

Términos y Condiciones de Servicio de DL COURIER SAC

1. Descripción del Servicio de Envíos

DL COURIER SAC proporciona un servicio de transporte de mercaderías a nivel nacional, seleccionando los métodos y medios de transporte que mejor se adapten a las necesidades logísticas, garantizando la seguridad y la integridad de los envíos. Este servicio está regulado por la Guía de Remisión Transportista (GRT) y/o un comprobante de pago, que sirven como prueba del contrato de transporte entre DL COURIER SAC y el cliente.

2. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al acceder y utilizar los servicios de DL COURIER SAC, el cliente reconoce haber leído, entendido y aceptado estar vinculado por estos términos y condiciones. Estos términos incluyen todas las operaciones de envío y servicios adicionales ofrecidos por DL COURIER SAC, y pueden ser actualizados o modificados periódicamente sin previo aviso. Se recomienda que los clientes revisen regularmente estos términos para estar informados de cualquier cambio.

3. Definición de Cliente

Se considera cliente a cualquier persona natural o jurídica que utilice los servicios de DL COURIER SAC, incluyendo, pero no limitado a remitentes, destinatarios, o terceros autorizados que actúen en su nombre, y que estén debidamente registrados y reconocidos en la documentación oficial de la empresa como la GRT o comprobantes de pago.

4. Obligaciones y Responsabilidades del Cliente

El cliente es responsable de proporcionar información completa y precisa al momento de solicitar el servicio. Esto incluye, pero no se limita a, datos personales, detalles del envío, y especificaciones de embalaje. El cliente debe verificar la exactitud de todos los documentos emitidos, como la GRT y comprobantes de pago, antes de la ejecución del servicio. Reclamaciones por errores en la información proporcionada no serán aceptadas una vez que el servicio esté en proceso.

5. Políticas de Cancelación y Retiro de Envíos

Los clientes pueden cancelar el servicio y solicitar el retiro de sus mercancías dentro de los treinta minutos posteriores a la solicitud inicial del servicio, siempre y cuando el proceso de embarque no haya comenzado. Los cargos por cancelación serán aplicados de acuerdo con la tarifa de flete y los costos administrativos detallados previamente en estos términos.

6. Uso de Plataformas Digitales

Los clientes son responsables de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso a las plataformas digitales de DL COURIER SAC. La empresa no se hace responsable de los accesos no autorizados que resulten de la divulgación de dichas credenciales por parte del cliente. Es imperativo que los clientes manejen sus cuentas con diligencia y reporten cualquier actividad sospechosa inmediatamente.

7. Normas de Embalaje y Rotulado

El embalaje y rotulado de los envíos deben cumplir con los estándares establecidos por DL COURIER SAC. Los envíos deben estar adecuadamente protegidos para evitar daños durante el transporte. La empresa se reserva el derecho de inspeccionar y, si es necesario, rechazar aquellos envíos que no cumplan con los requisitos de embalaje adecuado.

8. Cumplimiento de Regulaciones y Documentación

Es crucial que todos los documentos anexos a la GRT estén completos y cumplan con las regulaciones vigentes impuestas por autoridades como SUNAT y otros organismos reguladores. El cliente es responsable de cualquier consecuencia legal o financiera derivada del incumplimiento de estas regulaciones.

9. Seguridad y Privacidad de los Envíos

DL COURIER SAC implementa medidas de seguridad rigurosas para proteger la integridad y la privacidad de los envíos. La clave de seguridad de cuatro dígitos es una medida de protección adicional que el cliente debe manejar de manera confidencial. La empresa nunca solicitará esta clave de manera no autorizada.

10. Proceso de Entrega

La entrega se realizará conforme a las instrucciones especificadas en la GRT y otros documentos relacionados. El cliente o un representante autorizado debe estar presente para recibir el envío y proporcionar identificación válida, así como la clave de seguridad.

11. Artículos Prohibidos y Restringidos

DL COURIER SAC prohíbe el transporte de artículos ilegales, peligrosos o que representen un riesgo para la seguridad. Esta lista incluye, pero no se limita a, drogas, armas de fuego, materiales explosivos, y otros artículos especificados en la legislación nacional e internacional.

12. Garantías y Compensaciones

La empresa ofrece garantías limitadas para compensar al cliente en caso de pérdida o daño de los envíos, bajo condiciones específicas y excluyentes

detalladas en estos términos. Las reclamaciones deben ser presentadas dentro del plazo establecido y acompañadas de toda la documentación requerida.

13. Limitaciones de Responsabilidad

DL COURIER SAC no será responsable por daños indirectos, pérdidas consecuenciales, o incidentes que estén fuera de su control razonable. Esto incluye, pero no se limita a, desastres naturales, actos de terrorismo, y huelgas.

14. Disputas y Legislación Aplicable

Cualquier disputa relacionada con los servicios de DL COURIER SAC será resuelta bajo la jurisdicción de los tribunales del lugar de origen del envío, y regida por las leyes aplicables en dicho lugar.