

# OMMAIR

#### De gauche à droite :

Alexandre **PONCELET** (Responsable qualité, labellisation et pédagogie) Sébastien **KISS** (Responsable développement, partenariats et gestion)

Aurélie **MOULIN** (Chargée de projet formation-qualité)

Rémi **BRIFFOX** (Responsable pédagogie et gestion des connaissances)

Cyrille **COHAS-BOGEY** (Directeur Général)

Amandine RAYNAL (Responsable communication et community management)

Alexandre **SCHAJER** (*Président*) Natacha **MARCHAND** (*Assistante*)

Sylvain **PETRY** (Chargé de mission développement)

#### Des jeunes au cœur d'un parcours individualisé...... P.5 I. II. III. IV. L'approche par compétences......P.10 Une culture du partage et des pratiques......P.11 V. VI. Le rôle essentiel des entreprises dans les E2C ....... P.12 VIII. Une identité visuelle nationale unifiée................ P.16 IX. Un processus de labellisation renforcé......P.17 Focus sur des actions et des témoignages ......P.18 X.



### L'AVANT-PROPOS DU PRÉSIDENT

Reconnaître et valoriser les compétences, une réponse au chômage des jeunes sans qualification.

Depuis l'origine, notre «Charte des principes», document fondateur, précisait que : «les E2C ne délivrent pas de diplôme, mais visent à accréditer des compétences». Au côté de la remise à niveau des savoirs de base, les notions d'acquisition de compétences et d'habiletés sociales, de pédagogie du projet et de transversalité ont donc toujours été présentes dans notre démarche pédagogique. Mais, compte tenu des évolutions sur ces questions depuis une quinzaine d'années, le temps était venu de nous interroger sur l'adaptation de nos référentiels pour reconnaître et valoriser les compétences acquises par les jeunes, tant pour favoriser leur besoin d'insertion professionnelle que pour répondre aux attentes des entreprises.

En 2018, à l'issue de 3 ans d'une recherche-action menée au sein des E2C, nous avons proposé un référentiel de compétences, obtenu l'avis conforme des Ministères du Travail et de l'Éducation Nationale sur notre cahier des charges et publié un guide explicatif pour l'usage de ce référentiel. Le guide définit les principes d'une Approche par les compétences adaptée aux E2C, centrée sur la prise en compte de l'expérience des stagiaires et visant à les rendre acteurs de leurs projets d'insertion sociale et professionnelle.

En 2019, avec l'engagement de l'État dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC), nos actions ont visé à déployer le nouveau référentiel et les outils liés. Nous avons donc :

- achevé la phase d'information et de formation, pour que les équipes pédagogiques des Écoles, près de 1000 personnes, puissent s'approprier les principes définis dans notre guide de référence;
- présenté ce travail pédagogique lors d'un colloque national réunissant plus de 230

- experts et personnalités du monde de l'éducation et de la formation, du monde institutionnel et économique ;
- étayé le développement d'une culture du partage avec l'ouverture d'une plateforme nationale collaborative, qui permet les échanges d'informations et de pratiques entre l'ensemble des salariés des E2C, transformant notre Réseau en structure apprenante;
- obtenu de France Compétences l'habilitation à délivrer la certification Qualiopi dans le cadre de notre processus de labellisation.

En complément de cet important saut qualitatif, notons que le maillage territorial du Réseau E2C France s'est renforcé, plus de 15 600 jeunes ont été accueillis en 2019, une progression de 4 %, et le taux de sortie positive vers l'emploi ou la formation est passé à 63 %, une progression de 5 %. Et nous avons accueilli, essentiellement sur la fin de l'année, 11 nouveaux sites !

Par ailleurs, notre Réseau a poursuivi ses engagements : participation aux différentes concertations et auditions nationales dans le cadre des travaux et réformes engagées par l'État, renouvellement et élargissement des partenariats, notamment en 2019 avec l'Union Nationale des Missions Locales, la Police Nationale, le Groupe Orange...

Édith CRESSON, Présidente de la Fondation des E2C, les membres du Conseil d'Administration, l'équipe du Réseau, qui s'est renforcée avec l'arrivée de nouveaux collaborateurs, et les E2C ont œuvré en 2019 pour soutenir toutes les actions d'une année particulièrement riche en événements et en réalisations. Nous les remercions ici de leur implication et nous leur adressons tous nos encouragements à poursuivre.

Alexandre SCHAJER Président



# DISPOSITIF E2C DES JEUNES AU COEUR D'UN PARCOURS INDIVIDUALISÉ VERS UNE INSERTION DURABLE

**Notre vocation**: L'accompagnement de jeunes adultes sans qualification et sans emploi, motivés pour acquérir les compétences nécessaires à leur intégration sociale, citoyenne et professionnelle. Chaque stagiaire bénéficie d'un parcours individualisé et en alternance pour son entrée dans la vie professionnelle.

**Notre particularité**: La force du dispositif E2C est d'opérer sur un triptyque intégrant l'acquisition de compétences, l'expérience en entreprise et l'accompagnement pendant et après le parcours en E2C.

Les stagiaires des E2C sont des jeunes motivés qui ont choisi de saisir une deuxième chance, celle de se construire un avenir grâce à un accompagnement sur-mesure.

