

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A WESA Tecnologia em Software Ltda (WESA) é a responsável pela disponibilização do Aplicativo Drops Pay, oferecido gratuitamente para auxiliar os Usuários no gerenciamento e resgate de pontos acumulados nas unidades participantes. Os termos de uso se aplicam a todos os Usuários.

1. Aceitação dos Termos de Uso

Ao utilizar o aplicativo o Usuário reconhece que analisou, compreendeu e aceitou os Termos de Uso. Caso não concorde com qualquer item deste documento, o Usuário não deverá prosseguir com a utilização do Aplicativo. A confirmação de aceite ocorre por meio do clique do Usuário quando de seu cadastro no Aplicativo.

2. Definições

Aplicativo: é um software desenvolvido para ser instalado em dispositivo eletrônico móvel, como um telefone celular. Este aplicativo pode ser instalado no dispositivo por meio de uma loja virtual, como Google Play ou Apple Store.

Estabelecimento: Postos Revendedores do programa de fidelidade.

Usuários: Todas as pessoas, sem restrição, poderão baixar e usar o aplicativo. Os Usuários terão acesso aos recursos: “Cadastro/Login” e “Rede Credenciada”.

3. Alterações nos Termos de Uso

A WESA reserva-se o direito de modificar os Termos de Uso a qualquer tempo, podendo incluir, remover ou alterar qualquer cláusula. As alterações serão comunicadas aos Usuários e terão vigência imediata. Caso o Usuário não concorde com qualquer alteração, deverá desativar sua conta.

4. Requisitos de Utilização do Aplicativo

Para utilizar o Aplicativo o Usuário deverá ter no mínimo 18 (dezoito) anos de idade completos ou, se menor, possuir autorização de seus pais ou responsáveis, garantindo que as informações prestadas são verdadeiras e que leu, compreendeu, concordou e está integralmente de acordo com os Termos de Uso.

5. Objeto

O serviço oferecido por meio do Aplicativo disponibiliza a gestão e troca de pontos por produtos e serviços oferecidos pela rede de postos credenciada. O Aplicativo faz apenas a intermediação entre o Usuário e o Estabelecimento, não tendo nenhuma ingerência direta nos programas de bonificação, e por eles não se responsabilizando.

6. Modificações, Suspensão e Rescisão

A WESA se reserva o direito de, a qualquer tempo, modificar, suspender ou descontinuar o uso do Aplicativo, de forma temporária ou permanente, sem a necessidade de prévia notificação aos Usuários, que não terão direito a nenhum tipo de indenização ou ressarcimento.

O Usuário poderá cancelar o serviço a qualquer tempo sem nenhuma espécie de ônus.

7. Benefícios

O maior benefício ao usuário do Aplicativo é ter acesso a informações a gestão de pontos acumulados em uma das unidades credenciadas, bem como para localização de Postos credenciados baseada na geolocalização do Usuário. Os programas de pontos e vantagens são geridos exclusivamente pela Rede de Postos conveniada, servindo o Aplicativo apenas como meio de comunicação entre o Usuário e o Estabelecimento.

8. Da Gratuidade do Aplicativo

O download e utilização do Aplicativo e atualizações não terá nenhum custo ao Usuário.

Os valores referentes aos combustíveis e serviços utilizados nos postos da Rede Credenciada serão devidos exclusivamente aos Estabelecimentos, tendo em vista que esses últimos respondem integralmente pela qualidade e quantidade dos produtos oferecidos.

9. Informações Pessoais

O Aplicativo poderá solicitar informações pessoais ao Usuário para que este possa ter acesso a determinadas funções. Ao fornecer estas informações, o Usuário se compromete com a veracidade e a atualização dos dados. Caso a WESA identifique o uso de informações falsas ou inadequadas, poderá cancelar o serviço disponibilizado ao Usuário, com ou sem notificação prévia.

10. Limitação de responsabilidades

A WESA não garante, declara ou assegura que o uso deste aplicativo será ininterrupto ou livre de erros e o Usuário concorda que o Aplicativo poderá ser removido por períodos indefinidos ou cancelado sem prévia notificação e sem gerar o direito a indenização.

A WESA, seus sócios, funcionários, contratantes ou licenciantes não poderão ser responsabilizados por quaisquer danos decorrentes do uso do Aplicativo.

A WESA não declara ou garante que o Aplicativo será livre de perdas, defeitos, ataques, vírus, interferências, atividades de hackers ou outra intrusão de segurança e renuncia a qualquer responsabilidade com relação a isso por ser culpa de terceiros.

