su comportamiento incorrecto o poco asertivo.
- A menudo su actuar se ve como una provocación, lo que justificaría las agresiones.

¿Cómo los describen los estudiantes?

- Personas violentas o incapaces de establecer relaciones de amistad.
- Pueden tener problemas psiquiátricos o en su entorno familiar.
- Su conducta es provocadora y por eso se merece en algunos casos las agresiones.

*“Tenemos un compañero al que le hacían mucho bullying. Lo molestaban demasiado, no sé si tendrá algún problema, pero él es diferente a nosotros y a él lo molestaban mucho. Cuando veían a uno que lo molestaba, se metía el resto y siempre le hacían bullying a él. Él era el centro, del que se reían. Al final la mitad del curso terminó haciéndole bullying a una sola persona, porque era distinto. La mentalidad de él era distinta a la de nosotros, más infantil, inmaduro”*

(mujer, IIº medio, c. particular subvencionado de Maipú).

### **Los espectadores (bystanders)**

- Son los testigos de las acciones de *bullying* dentro del grupo.
- Su actuar es fundamental porque avalan o rechazan una conducta desde fuera.
- Son tres tipos: facilitador (reinforcer), defensor (defender) o pasivo (outsider).

*“Yo creo que si un compañero le dice algo a otro prefiere decirlo cuando está todo el curso y así se ríen todos, en cambio si se lo dice cuando están solos sería fome porque así se reiría él nomás”*

(hombre, IIº medio, c. particular subvencionado de Lo Barnechea).

### Espectador Facilitador

- Son espectadores que no inician las agresiones, pero que las apoyan activamente.
- Se suman generalmente porque buscan la aprobación del agresor o del grupo.
- Pueden apoyar de manera directa (ej. burlas) o indirectas (ej. reírse de lo que dicen).

*“En internet sí se meten, pero a hacer más bullying. Para darle cuerda nomás, seguir la corriente. Si molestan por ejemplo a alguien que dijo un comentario tonto o algo, se ve a toda la gente abajo en los comentarios y casi nadie, o siempre hay como uno o dos, que lo defienden. Después se tiran contra ellos y hay un buen rato de hasta que paran. O a veces ni siquiera para, se demora días o semanas”*

(hombre, III° medio, c. particular subvencionado de Renca).

### Espectador Defensor

- Son espectadores que se enfrentan al agresor o denuncian (a padres o profesores) para terminar con esa situación.
- Son generalmente amigos de las víctimas o adultos en el entorno.
- Es un número reducido de personas que se atreven a enfrentar al agresor.
- En algunos casos pueden ser amigos del agresor que intermedian por consideración a la víctima.

*“Cuando alguien no se merece que lo ataquen yo lo digo. También hay veces en que tienen razón los que están atacando, pero no lo están haciendo de forma debida. Porque uno puede discutir con una persona, pero tiene que ser gente civilizada. Ahí también me meto. Porque quizás tienen razón, se equivocó la otra persona, pero no están sabiendo decirle que no lo tiene que volver a hacer”*

(mujer, 7° básico, c. particular subvencionado de La Reina).

### Espectador Pasivo

- Son espectadores que no intervienen porque se sienten ajenos a la situación o por temor a verse afectados.
- En muchos casos desconocen la importancia de su conducta (ej. Reírse es interpretado como aceptación y no reírse como rechazo de una actitud).
- La gran mayoría del curso es la que adopta esta conducta.
- A menudo saben que es incorrecto su actuar, pero se justifican.
- En algunos casos son amigos de los agresores por lo que agreden de manera indirecta.

*“Yo en Facebook no me metería porque es su Facebook y el otro va a tener sus amigos para que los defiendan. Yo creo que en pelea física uno se mete mucho más”*

(mujer, 3º medio, c. particular subvencionado de La Reina).

*“Tampoco me metería, porque puede ser de broma también, como es escrito no se sabe cómo es en verdad lo que le está diciendo. Si es alguien lejano no lo voy a defender, porque tal vez a él le gusta que lo molesten también”*

(hombre, 7º básico, c. particular subvencionado de Lo Barnechea).



**Se ha descubierto que la aceptación del círculo más cercano es lo que determina la conducta de los jóvenes. Es decir, si se percibe que los amigos directos no avalan una agresión o que la desaprueban activamente, es más probable que un espectador defienda activamente. Lo mismo sucedería en el caso contrario.<sup>4,43</sup>**



**La posibilidad de ser rechazado o aceptado por el círculo social influye directamente en el grado de acción que tome un espectador (es decir, si sumarse a atacar le va a dar status social, o defender lo perjudica, es probable que baje la posibilidad de intervenir a favor de la víctima).<sup>4,43</sup>**

## Cambios de la dinámica del *bullying* con las TICs<sup>3</sup>

Aunque generalmente se ha visto que el *bullying* se mantiene similar a través de las tecnologías, en ocasiones se pueden ver cambios en la dinámica que pueden empeorar las situaciones.

- Aumentan los agresores a través del anonimato.
- Los agresores pueden pasar a ser víctimas.
- Los agresores adquieren más herramientas para agredir a la víctima.
- Más espectadores pueden sumarse a agredir.
- Las agresiones públicas suelen ser menos defendidas que en un espacio cerrado. Esto pasa tanto *offline* (diferencia entre el patio del colegio y la sala) como *online* (un perfil abierto de redes sociales o un grupo pequeño de chat).
- Las víctimas pueden defenderse de una manera agresiva.
- En algunos casos los agredidos publican las agresiones y sus reacciones, como forma de demostrar su carácter y conseguir mayor estatus (recibir insultos se ve de manera “positiva”).

### ¿Qué tipo de estudiantes tienden a ser víctima de *bullying online* y *offline*?

#### **Cara a cara**

- “Acusete”
- De aspecto diferente (frenillos, espinillas...)
- Agresivo / enojón
- Niña provocativa
- De una tribu urbana
- Torpe / lento
- Tímido / estudioso
- Homosexual
- Niño femenino / niña masculina
- Extranjero

#### **Online**

- Niña provocativa
- “Acusete”
- De aspecto diferente (frenillos, espinillas...)
- Homosexual
- De una tribu urbana
- Agresivo / enojón
- Niño femenino / niña masculina
- Extranjero
- Torpe / lento
- Tímido / estudioso

Link de Interés (*digite la url corta en su navegador*)

- [ASI México: Guía para prevención del ciberbullying](#)

## Cómo se identifica a una víctima de *cyberbullying*<sup>1,31</sup>

Si se detectan cambios en los hábitos de un escolar, se puede pensar que está siendo víctima de *cyberbullying*.

### Cambios generales

- En el uso de dispositivos o de Internet.
- En la asistencia a clase, por ejemplo, ausencias pobremente justificadas.
- Abandono o ausencia en actividades hasta ese momento preferidas.
- Altibajos en los tiempos de estudio y en el rendimiento escolar.
- Variaciones en las actividades de ocio habituales.
- Modificación de los hábitos alimenticios.
- Disminución de la capacidad de concentración y de su mantenimiento.
- Ocultamiento especial cuando se comunica por Internet o celular.

### Cambios en el estado de ánimo

- Cambios de humor.
- Momentos de tristeza, apatía o indiferencia.
- Inusuales actitudes de relajación y tensión, incluso de reacción agresiva.
- Explosiones momentáneas de agresividad.

### Cambios en sus relaciones

- Cambios extraños en el grupo de personas con las que se relaciona y/o repentina pobreza, ausencia de amistades y de relaciones sociales.
- Falta de defensa o exagerada reacción ante supuestas bromas u observaciones públicas. Estos comentarios pueden parecer inocuos a ojos de los adultos, pero contar con otros significados para el menor.
- Miedo u oposición a salir de la casa.
- Excesivas reservas en la comunicación.
- Cambios en sus grupos de amigos, en ocasiones cambios radicales.
- Variaciones en la relación con los adultos, en cuanto a su frecuencia y la dependencia de ellos.
- Variabilidad de los grupos y personas que tiene como referentes o modelos a seguir e imitar.