#### S PILIERS DU CONTRACTOR DE CON **CURSUS TYPE** D'UN STACIAIRE E2C CURSUS E2C: PROCESSUS D'ACCOMPAGNEMENT ET DE FORMATION EN ALTERNANCE INDIVIDUALISÉ Période Parcours pédagogique Accompagnement PRESCRIPTION de diagnostic en alternance post-parcours +/- 6 mois et d'intégration 12 mois et + WANT DE DÉBUTER LE CURSUS E2C 4 semaines et + Pédagogie individualisée en lien avec l'Approche Sorties positives (en emploi ou en formation) : pérennisation de la solution par Compétences Évaluation approfondie des attentes du stagiaire Alternance adaptée (au stagiaire et à l'entreprise) / acquisition Sorties dynamiques Diagnostic complet de situation : compétences (positionnement), aptitudes Acquisition de compétences et élaboration d'un portefeuille recherche d'une solution pérenne et comportement en entreprises (ler stage), Construction d'un parcours en lien avec le projet professionnel bilan social et personnel (problèmes périphériques) Accompagnement au règlement des problématiques périphériques Définition des modalités CONSTITUTION DU DOSSIER ADMINISTRATIF d'accompagnement Sortie: n individualisé Les différentes couleurs ci-dessus sont associées aux différents pillers du cursus E2C (cf. haut de page)



### **DONNÉES CLÉS**

#### RENFORCEMENT DE L'ÉQUIPE DU RÉSEAU E2C FRANCE

Une nouvelle organisation de l'équipe du Réseau a été mise en place, avec l'arrivée de nouveaux collaborateurs et une structuration par pôles, afin de répondre aux objectifs suivants :

- Consolider les relations du Réseau avec ses partenaires
- Préserver et poursuivre la professionnalisation des collaborateurs
- Améliorer la transversalité entre les différentes fonctions



Le pôle **«Qualité, Labellisation et Pédagogique»** s'organise en mode projets avec une coordination assurée par Alexandre PONCELET, responsable du pôle. Sont rattachés à ce pôle, Rémi BRIFFOX, responsable pédagogie et gestion des connaissances et Aurélie MOULIN, chargée de projet formation-qualité en poste depuis le 6 janvier 2020 ;

Le pôle **«Développement, Partenariats et Gestion»**, sous la responsabilité de Sébastien KISS, avec Sylvain PETRY, chargé de mission
Développement, qui a rejoint le Réseau le 11
octobre dernier et un(e) chargé(e) de mission
partenariat en cours de recrutement;

...et une **responsabilité fonctionnelle**, «**Communication**» avec Amandine RAYNAL, responsable communication et community management.

Par ailleurs, Natacha MARCHAND a rejoint l'équipe le 19 septembre dernier en tant qu'assistante administrative. Enfin, un comité de direction est mis en place autour du directeur général Cyrille COHAS-BOGEY, avec les 4 responsables d'activités. Cette nouvelle organisation est effective depuis le 1er janvier 2020.

#### **UNE ÉVOLUTION DU MAILLAGE TERRITORIAL**

Renforcement des E2C dans
5 régions de France,
(Hauts-de-France, Île-de-France,
Nouvelle Aquitaine, Pays de la Loire et
Provence-Alpes-Côte d'Azur)

133

sites-Écoles dans 12 régions, 57 départements et 5 ultrapériphériques



15 631

**jeunes accompagnés** d'un âge moyen de 20,6 ans (effectif en augmentation)

# UN PARCOURS ADAPTÉ AUX ATTENTES DES STAGIAIRES ET À LA RÉALITÉ DU MONDE DE L'EMPLOI



des stagiaires trouvent un emploi ou une formation. L'accompagnement post-formation,

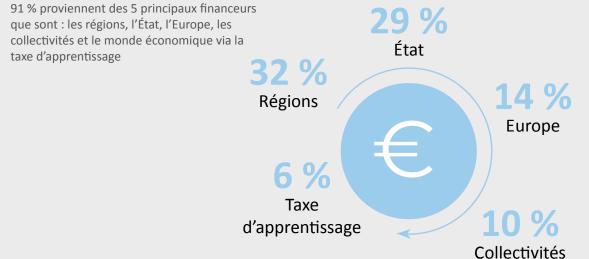
L'accompagnement post-formation, d'une durée de 12 mois, sécurise la sortie des stagiaires en moyenne par stagiaire. Ces périodes représentent 35% de la durée du parcours

# RÉSULTATS FINANCIERS 2018 DES E2C Stabilisation des coûts par un maillage territorial en hausse



Le coût par jeune accueilli reste stable (5 340 €)

Territoriales et Locales



Part des 5 principaux financeurs des E2C *Chiffres 2018* 



# RECONNAÎTRE ET VALORISER LES COMPÉTENCES DES JEUNES SANS QUALIFICATION

Les Écoles de la 2° Chance travaillent depuis plusieurs années sur la question de la reconnaissance des compétences des jeunes sans qualification, en développant des démarches pédagogiques en alternance centrées sur la prise en compte et la valorisation de l'expérience des stagiaires.

#### PARTAGER LES RÉSULTATS D'UNE RECHERCHE-ACTION SUR LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES

Dans l'objectif de renforcer encore la place accordée à la reconnaissance des compétences, le Réseau E2C France a lancé fin 2015 une recherche-action pour définir un cadre commun à l'approche par compétences dans les E2C. Mené avec le LISEC\*, ce projet s'est appuyé sur des expérimentations réalisées dans onze E2C et portait sur le repérage, la formalisation et la valorisation des compétences dans différentes situations d'apprentissage du parcours E2C



Grâce aux résultats de la recherche-action, le Réseau E2C France a produit et publié en 2018 un guide de référence pédagogique. Le Réseau E2C France et le LISEC ont présenté les résultats de cette recherche-action auprès de professionnels et d'experts du monde professionnel, scientifique et universitaire afin d'échanger sur l'accompagnement des jeunes et la formation professionnelle.



Plus de 230 personnes ont assisté à ce colloque, organisé le 5 septembre 2019 lors de la foire de Châlons-en-Champagne ; afin de débattre de la valorisation de la reconnaissance des compétences pour lutter contre le chômage des jeunes.

#### LES SUJETS ABORDÉS ET LES INTERVENANTS

Les enjeux politiques et sociaux de la compétence Alexandre SCHAJER, Président du Réseau E2C France et Valérie DEBORD, Vice-Présidente de la région Grand Est, délégation à la thématique de l'emploi.

Pourquoi développer de nouvelles modalités de reconnaissance des compétences ?

Le cas de la recherche-action «Approche par compétences (APC) en E2C»

Jean SERROR, Directeur de l'E2C Val-de-Marne et Nathalie LAVIELLE-GUTNIK, Maître de conférences au LISEC.

