

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO DE COMPRA Y VENTA DE DIVISAS EN LA PLATAFORMA DOTHER PRICE

DotherPrice S.A.C. (en adelante, "DotherPrice SAC"), ofrece el servicio de compra y venta de divisas por medio de su plataforma virtual, a la que se accede a través de la Página Web de DotherPrice (en adelante, la "Plataforma") de propiedad de DotherPrice SAC.

1. INTRODUCCIÓN

Los presentes términos y condiciones (en adelante, "Términos y Condiciones") establecen un contrato entre usted (en adelante, "Usuario") y DotherPrice SAC (conjuntamente denominadas las "Partes"), respecto al acceso y uso de la Plataforma. Los Términos y Condiciones regirán los derechos y obligaciones de las Partes sobre cualquier producto y/o servicio ofrecido a través de la Plataforma. El Usuario se compromete a leer, comprender y aceptar todas las condiciones establecidas en los mismos o páginas adicionales a la Plataforma, al momento de solicitud de su registro como Usuario de la Plataforma.

El Usuario se compromete a leer, comprender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de la Plataforma, al momento de solicitar su registro como Usuario. DotherPrice SAC se reserva el derecho a aprobar el registro de Usuario en la Plataforma, de acuerdo a lo señalado en los presentes Términos y Condiciones.

En caso el Usuario no se encuentre de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, solicitamos se abstenga de utilizar la Plataforma y los servicios ofrecidos por ésta.

2. MARCO LEGAL

DotherPrice SAC es una empresa que brinda el servicio de compra y venta de divisas de manera online a través de la Plataforma Virtual. DotherPrice SAC se encuentra inscrita en el Registro de Empresas y Personas que efectúan Operaciones Financieras o de Cambio de Moneda de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP – SBS.

3. CAPACIDAD

Podrán ser usuarios de DotherPrice SAC tanto personas naturales como personas jurídicas.

Los servicios ofrecidos por la Plataforma sólo estarán disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar y sean mayores de edad, según lo establecido por la legislación vigente. En Perú, a los fines de registrarse como Usuario, la persona deberá ser mayor de 18 años de edad.

No se aceptará el registro de Usuarios menores de edad, salvo en supuestos de emancipación, lo que deberá ser respaldado por la documentación correspondiente.

Para el caso de personas jurídicas, el representante de la entidad deberá comunicarse por correo electrónico a dotherprice@gmail.com a los fines de ser instruido sobre los pasos a seguir.

Asimismo, los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, así como responder a los requerimientos exigidos por la Plataforma.

4. REGISTRO Y USO DE LA PLATAFORMA

El registro de Usuario reviste carácter de declaración jurada, por lo que deberá completar el mismo con exactitud, veracidad y de manera integral. Además, deberá poner a disposición de DotherPrice SAC, en el caso de ser



solicitado, información o los documentos que reflejen su estado patrimonial personal bajo su exclusiva responsabilidad.

Hasta que el Usuario no suministre la información requerida en el caso particular y la misma no haya sido debidamente verificada, DotherPrice SAC podrá proceder a limitar o cancelar su acceso y uso de la Plataforma. Todos los datos personales estarán protegidos por la Política de Privacidad presente en la Plataforma, la cual deberá ser aceptada por el Usuario al momento de aceptar los Términos y Condiciones.

No podrán utilizar los servicios de DotherPrice SAC quienes hayan sido suspendidos o inhabilitados. A discreción exclusiva de DotherPrice SAC, se suspenderán o cancelarán registros duplicados, incompletos, o dudosos. El Usuario garantiza que no utilizará la Plataforma para realizar actividades ilegales de ningún tipo, incluyendo, pero no limitando, a lavado de activos y financiamiento del terrorismo, fraudes, estafas y otras defraudaciones.

DotherPrice SAC empleará la información suministrada por los Usuarios con fines de identificación, autenticación, administración y gestión comercial. Una vez aceptado el registro, el Usuario podrá comenzar a utilizar la Plataforma. Se hace saber que cada Usuario puede tener un único y exclusivo registro.