## Cambios y síntomas físicos y psicosomáticos

- Modificaciones en su lenguaje corporal ante la presencia de determinadas personas: hombros encorvados, cabeza gacha, falta de contacto en los ojos, rechazo de la presencia pública, etc.
- En la ocupación de espacios escolares: cercanía a adultos, miedo a los recreos, ocupación de rincones, paredes y espacios protegidos y controlables visualmente, etc.
- Manifestaciones de enfermedad o dolencias frecuentes.
- Lesiones físicas frecuentes sin explicación razonable. También debe considerarse la pérdida y/o deterioro de pertenencias físicas.
- Mareos frecuentes con síntomas no comunes.
- Dolores de cabeza o de estómago que no ocasionan despertares nocturnos pero que impiden realizar actividades normales como el ir al colegio.
- Diarreas frecuentes sin ir acompañadas de vómitos o fiebres.

Es importante considerar que es probable que una víctima de *bullying* no quiera denunciar su situación por varias razones:

- Tiene miedo a las represalias.
- Puede estar amenazado.
- Se encuentra solo y no tiene a nadie en quien confiar.
- Se puede sentir culpable.
- No quiere preocupar a sus padres.

## ¿Qué consecuencias puede sufrir alguien que es víctima de *cyberbullying*?<sup>1,31</sup>

- Depresión u otros problemas psicológicos
- Desarrollo de baja autoestima
- Se vuelven temerosos
- Ausentismo escolar
- Mala relación con sus padres
- Agresividad
- Problemas de salud
- Sentimiento de culpa
- Abuso en consumo de sustancias

## CÓMO COMBATIR PELIGROS Y CONFLICTOS DESDE EL COLEGIO

### Para una prevención efectiva<sup>27</sup>

- Es necesario hablar de las buenas prácticas y sensibilizar sobre lo malo (cómo está afectando al resto).
- Fijarse en las falencias detrás de las conductas (ej. autoestima, falta de atención, inseguridad, empatía...).
- No sirve dar órdenes (o amenazar) si no se explican antes las razones.
- Existen herramientas básicas que se pueden enseñar de autocuidado en el mundo online.

Link de Interés (*haga click en el enlace*)

- [Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Cyberbullying: Prevenir y actuar](#)

## Prevención<sup>34</sup>

Una parte fundamental que debe ser entendida por parte de los profesores y autoridades de los establecimientos, es la necesidad de enseñar y conversar sobre los temas aún si no se ha sabido de conflictos a través de las tecnologías.

**Link de Interés** (*haga click en el enlace*)

- [Digital Technology, Safe and responsible use in schools](#)

### **Prevenir es siempre mejor que actuar posteriormente**

Es necesaria una educación digital completa que enseñe a utilizar las TICs a medida que los escolares van creciendo y antes de que hayan comenzado los problemas.

### **Es necesario enseñar sobre *conductas positivas* además de *medidas de protección***

Debe tener igual importancia el enseñar qué conductas son positivas y qué ventajas tienen las TICs además de proteger de potenciales peligros o de conductas de riesgo.

### **Se debe actuar en tres niveles: enseñando a los *estudiantes*, dando herramientas a los *profesores* y estableciendo a *nivel de colegio* un plan de uso seguro de las TICs.**

El colegio es el encargado de promover un uso adecuado de las tecnologías y trabajarlo con toda la comunidad involucrada, guiando tanto a los escolares, como a padres y profesores sobre un plan de prevención.

### **Tener un plan de manejo de riesgos activo y permanente**

Es necesario implementar una estrategia consistente que establezca de qué manera se utilizarán las TICs dentro del colegio, que definan cómo actuarán las autoridades en caso de que ocurra un incidente, que se creen políticas claras, la implementación de estas políticas dentro del colegio y asegurar la comunicación entre todos los involucrados en la comunidad educativa para poder establecer estas normas.

### **Controlar el acceso que tienen los escolares a las TICs**

Dado que los jóvenes pueden estar conectados de múltiples maneras a lo largo del día, es necesario regular y cuidar el acceso a internet a través del colegio (computadores, Wifi en el establecimiento y acceso por celulares) y el que tienen en el hogar (computadores y dispositivos móviles).

### **Involucrar a toda la comunidad escolar en contra del *bullying***

El trabajo de prevención debe ser implementado tanto por estudiantes, profesores y familias, por lo que se les debe pedir a todos que activamente ayuden a apoyar el uso positivo y responsable de las tecnologías.

Se deben considerar estrategias que incorporen medidas tendientes a:

- Aprender a identificar y reconocer el *Bullying* en todas sus formas.
- Desarrollo de la capacidad de afrontar y mediar, y derivar en los casos que correspondan.
- Promover el conocimiento del reglamento de disciplina y manual de convivencia
- Lograr una identificación y compromiso con los valores que potencian climas de armonía y no con la competencia cruda y jerarquías ilusorias.
- Fomentar el interés en capacitarse en *bullying* y sus implicancias.

A nivel de intervención y como apoyo a los planes y campañas de las comunidades escolares, la PDI también desarrolla talleres psicoeducativos, dirigidos a alumnos y apoderados que se focalizan en educar en base a 4 ejes<sup>14</sup>:

- Eje Emocional: fomentando la empatía.
- Eje Cognitivo: describiendo el *Bullying* en términos correctos.
- Eje Punitivo: destacando el reglamento de disciplina y la Responsabilidad Penal Adolescente.
- Eje conductual: direccionando hacia el avisar y mediar.

Link de Interés (*haga click en el enlace*)

- [PDI Chile: No más bullying](#)

## Recomendaciones para los colegios

### ¿Qué se puede hacer para prevenir situaciones indeseadas?

#### Incentivar el uso positivo de la tecnología

- Los jóvenes pasan gran parte del día conectados. Por eso se recomienda utilizar las TICs con fines educativos. Intentar traspasar *online* lo que tradicionalmente se ha hecho sólo de modo presencial en los colegios.
- Motivar a los estudiantes a adquirir conocimientos y desarrollar habilidades, tanto académicas, como relacionales o valóricas, a través del uso de las TICs.
- Por ejemplo, utilizar los mismos medios que los jóvenes utilizan para hostigar a otros y que ellos creen una campaña *online* para promover la tolerancia y el respeto.

#### Aumentar la confianza

- Los jóvenes están dispuestos a que miles de personas sean testigos de lo que suben *online* acerca de su vida privada, sin embargo, ese espacio está limitado para padres o profesores.
- Se recomienda crear instancias para que padres y profesores cuenten con mayor información acerca de las actividades que realizan en el mundo *online*, pero también instancias de reflexión y cohesión, donde jóvenes y adultos puedan fortalecer sus vínculos afectivos.
- A medida que los jóvenes tengan relaciones más cercanas y positivas con quienes los rodean, tendrán menos necesidad de establecer vínculos inseguros con otros.

### **Mayor conocimiento de las actividades *online***

- Tan importante como saber con quién andan y qué hacen los jóvenes cotidianamente, es el saber con quién andan y qué hacen *online*.
- En es importante el instalar la reflexión en los padres sobre temas como la edad en que se debiera permitir que los hijos tengan un teléfono conectado a Internet.
- Otros elementos que se deben considerar es la ubicación de los aparatos electrónicos en el hogar, el tipo de filtros que se utilizan, qué dinámicas y normas se establecen en el hogar respecto al uso de las tecnologías (ej. en *Facebook*, dormir con el celular al lado, etc.).
- Estos y muchos otros temas en relación al uso de las tecnologías, son importantes de discutir como padres en la actualidad.

### **Mayor educación sobre lo que es privado**

- Es importante discutir tanto en clases como en los hogares la diferencia entre lo público y privado, ya que vemos que los jóvenes tienden a no evaluar como riesgosas o inapropiadas conductas que hacen público lo íntimo.
- Es posible ver que los conflictos en las redes sociales se deben, en su gran mayoría, a hechos que debieran ser privados, pero se han trasladado a lo público.
- Son ellos mismos, los que están dejando claro el mensaje de mantener en privado lo que corresponde, sin embargo, no son capaces de verlo muchas veces. La pornografía infantil por otra parte, instala la necesidad de reflexionar y educar sobre la privacidad y el cuidado del propio cuerpo.

