Neighbours, Friends & Families
Immigrant & Refugee Communities

दुर्व्यवहार की पहचान करना

अपमानजनक रिश्तों में अप्रवासी और शरणार्थी औरतों की मदद कैसे करें

सांख्यिकी कनाडा (2021) के अनुसार, 15 वर्ष से अधिक आयु की 44% औरतों ने यह बात स्वीकार की है कि उन्होंने अपनी ज़िंदगी में किसी न किसी रूप में अंतरंग साथी की हिंसा (IPV) का सामना किया है।

अधिकतर लोग जब शोषण के बारे मे सोचते है, तो इसे केवल शारीरिक मानते है, क्योंकि इसमें सिर्फ़ चोट लगने के निशान नज़र आ सकते है। लेकिन दुर्व्यवहार का असल रूप केवल चोट के निशान ही नही है। यह आत्म-विश्वास ख़त्म कर सकता है, इसके साथ ही औरत के स्वास्थ्य और कुशल क्षेम पर बुरा असर डालता है और वह अपने आप को अलग-थलग तथा अकेला महसूस करती है। दुर्व्यवहार किसी व्यक्ति की आदतों पर काबू पाने का एक तरीका है। इसका उद्देश्य अंतरंग साथी को अपने कंट्रोल में रखने के लिए मजबूर करना और इसे बनाए रखना है।

अन्य औरतों की तरह ही अप्रवासी और शरणार्थी औरतों को भी कई तरह से अंतरंग साथी की हिंसा का सामना करना पड़ता है, लेकिन इसके अतिरिक्त ये कमज़ोरियां भी हो सकती है, उन्हें अंग्रेज़ी या फ्रैंच भाषा की जानकारी न होना, उन्हें यह भी पता नही हो सकता कि मदद के लिए उन्हें कहां जाना है और मदद करने के लिए आसपास दोस्त/सहेलियां और परिवार का ना होना भी हो सकता है। उन्हें वापिस अपने देश भेजने/देशांतरण की धमकी भी दी जा सकती है।

कभी-कभार देखने मे तो रिश्ता बहुत बढ़िया लग सकता है, क्योंकि हमें पता नही रहता है कि हम क्या देखें। कभी-कभार संस्कृति और समाज द्वारा दुर्व्यवहार को एक सामान्य घटना माना जाता है, इसलिए औरतों को इस बात का एहसास भी नही होता है कि वह अपमानजनक स्थिति में है। उदाहरण के लिए, कई संस्कृतियों मे जब कभी भी उसके पति की इच्छा हो, यौन-संबंध बनाना औरत का फ़र्ज़ होता है, चाहे उसकी इच्छा हो या नही।

COSTI

यहां आपको कुछ ऐसे संकेतक नज़र आएंगे, जिनसे आप पहचान पाएंगे कि आपका पड़ोसी, दोस्त/सहेली या परिवार का सदस्य किसी अपमानजनक स्थिति में है जब आप गौर से ऐसे व्यवहार देखेंगे।

उपेक्षा तब होती है जब किसी व्यक्ति पर किसी की देखभाल या सहायता करने की ज़िम्मेदारी होती और वह अपनी ज़िम्मेदारी नही निभाता है। ऐसी उपेक्षा वॉकर या अस्थमा इनहेलर जैसी स्वास्थ्य सहायता और चिकित्सा देखभाल तक पहुंचने को सीमित कर सकती है, देरी कर सकती है या वंचित कर सकती है, भोजन, औरतों की मासिक धर्म से संबंधित सप्लाईयों को अपने कंट्रोल मे रख सकती है और इसमे गर्भवती होने पर गर्भ से पूर्व आवश्यक देखभाल न करना भी शामिल हो सकता है।

मौखिक दुर्व्यवहार तब होता है जब कोई व्यक्ति, किसी दूसरे व्यक्ति को परेशान करने के लिए गलत बोली या गलत लिखित भाषा का उपयोग करता है। इसमे चिल्लाना, गाली गलौज करना, उसे नीचा दिखाना, बात करते समय उसे बीच मे टोकना, उसे अंग्रेज़ी या फ्रैंच न सीखने देना, उसे वापिस अपने देश मे भेजने की धमकी देना, उसके परिवार को बेइज़्ज़त करना या आतंकवाद के लिए पुलिस को उनके बारे मे रिपोर्ट करके उन्हे नुकसान पहुंचाने की धमकी देना। कई बार ऐसे शब्दो का इस्तेमाल करने की ज़रूरत नही पड़ती। कई पीड़ित औरते उनके चेहरे की “नज़र” के हाव-भाव को पहचानती है, जिससे पता चल जाता है कि कोई अपमानजनक बात कही जाने वाली है।

