



THỎA THUẬN NGƯỜI DÙNG

Điều 1: Lưu ý trước khi sử dụng

1.1. Tổng quan:

a) Thỏa thuận Người dùng (gọi tắt là "Bản thỏa thuận") này được hiểu là Bản Hợp đồng giữa Bạn và Công ty Cổ phần Tập đoàn Công nghệ HTP (Pháp nhân chủ quản công thanh toán trực tuyến trung gian tại website <https://omipay.vn>, sau đây có thể gọi tắt là "OmiPay"), áp dụng khi bạn sử dụng dịch vụ của OmiPay.vn.

b) Bạn cần đọc và đồng ý với tất cả các quy định trong Bản thỏa thuận này trước khi sử dụng OmiPay. Nếu không đồng ý với bất cứ quy định nào thì Bạn không được sử dụng dịch vụ. Khi đã sử dụng OmiPay.vn (dù có đăng ký tài khoản hay không) thì có nghĩa là Bạn đã hoàn toàn tự nguyện đồng ý với tất cả các quy định trong Bản thỏa thuận này.

c) Bản thỏa thuận này gồm mười bốn (14) điều. Những tiêu đề chính và phụ trong Bản thỏa thuận này chỉ để tham khảo chứ không giới hạn phạm vi mỗi mục.

1.2. Thay đổi nội dung:

a) OmiPay.vn có thể sửa đổi nội dung Bản thỏa thuận này vào bất cứ thời gian nào.

b) Những thay đổi trong bản thỏa thuận sẽ được thông báo trên website OmiPay trước thời điểm áp dụng (ngày hiệu lực) ít nhất là mười bốn (14) ngày.

c) Nếu Bạn không đồng ý với nội dung thay đổi thì có thể chấm dứt sử dụng OmiPay, hoặc gửi văn bản phản đối đến OmiPay trước ngày hiệu lực. Ngược lại nếu không có động thái gì thì có nghĩa là Bạn đồng ý với các nội dung thay đổi.

d) Trong trường hợp OmiPay.vn không chấp nhận văn bản phản đối của Bạn thì vào ngày hiệu lực thỏa thuận hợp tác này được tự động chấm dứt.

Điều 2: Quan hệ của OmiPay với các bên

2.1. Vai trò của OmiPay:

a) Thông qua website OmiPay.vn cung cấp dịch vụ Ví điện tử với chức năng GIỮ HỘ tiền Việt Nam đồng (VND) cho các bên Mua và bên Bán hàng hóa/dịch vụ có sử dụng OmiPay. Dựa trên căn cứ là số tiền giữ hộ đó, OmiPay bảo lãnh cho việc chuyển tiền thanh toán tức thời của bên Mua cho bên Bán.

b) Đơn vị tiền tệ: Đơn vị tiền tệ quy định trên tài khoản của Bạn mở tại OmiPay là tiền VND. Bạn có thể yêu cầu OmiPay chi trả số tiền (số dư khả dụng) có trong tài khoản của bạn mở tại OmiPay.vn vào bất kỳ thời gian nào thông qua chức năng "Rút tiền".

c) Khi một Khách hàng chuyển tiền cho OmiPay thanh toán hoặc giữ hộ, thì: vào thời điểm OmiPay đã nhận được tiền, OmiPay.vn sẽ cộng thêm vào tài khoản của Khách hàng mở tại



CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN CÔNG NGHỆ HTP

Số 17 Lô A, Khu 5.2 ha, dự án nhà ở cho cán bộ cao cấp và cán bộ của Ban Đảng Trung Ương, Phường Yên Hoà, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
<https://htpgroup.com.vn/>

OmiPay một số tiền VNĐ bằng với số tiền mà OmiPay nhận được theo tỷ lệ 1:1 (đã trừ đi các khoản phí mà Khách hàng phải trả nếu có).