#### Regards croisés sur l'APC dans les E2C

Isabelle HOUOT, Hugues LENOIR, Nathalie LAVIELLE-GUTNIK, Benjamin DENECHEAU, Maîtres de conférences du Lisec; Maël LOQUAIS, Maître de conférences du CREAD.

# Comment repenser les parcours d'insertion des jeunes ?

Mélaine CERVERA, Maître de conférences à l'Université de Lorraine.

### Comment insérer durablement par les compétences les jeunes moins qualifiés ?

Valérie DEBORD, Vice-Présidente de la région Grand Est, délégation à la thématique de l'emploi ; Patrick TASSIN, Président du CESER Grand Est ; Myriam COUILLAUD, DRH groupe HSBC France ; Anne-Laure POQUET, Directrice Emploi, Recrutement & Mobilité de Carrefour France ; Alexandre SCHAJER, Président du Réseau E2C France.

**Conclusion**: Alexandre SCHAJER, Président du Réseau E2C France, intervention d'Édith CRESSON, Présidente de la Fondation Édith CRESSON pour les E2C.

**Clôture**: Valérie DEBORD, Vice-Présidente de la région Grand Est, délégation à la thématique de l'emploi et par Jean-Marie MARX, Haut-Commissaire.



Le plus important, voire le seul enjeu pour nous est focalisé sur l'insertion des jeunes, sur le comblement de leur besoin d'intégration, sur la réponse aux attentes des entreprises. La nouvelle démarche qui va se déployer dans les E2C va donner à chacun de nos stagiaires la possibilité de développer de nouvelles compétences. S'agit-il réellement de nouvelles compétences ? Pas vraiment. L'important c'est d'en prendre conscience, de savoir les nommer, de savoir s'évaluer, de savoir valoriser ses acquis. Et surtout, dans tous les domaines, de mobiliser de meilleures stratégies d'apprentissage et, notamment, la capacité d'apprendre à apprendre.

Alexandre SCHAJER, Président du Réseau E2C France



Combien de jeunes n'ont pas cette approche sociale parce qu'ils vivent dans un univers totalement fermé. J'ai rencontré à Marseille des jeunes qui habitaient Marseille mais qui n'avaient jamais vu la mer. Le degré d'enfermement dans lequel ils sont, quel que soit leur niveau d'intelligence, fait qu'ils sont retranchés. En général, ils refusent, car ils pensent qu'ils ne vont pas comprendre. Le travail des Écoles de la 2<sup>e</sup> Chance est de défaire cette espèce de carcan dans lequel ils sont enfermés pour qu'ils puissent accéder à une certaine curiosité. »

Édith CRESSON,

Présidente de la Fondation Édith CRESSON pour les E2C

Des travaux portant sur des questions d'insertion, de difficulté d'accès à l'emploi, pour les jeunes ou les moins jeunes et des résultats de recherche, il en existe depuis plus de vingt ans. Mais, que fait-on de ces résultats et comment les utilise-t-on?

Dans les démarches de recherche-action, et c'est aussi la raison pour laquelle au sein du laboratoire LISEC et notamment dans notre équipe de recherche qui s'appelle «ATIP»\*, a fait ce choix méthodologique, la préoccupation est aussi celle de l'utilité sociale donnée aux activités scientifiques et de la place que peut prendre la recherche dans les développements sociaux .

Nathalie LAVIELLE-GUTNIK,

Maître de conférences au LISEC

\* ATIP : Activité Travail et Identité professionnelle

Le sujet des compétences transverses, on le voit bien dans le référentiel des E2C, le sujet des savoir-être, des soft skills, est absolument essentiel. Dans mes déplacements, je rencontre beaucoup de chefs d'entreprise, de PME qui me disent qu'à partir du moment où ces compétences de base transversales sont là, le reste peut être acquis effectivement dans le cadre d'une alternance au sein d'une entreprise. Et finalement, ce qui compte aussi, c'est la capacité d'apprendre à apprendre, d'apprendre à changer, à évoluer au sein des entreprises.

Jean-Marie MARX,

Haut-commissaire aux compétences et à l'inclusion par l'emploi





Tables rondes lors du colloque du 5 septembre 2019 sur « Reconnaître et valoriser les compétences des jeunes, une réponse au chômage ? »



Formation inter-E2C pour la mise en œuvre du nouveau référentiel de compétences des E2C.



# **DÉPLOIEMENT**DE L'APPROCHE PAR COMPÉTENCES DANS LES E2C

#### POURSUITE DES FORMATIONS RÉGIONALES DES ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES (ANNÉE 2)

Quatre sessions de formation inter-régionales auprès de 400 personnes, sur tout le territoire national, ont été réalisées en 2019. Ces formations avaient pour objectif de déterminer les modalités organisationnelles et pédagogiques pour déployer l'approche par compétences dans chaque E2C.

#### ACCOMPAGNEMENT DES E2C DANS LA MISE EN PLACE DE L'APPROCHE PAR LES COMPÉTENCES

L'année 2019 a également été marquée par le lancement d'un appel d'offres afin de sélectionner un prestataire pédagogique en charge d'appuyer chaque E2C dans la mise en place d'outils en lien avec l'Approche par les Compétences.

Le prestataire retenu est INFREP-IP2A. Il s'agit un groupement de 3 structures :

- IP2A (Institut pour la professionnalisation des acteurs de l'apprentissage)
- ETIC management
- Le Patio Formation

Trois missions principales ont été confiées à ce prestataire dans le cadre du déploiement de l'offre de formation auprès des E2C :

- La mise en place d'une offre de formationaction, pour soutenir le déploiement de l'ingénierie pédagogique dans les E2C (2020-2021)
- La mise en place d'une formation de formateurs de formateurs afin de créer un réseau apprenant et favoriser le partage de pratiques (fin 2020)
- La mise en place d'une offre de formation thématique en lien avec les principes de l'Approche par compétences (2020-2021).

Une première réunion avec le prestataire a été réalisée fin 2019 pour un démarrage début 2020.



