Condizioni Generali del contratto di licenza d'uso

1. Oggetto

1.1 Le presenti condizioni generali regolano il contratto (in seguito "il Contratto") avente ad oggetto la fornitura, da parte di Kreosoft Srl, con sede in Via Consiglio dei Sessanta, 99, in persona del legale rappresentante p.t. (in seguito Kreosoft), ed a favore del Cliente, delle attività, anche di consulenza, dei servizi, dei software, delle soluzioni informatiche, oggetto di volta in volta del Contratto tra Cliente e Kreosoft, e sono parte integrante della relativa documentazione contrattuale (in seguito complessivamente "i Servizi", anche nella declinazione al singolare).

1.2 Le presenti Condizioni Generali, quanto indicato nel Contratto e negli Allegati prevarranno, in ogni caso, su eventuali Condizioni Generali in uso presso il Cliente, salva diversa espressa pattuizione delle parti.

1.3 Eventuali deroghe o modifiche alle presenti Condizioni Generali dovranno essere concordate e, comunque, risultare da documento scritto e sottoscritto da Kreosoft; in mancanza, non avranno efficacia nei confronti di Kreosoft.

1.4 I Software oggetto dei Contratti non sono in vendita. Con la Licenza d'Uso Kreosoft concede la sola licenza d'uso di dei Software nella versione esistente al momento della Data di Attivazione.

2. Funzionamento dei Software

2.1 I software funzioneranno esclusivamente nel corso del periodo di validità della Licenza d'Uso.

2.2 Al fine di garantire al Cliente la continuità di servizio nell'erogazione dei servizi alla propria clientela, nel caso si dovesse interrompere per qualsiasi motivo la collaborazione tra Kreosoft e il Cliente, o Kreosoft dovesse sospendere le attività di assistenza e aggiornamento del software per cessazione dell'attività o per acquisizione da terze parti della società stessa, Kreosoft si impegna a consegnare i sorgenti dei software di ciascun prodotto. In questo modo il Cliente sarà in grado di dare continuità ai propri servizi. In tutti i casi i software rimarranno di esclusiva proprietà di Kreosoft.

2.3 Si deve ritenere escluso da quanto stabilito all'art. 2.2 il software denominato Mexal, essendo il software di proprietà di Passepartout S.p.a., per il quale Kreosoft è esclusivamente concessionario e deputato all'assistenza. In questo caso se non venisse rinnovato il contratto di Assistenza e Manutenzione il software non potrebbe essere utilizzato se non in consultazione, secondo le regole di volta in volta definite da Passepartout S.p.A.

3. Servizi

3.1 Le forniture e i Servizi saranno specificati e dettagliati nei contratti specifici, negli allegati e/o nelle offerte commerciali, e/o, nelle specifiche di progetto o altro documento contrattuale equivalente, considerati parti integranti e sostanziali delle presenti condizioni generali.

3.2 Per tutta la durata del Contratto, il Cliente avrà la facoltà di decidere, di concerto con Kreosoft, l'attivazione o l'erogazione di nuovi Servizi, in sostituzione e/o in aggiunta di quelli originariamente oggetto di Contratto. Tale modifica o integrazione sarà oggetto di separato accordo tra le Parti.

4. Obblighi di Kreosoft e modalità di esecuzione dei servizi

4.1 Kreosoft si impegna a fornire i Servizi a regola d'arte ed in conformità ad eventuali livelli di servizio previsti nei singoli Contratti.

4.2 I Servizi verranno resi con le modalità e nelle forme previste nel Contratto ovvero, in mancanza, nelle forme e con le modalità che Kreosoft riterrà più opportune, presso la propria sede ovvero, se necessario o se richiesto da Kreosoft, presso le sedi del Cliente, preventivamente individuate.

4.3 Kreosoft si impegna a far rispettare ai propri dipendenti o collaboratori, che saranno eventualmente impiegati presso le sedi del Cliente, tutte le norme di comportamento e di sicurezza vigenti e che il Cliente avrà onere di comunicare preventivamente a Kreosoft.

4.4 Qualora i Servizi debbano essere resi presso le sedi del Cliente, quest'ultimo si impegna a mettere a disposizione di Kreosoft locali e attrezzature idonei a svolgere l'attività.

4.5 Eventuali contestazioni circa la condotta dei dipendenti di cui all'art. 4.3 dovranno essere sollevate direttamente nei confronti di Kreosoft.