La información personal del Usuario se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen los estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. En caso de encontrar o sospechar de alguna actividad inadecuada, DotherPrice SAC podrá solicitar información adicional al Usuario, incluyendo autenticación de documentos, o congelar transacciones. El Usuario estará obligado a cumplir con estas solicitudes o, acepta que en caso contrario su cuenta será cerrada.

El Usuario deberá crear una contraseña personal e intransferible de la que deberá mantener estricta confidencialidad. También, al registrarse deberá informar su correo electrónico activo.

Con la colocación del correo y la contraseña en las casillas correspondientes, podrá acceder a su cuenta única en la Plataforma, de la que será responsable de todas las operaciones efectuadas en el mismo. En caso de



que el Usuario no recuerde la contraseña, podrá solicitar la recuperación de la misma, siguiendo las instrucciones provistas en la Plataforma.

Si el Usuario llegara a descubrir o detectar que un tercero tuvo acceso no autorizado a su cuenta o que la seguridad de la misma ha sido, de cualquier modo, infringida, deberá comunicarse de inmediato a dotherprice@gmail.com para informarlo.

DotherPrice SAC se excluye de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al accionar de terceros no autorizados que hubieran tenido acceso a su cuenta.

5. CONTRASEÑA

El Usuario tendrá la obligación de crear una contraseña que se ajuste a los estándares mínimos de seguridad indicados en la Plataforma.

Ante ello, DotherPrice SAC se excluye de todo tipo de responsabilidad respecto a la vulneración de contraseñas frágiles o que no cumplan los estándares mencionados en la Plataforma.

6. NOTIFICACIONES

Serán válidas y vinculantes todas las notificaciones cursadas a la dirección de correo electrónico brindada por el usuario al registrarse en la Plataforma. Este correo es verificado y, por lo tanto, considerado idóneo para la recepción de información relevante de su cuenta en DotherPrice SAC.

Todas las comunicaciones son publicadas correctamente en la Plataforma y redes sociales, por lo que se consideran aceptadas por el Usuario con el acceso y uso a la misma. Su desconocimiento no lo exime de su cumplimiento.

Para comunicaciones, el Usuario podrá hacerlo a través de correo electrónico a dotherprice@gmail.com.

7. DEPÓSITOS



A los efectos de realizar depósitos, el Usuario, sin excepción, deberá brindar los datos de la cuenta bancaria de su titularidad con la que operará la Plataforma. Se hace saber que no se aceptarán transacciones u operaciones realizadas en efectivo ni de personas no registradas en la Plataforma, ambos supuestos provocarán la devolución manual del saldo a la cuenta de origen, sin excepción.

DotherPrice SAC podrá tomar las medidas que crea necesarias para consultar información sobre la cuenta bancaria y no tendrá ningún tipo de responsabilidad por cualquier incapacidad temporal o permanente del Usuario para acceder al saldo en la Plataforma.

El Usuario autoriza a DotherPrice SAC a dar cumplimiento de una eventual obligación de informar ciertas operaciones y proveer de toda la información requerida por las instituciones financieras o autoridades competentes, por procedimientos de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y/o prevención del fraude. El Usuario se obliga a garantizar la lícita procedencia del saldo depositado en el Usuario y que toda transacción tendrá objeto lícito.

En la Plataforma se opera exclusivamente con cuentas bancarias cuya titularidad corresponda al usuario, sin excepción.

8. DIVISAS

DotherPrice SAC permitirá la operatoria de compra y venta de divisas por medio de la adquisición y/o enajenación de SOLES Y DÓLARES ESTADOUNIDENSES.

Se hace saber que, en caso de que DotherPrice SAC se vea obligado a cancelar las operatorias con monedas extranjeras o se evitase su uso por la utilización de la misma para operaciones sospechosas o contrarias a la ley, se procederá a poner en conocimiento a los Usuarios sobre dicha decisión mediante notificación fehaciente.