### **Desarrollo de herramientas para defensa**

- En general, las intervenciones que se hacen en los colegios para prevenir y enfrentar el *bullying*, definen muy bien a los diversos involucrados, entregando, en algunos casos, herramientas para que los alumnos sepan cómo actuar de la mejor manera frente a estas situaciones. Hoy en día debiera lograrse lo mismo respecto al *cyberbullying*.
- Para los jóvenes es mucho más fácil permanecer como espectadores pasivos cuando presencian actos de hostigamiento en la red, que cuando lo ven en la realidad. Por lo tanto, lo que se necesita es desarrollar herramientas que le permita a los alumnos ser “defensores” *online*. Que sepan

qué hacer, a quiénes recurrir, no necesariamente arriesgándose ellos, sino que apoyando a quienes están sufriendo y dando cuenta de la situación a adultos, como a través de líneas de denuncias establecidas.

### El modelo debe venir desde los padres

- El modelo que los adultos representan frente a los niños y adolescentes es fundamental, incluso en los años de adolescencia en que parece que a los jóvenes les importa poco lo que hacen sus padres.
- Es por esto que el cómo los adultos se relacionan, tanto *offline* como *online*, influencia en el cómo lo hacen los hijos. ¿Cómo exigirles a ellos que se expresen con respeto en las redes sociales si es fácil encontrar miles de comentarios agresivos e intolerantes por parte de adultos en las mismas redes? ¿O pedirles que se desconecten cuando los mismos padres no pueden levantar la vista del celular?
- Invitar a los padres a reflexionar sobre su propio actuar es esencial. Un generador de conflicto en las redes es el debate político ideológico, donde aparecen improperios y descalificaciones. Instalar y ser modelos de un discurso respetuoso es tarea de todos, y no solo del profesor en la sala de clases.

## ¿Cómo crear la estrategia de prevención dentro del colegio?

### Área Disciplinaria

- Incluir en el “Reglamento de convivencia escolar” de cada colegio, el rol que el establecimiento cumple frente a situaciones de acoso cometidas *online*, junto con las correspondientes medidas y sanciones.
- Es importante que esta información no quede solo en el documento, sino que sea conocida por todos los miembros de la comunidad educativa, es decir, directivos, docentes, apoderados y alumnos.
- Se sugiere crear instancias, especialmente para apoderados y alumnos, donde se dé a conocer el reglamento.

### Área Psicoeducativa: Sensibilización de uso seguro

- Crear campañas para alumnos, apoderados y profesores, en las que se informe y reflexione sobre los usos de Internet, creando conciencia de la variedad de agresiones y riesgos a los que los jóvenes se pueden ver enfrentados (mensajes hostigadores, sexuales, amenazas, *grooming*, persecución, grabaciones, difusión).
- Estas instancias deben ser informativas y reflexivas, promoviendo el debate sobre el sistema de valores que padres y docentes entregan a los menores, y en las que se reflexione sobre sus propios usos de las TICs.
- Se sugiere que estas campañas sean creadas por los mismos protagonistas, es decir, que los alumnos diseñen e implementen, asesorados por los adultos, campañas para el resto del colegio; lo mismo con el centro de padres para los apoderados, etc.
- Cuando los adultos con los que los niños conviven no se involucran en las nuevas tecnologías, los menores presentan mayor tendencia a tener comportamientos inadecuados y riesgosos en la red.

### Área de Apoyo

- “Línea de ayuda” y “Línea de denuncia” contra el *cyberbullying* y la pornografía infantil.
- Considerando la baja confianza que los jóvenes expresan tener con los adultos, es importante crear instancias anónimas donde ellos puedan recurrir a profesores, orientadores, psicólogos, encargados de convivencia escolar, de modo de, por un lado, informar sobre estas situaciones en tiempo real y, por otro lado, obtener ayuda, información responsable y consejos sobre cómo enfrentar, o ayudar a otros, solucionando estas situaciones de la mejor manera posible.
- En este punto es muy importante ser capaces de apoyar a quienes sufren hostigamientos antes de que se vuelva una situación de complejidad, en donde víctima y agresor, terminarán dañados emocionalmente. Es decir, es un apoyo que permita prevenir.

## Respuesta ante incidentes<sup>29,34</sup>

Aunque se creen planes preventivos eficientes, pueden ocurrir situaciones que exijan tener igualmente un protocolo establecido, antes de que lleguen a ser causados los daños. El objetivo de esta estrategia es: a) minimizar el daño o angustia de los afectados y b) mantener la seguridad de los estudiantes y profesores (no empeorar las situaciones).

Los incidentes que ocurren a través de las TICs se deben considerar parte de la convivencia escolar y por tanto deben ser incluidos en parte de los protocolos, como por ejemplo si se consideran dentro de los casos de violencia escolar. Aunque no sean agresiones físicas, los hechos aislados que no se consideren *bullying* sí pueden causar un impacto en las víctimas, por lo que deben ser tomados en cuenta casos como filtración de la intimidad o amenazas en redes sociales, tanto como lo que ocurre dentro del colegio.

Para establecer planes de acción ante un caso de vulneración a través de redes sociales se debe tomar en cuenta:

- Definir frente a qué situaciones se activará el protocolo
- Definir responsable(s) que estén preparados adecuadamente para manejar los situaciones
- Definir medidas de contención, reparatorias y de apoyo a la víctima
- Definir medidas pedagógicas, conversaciones con los agresores, tomar medidas y hablar con los demás involucrados
- Definir cómo abordar la comunicación con las familias (tanto del agresor como del agredido)
- Comunicación con las familias en general sobre la situación sin mencionar a los involucrados
- Identificar instancias de derivación y consulta (elaborar catastro de redes de apoyo local)
- Establecer si es necesario efectuar una denuncia (en caso de delito)
- Presentar los antecedentes a la Superintendencia de Educación Escolar en caso de considerarse que lo amerita

Link de Interés (*haga click en el enlace*)

- [Mineduc: Gestión de la buena convivencia](#)

Sin embargo, por la naturaleza de los hechos, es necesario comprender en qué formas se diferencia una conducta relacionada con las tecnologías y las redes sociales.

Para responder antes los incidentes hay que tomar en cuenta dos cosas:

- Preocuparse en un incidente más por la conducta involucrada que por las tecnologías asociadas.
- Que la acción que se tome siempre mantenga la integridad de los dispositivos y la información contenida en estos.

### En caso de un incidente los profesores y docentes podrían:

- Pedir que se muestre el material (imágenes, textos, audios...) o dispositivo (computador, celular, Tablet...).
- Pedir que se entregue el material (imágenes, textos, audios...) o dispositivo (computador, celular, Tablet...).
- Pedir que se borre el material (imágenes, textos, audios...).
- Retener el material (imágenes, textos, audios...) o dispositivo (computador, celular, Tablet...) por un período razonable.

### En caso de un incidente los profesores y docentes No pueden:

- Pedir que se muestre el material (imágenes, textos, audios...) o dispositivo (computador, celular, Tablet...) si no hay una duda razonable.
- Buscar el contenido dentro de los dispositivos de los estudiantes.
- Pedir las contraseñas de los dispositivos o las cuentas de los estudiantes para revisar.
- Pedir a los estudiantes que busquen o revelen material en un dispositivo ajeno.
- Utilizar la fuerza física contra un estudiante.
- Pedir a dos o más estudiantes que muestren juntos el material (imágenes, textos, audios...) o los dispositivos (computador, celular, Tablet...) si no hay una duda razonable.



**Si un dispositivo es retenido deben registrarse los detalles de lo ocurrido. En caso de que se haya cometido un delito, debe entregarse a personal especializado (policía) o de lo contrario entregarlo a la persona a la que le pertenece o a sus padres/apoderados.<sup>34</sup>**

## Plan de respuesta ante situaciones negativas<sup>34</sup>

- Identificar las funciones y responsabilidades del personal y de las organizaciones externas.
- Abordar las áreas de cruce entre los enfoques de prevención y de respuesta a incidentes.
- Desarrollar e implementar procesos y procedimientos. Supervisarlos luego para mantener la coherencia.

## Responsabilidad y autoridad de las escuelas para que actúen

- En general, la responsabilidad del colegio para mantener un ambiente educativo seguro justifica tomar medidas sobre lo que ocurre fuera del establecimiento (*online*).
- El enfoque del colegio debe estar en actuar si es que la conducta negativa tiene un impacto adverso en el ambiente educativo, independiente de cuándo o dónde la conducta negativa tuvo lugar.

