

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Slott

Dernière mise à jour le : 10-06-2025

SLOTT, société par actions simplifiée au capital social de 2000 €, dont le siège social est situé au 7 SQUARE HENRI REGNAULT 92400 COURBEVOIE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 939 707 923, représentée par M. Francois MALANDA MATUMONA agissant et ayant les pouvoirs nécessaires en tant que Président (ci-après, « **SLOTT** »).

SLOTT met en place une application intitulée SLOTT (l'« **Application** »), exploitée sous la marque SLOTT, spécialisée dans le domaine de la musique, par l'intermédiaire de laquelle un ou des professionnels de la musique tels que des ingénieurs du son et/ou des studios (le(s) « **Professionnel(s)** ») permette(nt) à tout utilisateur, qu'ils soient artistes et/ou ingénieurs du son et/ou tout studio professionnel (les « **Utilisateurs** ») de solliciter et de bénéficier des services proposés par les Professionnels (les « **Services** »).

A ce titre, SLOTT intervient en qualité d'intermédiaire en ce qu'elle fournit, via l'Application, un service de mise en relation des Utilisateurs et des Professionnels, afin de permettre la conclusion, entre eux, d'un contrat portant sur les Services, ainsi que de bénéficier des fonctionnalités décrites dans les présentes CGS SLOTT (ce service de mise en relation étant ci-après désigné sous le terme de service de « **Mise en relation** »).

Les relations contractuelles entre les Utilisateurs et les Professionnels sont régies, le cas échéant, par les Conditions Générales de Services du Professionnel (ci-après les « **CGS PRO** »), qui sont réputées acceptées par les Utilisateurs lors de chaque Commande d'un Service.

Les relations contractuelles entre SLOTT et les Professionnels sont régies par les Conditions Générales de Service (ci-après les « **CGS SLOTT** »).

Les relations contractuelles entre SLOTT et les Utilisateurs (ci-après désignés chacun ou ensemble comme la(es) « **Partie(s)** ») sont régies par les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « **CGU** » ou le « **Contrat** »).

Afin d'apporter un maximum de transparence au Professionnel, les CGU sont disponibles à tout moment, sur le Site et/ou l'Application.

Les droits et obligations qui découlent de la relation entre SLOTT et l'Utilisateur sont personnels, incessibles et non transférables.

1 — DEFINITION

- Application, désigne l'application mise en place par SLOTT au travers de laquelle est fourni le service de Mise en relation ;
- CGS PRO, désigne les Conditions Générales de Services régissant, le cas échéant, la relation entre les Professionnels et les Utilisateurs ;
- CGS SLOTT, désigne les Conditions Générales de Services régissant la relation entre SLOTT et les Professionnels ;
- CGU, désigne les Conditions Générales d'Utilisation régissant la relation entre SLOTT et les Utilisateurs ;
- Contrat, désigne les présentes CGU ;
- Eléments, désigne tous les droits de propriété intellectuelle (tels que notamment droits d'auteur, droits voisins, droits des marques, droits des producteurs de bases de données) portant tant sur la structure que sur les contenus du Site et de l'Application, et notamment les images, sons, vidéos, photographies, logos, marques, éléments graphiques, textuels, visuels, outils, logiciels, documents, données, base de données, etc ;
- Mise en relation, désigne le service de mise en relation des Utilisateurs et des Professionnels, proposé par SLOTT, afin de permettre la conclusion, entre eux, d'un contrat portant sur les Services, ainsi que de bénéficier des fonctionnalités décrites dans les présentes CGS SLOTT ;
- Partie(s), désigne SLOTT et/ou l'Utilisateur ;
- Professionnel(s), désigne les professionnels de la musique tels que des ingénieurs du son et/ou des studios, proposant leurs Services aux Utilisateurs ;
- PSP, désigne le prestataire de service de paiement auquel SLOTT à recours ;
- Services, désigne les services proposés par le Professionnel aux Utilisateurs ;
- SLOTT, désigne la société SLOTT telle qu'identifiée en préambule des CGS SLOTT ;
- Utilisateur(s), désigne tout utilisateur de l'Application, qu'ils soient artistes et/ou ingénieurs du son et/ou des studios, souhaitant bénéficier des Services des Professionnels.

2 — NATURE ET OBJET

L'accès et l'utilisation de l'Application par les Utilisateurs sont subordonnés à l'acceptation sans réserve des CGU.

Les CGU ont pour objet de déterminer les conditions d'accès et d'utilisation de l'Application par Utilisateurs.