मानसिक और भावनात्मक शोषण उस समय होता है, जब कोई व्यक्ति किसी दूसरे व्यक्ति को दोषी या अयोग्य होने का एहसास कराने के लिए कुछ कहता है या कुछ करता है, जैसे कि वे अपना मानसिक संतुलन खो रहे है। उदाहरण के लिए, उसे लोगो के बीच मे शर्मिंदा करना, उससे ऐसे बात करना, जैसे वह एक बच्ची हो, उसकी सलाह को नज़रअंदाज़ करना, धमकी देना, ईर्ष्या करना उस पर कब्ज़ा जमाना, किसी अन्य पुरुष के साथ बात करने पर उसे धोखेबाज़ कहना।

वित्तीय दुरुपयोग तब होता है जब कोई व्यक्ति किसी की सहमति के बिना उसके वित्तीय संसाधनो पर कंट्रोल करता है या उन संसाधनो का दुरुपयोग करता है। इसमे उसको ख़र्च आदि के लिए पैसे न देना, उसके द्वारा ख़र्च की गई पाई-पाई का हिसाब लेना, उसे काम करने या पढ़ाई करने की अनुमति न देना, ताकि वह अपने पैरो पर खड़ी न हो सके, शामिल होता है।

आध्यात्मिक दुर्व्यवहार उस समय होता है, जब कोई व्यक्ति किसी के आध्यात्मिक विश्वास का फ़ायदा उठाकर, उसके साथ हेराफेरी करता है, उस पर हावी होता है या उसे कंट्रोल करने की कोशिश करता है, जैसे कि उसकी आस्थाओ का मज़ाक उड़ाना या उसे आध्यात्मिक साधनाओ मे भाग लेने से रोकना।

अपने साथी को धमकाने, तंग-परेशान करने, पीछा करने या डराने के लिए डिजिटिल तकनीक का इस्तेमाल, डिजिटिल दुर्व्यवहार होता है। उदाहरण के लिए, वह महिला के संदेशों, ईमेल तक पहुंच हासिल करना चाहता है, उसके फोन पर स्पाईवेयर लगाना चाहता है। वह अप्रवासी औरतों को उनके मूल देश में परिवार और दोस्तों से संपर्क करने से रोक सकता है जिससे वह अकेले पड़ जाय।

शारीरिक हिसा तब होती है जब कोई व्यक्ति अपने शरीर के किसी अंग या वस्तु का इस्तेमाल करता है अन्य व्यक्ति की गतिविधियों पर काबू पाने के लिए। यह डराने-धमकाने से लेकर दरवाज़े में खड़े होकर रास्ता रोकने, सामान तोड़ने, दीवारों या दरवाज़ों पर मुक्के मारने, लापरवाही से गाड़ी चलाने से लेकर लात मारने, मुक्का मारने, काटने, थप्पड़ मारने, गला घोंटने, जलाने, बाल खीचने, गला दबाने, चाकू मारने से लेकर हत्या जैसे गंभीर जुर्म हो सकते है।

किसी व्यक्ति की इच्छा के ख़िलाफ़ उसे यौन सम्बन्ध बनाने को मजबूर करने को यौन हिसा कहा जाता है। इसमें अनचाहा यौन स्पर्श, शारीरिक संबंध बनाने के लिए दाबाव डालना, औरत को असुरक्षित यौन संबंध बनाने के लिए मजबूर करना, उसे गर्भवती होने या गर्भपात कराने लिए मजबूर करना शामिल हो सकता है। एक औरत को उसके पति द्विारा जबरन यौन संबंध बनाने के लिए मजबूर करना "वैवाहिक बलात्कार" कहलाता है। कई अप्रवासी और शरणार्थी समुदायों मे, औरतों की इस तरह से परवरिश की जाती है कि वे विश्वास करती है कि सांस्कृतिक और धार्मिक तौर पर, उनसे उम्मीद की जाती है कि वे अपने पति की इच्छाएं पूरी करें।