## Definición sobre conductas inapropiadas e ilegales

- Identificar si la conducta problemática es inapropiada o ilegal tendrá un impacto significativo en la respuesta del colegio. Por ejemplo, si se ha producido un acto penalmente ilícito, debe contactarse directamente a la Policía para pedir consejo.

## Identificación de las personas involucradas en un incidente

- La identificación de los involucrados en un incidente es fundamental para su gestión eficaz.

## Para ayudar a este proceso, el colegio puede:

- Hacer un registro de toda la información disponible y buscar el asesoramiento de especialistas si es necesario.
- Buscar relaciones entre el comportamiento *online* y *offline*, tratando de identificar los espectadores digitales del incidente.

## Propiedad de la tecnología digital y la información

- Las propiedades del colegio y del estudiante se gestionan de manera diferente, por lo que es necesaria una sólida comprensión de la propiedad de la tecnología digital y el contenido generado por los estudiantes en la entrega del currículo.

- Por lo general, los dispositivos que llevan son propiedad del estudiante o de quien se lo entrega, no de la escuela.
- Por lo general, los estudiantes poseen los derechos de autor de cualquier obra original que crean en la escuela, independientemente si él es el propietario del dispositivo o si se lo prestaron.

### **Usar redes sociales y otros servicios *online* para la enseñanza y el aprendizaje**

- Las TICs ofrecen una gama de herramientas que se pueden utilizar para apoyar las prácticas de enseñanza innovadoras y promover el aprendizaje.
- Se recomienda que las escuelas desarrollen políticas específicas para el uso de los servicios en línea para la enseñanza y el aprendizaje. Estos pueden incluir:
  - Propiedad de la cuenta
  - Propiedad del contenido
  - Intimidad
  - Guiar el comportamiento en línea de los estudiantes.

## **Rendición, supresión y retención<sup>34</sup>**

### **Rendición y retención**

- La búsqueda de información digital es una actividad especializada. La policía es la única autorizada para llevar a cabo dicha búsqueda.
- Los profesores y el personal autorizado no deberían solicitar ninguna información que permitiría el acceso al dispositivo o servicio en línea que pertenece a un estudiante.
- Guardar un dispositivo digital implica asegurarlo física y electrónicamente.
- Antes de guardar un dispositivo, si amerita su retención, debe ser bloqueado antes por el estudiante.

## Solicitar la eliminación o la entrega de la información digital

- No se puede solicitar a un estudiante que elimine la información digital de un dispositivo.
- Los proveedores de servicios de redes sociales eliminarán el contenido problemático si se ha infringido alguno de sus Términos y Condiciones. Los colegios pueden ponerse en contacto con los proveedores directamente para solicitar la eliminación de contenido, siempre que se pongan primero en contacto con alguien que trabaje la red segura.
- No es posible pedir que entreguen la información digital de forma independiente de un dispositivo.

Link de Interés (*haga click en el enlace*)

- [Digital Technology, Safe and responsible use in schools](#)

## Posibles escenarios<sup>34</sup>

A partir de manuales en el extranjero, se extrajeron situaciones tipo y formas en que puede actuar el colegio para frenarlas. De esta forma se entiende cómo debe actuar el colegio al reflexionar en torno a una conducta asociada con las tecnologías.

### Fotos íntimas tomadas con un Smartphone

*“Los estudiantes A y B se encontraban en una relación que terminó mal. La estudiante A se ha quejado frente al director porque el estudiante B tenía unas fotos íntimas de ella en su Smartphone, que había amenazado con enviar a los demás. estudiante A estaba angustiada y pidió al director de confiscar el teléfono estudiante B de y borrar las fotos”.*

#### Preguntas importantes: ¿Es una conducta ilegal?

Se puede considerar si estas situaciones ocurrieron o no:

- Si el estudiante B tomó las imágenes sin el conocimiento o consentimiento del estudiante A.
- Si se utilizan para intimidar, amenazar o acosar a estudiante A.
- Si fueron obtenidas mediante coacción o por medio de otro comportamiento agresivo.

Si se publicaron las imágenes como amenazaba el estudiante B, esta acción podría ser una violación de un derecho civil o un delito (porque es menor de edad o es sin consentimiento), también puede existir extorsión y amenaza. Si se dan estos hechos y se considera como delito, la policía es quien debe actuar.

#### Elementos a considerar para evaluar el curso de acción:

- El teléfono y las imágenes son importantes, pero el objetivo principal es el comportamiento del estudiante.
- La amenaza de publicar las imágenes está claro, pero es un hecho aislado. Se debe entender el contexto del conflicto e intentar solucionarlo entre ellos (si corresponde). El estudiante B ha sido identificado por estudiante A, lo que significa que el anonimato en línea obviamente no

es un problema, los estudiantes pueden ser fácilmente entrevistados, y, si es necesario, sus padres o apoderados en contacto.

- También puede ser importante contar con la participación de los espectadores de este conflicto.
- La eliminación de la imagen en el teléfono puede no lograr el resultado deseado. Se requiere conocer y tener acceso a todos los lugares en que se almacena.

## La grabación de vídeo de una supuesta agresión

*“Los estudiantes A y B estaban en una fiesta y ocurre un incidente en que el estudiante A es agredido por estudiante B. estudiante A dice que esto fue registrado por el estudiante C en su Smartphone y quiere que confisque el teléfono como prueba”.*

### Elementos a considerar para evaluar el curso de acción:

- Hay que centrarse más en el comportamiento y no en la tecnología digital.
- Aunque el presunto incidente ocurrió fuera del establecimiento y por la noche, cuando se le entrega la responsabilidad al colegio, la pregunta no es dónde o cuándo la mala conducta tuvo lugar, sino el impacto que tiene en sus estudiantes.

La posible existencia de una grabación del incidente significa que existe el potencial para:

- Poner en peligro de la seguridad del estudiante, es decir, planteando una amenaza inmediata a la seguridad física o emocional de una persona.
- Un efecto perjudicial sobre el medio ambiente de aprendizaje, es decir, el ambiente negativo que se provoca en el colegio a través de chismes, insinuaciones o líos.

La grabación tomada por estudiante C de la supuesta agresión plantea una amenaza inmediata si deciden compartirla. La grabación también podría proporcionar evidencia directa útil para la investigación del incidente. Estos argumentos proporcionan una base firme para solicitar al estudiante C a entregar el teléfono. El dispositivo debe ser electrónicamente y físicamente asegurado, y proporcionado a la policía tan pronto como sea posible.

## La pornografía en una computadora portátil de la escuela

*“El estudiante A estaba usando un computador portátil en la biblioteca de la escuela e invitó a un grupo de amigos para mirar a un sitio web con imágenes pornográficas y violentas. Otro estudiante estaba muy preocupado por el contenido y le dijo a la bibliotecaria que el computador portátil debe ser confiscado y examinado”.*

### Elementos a considerar para evaluar el curso de acción:

- Si el computador es propiedad del colegio, el profesor puede pedir a los estudiantes que entreguen el dispositivo.
- Si el acceso a las imágenes se dio a través de la red del colegio.
- Si el acceso a las imágenes se dio usando propia conexión a Internet de los estudiantes.
- Si el contenido es inadecuado o ilegal.

Si las imágenes eran inadecuadas, podrían convertirse en evidencia para aplicar un procedimiento de disciplina. Si es así, el ordenador portátil debe estar asegurado electrónicamente y físicamente y ser revisado por un especialista.

## Uso de mensajería instantánea para organizar una pelea

*“Estudiante A y sus amigos han decidido resolver sus diferencias con estudiante B y sus amigos de la otra escuela. Él ha enviado mensajes de texto a sus amigos y a estudiante B diciendo que se reúnan en un parque local para tener una pelea. El inspector oye un rumor acerca de lo que está pasando, pero no está seguro de que sea así ni cuándo va a ocurrir. Nadie ha hablado, pero él cree que la información está en el teléfono del estudiante A”.*

### Elementos a considerar para evaluar el curso de acción:

- En este escenario, el inspector tiene motivos razonables para creer que el mensaje de texto se utiliza para crear una situación que podría:
- Poner en peligro la seguridad de los estudiantes, es decir, planteando una amenaza inmediata a la seguridad física o emocional de una persona.