Tout Utilisateur accédant à l'Application et/ou utilisant le service de Mise en relation déclare avoir pris connaissance des CGU et les accepter expressément sans réserve et/ou modification de quelque nature que ce soit.

Les CGU sont donc pleinement opposables aux Utilisateurs.

Tout traitement de données personnelles dans le cadre des présentes est soumis aux dispositions de notre Politique de confidentialité, qui fait partie intégrante des présentes CGU. La Politique de confidentialité est accessible à l'adresse suivante : <https://SLOTT-arts.com/policies/privacy-policy>.

3 — SERVICES PROPOSÉS

Le service de Mise en relation fournis par SLOTT aux Utilisateurs comprend notamment les fonctionnalités suivantes :

Depuis l'Espace professionnel des Professionnels, sont accessibles :

- la possibilité de consulter les informations suivantes :
 - ville et pays de résidence ;
 - description du Professionnel ;
 - conditions de réalisation des Services ;
 - conditions générales de services ;
 - mentions légales ;
 - avis des Utilisateurs ;
- la possibilité de signaler un abus ;
- la consultation des offres de Services du Professionnel ;
- la possibilité de laisser un avis Utilisateur ;

b) Les fonctionnalités relatives à la gestion du Compte :

Depuis le menu, sont accessibles :

- la gestion (actualisation, modification etc.), à tout moment, des informations personnelles renseignées lors de la création du Compte ;
- les informations relatives au nom, prénom, email, téléphone ,mot de passe ;

Depuis l'onglet «Facture et Comptabilité », sont accessibles :

- le suivi et l'historique des commandes réalisées par le biais de l'Application ;
- la possibilité de demander une facture relative à une Commande ;
- la possibilité de commander à nouveau un Service déjà commandé.

c) Les fonctionnalités de messagerie :

- Accès à la messagerie externe (formulaire de contact) :

Les Utilisateurs peuvent prendre contact avec les Professionnels via le formulaire de contact accessible depuis la page du Professionnel.

Il est précisé que SLOTT n'a aucun contrôle ni visibilité sur les messages échangés par ce canal et ne saurait à ce titre être tenu responsable des contenus échangés par les Parties.

- Accès à la messagerie interne :

Seuls les Utilisateurs titulaires d'un Compte peuvent accéder à la messagerie interne.

- Fonctionnement de la messagerie interne :

Les Utilisateurs, connectés à leur Compte, peuvent via la messagerie :

- échanger avec les Professionnels avant ou après que leur Commande aura été acceptée ;
- accéder à l'historique de leurs conversations avec le Professionnel ;

Les Utilisateurs sont informés de tout nouveau message reçu, par courrier électronique à l'adresse mail renseignée lors de l'ouverture de leur Compte.

- Règles relatives à l'utilisation de la messagerie :

Les Utilisateurs sont seuls responsables du contenu des messages privés échangés via la messagerie.

Les Utilisateurs utilisant la messagerie s'engagent à :

- adopter un comportement respectueux et loyal à l'égard de leurs interlocuteurs ;
- reconnaître que l'envoi de messages privés via la messagerie a pour finalité principale l'échange d'informations relatives à des offres de Produit ;
- ne pas utiliser la messagerie pour l'envoi de messages ou de photos contraires à la Charte de bonne conduite annexée aux CGU.

SLOTT recommande aux Utilisateurs de faire preuve de vigilance dans la communication à leur interlocuteur d'informations personnelles comme leurs emails ou leurs numéros de téléphone.

L'Utilisateur est informé que l'ensemble des fonctionnalités peut lui être refusé en l'absence de connexion à un Compte.

Ainsi, en l'absence de connexion à un Compte, les Utilisateurs ne peuvent, depuis l'Application:

- contacter les Professionnels depuis la messagerie externe ;
- consulter tous les Services référencés sur l'Application ;
- effectuer une recherche de Services sur l'Application ;
- consulter les profils des Professionnels ;
- ajouter un Service à son panier ;
- finaliser une commande de Service.

4 — RECOURS A UN PRESTATAIRE DE SERVICES DE PAIEMENT

Le service de paiement est ainsi sous-traité à un Prestataire de Service de Paiement choisi par SLOTT et renseigné à l'adresse suivante, STRIPE, dont les conditions générales sont accessibles à l'adresse suivante : <https://stripe.com/fr/legal/ssa> (le « PSP »).