4.6 Il Cliente prende atto ed accetta che parte dei Servizi potrebbero essere resi avvalendosi di servizi e/o di prodotti (hardware o software) forniti da terze parti.

4.7 Agli effetti di eventuali Livelli di Servizio che fossero garantiti da Kreosoft al Cliente, varranno le seguenti definizioni, salva diversa espressa previsione tra le Parti:

i) disservizio bloccante: interruzione totale dei Servizi, che impedisce completamente l'attività aziendale del Cliente;

ii) disservizio grave: problema con elevato impatto sulla attività aziendale, in presenza del quale l'attività del Cliente può essere svolta, ma a capacità ridotta;

4.8 La gravità del disservizio dovrà essere dichiarata dal Cliente in occasione della richiesta di intervento, in base a informazioni veritiere e sotto la propria esclusiva responsabilità.

4.9 Nel Contratto (ivi compresi i relativi Allegati e i Moduli Aggiuntivi), valgono, altresì, le seguenti definizioni:

i) tempi di risposta: intervallo di tempo tra il momento della segnalazione da parte del Cliente e il riscontro da parte di Kreosoft, quale presa in carico del problema;

ii) tempi di intervento: intervallo di tempo tra il momento della segnalazione da parte del Cliente e l'inizio delle attività per la risoluzione del problema da parte di Kreosoft;

iii) tempi di ripristino: intervallo di tempo tra il momento della segnalazione da parte del Cliente e il ripristino del Servizio.

5. Obblighi del cliente

5.1 Il Cliente si impegna a mettere a disposizione di Kreosoft tutte le informazioni, i dati, i documenti, ed ogni ulteriore elemento che si rendessero necessari per l'esecuzione dei Servizi o che fossero a tal fine richiesti da Kreosoft.

5.2 La consegna di quanto previsto all'articolo 5.1 dovrà avvenire nelle forme e nei termini che Kreosoft indicherà al Cliente, e comunque, ove possibile, in formato elettronico.

5.3 Il Cliente prende atto che ove quanto sopra non fosse fornito a Kreosoft nei termini richiesti, quest'ultima potrebbe trovarsi nell'impossibilità di eseguire i Servizi, con conseguente esonero di responsabilità di Kreosoft per eventuali ritardi nell'esecuzione del Contratto, rispetto ai termini concordati. In tal caso, il Cliente prende atto ed accetta che Kreosoft potrebbe pretendere una rideterminazione dei compensi concordati.

5.4 Fermo quanto precede, il Cliente dovrà assicurare a Kreosoft la massima collaborazione, ove richiesto, per l'esecuzione dei Servizi.

5.5 In particolare, il Cliente si impegna a:

I.

mettere a disposizione di Kreosoft la propria infrastruttura tecnologica, hardware e software, completamente e correttamente configurata, e perfettamente funzionante, nonché eventuale documentazione tecnica ad essa relativa, che Kreosoft ritenga necessaria, nonché il proprio personale, avente adeguate competenze, quando necessario per l'esecuzione dei Servizi;

II.

consentire a Kreosoft di accedere all'infrastruttura che precede, a mezzo di account ed adeguati profili di accesso;

III.

consentire a Kreosoft di accedere ai locali del Cliente e mettere a disposizione della società un'area e postazioni di lavoro idonee, anche sotto il profilo della sicurezza e degli ambienti di lavoro, assicurando al personale di Kreosoft che lavorerà presso il Cliente adeguata connessione alla rete internet.

5.6 Ove l'utilizzo dei Servizi comporti l'accesso del Cliente a piattaforme o programmi, con l'assegnazione di una o più credenziali di autenticazione riservate, il Cliente sarà l'unico ed esclusivo responsabile delle predette credenziali, anche in ordine alla relativa custodia e alle attività poste in essere tramite il loro utilizzo. In nessun caso Kreosoft risponderà per l'utilizzo da parte di terzi delle credenziali di autenticazione rilasciate al Cliente.

5.7 Tutte le attività compiute per il tramite degli account di cui al punto che precede saranno riferite, senza eccezioni di sorta, al Cliente, che, pertanto, avrà l'esclusiva responsabilità di comunicare le credenziali di autenticazione a soggetti dalla stessa selezionati e legittimati ad accedere al Servizio.