असल मे दुर्व्यवहार की हमेशा पहचान करना, इतना आसान नही होता, क्योंकि उनमे परस्पर सम्बन्ध होते है। उदाहरण के लिए, किसी को बेइज़्ज़त करना, ज़बानी दुर्व्यवहार हो सकता है, क्योंकि गाली देने वाला दिल दुखाने वाले शब्दो का इस्तेमाल करता है, लेकिन इसे भावनात्मक शोषण भी कहा जा सकता है, क्योंकि वह पीड़िता को एक अयोग्य व्यक्ति होने का एहसास करा सकता है। एक अन्य उदाहरण, जब वह कर्ज़ा लेने वाले दस्तावेज़ों पर हस्ताक्षर करने से मना करती है, तो उस समय उसे हथियार से डराना-धमकाना, शारीरिक और वित्तीय शोषण का एक मिला-जुला रूप हो सकता है।

दुर्व्यवहार के कुचक्र में फंसी सभी पीड़ित औरतों की हत्या होने का जोखिम बहुत अधिक होता है। पुलिस आंकड़े निरन्तर दर्शाते हैं कि कनाडा में हत्या की शिकार औरतों को मारने में पति, प्रेमी या अंतरंग साथी का हाथ होने की संभावना अधिक रेहती है।

73% मामलों में, मौत के ख़तरों को बढ़ाने में बहुत अधिक जोखिम वाले कारण शामिल होते हैं। एक अंतरंग साथी की हिंसा में मौत के बहुत अधिक जोखिम वाले पांच मुख्य कारण हैं:

1. औरत को नुकसान पहुंचाने के मामले में दुष्कर्मी पहले भी पुलिस वालों का सामना कर चुका होता है।
2. दुष्कर्मी ने औरत या अन्य के ख़िलाफ़ बंदूक, चाकू या किसी दूसरे हथियार का इस्तेमाल किया है या इस्तेमाल करने की धमकी दी है।
3. दुष्कर्मी ने औरत का गला दबाने या गला घोंटने की कोशिश की है।
4. दुष्कर्मी हिंसक या लगातार ईर्ष्यालु होता है।
5. औरत ने जाने की धमकी दी है या योजना बना रही है।

जब आप दुर्व्यवहार होते हुए देखते हैं, तो इसे अनदेखा न करें। इसके बारे में कुछ करें। आपकी ज़रा सी पहल एक औरत को गंभीर रूप से घायल होने या मौत के मुंह में जाने से रोक सकती है।

आपने जो कुछ देखा है, उस बारे मे औरत से बात करें और उसे भरोसा दें कि आप चिंतित है। उसे बताइये कि इसमें उसकी कोई ग़लती नही है।

यदि वह छोड़ जाने की योजना बना रही है, तो उसे प्रोत्साहित करें कि वह अपने साथी का समना न करे। उसकी सुरक्षा को संरक्षित ज़रूर कीया जाना चाहिए।

यदि वह दुर्व्यवहार जैसी किसी भी बात से इनकार करती है या अपना रिश्ता नही तोड़ना चाहती, तो उससे नाराज़ या निराश न हो। यह बात समझना ज़रूरी है कि वह भीतर से डरी हुई हो सकती है या अगला कदम उठाने के लिए अभी तैयार नही है।

आपको यह बात पता होनी चाहिए कि आप या वह असॉल्टिड वुमैन'स हैल्पलाइन टोल-फ्री: 1-866-863-0511 पर कॉल कर सकते है। इन कॉल्स का जवाब दिन में 24 घंटे, सप्ताह में 7 दिन दिया जाता है और 150 से अधिक भाषाओं में जानकारी दी जाती है।

अपने आप को सुरक्षित रखें। किए गए हमले में बीच-बचाव न करें। इसके बजाय पुलिस बुलाएं।

महिला के साथ होने वाले शोषण को समाप्त करने में सभी की भूमिका होती है।

अपमानजनक स्थितियों में रहने वाली अप्रवासी या शरणार्थी औरतों की मदद करने के बारे में अधिक जानकारी और संसाधनों के लिए **www.immigrantandrefugeenff.ca** पर जाएं।

COSTI Immigrant Services would like to thank Abrigo Centre, Afghan Women's Organization, Community Family Services of Ontario, COSTI Family and Mental Health Services, For You Telecare Services, Kababayan Multicultural Centre, Settlement Assistance & Family Support Services, and TESOC Multicultural Settlement Services.

This project is funded by the Government of Ontario. | Ontario

COSTI