Le PSP est un tiers qui agit comme intermédiaire afin d'autoriser, organiser, vérifier et réguler les paiements réalisés en ligne par l'intermédiaire de l'Application. L'interface de paiement, la sécurité des paiements et la partie technique relèvent de la responsabilité du PSP.

Toute Commande effectuée par l'intermédiaire de l'Application sera réglée en totalité par l'Utilisateur à SLOTT, via le PSP. SLOTT percevra alors au nom et pour le compte du Professionnel, le prix de la vente par l'intermédiaire du PSP qui déposera les sommes correspondantes sur un compte de cantonnement (appelé également compte séquestre) conformément à la législation en vigueur, avant de reverser cette somme sur le compte de paiement du Professionnel. Cette contrainte sécurise toutes les parties à l'opération : Professionnel, Utilisateur et SLOTT.

5 — RESPONSABILITE DE SLOTT

En sa qualité d'hébergeur :

- SLOTT est soumise au régime de responsabilité prévu aux articles 6.1.2. et suivants de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique ; à ce titre, SLOTT ne saurait en aucun cas être tenue responsable du contenu des offres publiées par les Professionnels ainsi que des messages et contenus échangés entre les Professionnels et les Utilisateurs et ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, à cet égard ;
- SLOTT est un tiers aux correspondances et relations entre les Professionnels et les Utilisateurs, et exclut de ce fait toute responsabilité à cet égard.

En sa qualité de fournisseur de service de communication au public en ligne, SLOTT s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin d'assurer au mieux l'accès à l'Application et au service de Mise en relation aux Utilisateurs et aux Professionnels.

SLOTT décline toute responsabilité en cas :

- d'interruptions, de pannes, de modifications et de dysfonctionnement de l'Application et du service de Mise en relation, quel que soit le support de communication utilisé et ce quelles qu'en soient l'origine et la provenance ;
- de perte de données ou d'informations stockées par SLOTT ;
- d'impossibilité momentanée d'accès à l'Application et au service de Mise en relation en raison de problèmes techniques et ce quelles qu'en soient l'origine et la provenance ;
- dommages directs ou indirects causés à l'Utilisateur, quelle qu'en soit la nature, résultant du contenu des offres et/ou de l'accès, de la gestion, de l'utilisation, de l'exploitation, du dysfonctionnement et/ou de l'interruption du service de Mise en relation ;

- d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du service de Mise en relation par tout Utilisateur ou Professionnel ;
- de mauvaise exécution ou inexécution des transactions par les Professionnels ou Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation du service de Mise en relation ;
- attaque ou piratage informatique, privation, suppression ou interdiction, temporaire ou définitive, et pour quelque cause que ce soit, de l'accès au réseau internet.

SLOTT se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou interrompre l'accessibilité de tout ou partie de l'Application et/ou du service de Mise en relation.

A ce titre l'Utilisateur renonce à exercer tout recours contre SLOTT dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'utilisation et/ou de l'exploitation illicite du service de Mise en relation, en cas de perte par un Utilisateur de son mot de passe ou en cas d'usurpation de son identité.

En outre, la responsabilité de SLOTT ne pourra en aucun cas être engagée en cas :

- d'absence de réalisation du Service commandé ; et/ou
- de réalisation du Service ne correspondant pas aux conditions déterminées par le Professionnel et l'Utilisateur.

6 — RESPONSABILITE ET OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Tout Utilisateur déclare être informé qu'il devra, pour accéder à l'Application et bénéficier du service de Mise en relation, disposer d'un accès à l'Internet souscrit auprès du fournisseur de son choix, dont le coût est à sa charge, et reconnaît et accepte que :

- la fiabilité des transmissions est aléatoire en raison, notamment, du caractère hétérogène des infrastructures et réseaux sur lesquelles elles circulent et que, en particulier, des pannes ou saturations peuvent intervenir ;
- qu'il lui appartient de prendre toute mesure qu'il jugera appropriée pour assurer la sécurité de son équipement et de ses propres données, logiciels ou autres, notamment contre la contamination par tout virus et/ou de tentative d'intrusion dont il pourrait être victime ;
- tout équipement connecté à l'Application est et reste sous son entière responsabilité ; qu'à ce titre la responsabilité de SLOTT ne pourra pas être recherchée pour tout dommage direct ou indirect qui pourrait subvenir du fait de leur connexion à l'Application.