5.8 Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente dichiara di conoscere e di aver compreso la natura e le funzionalità dei servizi e dei programmi che ne costituiscono l'oggetto, in considerazione delle quali, tenendo conto delle proprie esigenze e dei propri dispositivi, è addivenuto alla decisione di sottoscrivere il Contratto. Kreosoft non assume, pertanto, alcuna responsabilità in merito a tale scelta e il Cliente resta l'unico responsabile dell'adeguatezza dei programmi rispetto alle predette esigenze e caratteristiche.

5.9 Il Cliente sarà personalmente responsabile per ogni utilizzo dei Servizi, ivi compresi i programmi software, non conformi al Contratto e relativi Allegati, da parte di qualsiasi dipendente o collaboratore o incaricato, a qualunque titolo.

6. Responsabili di contratto

6.1 Ove necessario o opportuno in ragione della natura dei Servizi e delle Forniture oggetto di Contratto, ovvero se richiesto da Kreosoft, il Cliente dovrà designare un proprio responsabile di progetto interno (c.d. Project Manager) per la gestione degli aspetti tecnici.

6.2 Il Cliente dovrà altresì indicare uno o più referenti interni per la gestione degli aspetti amministrativi.

6.3 Ogni comunicazione relativa al Contratto indirizzata al Project Manager si intenderà effettuata al Cliente, ad ogni effetto di legge.

6.4 Il Cliente dovrà comunicare a Kreosoft eventuali variazioni relative al Project Manager o ai referenti di cui agli artt. 6.1 e 6.2.

6.5 Project Manager e referenti indicati si relazioneranno nelle forme e con le modalità che Kreosoft riterrà più opportune, in considerazione dell'oggetto del Contratto. In ogni caso, i referenti tecnici delle Parti si adopereranno, con spirito di reciproca collaborazione, per il corretto svolgimento dei Servizi, organizzando, con cadenza che sarà concordata, incontri periodici, durante i quali verrà esaminato lo stato di avanzamento delle attività, se necessario in ragione dell'oggetto del Contratto.

7. Obblighi di sicurezza

7.1 Il Cliente è tenuto ad osservare tutte le norme, leggi e regolamenti, nonché tutte le prescrizioni in materia di sicurezza, antinfortunistica e previdenza.

7.2 Qualora le attività o i servizi oggetto di Contratto dovessero svolgersi, in tutto o in parte, presso la sede del Cliente o, comunque, in locali nella disponibilità del Cliente, lo stesso sarà tenuto a garantire che tali luoghi siano conformi alla normativa vigente in materia di tutela della sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro, assumendosi ogni responsabilità conseguente e relativa.

8. Diritti di proprietà intellettuale e di sfruttamento economico

8.1 Tutti i programmi che, in forza del Contratto, il Cliente sarà abilitato ad utilizzare, a prescindere dalle modalità di fruizione previste, e, dunque, anche se installati sui sistemi del Cliente o nella disponibilità del Cliente, resteranno di proprietà esclusiva di Kreosoft o dei terzi fornitori di Kreosoft.

8.2 I programmi di cui all'art. 8.1. ed eventuali Moduli Aggiuntivi vengono, pertanto, concessi al Cliente in licenza d'uso, non esclusiva e non trasferibile.

8.3 La licenza d'uso non comprende la facoltà di ottenere i programmi in formato sorgente, né di ottenere la documentazione logica o di progetto, eccetto al verificarsi delle condizioni previste all'art. 2.2. si intende comunque che anche al verificarsi delle condizioni previste all'art. 2.2 la proprietà dei software rimane esclusivamente in capo a Kreosoft, è fatto quindi assoluto divieto al Cliente di commercializzare o cedere a terze parti i programmi anche nel caso vengano consegnati al Cliente i sorgenti degli stessi.

8.4 Il Cliente è autorizzato ad utilizzare una sola copia del programma, installato sul server concordato, e concesso in licenza senza limiti di utenti.

8.5 È fatto espresso divieto al Cliente di effettuare copie dei programmi, in tutto o in parte.

8.6 È fatto espresso divieto al Cliente di distribuire al pubblico i programmi, ovvero di cederli o darli in sub- licenza a terzi o, comunque, di consentirne l'uso da parte di terzi, sia a titolo oneroso che gratuito.

8.7 Il Contratto potrà fare salva la possibilità di utilizzo da parte di società, filiali e/o entità che siano – direttamente o indirettamente – proprietarie, agenti, distributrici, fornitori di servizi e/o licenziatarie in via esclusiva e limitata di marchi di proprietà del Cliente, alle condizioni ivi previste, fermo restando che un'eventuale nuova installazione di programmi presso altre società, come sopra individuate, equivarrà, di regola, al rilascio di una nuova licenza, e come tale verrà disciplinata, anche sotto il profilo economico.