9. OPERACIÓN



La Plataforma se encuentra destinada a ofrecer el servicio de compra y venta de divisas.

El Usuario acepta que estas operaciones pueden encontrarse sujetas al cobro de un servicio, comisión o costos de transacción que DotherPrice SAC informe. En esa medida, el Usuario no puede utilizar la Plataforma a los fines de transgredir el ordenamiento jurídico.

El Usuario podrá tener acceso completo a la operación desde su actividad en la Plataforma o los comprobantes de compra o venta en el e-mail registrado. Para operar, el Usuario deberá transferir dinero desde su cuenta bancaria a la cuenta bancaria de DotherPrice SAC especificada en la Plataforma, dependiendo si se trata de Soles o Dólares Estadounidenses. El origen de la transferencia deberá provenir de una cuenta bancaria a nombre del Usuario, la que deberá ser informada en la Plataforma.

Las transferencias bancarias deberán ser realizadas a través del sistema de online banking o sistema de home banking utilizado por cada entidad bancaria.

i. Ejecución de operaciones.

El Usuario debe enviar órdenes de compra online utilizando su cuenta en la página web www.dotherprice.com; para ello se le pedirá que brinde la siguiente información:

- Número de la cuenta en Soles o Dólares en la cual se realizará el abono de la transacción (debe ser de titularidad del mismo usuario).
- Monto a ser cambiado y moneda.
- Una vez completada la orden de compra online usted recibirá en su correo electrónico la confirmación de la recepción de su operación.

Es importante señalar que una orden de compra sólo será procesada y completada una vez que se haya confirmado y validado el abono de los fondos a las cuentas de DotherPrice. Esta corroboración se efectuará con la recepción de a) el número de operación ingresado por el usuario en la web o aplicativo, o b) la imagen del voucher de depósito donde sea visible el



número de operación que el usuario debe enviar al Whatsapp de DotherPrice: +51 972 279 223.

Es responsabilidad del usuario enviar los fondos durante el horario de atención de la Empresa a fin de asegurar el procesamiento de la orden de compra. Dicho horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a 18:00, y sábados de 9:00 a 13:00.

DotherPrice no influye en las operaciones que los bancos realizan, por ende, no se hace responsable por la dilación en los tiempos del envío de los fondos por su entidad bancaria o proveedor de pagos.

Dicho lo anterior, cabe señalar que la Empresa monitorea continuamente sus cuentas bancarias, y asume la obligación de notificar y completar su orden de compra siempre y cuando sean recibidas antes de las 18:00 horas de un día útil. Si DotherPrice recibiera los fondos pasada dicha hora, la orden de compra será completada al siguiente día útil.

Por otro lado, las órdenes de compra colocadas durante un día no hábil también serán procesadas al siguiente día útil.

El usuario reconoce y acepta que es responsable por verificar la cuenta de destino a la que le transfiere el dinero a la Empresa, para ello debe tener en consideración que DotherPrice tiene cuentas en Soles o en Dólares, y que una difiere de la otra.

DotherPrice no se responsabiliza de ninguna manera por la negligencia del usuario en este aspecto o en caso se añada una cuenta inexistente.

ii. Tiempo de ejecución de las operaciones.

Todas las órdenes de compra colocadas dentro del horario de atención, y en días útiles se procesarán a partir del momento en que se reciban los fondos. Una vez recibidos los mismos, el tiempo para que nosotros ejecutemos la orden no será mayor a 45 minutos, siempre y cuando no se hayan establecido tiempos diferentes entre las partes.

Es necesario recalcar que DotherPrice no controla los tiempos que puedan tomar las diferentes entidades bancarias o entidades que procesan los



pagos para poder hacer que los fondos estén disponibles al titular de la cuenta de destino. Asimismo, es importante destacar que los tiempos mencionados anteriormente se encuentran sujetos a variaciones que podrían ser ocasionadas por verificaciones adicionales de seguridad que puedan ser necesarias, a la cuantía del monto requerido por el usuario y/o disponibilidad de las plataformas bancarias utilizadas.