- Afectar negativamente el ambiente de aprendizaje, es decir, alterar la atmósfera del colegio a través de chismes, insinuaciones o líos.

### **El inspector podría considerar lo siguiente:**

Es posible que se cometa un delito si se produce una pelea. Si la situación lo amerita, se podría tomar la decisión de ponerse en contacto la policía.

Saber si hay registro de los mensajes de texto, ya que algunos pueden ser enviados como mensajes que se borran automáticamente por el teléfono. No hay forma de confirmar el mensaje, porque solo existen rumores (no se permite requisar del dispositivo).

Es probable que sea más eficiente hablar con los testigos de estos rumores, sin embargo, hay factores que permiten acercarse al mensaje de alguna forma:

- Se puede pedir al estudiante A que revele los mensajes de texto. Si se niega está sujeto a los procedimientos disciplinarios establecidos previamente en el colegio.
- Si los mensajes de texto han sido enviados a otras personas también pueden tener una copia. Si hay motivos razonables, se puede solicitar a otros que revelen los mensajes de texto recibidos.

## **Grabación de un incidente en el aula**

*“Un profesor tenía una clase ingobernable el lunes, donde había un fuerte intercambio entre él y algunos estudiantes, esto incluía un estudiante gritando y amenazando. El profesor descubrió que un estudiante registra este incidente en su Smartphone y tiene la intención de subir el video a la web como una broma. El profesor quiere confiscar el teléfono y borrar el contenido, ya que considera que sería humillante y una invasión de la privacidad de todos los involucrados”.*

### **Elementos a considerar para evaluar el curso de acción:**

- ¿Se ha producido una infracción de la ley de privacidad?

Los estudiantes como individuos tienen derecho a que no se exponga su vida privada.

Los incidentes relacionados con la información digital almacenada en un teléfono inteligente u otro dispositivo móvil deben considerarse sobre una base de caso por caso.

Se debe ver el efecto si la amenaza de publicar el vídeo en línea se hace efectiva, si tiene el potencial de:

- Afectar negativamente el ambiente de aprendizaje, es decir alterar a través de chismes, insinuaciones o líos.
- Poner en peligro la seguridad del profesor, es decir, ser una amenaza inmediata a la seguridad emocional de la persona. Esto le da al colegio la base para actuar en este caso.

## Otros posibles escenarios

### 1. La víctima de *bullying online* es un profesor

Si bien el ciberacoso se considera una práctica entre pares, no pueden obviarse las situaciones en que el supuesto afecta a un profesor. Se deben revisar los hechos, valorar su alcance y estimar, en su caso, las actuaciones subsiguientes a desarrollar.

Las posibles medidas disciplinarias se deben tomar en situaciones en que la integridad del profesorado pueda verse comprometida dentro del establecimiento. Sin embargo, se puede considerar que, aunque los hechos saen fuera del recinto escolar, pueden estar motivadas o directamente relacionadas con la vida escolar y afectan a algún miembro de la comunidad educativa.

Se contempla la solicitud de entrevista con los padres del alumno o alumnos implicados. Poner en conocimiento los hechos que se conocen, las pruebas con las que se cuenta y apelar, desde el principio, a una actuación razonable, consensuada y marcada especialmente por su naturaleza educativa.

### 2. Los implicados de manera directa, víctimas y acosadores, son del mismo colegio

La situación no puede ser más clara. Hay que actuar desde el marco de convivencia y con las herramientas que posee el colegio para atender situaciones de conflicto. La presente propuesta pretende abrir una vía de reflexión-acción en el ámbito del *ciberacoso*.

### **3. Está involucrado en el colegio uno de los implicados: víctima o acosador**

La actuación por parte del colegio sigue siendo importante, teniendo en cuenta que la intervención con el alumno (o alumnos) que no pertenece al centro educacional requerirá trasladar la información al contexto que se entienda pertinente. Puede ser otro centro escolar o, de ser necesario y con el asesoramiento previo, instancias ajenas al mundo educativo.

### **4. El colegio toma conocimiento de una situación que afecta a ex estudiantes del colegio**

Es imprescindible valorar los datos, su alcance y gravedad. Parece aconsejable solicitar previamente el asesoramiento de instituciones especializadas en *ciberacoso*, y decidir, si así se considerase, la puesta en conocimiento de agentes la policía o agentes del Ministerio de Educación.

### **5. Agresiones anónimas hacia estudiantes del colegio**

Se hace referencia a una situación en que se toma conocimiento por la denuncia de quien los ha sufrido directamente, o por sus padres, pero se desconoce la autoría. En este tipo de supuesto, parece imprescindible abordar la situación, siempre dependiendo de su gravedad, generando las medidas de apoyo a la víctima y, de ser pertinente, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes para averiguar sobre los presuntos responsables.

## **Ejemplo de una campaña dentro del colegio: El proyecto de los Alumnos Ayudantes en TICs<sup>26,27</sup>**

A partir de un trabajo iniciado en 2010 en España en una colaboración entre Pantallas Amigas y el colegio Santa María de Portugalete, se desarrolló un sistema de intervención en los colegios para potenciar el uso positivo de las TICs y combatir los usos negativos, que ha sido ejecutado desde 2012.

La idea de este proyecto es trabajar desde y dentro del centro educacional con los propios profesores y estudiantes. Son los adolescentes los que forman parte de un equipo de “alumnos ayudantes” que son capacitados para ayudar a los niños menores en temas de prevención y de reso-

lución de conflictos.

*“Dar protagonismo a los chicos y las chicas, enseñarles a ayudar, a estar presentes y activos en situaciones en que el apoyo, el respeto y la solidaridad entre iguales es imprescindible”.*

*“En el caso que nos ocupa, formamos a un grupo de alumnos de mayor edad para que, una vez apreciada su competencia e interés en colaborar en la extensión de los contenidos tratados, se responsabilicen de formar y sensibilizar a compañeros de menor edad. Presentando o intercambiando experiencias, ilustrando con materiales previamente elaborados por aquéllos...”.*

El trabajo de estos alumnos ayudantes, fue con los niños antes de entrar a la adolescencia, con sesiones teóricas sobre diferentes temas y luego sesiones prácticas con los mismos computadores. Además, ellos mismos realizaron sesiones para educar a los padres y apoderados.

### **¿Qué competencias se busca enseñar con respecto a las TICs?**

- El tratamiento de la información y la competencia digital
- La competencia social y ciudadana

### **El trabajo debe ser reflexionando sobre los valores y el comportamiento *online*:**

- Intimidad, imagen personal y exposición. Qué rol tienen los conocidos y desconocidos.
- Respeto, dignidad de trato con los demás y empatía.
- Ética de las relaciones digitales, buenas y malas prácticas.

Es importante el contenido con el que se trabaja, ya que deben abarcar tanto las buenas prácticas como los peligros del uso de las TICs.

### **Contenidos importantes de reforzar:**

- Habilidades esenciales de comunicación a grupos pequeños y técnicas básicas para la comunicación eficaz.
- Sesiones de trabajo sobre los conceptos de intimidad y privacidad en la red.
- Sesiones sobre los conceptos de respeto y ética en las relaciones y comunicación en la red.
- Sesiones de práctica, ensayo y entrenamiento.

Links de Interés *(digite la url corta en su navegador)*

- [Guía de recursos para centros en casos de ciberacoso](#)
- [Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Cyberbullying: Prevenir y actuar](#)
- [Cibermanagers](#)

## CONSEJOS PRÁCTICOS SOBRE EL USO DE TECNOLOGÍAS

A continuación, se muestra una lista de consejos, tanto para adultos como para adolescentes. Son consejos que aparecen en diferentes manuales y sitios especializados en el correcto uso de las TICs. [1,7,13,16,17,20,26,27,31,32](#)

## Para padres

### Para tener una buena conversación

- Conversar siempre con sus hijos acerca de los sitios que visita y las personas que contacta en la red.
- Conversar específicamente sobre el *cyberbullying* e incentivarlos a contar en caso de ser víctimas
- Comenzar hablar desde temprana edad
- Crear un entorno de diálogo abierto y sincero
- Que los padres sean quienes inicien la conversación
- Preguntarles sin conocer a alguien que sufra *cyberbullying*
- Comunicarles sus propios valores
- Tener paciencia
- Establecer consecuencias ante conductas reprochables
- Explicarle con precisión qué hacer en caso de sufrir acoso: no tomar represalias, avisar a un adulto, no borrar la evidencia de los mensajes.