8.8 Il Cliente si impegna ad adoperarsi per assicurare il rispetto delle condizioni della licenza d'uso e dei diritti di Kreosoft da parte dei terzi di cui all'art. 8.6; in ogni caso, peraltro, il Cliente resterà direttamente responsabile per il rispetto delle condizioni di licenza d'uso e dei diritti di Kreosoft da parte dei predetti terzi.

8.9 Il Cliente si impegna a mantenere segreto il contenuto dei programmi e della documentazione fornita al Cliente medesimo ed a proteggere, in ogni caso, i diritti di Kreosoft e/o dei suoi fornitori.

8.10 Tutti i documenti realizzati da Kreosoft per l'esecuzione del Contratto, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, studi di fattibilità, analisi di progetto, memorandum, relazioni, manuali, ecc. appartengono a Kreosoft e potranno essere utilizzati dal Cliente nei limiti di quanto strettamente necessario alla fruizione dei Servizi, con espressa esclusione della facoltà di riprodurne e/o divulgarne il contenuto all'esterno della propria organizzazione.

9. Responsabilità e garanzie di Kreosoft

L'unica obbligazione assunta da Kreosoft è quella di adoperarsi con la diligenza dovuta per fornire al Cliente i servizi previsti. In particolare Kreosoft non si assume alcuna responsabilità per i danni di qualunque tipo che dovessero derivare al Cliente per errata o incompleta conoscenza o interpretazione di leggi o per tardiva conoscenza delle medesime.

È esclusa ogni responsabilità di KREOSOFT in caso di:

➢ mancato o non corretto funzionamento dei sistemi hardware e software di terze parti in uso al Cliente e non di proprietà di KREOSOFT e/o di sistemi hardware e software del Cliente.

➢ eventuali danni diretti o indiretti (ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni ad hardware e/o software, mancati profitti, interruzioni dell'attività lavorativa, perdita di programmi o informazioni o altre perdite economiche) patiti dal Cliente, qualora i software utilizzati dal cliente non siano dotati di regolare licenza d'uso o comunque siano utilizzati in maniera illegittima dal Cliente;

➢ eventuali danni diretti o indiretti (ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni ad hardware e/o software, mancati profitti, interruzioni dell'attività lavorativa, perdita di programmi o informazioni o altre perdite economiche) patiti dal Cliente, imputabile a malfunzionamenti delle risorse hardware e/o software delle Infrastrutture IT/ICT, ivi compresi macchinari e attrezzature aziendali;

➢ eventuali danni diretti o indiretti (ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni ad hardware e/o software, mancati profitti, interruzioni dell'attività lavorativa, perdita di programmi o informazioni o altre perdite economiche) patiti dal Cliente, imputabile al mancato adeguamento, da parte del Cliente, alle istruzioni e/o indicazioni impartire da KREOSOFT;

➢ errori tecnici nell'erogazione dei Servizi Gestiti, derivanti da indicazioni tecniche errate o inesatte fornite dal Cliente a KREOSOFT;

➢ qualsiasi danno diretto o indiretto, costo, perdita, spesa che il Cliente e/o terzi dovessero subire per effetto di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi alle Infrastrutture IT/ICT e, in generale, ai sistemi informatici del Cliente;

➢ perdita dei dati del Cliente che abbia omesso di eseguire una copia dei medesimi sui propri sistemi (Backup), a seguito di cessazione, per qualsiasi ragione, del rapporto con KREOSOFT.

KREOSOFT non è allo stesso modo responsabile per eventi al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: incendio, esplosione,terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi, boicottaggio, embargo, domanda o esigenza di qualsiasi governo, epidemia, pandemia, attacchi hacker e/o informatici di qualsiasi natura, difetto delle reti di trasmissione, crollo degli impianti, guasto elettrico e qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca a Kreosoft di adempiere alle proprie obbligazioni, anche per cause imputabili a propri rispettivi fornitori.

Le Parti concordano che, in caso di malfunzionamenti e/o errori nell'erogazione dei servizi, per i quali la responsabilità di KREOSOFT non sia esclusa o limitata a norma del presente accordo o della legge, la stessa non potrà comunque essere invocata e fatta valere dal Cliente qualora il corretto funzionamento venga ripristinato da KREOSOFT nell'arco di dieci (10) giorni lavorativi dalla segnalazione effettuata dal Cliente, il quale rinuncia pertanto sin d'ora a rivalersi nei confronti di KREOSOFT per qualsivoglia danno ad esso derivante da malfunzionamenti e/o errori che vengano ripristinati entro il predetto termine di dieci (10) giorni lavorativi.