### MISE EN PLACE D'UNE CULTURE DU PARTAGE ET DE DÉVELOPPEMENT DES PRATIQUES ENTRE E2C

#### PLATEFORME DE COLLABORATION NATIONALE

Le Réseau E2C France a fait le choix de s'engager dans la mise en place d'une gestion des connaissances nationale afin de développer la culture nationale du partage et de faciliter les échanges de pratiques entre les différentes E2C.

Depuis janvier 2019, une plateforme collaborative nationale est à disposition de l'ensemble des membres des E2C. Toutes les fonctions qui participent à la vie de nos E2C peuvent donc échanger de manière instantanée sur un espace numérique commun.

Après un an d'utilisation, la plateforme interne de gestion des connaissances du Réseau E2C France dédiée au partage de pratiques auprès des professionnels des E2C enregistre l'inscription de plus de 1000 membres avec la publication de plus de 500 documents/articles et la création d'une quarantaine de groupes de discussion sur l'intranet et le réseau social interne.

Les publications dans l'intranet, espace permettant la consultation de documents et d'articles, portent sur des actualités contextualisées aux E2C et des thématiques liées à la pédagogie, aux partenariats, à la communication, à la labellisation qualité, aux ressources humaines, ou encore à de la veille.

Le réseau social des professionnels des E2C permet aux formateurs d'échanger autour de plusieurs sujets dont notamment la nouvelle démarche pédagogique d'approche par compétences, des projets en lien avec le monde économique ou encore des problématiques de mobilité des jeunes.

Le déploiement de cet outil de partage s'est également accompagné de sept sessions de formation pour favoriser son appropriation dans les E2C. Ces sessions d'une journée ont permis de former des personnes référentes dans chaque E2C en charge de promouvoir l'outil auprès de l'ensemble des membres des E2C, mais aussi de pouvoir apporter des premiers éléments de réponse pour toutes problématiques de connexion que les membres des E2C pourraient rencontrer.



Page d'accueil de la plateforme gestion des connaissances des E2C.



# **EMPLOI ET FORMATION**LE RÔLE ESSENTIEL DES ENTREPRISES DANS LES E2C

#### **DES PARTENAIRES ENGAGÉS**

Au quotidien, les E2C œuvrent à la construction de ponts vers l'ensemble des secteurs professionnels afin d'élargir le champ des compétences de leurs stagiaires et de répondre au besoin de chaque territoire.

#### En 2019, de nombreux partenaires ont ainsi renouvelé leur engagement :

- La Fondation AlphaOmega, la Fondation HSBC, la Fondation EDF et la Fondation SNCF;
- La Fondation Carrefour a renforcé son partenariat avec les E2C avec deux fois plus de projets accompagnés ;
- L'Opcommerce, anciennement FORCO, nouvel opérateur de compétences du commerce avec la loi « pour la liberté de choisir son avenir professionnel » du 5 septembre 2018.

#### Le don en boutique en faveur des E2C



**Groupe Orange :** Pour sa 1ère campagne nationale, le Don en boutique du groupe Orange a soutenu le Réseau des E2C. Au total, en 3 mois, près de 220 000 personnes ont fait un don dans les boutiques Orange.



Groupe DEVRED: Pour les fêtes de fin d'année, Devred s'engage avec l'arrondi solidaire pour soutenir le Réseau des E2C. Du 1er décembre 2019 au 31 janvier 2020, les clients Devred pourront réaliser des micro-dons pour les E2C. Retrouvez le témoignage de Yoël, responsable magasin Devred et ancien stagiaire E2C, en page 19.

#### FAVORISER L'ACQUISITION DE NOUVELLES COMPÉTENCES ET OUVRIR SUR DE NOUVEAUX MÉTIERS

Le Réseau E2C France et la Police nationale ont signé une convention de partenariat, afin de faciliter la mise en relation entre les E2C et la Police nationale pour le recrutement de 1500 cadets de la République et adjoints de sécurité sur 2019.

La Fondation Manpowergroup et le Réseau E2C France se sont associés afin de faciliter le rapprochement entre les compétences et l'expertise métier du groupe Manpower et les besoins des Écoles. Pour y parvenir, les Écoles pourront bénéficier de la participation des salariés du groupe au cours d'ateliers Technique Recherche Emploi ou pendant les jurys de motivation par exemple.



RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES AVEC L'UNML

Acteurs historiques complémentaires dans le processus d'accompagnement des jeunes vers une insertion durable, l'Union Nationale des Missions Locales (UNML) et le Réseau E2C France veulent développer la synergie entre leurs offres de service. La signature du partenariat doit renforcer les liens de coopérations entre les E2C et les Missions locales mais aussi fluidifier le parcours d'inclusion des jeunes de moins de 26 ans.



#### DÉVELOPPER LA MOBILITÉ DES JEUNES EN DIFFICULTÉ POUR RENFORCER LEUR EMPLOYABILITÉ

Le Réseau E2C France et la Fédération Nationale des Décorés du Travail ont signé une convention de partenariat national pour favoriser la mise en relation entre les E2C et les associations des Décorés du Travail. L'objectif est de permettre aux stagiaires des E2C de bénéficier d'aides financières

Dans le domaine de l'insertion sociale et professionnelle, la Fondation TOTAL soutient des programmes d'actions en matière d'éducation, de formation, d'insertion professionnelle ou d'entreprenariat, particulièrement dans le domaine de l'accès aux savoirs techniques et scientifiques mais également dans celui de l'acquisition des clés et des codes de savoir-être. Dans ce cadre, une convention nationale de partenariat a été signée pour favoriser l'ouverture aux stagiaires des métiers liés au secteur de l'industrie, notamment par la création de parcours spécifiques dans les E2C.

Le Réseau E2C France est régulièrement sollicité et contacté par des porteurs de projet provenant de nombreux pays. Il développe ses collaborations avec plusieurs collectifs dont notamment :

#### MedNC

Le Réseau E2C France et l'Institut Européen de Coopération et de Développement ont signé un accord de coopération interne, « l'Accord », dans le cadre du déploiement du projet de partenariat multi-bénéficiaires du programme Erasmus+.

