

Informativa Privacy

In questa pagina sono contenute le informazioni relative alle modalità di gestione del sito web www.eatsplore.app (di seguito, "Sito") con riferimento al trattamento dei dati degli utenti del Sito stesso.

La presente informativa ha valore anche ai fini dell'articolo 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito, "Regolamento"), per i soggetti che interagiscono con il Sito.

Scopo del presente documento è fornire indicazioni circa le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti al momento della connessione alle pagine del Sito, indipendentemente dagli scopi del collegamento stesso, secondo la legislazione italiana ed Europea.

L'informativa può subire modifiche a causa dell'introduzione di nuove norme al riguardo, si invita pertanto l'utente a controllare periodicamente la presente pagina.

1. Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento dei dati raccolti tramite il presente Sito è SBB Ideas S.r.l. (di seguito, "SBB Ideas"), con sede legale in Piazza della Repubblica, 19 – 20124 | Milano (MI).

SBB Ideas è contattabile attraverso i canali e ai recapiti indicati al Paragrafo 11 della presente informativa.

2. Tipologia dei dati personali

SBB Ideas tratterà le seguenti tipologie di dati personali degli utenti che navigano e interagiscono con il Sito (di seguito, "Dati"):

Si tratta dei dati forniti a SBB Ideas direttamente dall'utente quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, indirizzo e-mail, dati personali del mittente eventualmente contenuti nelle comunicazioni e-mail o negli allegati alle stesse a seguito di invio di una comunicazione tramite l'invio diretto di una e-mail e di altre comunicazioni ai contatti indicati sul Sito.

3. Finalità e base giuridica dei trattamenti

I dati personali forniti dall'Utente saranno trattati, senza che sia necessario il preventivo consenso dell'Utente, per le seguenti finalità (di seguito, "Finalità"):

- a) Consentire agli Utenti di usufruire dei servizi web del Sito e gestire le richieste pervenute attraverso i riferimenti di contatto pubblicati sul Sito.

La base giuridica per tale finalità è rinvenibile nell'[art. 6, par. 1 lett. b\) e f\) del Regolamento](#), in particolare:

- per dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente tramite i riferimenti di contatto pubblicati sul Sito;

- legittimo interesse del titolare a: (i) informare l'utente, tramite i contenuti del Sito, sulle attività svolte dalla SBB Ideas; (ii) interagire con l'utente interessato ai servizi di SBB Ideas, nel caso di richieste non relativi a rapporti precontrattuali, tramite i riferimenti di contatto pubblicati sul Sito.

- b) Effettuare la manutenzione ed assistenza tecnica necessaria per assicurare il corretto funzionamento del Sito e dei servizi ad esso connessi.

La base giuridica per tale finalità è rinvenibile nell'[art. 6, par. 1 lett. f\) del Regolamento](#), in particolare:

- legittimo interesse del titolare a: (i) prevenire il configurarsi di frodi o altri reati tramite l'utilizzo del Sito; (ii) migliorare la qualità e la struttura del Sito, nonché per creare nuovi servizi, funzionalità e/o caratteristiche del medesimo; (iii) per la gestione e l'elaborazione di indagini statistiche (previa anonimizzazione dei dati) sull'utilizzo del Sito.

- c) Permettere a SBB Ideas di esercitare i propri diritti in sede giudiziaria e reprimere comportamenti illeciti.

La base giuridica per tale finalità è rinvenibile nell'[art. 6, par. 1 lett. f\) del Regolamento](#), in particolare:

- legittimo interesse del titolare a: (i) prevenire il configurarsi di frodi o altri reati tramite l'utilizzo del Sito; (ii) per la gestione del contenzioso del titolare o di un terzo in sede giudiziaria.

- d) Adempiere obblighi di legge e/o regolamentari.

La base giuridica per tale finalità è rinvenibile nell'[art. 6, par. 1 lett. c\) del Regolamento](#), in particolare:

- adempimento di un obbligo di legge a cui è soggetta SBB Ideas.

4. Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati direttamente forniti dall'Utente è facoltativo. Tuttavia, il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di ricevere risposte alle richieste trasmesse dall'Utente.

5. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati degli Utenti è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 del Regolamento e in particolare: raccolta, uso ed elaborazione, archiviazione, consultazione, trasmissione, anonimizzazione e cancellazione.

Informiamo inoltre che i dati dell'Utente:

- saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza;
- saranno raccolti per le legittime Finalità sopra determinate;
- saranno adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle Finalità per le quali sono trattati;
- saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Utente per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle Finalità così come meglio definito al Paragrafo 8 che segue;
- saranno trattati in modo tale da garantire un'adeguata sicurezza dal rischio di distruzione, perdita, modifica, divulgazione o accesso non autorizzato mediante misure tecniche ed organizzative di sicurezza.

I dati personali degli Utenti sono trattati mediante il supporto di mezzi cartacei, strumenti automatizzati, informatici o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle Finalità indicate.

SBB Ideas utilizza le più adeguate misure tecnologiche e di sicurezza (elettroniche, informatiche, fisiche, organizzative e procedurali) per garantire la sicurezza e riservatezza dei dati trattati.

L'Utente prende tuttavia atto che la stessa comunicazione di dati personali per mezzo di siti internet presenta dei rischi legati alla divulgazione di tali dati e che nessun sistema è totalmente sicuro o a prova di manomissione e/o intrusione da parte di terzi.

6. Comunicazione dei dati personali

I dati personali degli Utenti saranno trattati, sotto l'autorità di SBB Ideas, dai dipendenti e collaboratori della stessa, in qualità di soggetti autorizzati al trattamento, appositamente nominati e istruiti.

Anche senza l'esplicito consenso dell'Utente, SBB Ideas potrà comunicare i dati dell'Utente per le Finalità di cui al Paragrafo 3 che precede a organismi di vigilanza e/o di controllo di SBB Ideas, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle Finalità dette, in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Inoltre, SBB Ideas potrebbe affidare alcune operazioni di trattamento dei dati personali effettuate per le Finalità di cui al Paragrafo 3 che precede a categorie di destinatari, appositamente nominati dalla stessa, se necessario, quali responsabili del trattamento, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- i fornitori di servizi tecnici del Sito;
- gli hosting provider che offrono servizi per l'hosting del Sito.

I dati personali dell'Utente non saranno soggetti a trasferimento nei confronti di soggetti terzi rispetto a quelli indicati nella presente Informativa.

I dati degli Utenti non saranno diffusi al pubblico o a soggetti indeterminati.

7. Trasferimento dei dati personali

La gestione e la conservazione dei dati avverranno su server di SBB Ideas ubicati all'interno dell'Unione Europea e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento.

I dati personali dell'Utente non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione europea.

Laddove i dati personali dell'Utente dovessero essere trasferiti in Paesi extra-UE, tale trasferimento potrà avvenire unicamente nei termini e con le garanzie a norma degli artt. 44 - 49 del GDPR.

8. Termini di cancellazione

I dati personali dell'Utente saranno conservati e trattati per tutta la durata della navigazione e, successivamente alla sua cessazione, per qualunque ragione intervenuta, per un periodo non superiore a 24 mesi (di seguito, "**Periodo di Conservazione**").

Al termine del Periodo di Conservazione i dati personali saranno cancellati, salvo che non ci siano ulteriori interessi legittimi della Società e/o obblighi di legge che rendano necessaria, previa minimizzazione, la loro conservazione.

9. Siti web di terzi

I termini della presente informativa si applicano solo ed esclusivamente al Sito e non anche ad altri siti web di proprietà di SBB Ideas o di proprietà di soggetti terzi cui l'Utente dovesse accedere attraverso i collegamenti eventualmente contenuti nel Sito.