L'Utilisateur déclare reconnaître et accepter qu'il est seul responsable des informations renseignées lors de la création de son Compte. A ce titre, l'Utilisateur s'engage à ce que son Compte ne contienne :

- aucune information obligatoire fautive et/ou mensongère ;
- aucune information portant atteinte aux droits d'un tiers ;
- aucune photographie (i) pour laquelle il ne détient pas les droits de propriété intellectuelle, (ii) sur laquelle d'autres personnes que lui-même sont visibles à moins que ces personnes aient donné leur accord pour la publication de ces photographies, (iii) sur laquelle des données à caractère personnel sont visibles ou (iv) qui sont ou sont

susceptibles de contrevenir à la Charte de bonne conduite.

En outre, en vue de finaliser la commande d'un Service, l'Utilisateur sera amené à prendre connaissance et accepter au préalable les Conditions générales de vente de chaque Professionnel.

7 — SIGNALEMENT ET MODERATION DES CONTENUS

SLOTT permet à chaque Utilisateur connecté à son Compte de signaler à partir de l'Application tout contenu qui lui paraît abusif ou contrevenant à la Charte de bonne conduite, faisant partie intégrante des CGU et figurant en annexe de celles-ci.

SLOTT se réserve le droit de suspendre ou interdire l'accès au service de Mise en relation, voire suspendre ou fermer le Compte de tout Utilisateur ne respectant les CGU et la Charte de bonne conduite.

8 — PROPRIETE INTELLECTUELLE

8.1 — Droit de propriété de SLOTT

Tous les droits de propriété intellectuelle (tels que notamment droits d'auteur, droits voisins, droits des marques, droits des producteurs de bases de données) portant tant sur la structure que sur les contenus du Site et de l'Application, et notamment les images, sons, vidéos, photographies, logos, marques, éléments graphiques, textuels, visuels, outils, logiciels, documents, données, base de données, etc. (ci-après désignés dans leur ensemble les « **Eléments** ») sont réservés.

Toute utilisation non expressément autorisée des Eléments par l'Utilisateur constitue une violation des droits de SLOTT, également susceptible d'entraîner une violation des droits à l'image, des droits des personnes ou de tous autres droits et réglementations en vigueur. Une telle utilisation peut donc engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur et SLOTT se réserve le droit d'initier toute action, y compris judiciaire, à l'encontre des Utilisateurs qui ne respecteraient pas le présent article.

8.2 — Restrictions d'utilisation

Toute reproduction, représentation, publication, transmission, utilisation, modification, création d'œuvre dérivée ou extraction de tout ou partie des Eléments, et ce de quelque manière que ce soit, faite sans l'autorisation préalable et écrite de SLOTT est illicite. Il est également interdit d'inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source, vendre, attribuer, sous licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent aux Eléments.

Tout Utilisateur s'engage notamment à ne pas :

- extraire, à des fins commerciales ou non, tout ou partie des informations présentes sur le Site ou sur l'Application ;
- reproduire sur tout autre support, à des fins commerciales ou non, tout ou partie des informations présentes sur l'Application permettant de reconstituer tout ou partie des fichiers d'origine ;
- utiliser un robot, notamment d'exploration (spider), une application de recherche ou récupération ou tout autre moyen permettant de récupérer ou d'indexer tout ou partie du contenu du Site ou de l'Application, excepté en cas d'autorisation expresse et préalable de SLOTT ;

- copier les informations sur des supports de toute nature permettant de reconstituer tout ou partie des fichiers d'origine.

Ces actes illicites engagent la responsabilité de leurs auteurs et sont susceptibles d'entraîner des poursuites judiciaires à leur encontre, notamment pour contrefaçon.

8.3 — Liens hypertextes

Le Site ou l'Application peut contenir des liens hypertextes redirigeant vers des sites exploités par des tiers. Ces liens sont fournis à simple titre d'information.

SLOTT n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à l'accès, au contenu et/ou à l'utilisation de ces sites, ainsi qu'aux dommages pouvant résulter de la consultation ou de l'utilisation des informations présentes sur ces sites.

La décision d'activer ces liens relève de la pleine et entière responsabilité de l'Utilisateur.

9 — DONNEES PERSONNELLES

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées à l'Utilisateur par SLOTT sont nécessaires, tant pour lui garantir l'accès au Services que l'accès au service de Mise en relation.

SLOTT s'engage à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'elle conserve pour les besoins de la réalisation et du suivi des Commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site ou de l'Application répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

L'Utilisateur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur l'Application.

Par ailleurs, il est rappelé que les Professionnels se verront communiquer certaines des données personnelles des Utilisateurs dans le cadre du service de Mise en relation et pour la réalisation des Services.