#### **E2C Europe**

Le Réseau E2C France a participé aux travaux de l'association européenne des E2C, qui doivent aboutir à une modification des statuts de cette association dans le cadre d'une nouvelle charte européenne des principes fondamentaux et d'un accord des membres d'E2C Europe sur les nouveaux objectifs de l'association européenne des E2C.



# UN MAILLAGE TERRITORIAL RENFORCÉ ET DES PARTICIPATIONS ACTIVES AUX CONCERTATIONS NATIONALES

Permettre à toujours plus de jeunes sans qualification d'accéder à un emploi ou une formation est la mission première des E2C. En progression depuis sa création, le Réseau des E2C compte 133 sites-Écoles implantés dans 12 Régions, 57 départements et 5 ultrapériphériques. En 2019, son maillage territorial a évolué pour assurer une couverture plus homogène du territoire et accueillir plus de jeunes en difficultés.

Le Réseau E2C France continue son développement avec une implantation territoriale renforcée : ouverture de deux nouvelles Écoles à Nice et Avignon.

Des E2C existantes ont aussi élargi leur capacité d'accueil avec l'ouverture de nouveaux sites :

- E2C Charente et Poitou : Angoulême
- E2C Gironde : Coutras
- E2C Grand Hainaut : Thiérache Vervins
- E2C Marseille: Romain Rolland
- E2C Nantes Saint-Nazaire : Saint-Nazaire
- E2C Ouest-Somme : Creil
- E2C Pyrénées Atlantiques : Bayonne
- E2C Val d'Oise : Écouen
- E2C Yvelines : Chanteloup-les-Vignes

#### **IMPLANTATION DE NOUVELLES E2C**



Chaque année, près de 100 000 jeunes sortent du système scolaire, sans qualification, et se retrouvent face à la difficulté de trouver un emploi.

Avec le soutien de l'État, dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences, le Réseau poursuit son développement afin d'offrir une égalité d'accès et de droit à une deuxième chance sur tout le territoire national.

De nouveaux projets d'E2C sont à l'étude ou en cours d'ouverture, à court terme, pour 2020.

L'ouverture de nouveaux sites-E2C ne pourrait se faire sans la participation de l'État mais aussi des principaux partenaires et financeurs (régions, Fonds Européens, collectivités locales et territoriales, taxe d'apprentissage, entreprises).

# RENCONTRES INSTITUTIONNELLES: PARTICIPATIONS ACTIVES AUX CONCERTATIONS

Le Réseau E2C France poursuit activement ses participations aux différentes concertations et auditions organisées par les pouvoirs publics, dans le cadre des réformes engagées par l'Etat.

À ce titre, les représentants du Réseau ont participé à plusieurs auditions en 2019, dont notamment :

- Assemblée nationale: auditions sur l'obligation de formation des 16 - 18 ans dans le cadre de la mission Charrière et sur l'ouverture de l'Assemblée nationale aux questions d'insertion;
- Conseil d'Orientation des politiques de Jeunesse : dans le cadre des travaux de la commission insertion du Conseil d'Orientation des politiques de Jeunesse (COJ) portant sur le futur Service public de l'Insertion (SPI). Cette audition a notamment permis d'évoquer, en coordination avec l'Union Nationale des Missions Locales (UNML), les leviers à développer afin d'obtenir une plus grande fluidité entre dispositifs ;
- IGAS-IGF: audition menée par l'Inspection générale des affaires sociales et l'Inspection générale des finances concernant l'identification des freins financiers à la formation des demandeurs d'emploi;
- Sénat : dans le cadre de l'examen de l'avis budgétaire «Cohésion des territoires : politique de la ville» du projet de loi de finances pour 2020;
- DITP: à la suite de la présentation de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté par le Président de la République, les représentants du Réseau E2C France ont été auditionnés par la Direction Interministérielle de la Transformation Publique (DITP, ex SGMAP) sur la création de la future « Garantie d'activité ».

Des rencontres avec les pouvoirs publics ont eu lieu tout au long de l'année 2019 afin d'évoquer différents sujets sur l'évolution du secteur et ses impacts potentiels sur l'activité des E2C, dont notamment :

- Ministère du Travail / DGEFP: rencontres avec le nouveau Délégué général à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP) et les représentants de la Direction des Parcours d'accès à l'emploi;
- Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse : échanges sur les sujets du mécénat et du Service national universel (SNU);
- Ministère des Solidarités et de la Santé: échanges sur le sujet du futur Service public de l'insertion (SPI) et du projet de Revenu universel d'Activité (RUA).



Rencontre avec Brigitte MACRON lors d'une visite de l'E2C Vald'Oise en présence d'Édith CRESSON, Présidente de la Fondation Édith CRESSON pour les E2C, Alexandre SCHAJER, Président du Réseau E2C France et Benjamin CHKROUN, Président de l'E2C Val-d'Oise.

### VIII.

# **UNE IDENTITÉ**VISUELLE NATIONALE UNIFIÉE



L'année 2019 a marqué une transition forte dans l'amélioration de la visibilité de la marque E2C sur l'ensemble du territoire national. En effet, une nouvelle identité visuelle a été mise en place, à partir d'un logo unifié qui intègre des éléments personnalisables pour chaque membre du Réseau E2C France.

Cette nouvelle identité visuelle a permis de renforcer la lisibilité du dispositif E2C et d'assurer une meilleure cohérence auprès des différents interlocuteurs avec une image de marque unie, facilement déclinable sur chaque territoire des E2C. Ainsi, les nouveaux outils de communication mis à disposition des E2C ont eu un impact plus grand avec une reprise facilitée par les E2C.

Cette nouvelle identité en place dans la grande majorité des Écoles, renforce la présence digitale mais aussi la couverture médiatique autour du dispositif E2C.