2.2. Thông tin cá nhân của Bạn:

OmiPay luôn coi trọng vấn đề Bảo vệ thông tin cá nhân của Bạn. Hãy xem Chính sách quyền riêng tư của chúng tôi để hiểu hơn về những cam kết của Omipay.vn nhằm bảo vệ thông tin cho Bạn cũng như việc sử dụng và chia sẻ thông tin khi cần.

2.3. Thông tin của những đối tượng khác:

Nếu Bạn nhận được thông tin về Khách hàng khác của chúng tôi khi sử dụng OmiPay, Bạn phải giữ kín thông tin, không được tiết lộ hoặc phát tán thông tin này đến người khác hoặc dùng nó vào mục đích tiếp thị trừ khi có sự đồng ý của chính người đó.

2.4. Quyền sở hữu trí tuệ và An toàn bảo mật:

Bạn cam kết:

- a) Tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của OmiPay và các sản phẩm, dịch vụ khác của OmiPay; không tự ý thay đổi tên gọi, hình ảnh, nút bấm và các thành phần liên quan đến thương hiệu của các sản phẩm của OmiPay tại bất kỳ đâu.
- b) Hợp tác và cung cấp thông tin theo yêu cầu của OmiPay trong quá trình điều tra các trường hợp nghi ngờ phạm pháp, lừa đảo hoặc vi phạm các quy định của OmiPay.
- c) Thực hiện đúng các hướng dẫn an toàn của OmiPay, tự bảo mật tài khoản và chịu trách nhiệm nếu để xảy ra mất mát do rò rỉ thông tin từ phía mình.

2.5. Chuyển nhượng:

Khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của OmiPay, Bạn không được chuyển nhượng bất cứ quyền và nghĩa vụ nào mà Bạn đã thống nhất trong Bản thỏa thuận này. OmiPay bảo lưu quyền chuyển nhượng hoặc bất cứ quyền hay nghĩa vụ nào được ghi trong bản thỏa thuận này tại bất kỳ thời điểm nào.

2.6. Thông báo tới Bạn:

- a) Bạn đồng ý rằng OmiPay có thể gửi thông báo tới Bạn bằng cách thông báo trên website OmiPay hoặc gửi thư điện tử tới địa chỉ Email mà Bạn đã cung cấp. Bạn sẽ nhận được thông báo/thư điện tử của chúng tôi trong vòng hai mươi bốn giờ tính từ khi chúng tôi đưa thông tin lên website.



CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN CÔNG NGHỆ HTP

Số A7 Lô A, Khu 5.2 ha, dự án nhà ở cho cán bộ cao cấp và cán bộ của Ban Đảng Trung Ương, Phường Yên Hoà, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
<https://htpgroup.com.vn/>

b) Nếu những thông báo này được gửi qua Email, chúng tôi mặc định Bạn sẽ nhận được thông tin sau hai (02) ngày làm việc tính từ thời điểm thư được gửi đi.

c) Bạn có thể giới hạn yêu cầu chia sẻ thông tin qua Email bằng cách liên lạc với OmiPay theo thông tin liên hệ tại khoản 2.8 Điều 2 của Bản thỏa thuận này. Tuy nhiên, OmiPay có thể đóng tài khoản của Bạn nếu Bạn hủy chức năng nhận thông tin từ chúng tôi.

2.7. Liên hệ tới Bạn:

Bằng việc cung cấp số điện thoại (di động và/hoặc cố định) khi sử dụng OmiPay, bạn đã đồng ý cho phép Omipay.vn được gửi tin nhắn SMS hoặc gọi điện thoại tới số điện thoại của Bạn để giới thiệu, tư vấn, hỗ trợ về dịch vụ của OmiPay.