Estas condiciones son completamente ajenas a DotherPrice y podrían retrasar el procesamiento y ejecución de la orden de compra.

11. BAJA DE CUENTA

Para solicitar la baja de su cuenta, el Usuario debe comunicarse a dotherprice@gmail.com desde la casilla de correo con la que completó el registro. DotherPrice SAC se reserva el derecho de solicitar información adicional para corroborar la veracidad de la identidad del solicitante. En caso de ser válida, se procederá al cierre de la cuenta y eliminación del acceso. La información de las transacciones del Usuario permanecerá en poder de DotherPrice SAC durante el tiempo necesario para hacer cumplir sus obligaciones legales.

12. SUSPENSIÓN y BAJA DEFINITIVA

DotherPrice SAC podrá, a su exclusivo criterio, suspender o dar de baja usuarios por cualquier razón sin necesidad de expresar la causa al Usuario.

Se suspenderá o se dará de baja al Usuario:

1. que actúe violando estos Términos y Condiciones o actúe de manera incompatible con los objetivos de la Plataforma;
2. cuya identidad no pudiera verificarse, proporcione datos falsos o incompletos, posea más de una cuenta en DotherPrice SAC, intente ingresar a una cuenta que no es de su titularidad en la Plataforma, autorice el uso de la cuenta por terceras personas, y se detecten en su relato incongruencias o inconsistencias;



3. que intentara llevar a cabo actividades ilegales, fraudulentas o maliciosas, infrinja la propiedad intelectual o funcionalidad de la Plataforma, genere responsabilidad legal.
4. cuando lo soliciten las autoridades competentes.
5. por aplicación de cualquier política, ley o regulación que obligue a DotherPrice SAC a realizarlo, incluyendo, pero no limitando, la eventual obligación de informar ciertas operaciones.

La enumeración es meramente ejemplificativa, no taxativa. En cualquiera de los casos, no se generará para el Usuario el derecho de indemnización o resarcimiento bajo ningún concepto. El Usuario acepta que no podrá acceder a su saldo en la Plataforma mientras se encuentre suspendido.

En caso de que DotherPrice SAC diera de baja su cuenta, la devolución del saldo será emitida de forma manual a la cuenta bancaria de su titularidad.

14. RIESGO

El Usuario reconoce y acepta el riesgo implícito de realizar transacciones de compra y venta de divisas.

Los Usuarios actúan bajo su propio riesgo y en ningún caso DotherPrice SAC será responsable por las pérdidas que el Usuario pudiese haber sufrido a razón de las fluctuaciones propias del mercado o de errores en sus datos bancarios.

El Usuario deberá tomar todas las precauciones pertinentes para realizar las operaciones ofrecidas en la Plataforma.

El Usuario declara conocer que DotherPrice SAC, en ningún caso, efectúa consejos de inversión a los Usuarios y, bajo ningún concepto, actúa como asesor financiero. Las operaciones de compra y venta de divisas en la Plataforma son exclusiva responsabilidad del Usuario.

15. RESPONSABILIDADES



El Usuario declara y acepta que el uso de la Plataforma y de sus servicios se efectúa bajo su única y exclusiva responsabilidad.

DotherPrice SAC no se responsabiliza por fallas en el sistema o problemas inherentes al uso de internet o cualquier virus que afecte al dispositivo utilizado por el Usuario. En caso de que la Plataforma no se encuentre disponible por eventuales dificultades técnicas o fallas de red, demora o interrupciones, se procurará restablecerlo con la máxima celeridad posible, pero no se imputará responsabilidad alguna a DotherPrice SAC por ser un hecho fortuito o por fuerza mayor ajena a su control.