Quelques exemples de nouveaux logos des E2C





















# UN PROCESSUS DE LABELLISATION RENFORCÉ

#### **LABELLISATION**

Le 17 septembre 2019, Philippe-Pierre CABOURDIN, Conseiller à la Cour des comptes, devient Président de la Commission nationale de labellisation (CNL) du Réseau E2C France. Il succède ainsi à Jean-Marie MARX, Haut-commissaire aux compétences et à l'inclusion par l'emploi. La liste des membres de droit a également été élargie, afin de mieux prendre en compte l'avis des principaux partenaires représentatifs. Deux sièges ont été créés pour Pôle Emploi, Cap Emploi, qui rejoignent donc l'Union Nationale des Missions Locales, les ministères du Travail et de l'Education nationale, le CGET, CCI France, CMA France, l'Assemblée des CESER de France ainsi que Régions de France, l'Assemblée des départements de France, l'Assemblée des communautés de France et l'Association des maires de France.



La Commission nationale de labellisation a proposé en 2019 le maintien ou le renouvellement du label pour 26 E2C, soit près de la moitié des Écoles qui constituent le Réseau E2C France. Ces évaluations régulières permettent de garantir une homogénéité de la qualité de l'accompagnement proposé sur l'ensemble du territoire. En amont de leurs audits, 17 Écoles ont été accompagnées par le Réseau dans le cadre de visites préalables qui permettent d'identifier des axes de progression et des bonnes pratiques.

L'année 2019 aura également permis au Réseau E2C France de faire évoluer l'ensemble de son système de labellisation afin de répondre aux nouvelles exigences réglementaires ainsi qu'aux évolutions des pratiques pédagogiques des E2C (mise en place de son nouveau cadre pédagogique : l'Approche Par Compétences).



#### FRANCE COMPÉTENCES

Le 12 novembre 2019, le Réseau déposait un dossier de candidature afin d'être reconnu par France compétences comme instance labellisatrice. Cette reconnaissance permet d'attribuer de manière concomitante les labels E2C et Qualiopi (obligatoire pour tout organisme de formation, ce dernier est adossé au Référentiel National Qualité détaillé dans le Décret n° 2019-565 du 6 juin 2019).

La décision du Conseil d'Administration de France compétences, rendue publique le 20 décembre 2019, valide la reconnaissance du Réseau E2C France pour une durée de 3 ans. Le nouveau système de labellisation sera pleinement opérationnel dès avril 2020, et permettra à l'ensemble des Écoles de la 2<sup>e</sup> Chance de bénéficier du label Qualiopi avant janvier 2021.

# **FOCUS**SUR DES ACTIONS DES E2C ET PAROLES DE STAGIAIRES



# RENCONTRES NATIONALES CULTURELLES ET SPORTIVES DES E2C

Les E2Ciades 2019 ont réuni, du 17 au 21 juin dans l'Artois, les stagiaires et les formateurs de plusieurs Écoles de la 2<sup>e</sup> Chance.

Ces rencontres nationales sont organisées annuellement afin de permettre les échanges entre stagiaires et formateurs issus de différentes régions et de faire découvrir les spécificités de chaque région. En 2019, l'E2C Artois est organisatrice de cet événement à l'occasion des 10 ans de l'École.

Durant 4 jours, les participants ont pu découvrir et pratiquer de nombreuses activités, notamment sportives, comme :

- un escape game dans le musée du Louvre-Lens, avec une exposition sur le thème d'Homère,
- du rafting à la base nautique d'Arras,
- un parcours ludique dans la ville de Lens,
- du geocatching, ou encore des activités basées sur le jeu télévisuel « Koh Lanta » au parc d'Ohlain.

De gauche à droite, au 1er rang : Jacqueline FAUTH, Présidente de l' E2C Artois, Alexandre SCHAJER, Président du Réseau E2C France et Franck DEGRASSE, Directeur de l'E2C Artois à l'occasion des 10 ans de l'E2C Artois.





#### PROJETS MENÉS AVEC LES STAGIAIRES E2C



#### RENCONTRES EUROPÉENNES ERASMUS +

Rencontres Européennes "Youth Summit" qui ont lieu en Suède. Une semaine d'échanges culturels avec des ateliers sur la démocratie, les jeunes et l'Europe. Une occasion aussi pour les stagiaires de pratiquer leur connaissance de la langue anglaise.



# ENGAGEMENT SOLIDAIRE POUR L'AFM-TÉLÉTHON

50 stagiaires de 5 E2C franciliennes (E2C Seine-Saint-Denis, E2C Essonne, E2C Hauts-de-Seine, E2C Val-de-Marne et E2C Paris) ont parcouru 1 440 km à vélo à Vincennes, afin de récolter des dons en faveur du Téléthon. Opération réussie avec 3 000 € de dons récoltés.



#### CULTURE : MISE EN SCÈNE ET RÉALISATION D'UNE PIÈCE DE THÉÂTRE

de l'E2C Seine-Saint-Denis ont construit un spectacle en 5 jours lors de leur séjour découverte en Corse avec la compagnie ESC à l'ARIA Corse.



#### NUMÉRIQUE : MUSÉOLAB, MAKER DE L'ART

Mené par les stagiaires de l'E2C Artois, le projet a pour ambition de réaliser des outils d'aide à la visite du musée Louvre Lens sous la forme d'un kit disponible gratuitement. Ce projet a permis aux stagiaires E2C de développer de nouvelles compétences liées au numérique, avec le Fablab, à la communication, au travail en groupe tout en s'ouvrant à la vie culturelle.