Il Sito contiene link che rimandano a siti web di soggetti terzi. SBB Ideas non esercita alcun controllo sul contenuto di tali siti web né ha alcun accesso ai dati personali degli utenti visitatori dei medesimi. SBB Ideas, inoltre, non ha alcun accesso ai dati personali dei visitatori/fruitori/utenti dei siti web o agli account di social network dei propri Utenti con i quali SBB Ideas intrattienga rapporti contrattuali, ma solo a dati aggregati e anonimi che potrà utilizzare per valutare le prestazioni e l'efficacia dei propri servizi.

La presente Informativa, pertanto, non trova applicazione in relazione a tali siti web, applicazioni e piattaforme.

I proprietari dei predetti siti web rimangono, dunque, gli unici ed esclusivi titolari e responsabili del trattamento dei dati personali dei propri utenti, rimanendo SBB Ideas estranea a tale attività nonché ad ogni eventuale responsabilità, pregiudizio, costo, che possa derivare dal suo mancato o non corretto espletamento.

Si consiglia, pertanto, di leggere attentamente le relative politiche sulla privacy ed i termini d'uso di tali siti web, prima di fornire o acconsentire al trattamento dei propri dati personali.

10. Diritti degli Utenti

L'Utente, nella sua qualità di interessato, a norma di legge, avrà sempre il diritto di revocare il consenso eventualmente prestato, inoltre potrà in ogni momento esercitare i seguenti diritti (di seguito, "Diritti"):

- a) il "diritto di accesso" e nello specifico ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b) il "diritto di rettifica" ossia il diritto di richiedere la rettificazione ovvero, qualora ne avesse interesse, l'integrazione dei dati personali;
- c) il "diritto alla cancellazione" ossia il diritto di richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione alle Finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti o successivamente trattati;
- d) il "diritto di limitazione di trattamento" ossia il diritto di ottenere da SBB Ideas la limitazione del trattamento in alcuni casi previsti ai sensi del Regolamento;
- e) il diritto di richiedere a SBB Ideas l'indicazione dei destinatari a cui egli abbia notificato le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento (effettuate a norma degli artt. 16, 17 e 18 GDPR, in adempimento dell'obbligo di notifica ad eccezione del caso in cui ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato);
- f) il "diritto alla portabilità dei dati" ossia il diritto di ricevere (o di trasmettere direttamente ad altro titolare del trattamento) i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- g) il "diritto di opposizione" ossia il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - al trattamento dei dati personali svolto da parte di SBB Ideas per un proprio interesse legittimo;
 - al trattamento di dati personali effettuato da SBB Ideas del trattamento per finalità di marketing o di profilazione.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, SBB Ideas porterà a conoscenza dei soggetti terzi ai quali i dati personali dell'Utente sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti, ad eccezione di specifici casi in cui ciò non sia possibile ovvero sia troppo oneroso e, in ogni caso, secondo quanto previsto dalla Normativa Privacy.

11. Modalità di esercizio dei Diritti e reclamo al Garante Privacy

L'Utente potrà in qualsiasi momento esercitare i propri Diritti nelle seguenti modalità:

- via e-mail, all'indirizzo: privacy@eatsplore.app;
- via PEC, all'indirizzo: sbbideas@pec.it;
- via posta ordinaria, all'indirizzo della sede legale di SBB Ideas S.r.l. in: Piazza della Repubblica 19 - 20124 | Milano (MI).

SBB Ideas informa l'Utente che ha il diritto di proporre reclamo alla competente Autorità di controllo (in particolare nello Stato membro della propria abituale residenza, luogo di lavoro o luogo della presunta violazione), se è del parere che i propri Dati Personali siano trattati in modo da comportare violazioni del Regolamento.

Al fine di agevolare l'esercizio del diritto di proporre reclamo, al seguente link sono disponibili il nome e i dettagli di contatto delle Autorità di controllo dell'Unione europea: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

Infine, qualora l'Utente intendesse proporre reclamo all'Autorità di controllo competente per il territorio italiano (i.e. Autorità Garante per la protezione dei dati personali), il modello di reclamo è disponibile al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Informativa aggiornata a dicembre 2024