Fatto salvo quanto diversamente previsto dall'Accordo, le Parti convengono che il danno eventualmente risarcibile da KREOSOFT non può superare l'importo del corrispettivo indicato nell'Offerta per l'anno di competenza.

10. Prodotti e servizi di terze parti

10.1 Qualora il Contratto preveda la fornitura di prodotti (hardware o software) o di servizi di terze parti (complessivamente Prodotti di terze parti), detti saranno forniti al Cliente alle condizioni previste dalle predette terze parti.

10.2 In ogni caso, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, la fornitura di Prodotti o servizi di terze parti da parte di Kreosoft non potrà comportare per quest'ultima una responsabilità diversa o maggiore di quella che Kreosoft potrà far valere nei confronti della terza parte fornitrice dei Prodotti.

11. Corrispettivi

11.1 Tutti i corrispettivi concordati per i Servizi andranno corrisposti nelle forme e con i termini convenuti tra le Parti.

11.2 Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente secondo le modalità indicate nei singoli contratti e/o negli allegati di contratto, indipendentemente da eventuali eccezioni o contestazioni del Cliente, che dovranno essere trattate e risolte separatamente; in ogni caso, il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di qualsivoglia natura se non dopo aver eseguito l'integrale pagamento di quanto dovuto ai sensi del Contratto per capitale, interessi e spese, anche legali.

11.3 Nel caso di ritardo nei pagamenti dovuti dal Cliente, anche in forza di titoli diversi dal Contratto, o per alcuni soltanto dei servizi oggetto di Contratto, Kreosoft potrà sospendere l'erogazione di tutti i Servizi (ivi compresa l'accessibilità ai programmi in uso), senza diritto del Cliente a sollevare eccezione alcuna né pretendere qualsivoglia indennizzo e/o risarcimento per eventuali pregiudizi che detta sospensione dovesse determinare, anche a carico di terzi, dandone comunicazione scritta al Cliente, sino a quando il Cliente non avrà integralmente corrisposto quanto dovuto per capitale, interessi e spese, anche legali. In tal caso, eventuali termini di consegna previsti nel Contratto saranno prorogati per il termine corrispondente alla durata della mora del Cliente e i Servizi saranno riattivati solo dopo che il Cliente avrà fornito prova documentale dell'avvenuto pagamento.

11.4 Il Cliente non potrà compensare i corrispettivi dovuti a Kreosoft con eventuali crediti vantati nei confronti di quest'ultima, senza espressa autorizzazione di Kreosoft.

11.5 Ove il Contratto preveda il pagamento di acconti, il Cliente prende atto e accetta che Kreosoft darà avvio alle attività previste e/o all'esecuzione dei Servizi solo ad avvenuto pagamento del predetto.

11.6 Nel caso di Servizi per i quali sia previsto un canone, il canone annuo potrà subire variazioni negli anni successivi al primo, in relazione all'eventuale adeguamento all'indice ISTAT NIC (indice generale nazionale dei prezzi al consumo per l'intera collettività, al lordo dei tabacchi).

11.7 I canoni periodici si intendono corrisposti anticipatamente, secondo le modalità concordate nel Contratto e riportate sulle fatture emesse. Al termine dei lavori commissionati, oppure a stato avanzamento lavori (SAL) se indicato nell'contratto. KREOSOFT S.r.l. procederà ad emettere fattura nelle modalità concordate. Gli interventi tecnici eseguiti dal personale di KREOSOFT S.r.l., saranno fatturati nel mese successivo all'esecuzione degli stessi.

12. Durata e termini di esecuzione del contratto

12.1 Ove previsto, i Servizi saranno eseguiti nel piano di lavoro concordato tra le Parti, da ritenersi comunque indicativo, salva diversa espressa previsione, e condizionato al rispetto degli obblighi di collaborazione e di informazione previsti a carico del Cliente.

12.2 Nel caso in cui i Servizi fossero prestati per una durata annuale, al termine del primo e di ciascun periodo contrattuale il contratto si rinnoverà di anno in anno, salvo disdetta da parte del Cliente o di Kreosoft con preavviso di giorni 60 dalla scadenza, comunicato a mezzo PEC o racc.a.r., fatto salvo quanto diversamente previsto dagli Allegati relativamente al Servizio o secondo quanto convenuto tra le Parti.