#### Yoël

TÉMOIGNAGES DE STAGIAIRES

**ET ANCIENS STAGIAIRES** 

responsable de magasin Devred et ancien stagiaire à l'E2C Seine-Saint-Denis

« Quand j'ai quitté le lycée, j'étais vraiment abattu parce que j'avais perdu confiance. Je ne sortais même plus de chez moi. J'ai croisé une amie qui m'a parlé de l'E2C. J'y suis allé mais sans y croire au départ. Et regardez maintenant, je suis responsable chez Devred. Je suis très content de mon parcours. Mon conseil, être toujours déterminé car l'importance c'est vous. Il y a des barrières, certes, mais il faut passer outre. »



#### Abdoullah 20 ans, stagiaire à l'E2C Hauts-de-Seine

« Avant l'E2C, j'ai fait une formation que je n'ai pas pu valider car ça ne me plaisait pas. J'ai choisi l'E2C parce qu'il fallait que je reprenne un rythme. Ça me permet de reprendre confiance en moi,

d'être encadré et aidé dans mon avenir. Avec l'E2C, je fais partie d'une mini-entreprise. On a pu créer un jeu de société avec des matériaux entièrement recyclables et on participe au concours national des mini entrepreneurs. Après l'E2C, je prévois de faire une formation, de passer le BAFA et ensuite le BP JEPS dans l'animation. »

#### Cindy diplômée d'un BTS Comptabilité et ancienne stagiaire à l'E2C Haut-Rhin

« J'ai intégré l'E2C car j'ai arrêté mes études à 16 ans. J'ai eu un rendez-vous avec Pôle emploi qui m'a conseillé l'E2C. Le

début de mon parcours a été difficile car je manquais de confiance en moi. Je n'assumais pas d'aller en stage, j'avais peur. Mais on est tellement bien entouré, ils m'ont donné de la confiance, du courage. »







XI.

# **ENJEUX ET PERSPECTIVES**QUELQUES EXEMPLES DE NOUVEAUX PROJETS EN 2020

# MISE EN PLACE DE L'APPROCHE PAR COMPÉTENCES DANS LES E2C (ANNÉE 2)

L'année 2020 sera dédiée à la mise en place de la formation-action auprès de plusieurs E2C. La formation-action comprend 3 phases :

- diagnostiquer les besoins des E2C en termes d'ingénierie de parcours et d'ingénierie pédagogique;
- co-construire des démarches et outils pédagogiques contextualisés aux pratiques de chaque E2C;
- appuyer les équipes des E2C dans la mise en place d'une expérimentation.

# ÉVOLUTIONS DE LA PLATEFORME DE COLLABORATION NATIONALE

# Des nouveautés techniques pour améliorer l'expérience utilisateur

Afin de poursuivre le développement de la culture du partage et faciliter l'utilisation de la plateforme nationale, le Réseau s'est engagé dans la mise en place de nouvelles évolutions :

- une meilleure intégration des notifications/ alertes dans les messageries professionnelles pour recevoir plus facilement les dernières actualités et contributions;
- la mise en place d'une version multilingue dans l'intranet et le réseau social interne;

- une refonte du processus d'inscription à la plateforme (les utilisateurs pourront s'inscrire directement pour accéder à l'outil);
- la mise en place d'un outil d'évaluation pour apprécier l'utilisation de la plateforme nationale de gestion des connaissances.

Des évolutions sont prévues courant 2020 pour améliorer l'ergonomie et la prise en main de la plateforme par les membres des E2C.

#### De nouveaux axes de développement à venir Des évolutions majeures sont à l'étude pour accroître le développement de la plateforme :

- mise en place d'un intranet pour chaque E2C qui sera rattaché à l'intranet national;
- Création d'un espace dédié aux échanges internationaux entre E2C;
- lancement d'une communauté d'anciens stagiaires, dans la lignée de celles existantes dans les grandes Écoles reconnues du territoire français;
- mise en place de nouvelles applications pour faciliter les échanges, notamment par visio;
- mise à disposition d'outils pédagogiques, en lien avec l'approche par compétences, en partenariat avec un éditeur.

# COLLOQUE SUR LA MUTUALISATION DES PRATIQUES PÉDAGOGIQUES

Le Réseau E2C France organisera au second semestre 2020 un colloque autour de la mutualisation des pratiques des E2C sur l'approche par compétences (APC) qui réunira toutes les équipes E2C. Cet événement permettra de présenter le bilan des actions réalisées dans le cadre de cette nouvelle démarche pédagogique.

#### UN MAILLAGE TERRITORIAL RENFORCÉ

Le Réseau E2C France continue de s'agrandir avec l'ouverture prochaine de nouvelles Écoles à Gap et Manosque.



Au niveau Européen, le Réseau E2C France travaille actuellement avec les 3 autres réseaux nationaux d'E2C (Espagne, Portugal et Scandinavie) à une proposition de redéfinition des objectifs et des moyens d'E2C Europe.

### PROCHAINES RENCONTRES NATIONALES SPORTIVES ET CULTURELLES

Cet événement annuel est le seul à réunir stagiaires, formateurs et directeurs des E2C de France métropolitaine et d'outre-mer sur une semaine. Il développe l'esprit de partage, l'esprit d'équipe et l'ouverture aux autres par le sport. En 2020, l'E2C Nantes-Saint-Nazaire organisera la 13e édition de ces rencontres inter-E2C.



### XII.

# DONNÉES FINANCIÈRES DE L'ASSOCIATION RÉSEAU E2C FRANCE



	RÉEL	RÉEL	BUDGET
	2018	2019	2020
TOTAL DES CHARGES	1 245 461 €	1 657 598 €	2 139 000 €
ACHATS & SERVICES	748 524 €	894 121 €	1 506 000 €
dont Achats et frais administratifs	186 806 €	196 546 €	202 000 €
dont Communication	268 859 €	289 337 €	322 000 €
dont Déplacements et missions	117 095 €	122 488 €	150 000 €
dont Rencontres	40 307 €	34 454 €	65 000 €
dont Études & Prestations	135 456 €	215 543 €	727 000 €
MASSE SALARIALE	485 686 €	515 069 €	620 000 €
AUTRES CHARGES	11 251 €	248 957 €	2 000 €
	2018	2019	2020
TOTAL DES PRODUITS	1 365 044 €	1 755 571 €	2 139 000 €
SUBVENTIONS & DONS	858 000 €	1 245 440 €	1 351 000 €
dont publics	390 000 €	810 000 €	845 000 €
dont privés	468 000 €	435 440 €	506 000 €
COTISATION DES MEMBRES	463 829 €	476 191 €	500 000 €
ÉTUDES & PRESTATIONS	40 750 €	23 250 €	50 000 €
dont Études de création d'E2C	22 000 €	7 500 €	50 000 €
dont Produits des Formations	18 750 €	15 750 €	0€
AUTRES PRODUITS	2 465 €	10 190 €	238 000 €
SOLDE FONCTIONNEMENT	119 583 €	97 973 €	0€

**Total des produits 2019 :** 1 755 571 €, soit une progression de **29** % par rapport à 2018. Pour 2020 une hausse prévisionnelle de **22** % pour atteindre 2 139 000 € dont 236 000 € de fonds dédiés pour le financement d'opérations en cours non finalisées en 2019.