### Medidas dentro del hogar

- El computador que utilizan sus hijos debe permanecer siempre en un lugar común a la familia en el domicilio.
- Conocer los sitios de redes sociales antes de que los hijos los utilicen para conocer sus normas y sus herramientas
- Decir a los hijos que sus cuentas serán revisadas si existe algún motivo de preocupación
- Crear un contrato entre padres e hijos sobre el uso de las tecnologías
- Instalar sistemas de seguridad y control parental en los equipos del hogar, pero no confiar únicamente en este sistema
- Interesarse por conocer las tecnologías que los hijos utilizan
- Establecer y acordar los tiempos de uso, no más de una hora diaria hasta los 14 años y 2 horas hasta los 18.
- El computador se usará siempre de día, sobre todo cuando sea para jugar, ver películas, participar en redes sociales, etc.
- Es importante que los niños no se duerman usando el computador

- No permitir que niños y jóvenes usen sólo el computador como herramienta de juego, muéstreles otras potencialidades.
- No convertir el uso de Internet como premio o castigo, ya que le dará mayor importancia al tema y es solo una herramienta más, no la única.
- Enseñarles que podrán encontrar mucha información falsa y/o inapropiada y que no todo lo que está en Internet es verdadero.
- Recordar que mientras más pequeños son, poseen menos criterios y filtros para decidir si la información que están obteniendo es confiable.
- Enseñarles que no pueden enviar sus datos, fotos o videos a personas que no conozcan directamente. Siempre deben preguntarle a un adulto si quieren hacerlo.
- Contarles sobre las consecuencias legales, emocionales y sociales, del mal uso que hagan de la información.

## Sobre el aprendizaje para una mejor convivencia

- Enseñar a sus hijos a compartir con respeto junto a sus compañeros.
- No permitir que se burle de algún compañero por las diferencias que puedan existir entre ellos.
- Hacer entender que el *bullying online* es una conducta dañina e inaceptable
- Incentivar la conducta positiva *online* y decir que la conducta negativa tiene consecuencias
- Incentivar las medidas anti*bullying* dentro de la comunidad educativas y en el entorno
- Mantenerse en contacto y trabajar en conjunto con el colegio

## Qué hacer ante casos de *bullying*

- Dar la confianza para que puedan pedir ayuda
- No reaccionar brusco
- Prestar atención y entender la gravedad
- Enseñar a sus hijos a proteger su intimidad en Internet.
- Enseñar a los hijos a no tratar a los otros como objetos
- Enseñar que los hijos tienen la libertad de decir que NO en la red.
- Estrechar los lazos afectivos y la confianza con sus hijos.

## Para los escolares

### Sobre la seguridad en la red

- Ser muy cuidadoso con los datos personales que se entregan (dirección, contacto, colegio..).
- Es útil googlearse cuando se sospecha de burlas o filtración de contenido.
- No confiar en los desconocidos (no dar información ni reunirse a solas)
- No abrir mensajes o material enviado que pueda ser información maliciosa
- No etiquetar los lugares a los que perteneces en tus fotos (ej. dirección de la casa)
- Deben saber que hay sitios a los que se puede entrar y acceder al contenido sin siquiera tener una cuenta.
- No dar información personal a quien no sea de confianza.
- Aceptar como amigos a aquellos que conoces personalmente.
- Tener en cuenta que la información que se sube a Internet puede permanecer toda la vida y puede ser vista por cualquier persona.
- Que las contraseñas sean seguras, secretas y complicadas. No dejar esa información en alguna parte y no entregársela a nadie.
- Para eliminarse de algún sitio Web, contar con la autorización de los padres.
- Utilizar opciones como: privacidad, bloquear, denunciar... para estar protegido en Internet. Las configuraciones de "Solo amigos" no siempre son tan efectivas.
- Recordar siempre cerrar las cuentas una vez que sales del computador, sobre todo si estás utilizando un dispositivo de uso compartido.

### Sobre el buen comportamiento en redes sociales

- Pensar bien en el material que se publica
- Pensar siempre en la *Netiqueta* para que no haya malentendidos (usar emoticones, saber cuándo usar las mayúsculas, aclarar frases que puedan interpretarse diferente).
- Tener en cuenta que Internet no es anónimo y que queda rastro de lo que hacemos.

- No subir fotos o vídeos de otros sin su consentimiento.
- Comentarles a tus contactos qué información o material tuyo no quieres que sea compartido.
- No abrir correos ni archivos adjuntos de desconocidos.
- No concertar citas a ciegas con desconocidos.
- No olvidar que insultar, amenazar, robar contraseñas, hacerse pasar por otro... pueden ser delitos.
- No ser partícipe de mensajes en cadena de mal gusto y no mandar correos que dejen a la vista las direcciones de otras personas.
- No tratar a los demás como no les gustaría ser tratados.

## Qué hacer ante casos problemáticos

- Informarse sobre lo que es el *cyberbullying* es el primer paso para saber si se está siendo víctima de ello.
- No responder ante una provocación
- Calmadamente, pero de manera segura decirle al ciberacosador lo que molesta y pedirle que se detenga
- Ante estas situaciones de *cyberbullying* contarle a algún adulto de su confianza lo que les está ocurriendo.
- Evitar los sitios en que se sabe que el acoso es llevado a cabo
- Tomar registro de la agresión *online* y mostrarla a los padres de los agresores
- Hacer saber a los acosadores que lo que hacen infringe las leyes
- Dejar una queja en el sitio donde ocurrió la agresión
- Pedir apoyo al psicólogo del colegio o algún equivalente
- Contactar a la policía en caso de delito o amenazas graves
- Tomar contacto con organismos dedicados a la protección de los Derechos de la Infancia y Adolescencia, ejemplo Oficinas de Protección de Derechos de los municipios (OPD), SENAME, Fono-infancia, etc.
- Denunciar estos hechos a la Policía.
- Crear una campaña y crear consciencia en el resto para que entre todos se pueda frenar.

## Consejos para los espectadores

- No reírse de las burlas es una buena manera de mostrarse en desacuerdo con lo que pasa
- Tratar de ponerse en el lugar de la otra persona, aunque no se agraden
- Usar las herramientas que las mismas redes sociales para evitar los malos ratos: no aceptar solicitudes, bloquear, eliminar, enviar notificaciones a los administradores del sitio, etc.
- No mostrar tus amigos de manera pública en redes sociales para que no puedan llegar a ser víctimas de *bullying*

## Algunas reflexiones que vale la pena hacer en conjunto con los estudiantes:

- Lo mejor para evitar que alguien te cree una mala reputación es que tú tengas una buena imagen online. La gente se hace una imagen de ti en base a cómo son tus perfiles.
- Si te expresas con respeto y generas comentarios positivos, constructivos y divertidos, tu imagen online hará que los demás pongan en duda cualquier comentario en tu contra.
- Evita publicar demasiada información personal, ya que este es el tipo de material con que otros pueden molestarte en el futuro.
- Piensa que cuando publicas algo online todos pueden tener acceso a esa información, aún si tienes medidas de seguridad o privacidad en tus perfiles.
- Piensa en en qué imágenes publicas, ya que siempre pueden tener acceso a ese material personas que no son tus amigos o que pueden hacerte daño.
- Recuerda que todo el material permanece en internet, aunque haya pasado mucho tiempo. Piensa si te arrepentirás de haber dado una imagen online que en el futuro no te va a representar.
- Considera también que en el futuro la gente va a juzgar en base a cómo te ven en línea. Dar o negar oportunidades (trabajo, becas, pasantías) en base a esto.
- Estudios demuestran que, si te comportas de forma agresiva en internet, tienes el doble de posibilidades de convertirte en una víctima de este tipo de agresiones.