El Usuario, además de las obligaciones asumidas al aceptar estos Términos y Condiciones, asume responsabilidad por todos los actos y omisiones que realice en la Plataforma, así como también la reparación integral de los daños que pueda ocasionar violando cualquier regulación, ley, contrato, propiedad intelectual, utilización de la Plataforma para participar de actividades ilegales, publicar contenido difamatorio, lesivo, vulgar, acosador, obsceno, ofensivo, engañoso o que de cualquier modo pudiere afectar la reputación de DotherPrice SAC.

16. INTERACCIÓN CON EMPLEADOS DE DotherPrice SAC

El Usuario reconoce que cualquier interacción que mantenga con un empleado de DotherPrice SAC será llevada a cabo a los fines de brindar el soporte adecuado para la correcta utilización del servicio.

El Usuario se encuentra prohibido de divulgar cualquier comunicación, sea por e-mail, llamada telefónica, whatsapp, telegram, o cualquier medio afín, en la que se brinde soporte por parte de un empleado de DotherPrice SAC. El nombre y apellido, e-mail, teléfono, dirección o cualquier otro dato personal de un empleado de DotherPrice SAC reviste carácter confidencial y su divulgación por cualquier medio queda terminantemente prohibida, siendo su incumplimiento causal de cierre de cuenta.

17. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



DotherPrice, a través de la Plataforma, recopila datos personales de los Usuario y como consecuencia de ello, realiza tratamiento de datos personales, cumpliendo con lo dispuesto en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado mediante D.S. 003-2013-JUS. De presentarse alguna modificación a la normativa antes señalada, el tratamiento se adecuará a dichos cambios, siendo notificados los Usuarios a través de la publicación de las nuevas Políticas de Privacidad en la Plataforma.

Los datos personales que son recopilados por la Plataforma, tendrán como finalidad la correcta ejecución de la relación contractual existente entre los Usuarios y DotherPrice, así como para absolver sus consultas.

En tal sentido, se realizará transferencia de datos personales exclusivamente para fines de almacenamiento. En caso se trate de transferencia para fines que no son esenciales al servicio brindado por DotherPrice, previamente DotherPrice solicitará el consentimiento expreso, inequívoco, libre e informado del Usuario.

En cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 18 del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales, se cumple con el deber de información publicando la Política de Privacidad en la Plataforma. En esta se brinda el detalle necesario para que el consentimiento otorgado por los Usuario sea informado, libre, expreso e inequívoco.

Al momento en que el Usuario brinda su consentimiento a los presentes Términos y Condiciones, el Usuario otorga su consentimiento expreso para que DotherPrice SAC realice el tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad y la Política de Cookies de la Plataforma.

Los Usuarios podrán ejercer su derecho de acceso, actualización, rectificación, inclusión, oposición y supresión o cancelación de datos personales enviando un correo electrónico a: dotherprice@gmail.com.

DotherPrice SAC se encuentra tramitando su registro de banco de datos ante la autoridad competente.



Los datos personales recopilados por DotherPrice SAC podrán ser almacenados exclusivamente por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para lo cual fueron recopilados, respetando el Principio de Calidad, establecido en el artículo 8 de la Ley de Protección de Datos Personales y las demás disposiciones del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales.

DotherPrice SAC reconoce que en caso desee brindarles información publicitaria, utilizar los datos personales para realizar análisis de perfiles y prospección comercial, o para fines estadísticos o históricos, requerirá adicionalmente el consentimiento expreso, inequívoco, libre e informado de los Usuarios.

18. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

La Plataforma puede contener enlaces a otros sitios web para su conveniencia e información. Habitualmente los sitios web enlazados tienen sus propias políticas o avisos de privacidad, los cuales recomendamos que Ud. lea si visita cualquiera de tales sitios web.

DotherPrice SAC no asume ninguna responsabilidad sobre el contenido de los sitios web distintos al nuestro, así como tampoco respecto del uso que se lleve a cabo de tales sitios web, ni de las prácticas de privacidad de los mismos.

