

## **Política de Privacidade**

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos e protegemos as informações pessoais dos usuários do nosso serviço. Ao prosseguir com seu atendimento em nossos canais, você concorda com a coleta e uso das informações conforme descrito nesta política.

### **1. Informações que Coletamos**

Coletamos informações pessoais quando você solicita atendimento em nossos canais, cria uma conta, se inscreve em nosso newsletter, busca um serviço através de nós. As informações coletadas podem incluir, mas não estão limitadas a:

- Nome
- Endereço de e-mail
- Endereço residencial / de prestação do serviço
- Número de telefone
- Informações de pagamento (cartão de crédito/débito)
- Histórico de compras e preferências
- Antecedentes criminais
- Documentos pessoais

### **2. Uso das Informações**

Utilizamos as informações coletadas para:

- Gerenciar sua conta
- Conectar pessoas
- Melhorar nossos produtos e serviços
- Enviar notificações sobre o status dos pedidos
- Enviar ofertas promocionais e newsletters
- Personalizar sua experiência de compra
- Aumentar a segurança para todos que utilizam nossos serviços.

### **3. Compartilhamento de Informações**

Não compartilhamos suas informações e dados pessoais com terceiros, exceto nas seguintes circunstâncias:

- Com provedores de serviços que auxiliam nas operações do nosso site, como processadores de pagamento e serviços de entrega

- Entre conexões previamente solicitadas e aprovadas por ambas as partes (Profissional x Consumidor).
- Com seu consentimento explícito

#### **4. Proteção das Informações**

Nosso banco de dados atualmente está armazenado na DigitalOcean, certificada ISO 14001 e ISO 50001.

Se você usar um cartão de crédito ou débito como forma de pagamento, processaremos seus pagamentos por meio de um processador de devidamente autorizado a realizar este tipo de serviços, e este armazena e mantém suas informações de pagamento completas. Não armazenamos o número completo do seu cartão de pagamento.

#### **5. Seus Direitos**

O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

I - confirmação da existência de tratamento;

II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; (Redação dada pela Lei nº 13.853, de 2019)

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

## **6. Cookies**

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência no nosso site, analisar o tráfego e personalizar o conteúdo. Você pode gerenciar suas preferências de cookies através das configurações do seu navegador.

## **7. Alterações na Política de Privacidade**

Podemos atualizar esta política de privacidade periodicamente. Notificaremos sobre quaisquer alterações significativas através do nosso site ou por e-mail.

## **8. Contato**

Se você tiver dúvidas sobre esta política de privacidade ou sobre o tratamento das suas informações pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail: [juridico@pomproapp.com]