#### L'ANNÉE 2019 A ÉTÉ CONFORME AUX PRÉVISIONS ET TÉMOIGNE NOTAMMENT DU DÉPLOIEMENT DE L'APPROCHE PÉDAGOGIQUE PAR COMPÉTENCES DANS LES E2C



#### UN DEVELOPPEMENT DES ÉTUDES ET DES PRESTATIONS 13 % 2019

avec le déploiement des actions de formation et des études (ressources humaines...).



#### 17 % DES DÉPENSES DÉDIÉES À LA COMMUNICATION EN 2019...

avec un renforcement des actions de communication du Réseau E2C France (plan de communication, colloque APC et développement d'outils...).



#### LA MASSE SALARIALE EN LÉGÈRE AUGMENTATION 31 % DU TOTAL DES CHARGES

due à la réorganisation de l'équipe du Réseau E2C France.

**71 % des produits** sont issus de subventions dont plus de la moitié proviennent de subventions privées (mécénats, fondations d'entreprise).

# EN 2020, LE FINANCEMENT DU PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES ARRIVE DANS SA PHASE LA PLUS CONSÉQUENTE ET REPRÉSENTE 550 K€

Les actions soutenues par le Plan d'Investissement dans les Compétences se traduisent par une augmentation globale du budget du Réseau dont notamment des postes liés aux «études et prestations» et à la « masse salariale » (recrutements).

### Ce financement a vocation à soutenir plus précisément deux actions fortes :

La poursuite de la formation de l'intégralité



des équipes pédagogiques des E2C aux principes généraux de l'approche par compétences ainsi qu'à l'utilisation du nouveau référentiel de compétences ;

• Le développement de la plateforme de gestion des connaissances et l'homogénéisation des systèmes d'information des E2C.

En 2020, la part de l'État (Éducation nationale, Travail - PIC, CGET) représente 39,6 % du total des produits du Réseau E2C France. Cette participation est essentiellement liée à la convention de financement entre le Réseau E2C France & le Haut-commissariat aux compétences et à l'inclusion dans l'emploi.

Les partenaires privés restent significatifs et représentent 23,7 % du total des produits, un niveau similaire aux cotisations des E2C membres qui représentent 23,4 % du total des produits.





XII.bis

### DONNÉES FINANCIÈRES DE L'ASSOCIATION RÉSEAU E2C FRANCE

#### information

# CORONAVIRUS COVID-19

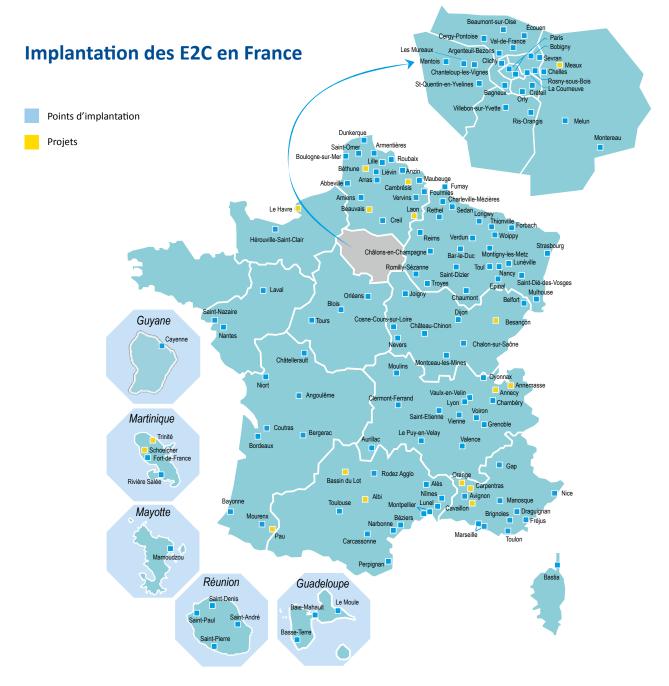
IMPACTS SUR L'ACTIVITÉ DU RÉSEAU E2C FRANCE

L'ANNÉE 2020 EST MARQUÉE PAR LA CRISE SANITAIRE.

DES MODIFICATIONS ONT DÛ ÊTRE EFFECTUÉES DANS L'ORGANISATION DU RÉSEAU, CONFORMÉMENT AUX RECOMANDATIONS DU GOUVERNEMENT, AFIN DE PERMETTRE LA POURSUITE DES ACTIVITÉS EN TÉLÉTRAVAIL.

LA MAJORITÉ DES ACTIONS PRÉVISIONNELLES DEVRAIENT POUVOIR ÊTRE RÉALISÉES, EN ACCORD AVEC LE BUDGET 2020. UNE PARTIE D'ENTRE-ELLES POURRAIT ÊTRE RETARDÉE, EN PARTICULIER LE COLLOQUE INTERNE SUR L'APPROCHE PAR COMPÉTENCES, DÉCALÉ EN 2021. LE CALENDRIER DES FORMATIONS ACTIONS POUR LES ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES A ÉGALEMENT ÉTÉ REVU.

CONCERNANT LES RESSOURCES PRÉVISIONNELLES, LES FONDS PUBLICS NE DEVRAIENT PAS ÊTRE REMIS EN QUESTION. PAR AILLEURS, LA MAJORITÉ DES PARTENAIRES ENTREPRISES SONT ENGAGÉS POUR 2020.



#### Le Réseau E2C France remercie l'ensemble des ses partenaires pour leur soutien en 2019