19. ACEPTACIÓN Y MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cualquier persona que desee acceder a la Plataforma y crear una cuenta deberá leer, entender y aceptar previamente los presentes Términos y Condiciones, junto con las Políticas de Privacidad de la Plataforma que son incorporados al presente documento por referencia.

DotherPrice SAC podrá modificar y actualizar, en cualquier momento, los presentes Términos y Condiciones para mejorar los servicios ofrecidos por la



Plataforma por el uso nueva tecnología, regulaciones, demandas del mercado.

Para ello, se notificará previamente al Usuario via mail y/o mediante notificación en la Plataforma. Para continuar vinculado con DotherPrice SAC, el Usuario deberá aceptar los nuevos Términos y Condiciones.

Se entenderá que el Usuario acepta las modificaciones incluidas a los Términos y Condiciones con el simple uso o acceso a la Plataforma con posterioridad a la introducción de estas, en cuyo caso dichas modificaciones se aplicarán desde ese momento y en adelante.

En caso que el Usuario no esté de acuerdo con los cambios realizados a los Términos y Condiciones, deberá comunicar por correo electrónico dotherprice@gmail.com a no aceptación, en cuyo caso quedará disuelta la relación con DotherPrice SAC y será inhabilitado como Usuario de la Plataforma.

Si tiene alguna pregunta, contáctenos a través de dotherprice@gmail.com.

20. MODIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS

DotherPrice SAC se reserva el derecho a modificar, restringir y/o suprimir cualquiera de los Servicios brindados a través de la Plataforma, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de reclamo por daños y perjuicios por parte del Usuario.

21. HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD

La Plataforma le brinda a los Usuarios una experiencia de navegación en un entorno seguro, utilizando para tales fines antivirus, firewalls y otras tecnologías. DotherPrice SAC no es responsable por los posibles ataques, phishing, pharming o cualquier otro ataque informático o de fuerza mayor que pudiera vulnerar a la Plataforma.

22. PROPIEDAD INTELECTUAL



Todos los Usuarios reconocen y aceptan que DotherPrice (o las sociedades pertenecientes al mismo grupo empresarial) es el propietario único y exclusivo de todos los derechos de autor y propiedad intelectual, como de demás institutos legales relacionados con la actividad de la Plataforma, incluyendo, pero no limitándose a: marcas, dominio, programación, archivos, bases de datos, contenido y diseño, funcionalidad, gráficos y el software utilizado.

El nombre comercial de DotherPrice, la marca comercial de DotherPrice y los productos y servicios asociados con esa marca comercial son propiedad exclusiva de DotherPrice y su uso no autorizado está sujeto a las consecuencias previstas por la ley. Los usuarios pueden usar la Plataforma, sólo en los alcances estrictos permitidos en estos Términos y Condiciones.

Los Usuarios tienen prohibido modificar o intentar modificar cualquier funcionalidad de la Plataforma, producir cualquier derivación o acceder a cualquier parte de la Plataforma, para crear un producto o servicio de la competencia, o cualquier producto o servicio que contenga ideas, características o funciones similares a las de la Plataforma.

De todos modos, si DotherPrice SAC toma conocimiento de que un Usuario viola nuestros derechos de propiedad intelectual, será removido y se iniciaran las acciones correspondientes. Cualquier comentario que envíe en el foro de la Plataforma no será confidencial y se convertirá en propiedad exclusiva de DotherPrice SAC. Tendremos derecho al uso sin restricciones y a la difusión de dichos comentarios para cualquier propósito, comercial o de otro tipo, sin reconocimiento o compensación para usted. No se puede usar, copiar o transferir ningún material contenido en nuestra Plataforma.

24. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República del Perú.



DotherPrice SAC y el Usuario, se someten a la competencia y jurisdicción de los jueces y tribunales de Lima, Perú. para cualquier controversia que pudiera derivar de la prestación de los servicios objeto de estos Términos y Condiciones.