13. Riservatezza – Clausola etica

13.1 Il Cliente si impegna, senza limiti di tempo, a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni commerciali e su tutte le informazioni tecniche costituenti il know-how di Kreosoft, delle quali verrà a conoscenza in occasione e/o per l'esecuzione del Contratto. Detto obbligo di riservatezza permane anche nel caso in cui il Cliente sia oggetto di operazioni straordinarie (fusione per incorporazione, scissione, cessione di ramo d'azienda, ecc.), salva autorizzazione espressa da parte di Kreosoft.

13.2 Per tutta la durata del Contratto, e per un anno dopo la relativa cessazione o dal termine dell'erogazione dei Servizi, salvo diverso accordo tra le Parti, il Cliente si impegna a non assumere o ad offrire di assumere dipendenti di Kreosoft o collaboratori che abbiano svolto attività per l'esecuzione del Contratto, anche nell'ipotesi in cui la proposta di assunzione provenga dal dipendente.

13.3 Kreosoft si obbliga, per sé nonché per ogni dipendente, collaboratore o altro soggetto utilizzato per lo svolgimento dei Servizi a non rivelare a terzi e a mantenere strettamente confidenziale il contenuto del presente accordo nonché ogni dato ed informazione, di titolarità del Cliente o comunque da questo legittimamente detenuti, di natura tecnica, commerciale, di marketing, finanziaria o di qualsivoglia altra natura, ivi incluse le informazioni scritte fornite dal Cliente, che siano stati acquisiti in occasione dell'esecuzione del Contratto. Non rientrano tra le informazioni che precedono, le informazioni che:

(i) siano già di pubblico dominio al momento in cui ci vengano fornite o diventino di pubblico dominio dopo essere state rese note per causa che non costituisca inadempimento degli obblighi di cui al Contratto;

(ii) siano già in legittimo possesso di Kreosoft prima del loro ricevimento e delle quali si possa documentare l'effettiva disponibilità, o la cui acquisizione si sia sviluppata in modo indipendente e senza l'ausilio di informazioni riservate;

(iii) vengano rese note a terzi in forza di disposizioni imperative di legge o regolamento o per ordine dell'autorità giudiziaria o amministrativa. Il presente obbligo di confidenzialità rimarrà efficace e vincolante per tutta la durata del Contratto nonché successivamente alla cessazione dello stesso, per qualsiasi causa o ragione.

14. Trattamento dei dati personali

Le parti si impegnano reciprocamente a osservare gli obblighi derivanti dalla normativa in materia di Protezione dei Dati Personali, ed in particolare, la Legge n.171 del 21 dicembre 2018 “Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento di dati personali” di diritto sammarinese e il Regolamento UE 2016/679 - GDPR, i provvedimenti emanati dalle Autorità Garanti per la Protezione dei Dati Personali nonché ogni ulteriore norma dettata a livello nazionale o europea in materia di protezione dei dati personali. L’informativa sul trattamento dei dati personali di Kreosoft è consultabile sul proprio sito web nell’area Privacy Kreosoft, in considerazione della particolare natura dei Servizi prestati, è nominato dal Cliente con formale atto di nomina “Responsabile del Trattamento dei dati”, allegato al Contratto.

15. Pubblicità

15.1 Il Cliente autorizza espressamente Kreosoft a far menzione, nelle comunicazioni relative ai propri servizi ed alla propria attività, delle generalità del Cliente tra le proprie referenze, con descrizione del progetto e delle attività implementate.

15.2 Il Cliente potrà esercitare un controllo sul modo in cui il proprio marchio o nome verranno utilizzati.

16. Materiale e loghi

16.1 Il cliente dichiara di essere legittimo titolare, ovvero di essere in possesso di concessione e/o autorizzazione di utilizzo, dei segni distintivi, disegni, fotografie, di cui chiede la pubblicazione sulla rete, con ciò sollevando Kreosoft. da ogni conseguente eventuale responsabilità derivante dall’utilizzo di quanto pubblicato.

17. Legge applicabile e foro competente

17.1 Il Contratto è disciplinato dalla legge sammarinese.

17.2 Per ogni controversia che dovesse derivare tra le Parti in relazione al Contratto ed ai Servizi sarà competente in via esclusiva il Tribunale della Repubblica di San Marino.

San Marino 11 aprile 2023
Kreosoft s.r.l.