A WESA responde apenas pelo seu serviço e pelo gerenciamento do Aplicativo em relação aos Usuários, porém, a qualidade e quantidade dos produtos e serviços oferecidos nos estabelecimentos, assim como a gestão dos programas de benefícios e pontuação são de responsabilidade exclusiva destes últimos.

11. Utilização Correta do Conteúdo e Propriedade Intelectual

A presença de links para outros sites ou aplicativos não implica relação de sociedade ou de supervisão por parte da WESA. Durante o uso do Aplicativo, o Usuário se compromete a

respeitar todas as leis aplicáveis, especialmente no que diz respeito à propriedade intelectual e direitos autorais.

Nenhuma parte do serviço disponibilizado pelo Aplicativo poderá ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio, exceto conforme expressamente permitido.

Todos os direitos autorais relacionados ao Drops Pay e software relacionados são de propriedade da WESA e/ ou seus licenciados, que reservam todos os seus direitos previstos em lei. A utilização indevida do software poderá sujeitar o Usuário a penalidades civis e criminais, incluindo possíveis danos patrimoniais por violação de direitos autorais.

12. Política de Privacidade

Ao utilizar o Serviço, o Usuário precisa estar ciente de que coletamos, recebemos e armazenamos algumas informações.

Dados fornecidos pelo Usuário:

- Nome, número de telefone, email, gênero, data de nascimento, endereço;
- Classificações e opiniões emitidas sobre o serviço;
- Definições de preferências e configurações em sua conta;
- Informações sobre abastecimento: local, combustível abastecido, quantidade, valor, preço unitário, veículo abastecido e forma de pagamento.

Dados coletados automaticamente:

Dados de uso – Coletamos informações sobre o uso que o Usuário faz do aplicativo e serviços, sobre suas interações detalhadas e sobre o dispositivo utilizado para acessar o serviço. Tais dados incluem:

- Suas atividades dentro da aplicação;
- IDs ou outros identificadores únicos de aparelhos, características de aparelhos e software, informações sobre a conexão, estatísticas sobre visualizações de página URLs de origem, endereço de IP (pode nos indicar sua localização geográfica geral), navegador e dados padrão de logs de servidores da Internet;
- Informações coletadas pelo uso de cookies e outras tecnologias, incluindo dados de anúncios.

Dados divulgados por terceiros sobre o Usuário – além dos dados que o Usuário fornece, podemos complementá-los com informações obtidas de outras fontes, incluindo fornecedores de dados online e offline. Essas informações podem se referir a dados demográficos, dados de interesse, comportamento e navegação na internet, além de arquivos de registro e relatórios de diagnóstico, falhas e desempenho.

Como utilizamos estes dados:

Esses dados serão utilizados para viabilizar o acesso ao serviço, para a prestação de assistência

técnica, para o planejamento comercial e de marketing e, sobretudo, para a melhoria e personalização do serviço.

Vale ressaltar que, mesmo dispondo de medidas razoáveis de segurança administrativa, física e eletrônica, com o fim de proteger as informações coletadas contra a perda ou mau uso, pela própria natureza da internet, nenhuma transmissão de dados neste meio pode ser considerada absolutamente inviolável por terceiros agindo de forma ilícita e alheia ao controle estabelecido pelo Serviço.

Publicidade:

O Serviço poderá conter anúncios, postagens e links para websites operados por terceiros, que poderão ser acessados pelo Usuário caso seja de seu interesse. A “WESA” não possui nenhuma responsabilidade pelo conteúdo dos websites operados por terceiros.

Sigilo e Confidencialidade:

As partes acordam que as informações estão cobertas por sigilo e confidencialidade, não podendo nenhuma das partes revelar as informações a terceiros, ressalvados os casos de determinação judicial ou de autoridades públicas para instruir investigação, inquérito ou denúncia em curso.

13. Regulamento do Programa e Responsabilidades

O Aplicativo Drops Pay garante ao usuário acesso às informações sobre o programa de acúmulo de pontos e vantagens disponibilizado pelo Estabelecimento da Rede de Postos participante, que é quem estabelece as regras de pontuação e demais critérios. A WESA não tem nenhuma responsabilidade sobre o programa disponibilizado ao Usuário, bem como não possui ingerência em suas regras, sendo responsável apenas pelo Aplicativo.

14. Da Cessão

A WESA poderá ceder a presente relação contratual ou os direitos dela derivados a qualquer outra empresa, seja do mesmo grupo econômico ou não, a seu exclusivo critério.