Les Utilisateurs sont informés par SLOTT que leurs données personnelles et en particulier les informations nécessaires à la réalisation du service de Mise en relation et des Services sont transférées, à cette seule fin, aux Professionnels, qui s'engagent à n'utiliser ces données que pour les besoins de la réalisation des Services et pour leur permettre de s'acquitter des obligations légales qui s'y attachent. Les Professionnels s'engagent à n'en conserver aucune copie dès qu'ils auront procédé à la réalisation des Services commandés par les Utilisateurs, toute autre utilisation étant strictement interdite.

10 — STIPULATIONS DIVERSES

10.1 — Modifications des CGU

Toutes les dispositions du CGU, constituent l'intégralité de l'accord intervenu entre les Parties.

SLOTT se réserve la possibilité de modifier, à tout moment, en tout ou partie des CGU, sous réserve d'une communication

préalable aux Utilisateurs par le biais d'une publication sur l'Application.

Les Utilisateurs sont ainsi invités à consulter régulièrement les CGU publiées sur l'Application afin de prendre connaissance de changements éventuels effectués.

L'utilisation de l'Application par les Utilisateurs constitue l'acceptation par les Utilisateurs des modifications apportées aux CGU.

10.2 — Invalidation partielle des CGU

La nullité ou l'inapplicabilité de l'une quelconque des stipulations des CGU n'emportera pas nullité des autres dispositions qui conserveront toute leur force et leur portée.

10.3 — Renonciation

Sauf disposition contraire, le fait pour SLOTT de ne pas revendiquer l'application de l'une quelconque des dispositions des CGU ou d'acquiescer à son inexécution, ne peut être interprété comme une renonciation aux droits qui découlent pour elle de ladite disposition.

10.4 — Règlement des litiges et Médiation

SLOTT n'est qu'un intermédiaire technique entre l'Utilisateur et le Professionnel.

SLOTT ne peut à ce titre en aucun cas décider de procéder au remboursement d'un Utilisateur suite à une commande sans l'accord du Professionnel.

Le Professionnel assure l'exécution des Services sous sa propre responsabilité et répond personnellement des manquements à ses obligations.

En cas de litige avec un Professionnel, l'Utilisateur doit se rapprocher de ce dernier et le cas échéant du médiateur à la consommation qu'il aura désigné dans ses CGV, le cas échéant.

Si le litige persiste ou en l'absence de réponse du Professionnel, l'Utilisateur peut contacter SLOTT qui tentera de solutionner le différent. SLOTT ne saurait toutefois être tenue responsable en cas d'échec de cette tentative, service qu'elle propose de sa propre initiative sans y être légalement tenu.

Enfin, l'Utilisateur est informé que, le cas échéant, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible à l'adresse <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

10.5 — Loi et juridictions compétentes

Les Parties conviennent que la loi applicable aux CGU sera la loi française.

En cas de difficultés dans l'application des présentes CGU, l'Utilisateur s'adressera en priorité à SLOTT en vue de rechercher une solution amiable avant tout contentieux devant les juridictions compétentes.

10.6 — Coordonnées de SLOTT

Les coordonnées de SLOTT sont mentionnées à l'onglet « Contact » de l'Application ainsi que sur l'onglet « Mentions légales ».

Charte de bonne conduite

Dernière mise à jour le : 09-06-2025

L'utilisation de l'Application suppose l'acceptation préalable et le respect de la présente Charte de bonne conduite.

Toute offre, message, avis ou compte Utilisateur contraire aux dispositions légales en vigueur et aux règles de la Charte de bonne conduite décrites dans cette rubrique ne seront pas tolérés sur l'Application.

Contenus et usages prohibés :

Est prohibé tout contenu ou comportement :

- à caractère haineux, agressif ou incitant à la discrimination, dont les contenus à caractère raciste, xénophobe ou ciblant l'appartenance religieuse, le handicap, le sexe, l'âge, l'orientation sexuelle et l'identité de genre de toute personne physique ou d'un groupe de personnes ;
- faisant l'apologie de crimes contre l'humanité ou incitant à la commission d'actes terroristes ou extrémistes violents ;
- comprenant de l'imagerie pédopornographique ou incitant à la commission d'abus sur des mineurs (ex: contenu qui facilite, représente ou promeut l'abus sexuel et/ou l'exploitation de mineurs) ;
- à caractère diffamatoire ou injurieux à l'égard de toute personne morale ou physique ;
- à caractère obscène ou pornographique ;
- relevant de la menace à l'intégrité de toute personne physique ou morale ;
- relevant du harcèlement à l'égard de toute personne physique ;
- contrevenant au droit à la vie privée ;
- enfreignant toute autre disposition légale ou réglementaire en vigueur en France (vente de contrefaçon, vente de stupéfiant, prostitution, etc.).