- Los comentarios agresivos o inapropiados en internet pueden hacer que el dueño del servidor llegue a cerrar tu cuenta, aun cuando tú no lo escribiste.
- Mantén una buena comunicación con tus padres sobre lo que pasa en línea, recuerda que ellos tienen más experiencia que tú sobre relaciones interpersonales.
- Antes de subir una imagen sexy de ti mismo, piensa si quieres que tus padres, abuelos, y el resto del mundo vea. Los acosadores pueden utilizar esta imagen para hacerte la vida imposible.
- Cuanto más se sepa de ti, más vulnerable eres. ¿Imaginas una mentira ridiculizándote construida sobre datos privados reales en tu muro? ¿Qué pasaría si alguien, haciéndose pasar por ti, insulta a tus amistades? Cierra las puertas de tu vida online a personas que no son de confianza.
- No hagas presunciones. Puede que ni las circunstancias ni las personas sean como aparentan (al hablar con desconocidos, discutir por malentendidos...). Mantén un margen de duda razonable, porque actuar sobre bases equivocadas puede agravar los problemas y crear otros nuevos.
- Comunica primero a quienes te acosan, que lo que están haciendo te molesta. Recuerda que no debes presuponer hechos o personas en tu comunicación, por lo que debes medir muy bien cómo lo haces, pero a la vez asegurándote de frenar a la persona o personas implicadas.



# REFERENCIAS

## Estudios de TrenDigital

### **El rol de las TICs en soledad escolar: Primer informe nacional sobre las consecuencias sociales del uso de las tecnologías de información y comunicación en escolares chilenos**

Se creó una encuesta *online* a nivel nacional a los jóvenes chilenos para entender cómo se comunican a través de las TICs y qué lugar ocupan estas tecnologías en diferentes áreas de su vida cotidiana. Esta encuesta fue tomada en dos momentos:

La primera recolección de datos fue entre julio y agosto del año 2014 a 14 colegios entre la región de Antofagasta y del Biobío. Contestaron 1.540 estudiantes entre séptimo básico y cuarto medio.

La segunda parte fue realizada entre noviembre y diciembre del año 2014 a 24 colegios de la región de Valparaíso, RM y del Biobío en la que contestaron 3.350 estudiantes entre quinto básico y cuarto medio.

### **Manejo de tecnologías de información y comunicación (TIC) en establecimientos educacionales**

TrenDigital realizó en enero de 2016 un estudio enfocado a conocer la realidad dentro de los establecimientos académicos en relación al manejo y conflictos con las TIC.

Se enviaron tres encuestas online dirigidas a directores, encargados de convivencia (también considerando a psicólogos, psicopedagogos y orientadores) y encargados de informática o computación, en total 591 encuestados que contestaron entre las regiones de Arica y Aysén, estando la mayor parte concentrada en encuestados de la Región Metropolitana, Valparaíso, El Maule y Biobío.

La encuesta se realizó en cinco secciones diferentes: Nivel de manejo y de actualización de conocimiento sobre uso de las TIC, Cantidad de tecnologías con las que cuentan dentro del establecimiento y medidas de seguridad, Protocolos y programas de prevención para el uso adecuado de las TIC y manejo de conflictos asociados, Enseñanza sobre el correcto uso de las TIC a los estudiantes y Problemas y conflictos más comunes asociados a las TIC.

## **Cyberbullying en Chile: Entendiendo desde una perspectiva comunicacional los efectos del cyber en el bullying**

A través de entrevistas presenciales con escolares se buscó entender, desde un punto de vista cualitativo, cómo es que se comunican a través de las TICs y cómo se asocian estas prácticas con el *cyberbullying*.

Se llevaron a cabo 25 entrevistas y 18 focus group entre marzo y mayo de 2014 a estudiantes entre 7° básico y 4° medio en colegios particulares pagados, particulares subvencionados y municipales.

### **Madres y Tecnología**

Se realizó una encuesta *online* para entender cómo se relacionan las madres con sus hijos y familia a través de las TICs, cuál es el lugar que ocupan dentro del hogar y cuáles son los beneficios y peligros que existen con estas nuevas formas de comunicación.

Se encuestaron 860 mujeres de entre 25 y 55 años en la Región Metropolitana. La encuesta fue respondida entre noviembre y diciembre de 2014.

### **Uso TICs y escolares: consecuencias y conflictos asociados**

Se llevó a cabo una encuesta *online* en 50 colegios del país, de la Región Metropolitana, de Valparaíso y del Biobío, para saber cómo influyen las TICs en distintos aspectos de la vida de los escolares chilenos.

Contestaron la encuesta 7.825 estudiantes de 5° básico a 4° medio entre septiembre y noviembre de 2014. Se realizó en colegios particulares pagados, particulares subvencionados y municipales. De ellos el 58% fueron mujeres y el 42% hombres.

### **Entrevistas**

2014

Para adentrarse en las dinámicas del bullying a través de las TICs se creó un estudio exploratorio que se llevó a cabo a través de entrevistas y focus group con el propósito investigar tres principales temas: cómo se relacionan los estudiantes con sus pares a través de internet, cuáles son los conflictos más comunes a través de las TICs y los casos de *cyberbullying*; y finalmente qué otros usos significan un potencial peligro en las redes sociales.

Participaron 85 escolares entre 7° básico a 4° medio (12 a 18 años) entre marzo y mayo de 2014. Se dividieron en 25 entrevistas individuales y 18

focus group, con cuatro integrantes cada uno. Pertenecían a colegios particulares pagados, particulares subvencionados y municipales de siete comunas de Santiago (Peñalolén, Las Condes, Ñuñoa, Providencia, Lo Barnechea, Maipú y Puente Alto), dos colegios en Concepción y uno en Chillán.

2015

En una segunda etapa se realizaron nuevas entrevistas y focus group para comprender en profundidad los usos cotidianos de las TICs y relacionar los diferentes aspectos (hogar, colegio y relación entre pares) con los potenciales peligros que pueden derivar en *ciberbullying*.

Participaron 101 escolares entre 7° básico a 4° medio (12 a 18 años) entre abril y octubre de 2015. Se dividieron en 21 entrevistas individuales y 20 focus group, con cuatro integrantes cada uno. Eran de colegios particulares pagados, particulares subvencionados y municipales de ocho comunas de Santiago (Vitacura, La Reina, Renca, La Cisterna, Las Condes, Providencia, Lo Barnechea y Maipú).

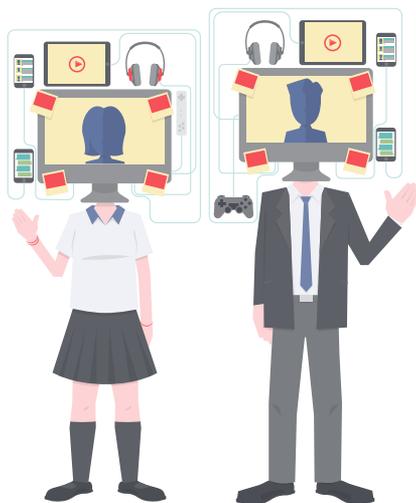
## Referencias bibliográficas

- [1] Alianza por la Seguridad en Internet (2011). Guía A.S.I. para la prevención del ciber-bullying. Recuperado en <http://bit.ly/1NBWqTg>
- [2] Arcila, C. (2010). La presentación del sí-mismo en blogs y redes sociales. Disertaciones. Anuario electrónico de Estudios en Comunicación Social, 3(1).
- [3] Bauman, S., & Yoon, J. (2014). This Issue: Theories of Bullying and Cyberbullying. *Theory Into Practice*, 53(4), 253-256.
- [4] Bastiaensens, S., Pabian, S., Vandebosch, H., Poels, K., Van Cleemput, K., DeSmet, A., & De Bourdeaudhuij, I. (2015). From normative influence to social pressure: how relevant others affect whether bystanders join in cyberbullying. *Social Development*.
- [5] Bhatia, M. S. (2008). Cell phone dependency-a new diagnostic entity. *Delhi Psychiatry Journal*, 11(2), 123-124.
- [6] Boyd, D. (2007). Why youth (heart) social network sites: The role of networked publics in teenage social life. *MacArthur foundation series on digital learning—Youth, identity, and digital media volume*, 119-142.
- [7] Bullying prevention and response: A GUIDE FOR SCHOOLS (2015). Recuperado en <http://bit.ly/1pi8fYt>

