

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Уполномоченным лицом на обработку ваших персональных данных (администратором персональных данных), которые могут быть предоставлены вами при использовании Мобильного приложения на платформе Android / iOS (далее – Приложение), является Общество с ограниченной ответственностью «Евразийская процессинговая компания», регистрационный №192009206, 224030, Республика Беларусь, г. Брест, ул. Советская, 83, info@erc-it.by (далее – Компания или мы).

Мы обязуемся уважать вашу конфиденциальность и обеспечивать прозрачность наших методов обработки данных.

Компания имеет право собирать, обрабатывать, хранить, использовать и раскрывать личную информацию, которая собирается Приложением, на условиях настоящей Политики в отношении обработки персональных данных (далее – Политика). Компания имеет право определять цели и объемы обработки персональных данных, собранных в Приложении, на условиях настоящей Политики.

Обработка нами данных для пользователей из ЕС означает передачу данных в третьи страны. Администратор гарантирует, что передача данных в третьи страны соответствует установленным стандартам, с соблюдением правил внутренней конфиденциальности и передачи информации, с применением мер защиты передачи данных.

Факт использования вами Приложения подтверждает ваше безоговорочное согласие с содержанием настоящей Политики. В настоящую Политику могут быть внесены изменения. В случае внесения изменений актуальная версия будет размещена в Приложении или представлена вам для ознакомления иным способом. Если вы продолжите использование Приложения после даты вступления в силу обновленной версии Политики, это будет означать, что вы принимаете Политику с внесенными в нее изменениями.

Для целей настоящей Политики под нашим сайтом следует понимать сайт: e100online.ru.

1. СОБИРАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ

А. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ МОЖЕМ ПОЛУЧИТЬ

Как поставщик услуг, мы вправе взаимодействовать непосредственно с вами, а вы в свою очередь, в рамках такого взаимодействия вправе предоставить нам свои личные данные.

С момента предоставления нам данных, субъект данных перестает быть анонимным.

Типы персональных данных, которые мы можем получать и обрабатывать на различных правовых основаниях:

- Информация о заявителе (например, имя и фамилия, дата рождения)
- Контактная информация (например, электронный адрес, номер телефона)
- Деловые контактные данные (например, должность, название организации, номер топливной карты)
- Имя пользователя и пароль
- Уникальный идентификатор мобильного устройства

- Определенные IP-адреса, позволяющие квалифицировать их как личную информацию
- Данные о географическом положении
- Другая информация

Вся информация, которую вы предоставляете нам через Приложение, автоматически загружается на наши серверы и сохраняется там в дубликate с информацией, хранящейся на вашем устройстве. Если вы удалите данные из своей учетной записи, вы больше не увидите их в Приложении, но некоторые резервные копии данных могут остаться в наших архивах на серверах.

Б. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРАЯ СОБИРАЕТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ

Когда вы получаете доступ к Приложению или используете его, мы можем автоматически собирать следующую информацию:

- Информация об устройстве и номере мобильного телефона: мы собираем информацию о мобильном устройстве и номере мобильного телефона, которое вы используете для доступа к Приложению, включая модель оборудования, операционную систему и версию, уникальные идентификаторы устройства и информацию о мобильной сети;

- Информация, собираемая с помощью файлов cookie и других технологий отслеживания: мы используем различные технологии для сбора информации об использовании вами Приложения, отслеживании взаимодействия с конкретными функциями и пр. Для сбора этой информации мы можем отправлять файлы cookie на ваше мобильное устройство с помощью этого Приложения. Файлы cookie - это небольшие файлы данных, которые хранятся на вашем жестком диске или в памяти устройства;

- Геолокация. Мы собираем ваш уникальный идентификатор пользователя и ваше местоположение с помощью GPS, Wi-Fi или триангуляции беспроводной сети, чтобы определить ваше местоположение для целей предоставления наших услуг. Мы передадим ваше настоящее местоположение в Аккаунт Клиента, размещенный на нашем сайте. Если вы отключите передачу геоданных, мы не будем иметь возможности передавать информацию о вашем местоположении в Учетную запись Клиента; тем не менее, мы продолжим сбор информации о вашем местоположении для оказания услуг.

2. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ИНФОРМАЦИЮ

Мы используем информацию, полученную от вас или предоставленную вами, для следующих целей:

- для предоставления вам услуг. Например, мы используем информацию о вашем местонахождении и маршруте для расчета доступных литров топлива и цен на топливо или для отображения местоположения пользователя топливной карты в Личном кабинете в целях безопасности;

- для управления Приложением, а также для улучшения и настройки Приложения;

- для предоставления вам поддержки и обработки запросов и жалоб;

- для отправки вам обновлений, уведомлений, объявлений и дополнительной информации, связанной с Приложением;

- для отображения или отправки вам маркетинговых и рекламных материалов, когда вы используете Приложение,

- для улучшения опыта других пользователей. Например, мы можем использовать информацию о вашем местонахождении, а также ваши данные для

работы, обслуживания и предоставления вам и другим пользователям функций и возможностей Приложения;

- для обмена вашими данными с другими пользователями услуг и для облегчения общения между вами и другими пользователями;

- для наличия возможности связаться с вами, когда мы сочтем это необходимым;

- для предотвращения мошенничества, незаконного присвоения, нарушений, кражи личных данных и других незаконных действий, а также неправомерного использования Приложения;

- для устранения неисправности;

- для наличия возможности предпринимать какие-либо действия в любом случае спора или судебного разбирательства любого рода между вами и владельцем Приложения, или между вами и другими пользователями или третьими сторонами в отношении Приложения или в связи с ним;

- для целей анализа, эксплуатации, поддержки и улучшения Приложения и сайта;

- для настройки содержимого, которое вы видите при использовании Приложения и Личного кабинета;

- для предоставления и доставки запрашиваемых вами товаров и услуг, обработки транзакций и отправки вам соответствующей информации, включая подтверждения и напоминания;

- для идентификации пользователя Личного кабинета;

- для отправки вам технических уведомлений, обновлений, предупреждений безопасности, а также сообщений поддержки и административных сообщений;

- для ответа на ваши комментарии, вопросы и запросы, обслуживания клиентов;

- для отслеживания и анализа тенденций использования и действий, связанных с нашим Приложением;

- для аналитики с целью предоставления вам более качественных услуг;

- для любых других целей, раскрытых вам во время сбора информации.

3. ОБМЕН ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИЕЙ

Мы не продаем и не раскрываем иным образом персональные данные наших пользователей, которые мы собираем, за исключением случаев, описанных в настоящем документе или раскрытых пользователю в момент сбора данных. Мы обмениваемся данными с целью оказания услуг или выполнения иных действий в рамках деловых отношений. В соответствии с принципами передачи данных в третьи страны, мы можем передавать собираемые нами персональные данные компаниям группы, коммерческим филиалам, дочерним предприятиям, продавцам, поставщикам и другим организациям, участвующим в процессе заключения договоров с клиентами группы E1 CARD. Мы также можем передавать эти данные нашим поставщикам услуг, которые выполняют услуги от нашего имени. Мы не уполномочиваем таких поставщиков услуг использовать или раскрывать эти данные, за исключением случаев, когда это необходимо для выполнения определенных услуг от нашего имени или для соблюдения требований законодательства. Мы требуем от таких поставщиков услуг, в рамках их контракта, адекватной защиты конфиденциальной и личной информации, которую они обрабатывают от нашего имени.

Мы можем делиться данными с деловыми партнерами, с которыми мы ведем бизнес. Эти деловые партнеры могут связаться с пользователем по

вопросу продуктов или услуг, в которых пользователь может быть заинтересован. Такие третьи лица могут использовать персональные данные в соответствии со своей собственной политикой конфиденциальности.

Мы оставляем за собой право передачи персональных данных в случае продажи или передачи всего или части нашего бизнеса или активов.

Мы имеем право публиковать ваши отзывы и комментарии в Интернете на нашем веб-сайте или в Приложении.

За исключением случаев, описанных выше, мы не будем раскрывать полученную информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется по закону или по решению суда, или по нашему собственному решению, если это необходимо для (а) соблюдения норм законодательства, соблюдения решения суда, с целью предотвращения совершения незаконных деяний; (b) для обеспечения соблюдения наших условий использования, принятия мер с целью недопущения нарушений и наступления ответственности, для проведения проверки и защиты от любых претензий или обвинений, или для защиты безопасности и целостности нашего Приложения или сайта; (c) для реализации или защиты прав правообладателя Приложения или безопасности Приложения, Пользователей или других лиц.

4. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Срок, в течение которого мы обрабатываем данные, не превышает срок, необходимый для целей, для которых эти данные обрабатываются, поэтому часть обрабатываемых нами данных может быть удалена немедленно, а часть данных может храниться в течение более длительного периода времени. В целях оказания услуг мы имеем право хранить ваши персональные данные в течение следующего периода времени:

- персональные данные пользователя - в течение всего времени, пока пользователь Приложения выполняет трудовую функцию у Клиента E1 CARD;

СОХРАНЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Обращаем внимание, мы имеем право сохранить определенную информацию после удаления вашей учетной записи. Мы оставляем за собой право использовать ваши данные в любом сборе объединенных данных после того, как вы удалили свою учетную запись, однако мы гарантируем, что использование такой информации не позволит вас идентифицировать.

5. ВАШИ ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ЗАЩИТЫ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

В связи с защитой ваших личных данных вы имеете право:

- 1) на информацию об объеме обработки ваших персональных данных;
- 2) на доступ к содержанию ваших личных данных;
- 3) требовать исправления неверных, неточных или неполных данных;
- 4) требовать удаления данных или ограничения их обработки в случаях, предусмотренных законом;
- 5) получить копию ваших данных, в том числе с целью отправки другому администратору;
- 6) возражать в любое время против обработки ваших персональных данных - по причинам, связанным с вашей конкретной ситуацией;
- 7) подать жалобу в надзорный орган по поводу обработки персональных данных, если вы считаете, что обработка ваших персональных данных произведена в нарушение закона.

6. ВАШ ВЫБОР ОТНОСИТЕЛЬНО ИНФОРМАЦИИ

Вы имеете право отказаться от предоставления какой-либо информации, однако в таком случае мы не сможем предоставить вам все наши услуги.

Изменение информации и настроек вашей учетной записи:

Вы не можете изменять данные своей учетной записи или пароль, войдя в свою учетную запись в Приложении. Если у вас есть намерения просмотреть, изменить данные вашей учетной записи, вы можете связаться с нами по адресу: info@erc-it.by.

Стороннее отслеживание:

Вы имеете право отказаться от обмена данными о вашем местоположении с учетной записью клиента на нашем веб-сайте, изменив настройки на своем мобильном устройстве, чтобы запретить Приложению сбор данных о вашем местоположении, или вы можете отключить службы определения местоположения в своей учетной записи в Приложении. Обратите внимание, что в таком случае Приложение может не предоставить вам все возможные услуги, если вы отключите доступ к данным о местоположении через настройки вашего устройства /Приложения.

Удаление учетной записи и информации:

Если вы намерены удалить свою учетную запись, свяжитесь с нами по адресу: info@erc-it.by.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ

Компания заботится о безопасности вашей информации и использует разумные физические, административные и технологические меры безопасности для сохранения целостности и безопасности всей информации, которую мы собираем и которой мы делимся с нашими поставщиками услуг и клиентами.

Однако ни одна система безопасности не является совершенной, мы не можем гарантировать безопасность наших систем на 100%. В случае, если какая-либо информация, находящаяся под нашим контролем, будет скомпрометирована в результате нарушения безопасности, мы предпримем разумные меры для проверки ситуации и, при необходимости, уведомим тех лиц, чья информация могла быть скомпрометирована, и предпримем иные меры.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДЕТЕЙ

Приложение не предназначено для детей, и мы не собираем информацию о детях намеренно.

9. ССЫЛКИ ТРЕТЬИХ СТОРОН

Мы не несем ответственности за методы, используемые веб-сайтами или службами, связанными с Приложением, а также за информацию или контент, содержащиеся в них. Когда вы используете ссылку для перехода с Приложения на другой веб-сайт, помните, что наша Политика не распространяется на сторонние веб-сайты или услуги. Ваш просмотр и взаимодействие с любым сторонним веб-сайтом или сервисом, включая те, на которые есть ссылка на нашем веб-сайте, регулируются собственными правилами и политиками третьей стороны. Пожалуйста, ознакомьтесь с такими правилами и политиками, прежде чем продолжить пользование.

10. ЮРИСДИКЦИЯ

Компания находится в Республике Беларусь, и информация, которую мы собираем, регулируется законодательством Республики Беларусь. Обратите внимание, что законодательство указанной страны может не обеспечивать защиту, которую предусматривает закон вашей юрисдикции.

11. СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ

Если вы хотите обновить свою информацию, удалить свою учетную запись, изменить свои предпочтения или у вас есть какие-либо вопросы или опасения по поводу вашей конфиденциальности, вы можете связаться с нами по адресу: info@erc-it.by.

Обращаем внимание, что некоторая информация может оставаться в наших записях после удаления вашей учетной записи, включая любую информацию или записи, которые мы обязаны сохранить или которые мы решили сохранить для законных деловых целей.