En outre, afin de lutter contre les spams, la fraude et les pratiques trompeuses, SLOTT prohibe :

- tout signalement abusif ;
- tout contenu ou pratique à caractère publicitaire (ex: démarchage) ;
- les spams et/ou contenus diffusant des virus ;
- tout détournement de fonctionnalité du Site à des fins d'escroquerie, de tromperie ou de fraude.

Cela inclut notamment :

- tout lien hypertexte renvoyant vers un contenu susceptible d'être contraire aux lois et règlements en vigueur en France ;
- toute tentative d'hameçonnage telle que la demande de documents à caractère personnel (par exemple : coordonnées bancaires, pièces d'identité, etc.) via la messagerie ou un lien hypertexte ;
- tout contenu usurpant l'identité d'une personne physique.

Utilisation responsable de l'Application et de la messagerie :

Sur leur profil, les Utilisateurs se doivent :

- d'utiliser une photo de profil conforme aux règles fixées dans la Charte de bonne conduite ;
- de choisir un nom d'Utilisateur respectueux des autres Utilisateurs.

Dans leurs échanges sur la Messagerie, les utilisateurs se doivent :

- de faire preuve de politesse, de courtoisie et de respect avec leur interlocuteur ;
- d'avoir un langage approprié lors de la rédaction de leurs messages.

Note : nous vous invitons à rester lisible et compréhensible par tous. Il est conseillé d'éviter le langage SMS, les smileys à répétition et de limiter l'utilisation des majuscules pour une bonne lecture.

Signaler un profil ou un comportement inapproprié :

Les profils des Utilisateurs peuvent faire l'objet d'un signalement par un tiers si ce dernier estime que la loi française ou que les règles établies ci-dessus ne sont pas respectées.

Un bouton de signalement est mis à votre disposition afin de porter à notre connaissance toute activité ou comportement qui vous paraît inapproprié. Veuillez vous référer à ce guide pour signaler un Utilisateur ;

- depuis une conversation ;
- depuis une annonce.

Signaler une offre inappropriée :

Toute offre d'un Professionnel peut faire l'objet d'un signalement par un tiers si ce dernier estime qu'elle enfreint toute disposition légale en vigueur, notre Charte de bonne conduite.

Un bouton de signalement est mis à votre disposition afin de porter à notre connaissance toute offre qui vous paraît inappropriée. Veuillez vous référer à ce guide afin de compléter la procédure.

Signaler un avis inapproprié :

Tout avis peut faire l'objet d'un signalement par la personne concernée par un commentaire si cette dernière estime qu'il enfreint toute disposition légale en vigueur ou notre Charte de bonne conduite.

Un bouton de signalement est mis à votre disposition afin de porter à notre connaissance tout avis qui vous paraît inapproprié.

Examen des signalements et sanctions encourues :

Dès réception de votre signalement par SLOTT, le profil ou le contenu signalé fait l'objet d'un examen de notre part. Tout utilisateur ne se conformant pas aux règles fixées dans cette charte s'expose à des sanctions :

- toute offre de services portée à notre connaissance ne respectant pas les règles de la Charte sera déréférencée de l'Application;
- en cas de manquement grave ou répété à ces règles, SLOTT se réserve le droit de désactiver le Compte ;
- en outre, l'auteur d'infractions commises en ligne est susceptible de voir sa responsabilité engagée.

Exemples de sanctions en France :

- une injure ou une diffamation publique est punie d'une amende de 12.000 €.
- la violation du droit à l'image est punie d'un an d'emprisonnement et de 45.000 € d'amende.
- l'usurpation d'identité est punie d'un an d'emprisonnement et de 15.000 € d'amende ;
- le délit de discrimination, incriminé à l'article 225-2 4° du code pénal, est puni de trois ans d'emprisonnement et de 45 000 euros d'amende. L'article 225-1 du code pénal définit notamment la discrimination comme toute distinction opérée entre les personnes physiques à raison notamment de leur origine, de leur sexe, de leur handicap, de leurs caractéristiques génétiques, de leurs mœurs, de leur orientation sexuelle, de leur identité de genre, de leur appartenance ou de leur non-appartenance, vraie ou supposée, à une ethnie, une Nation, une prétendue race ou une religion déterminée.