- [8] Bringué, X., Sádaba, C. C., & Tolsá-Caballero, J. (2011). La generación interactiva en Iberoamérica 2010. Niños y adolescentes ante las pantallas.
- [9] Center for disease control and prevention. (s.f). Childhood obesity causes and consequences. 2015, de Center for disease control and prevention. Recuperado en: <http://1.usa.gov/20YtfkR>
- [10] Common sense media. (s.f). What's the right age to get my kid a cell phone?. Recuperado en: <http://bit.ly/241Ksfg>
- [11] Conde, R. (s.f). 10 consideraciones para comprar un celular a tu hijo. 2015, de About.com en Español. Recuperado en <http://abt.cm/1rIGTTs>
- [12] Correa, T., Hinsley, A. W., & De Zuniga, H. G. (2010). Who interacts on the Web? The intersection of users' personality and social media use. *Computers in Human Behavior*, 26(2), 247-253.
- [13] Enlaces. Centro de Educación y Tecnología Ministerio de Educación (2015) Uso seguro de internet para docentes. Recuperado en [bit.ly/296oEYw](http://bit.ly/296oEYw)
- [14] Enlaces-PDI (s.f.) Ser familia en la era digital. Recuperado en <http://bit.ly/1VCGk4h>
- [15] Escobar, G. T. (2015). Uso de las redes sociales virtuales en un grupo de estudiantes de un colegio femenino privado en Santiago de Chile: sus implicaciones psicológicas y algunos aportes sobre el tema. *Itinerario Educativo*, 28(64), 143-161.
- [16] Feinberg, T., & Robey, N. (2009). Cyberbullying: intervention and prevention strategies. *National Association of School Psychologists: Communicate*, 38(4).
- [17] Flores, J. y Casa, M. (2008). Ciberbullying, guía rápida para la prevención del acoso por medio de las nuevas tecnologías. *Pantallas Amigas*. Recuperado de <http://bit.ly/1XJh89C>
- [18] Granovetter, M. S. (1973). The strength of weak ties. *American journal of sociology*, 1360-1380.
- [19] González, Ó. (2013). Familia y Escuela. *Escuela y Familia. Editorial Desclée de Brouner. Colección Aprender a ser.*
- [20] Hínduja, S., & Patchin, J. W. (2012). Preventing cyberbullying: Top ten tips for teens. Geraadpleegd op: <http://bit.ly/1XcEWVi>
- [21] Lacasa, C. S., & Ramírez, F. C. (2011). Estatus social de los sujetos implicados en bullying. Elementos para la mejora de la convivencia en el aula/Social status of the individuals involved in bullying.

- Elements which improve coexistence in the classroom. REOP- Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 22(2), 137-149.
- [22] Lane, W., & Manner, C. (2011). The impact of personality traits on smartphone ownership and use. *International Journal of Business and Social Science*, 2(17), 22-28.
- [23] Lee, C. S., & Ma, L. (2012). News sharing in social media: The effect of gratifications and prior experience. *Computers in Human Behavior*, 28(2), 331-339.
- [24] Lenhart, A., Smith, A., Anderson, M., Duggan, M., & Perrin, A. (2015). Teens, technology and friendships. Recuperado de <http://pewrsr.ch/1T05FP5>
- [25] Lin, J. (2008). Research shows that Internet is rewiring our brains. October, 15, 2008.
- [26] Luengo, JA (2011). Cyberbullying. Guía de recursos para centros en casos de ciberacoso. Madrid: Oficina del defensor del Menor. Psicología Educativa. Recuperado en <http://bit.ly/1VFXm0T>
- [27] Luengo J.A. (2014). Ciberbullying prevenir y actuar. Recuperado en <http://bit.ly/241KWlm>
- [28] Marés, L. (s.f.) Identificación de buenas prácticas en uso de redes sociales entre docentes. RELPE. Recuperado de <http://bit.ly/1qEiqYn>
- [29] Ministerio De Educación (2013). Gestión de la buena convivencia escolar: orientaciones para encargados de convivencia escolar y equipos de liderazgo educativo. Recuperado en <http://bit.ly/1T2FNEW>
- [30] Ministerio De Educación (2013). Formación en sexualidad, afectividad y género. Recuperado en <http://bit.ly/1qEhUJX>
- [31] Ministerio de Industria, energía y turismo España (s.f.). Guía SOS contra el ciberbullying. Padres. Recuperado en <http://bit.ly/26fDqpi>
- [32] Ministerio de Justicia Argentina. (2014). Cyberbullying. Guía práctica para adultos. Recuperado en <http://bit.ly/1NBWQco>
- [33] Moreno, M. A., Jelenchick, L. A., Egan, K. G., Cox, E., Young, H., Gannon, K. E., & Becker, T. (2011). Feeling bad on Facebook: depression disclosures by college students on a social networking site. *Depression and anxiety*, 28(6), 447-455.

- [34] NetSafe y the New Zealand School Trustees Association (2015) Digital Technology, Safe and responsible use in schools. Recuperado en <http://bit.ly/1SueDq8>
- [35] ¿Qué es el grooming? (2008) Sename. Recuperado en <http://bit.ly/20YvRPK>
- [36] Rosen, L. D., Whaling, K., Rab, S., Carrier, L. M., & Cheever, N. A. (2013). Is Facebook creating “iDisorders”? The link between clinical symptoms of psychiatric disorders and technology use, attitudes and anxiety. *Computers in Human Behavior, 29*(3), 1243-1254.
- [37] The Department of Health, Australian Government. (2011). Sedentary behavior and screen-time. Recuperado en 2015 en <http://bit.ly/1T05vXS>
- [38] Valkenburg, P. M., Peter, J., & Schouten, A. P. (2006). Friend networking sites and their relationship to adolescents’ well-being and social self-esteem. *CyberPsychology & Behavior, 9*(5), 584-590.
- [39] Valkenburg, P. M., & Peter, J. (2011). Online communication among adolescents: An integrated model of its attraction, opportunities, and risks. *Journal of Adolescent Health, 48*(2), 121-127.
- [40] Vincent, J. (2005). Emotional attachment to mobile phones: An extraordinary relationship (pp. 93-104). Springer London.
- [41] Vincent, J. (2006). Emotional attachment and mobile phones. *Knowledge, Technology & Policy, 19*(1), 39-44.
- [42] Weiser, E. B. (2000). Gender differences in Internet use patterns and Internet application preferences: A two-sample comparison. *CyberPsychology and Behavior, 3*(2), 167-178.
- [43] Wong-Lo, M., & Bullock, L. M. (2014). Digital metamorphosis: Examination of the bystander culture in cyberbullying. *Aggression and violent behavior, 19*(4), 418-422.
- [44] Yang, H. J., & Lay, Y. L. (2011). Factors Affecting College Student’s Mobile Phone Dependence and Anxiety. In *Proceedings of the World Congress on Engineering and Computer Science* (Vol. 2).



# EL VALOR DE LA (DES)CONEXIÓN

Guía para el uso positivo de tecnologías en  
establecimientos educacionales

Las tipografías utilizadas en este libro fueron  
**Encode Sans** de Pablo Impallari y Andres  
Torresi, en sus versiones Condensed Extra  
Light y Normal Medium; y la tipografía  
**Ubuntu** de Canonical, en sus versiones  
Light, Light Italic, Regular, Medium,  
Medium Italic, Bold y Bold Italic.

Este manual pretende convertirse en una guía para ayudar al desarrollo de la convivencia digital en establecimientos educacionales. Todas las recomendaciones fueron realizadas a partir de más de 100 entrevistas a estudiantes de distintas edades en colegios chilenos, una encuesta a más de 7.000 escolares y la revisión de más de 10 manuales desarrollados por distintas organizaciones internacionales.

El principal objetivo es que, a partir de los conflictos que hoy se viven en el mundo online, tanto los profesionales de la educación como los apoderados puedan darles un uso positivo a las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) en la educación de los niños.



**TrenDigital** es un think tank de la Facultad de Comunicaciones de la Universidad Católica, dedicado al estudio e investigación de las consecuencias sociales que tiene el uso de las tecnologías de información y comunicación. Durante los dos últimos años se ha centrado en mejorar la educación digital del país, proceso que hoy llega a completarse con la publicación de este manual.



FACULTAD DE COMUNICACIONES  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE CHILE

ISBN: 978-956-362-543-1



9 789563 625431