2.8. Thông tin liên hệ của OmiPay.

Ngoài các phương thức liên hệ trực tiếp với bộ phận hỗ trợ được OmiPay đưa lên website <https://www.omipay.vn/>, Bạn có thể liên hệ hoặc gửi tài liệu tới địa chỉ của OmiPay theo thông tin như sau:

- Công ty Cổ phần Tập đoàn Công nghệ HTP

- Địa chỉ:

+ Hà Nội : Số A7 Lô A, Khu 5.2 ha, dự án nhà ở cho cán bộ cao cấp và cán bộ của Ban Đảng Trung Ương, Phường Yên Hoà, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

- Hotline :1900-0128

- Email: support@htpgroup.com.vn

Điều 3: Tài khoản

3.1. Khái niệm:

- OmiPay cấp cho mỗi thể nhân hay pháp nhân đăng ký tạo tài khoản và sử dụng OmiPay (sau đây gọi tắt là Khách hàng) một tài khoản thành viên (sau đây gọi tắt là "Ví OmiPay" hoặc "Tài khoản Ví").

- Mỗi Ví OmiPay đều được sở hữu bởi một Khách hàng thông qua sự tương ứng về: Họ tên, Số Chứng minh thư nhân dân/Hộ chiếu/Đăng ký kinh doanh, Địa chỉ hộp thư điện tử và số điện thoại di động hợp pháp mà Khách hàng cung cấp khi đăng ký tạo Ví với OmiPay. Số điện thoại di động đăng ký chỉ thuộc sở hữu của một khách hàng.

- Khách hàng phải chịu trách nhiệm toàn bộ về tính chính xác của các thông tin đã đăng ký hoặc sửa đổi trên hệ thống của OmiPay.



CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN CÔNG NGHỆ HTP

Số 17 Lô A, Khu 5.2 ha, dự án nhà ở cho cán bộ cao cấp và cán bộ của Ban Đảng Trung Ương, Phường Yên Hoà, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
<https://htpgroup.com.vn/>

3.2. Các loại tài khoản:

Trên hệ thống của OmiPay, có hai (02) loại Ví gồm:

- Ví Omipay dành cho cá nhân (sau đây gọi tắt là "Ví Cá nhân"), và
- Ví Omipay dành cho doanh nghiệp (sau đây gọi tắt là "Ví Doanh Nghiệp"). Khách hàng có thể vừa sở hữu một tài khoản cá nhân vừa sở hữu một tài khoản doanh nghiệp

3.3. Mở tài khoản:

Để đăng ký mở tài khoản bạn cần có một địa chỉ email đang hoạt động bình thường, sau đó bạn truy cập vào website của Omipay.vn tại địa chỉ <https://omipay.vn>, chọn mục Đăng ký tài khoản và điền thông tin, thực hiện các bước theo hướng dẫn của OmiPay. Sau khi hoàn tất đăng ký thành công, bạn sẽ có ngay một tài khoản trên hệ thống của OmiPay và có thể sử dụng ngay tài khoản đó.

3.4. Đóng tài khoản:

a) Quyền của Bạn: Bạn có thể đóng tài khoản của mình bằng cách đăng nhập và sử dụng chức năng đóng tài khoản theo hướng dẫn để hệ thống thực hiện nghiệp vụ đóng tài khoản. Lưu ý: tài khoản phải có số dư bằng 0 mới có thể đóng.

b) Hạn chế:

- Bạn không nên đề nghị đóng tài khoản khi Tài khoản của Bạn đang bị điều tra/khiếu nại hoặc đang có giao dịch ở trạng thái chờ chuyển hoặc chờ nhận.
- Nếu Bạn vẫn đề nghị đóng tài khoản trong các trường hợp này, OmiPay sẽ tạm giữ và/hoặc đóng băng toàn bộ số tiền có trong tài khoản của Bạn và tất cả số tiền đang ở trạng thái chờ chuyển, chờ nhận có liên quan tới tài khoản của Bạn ở thời điểm Bạn gửi đề nghị đóng tài khoản.
- Thời gian tạm giữ và/hoặc đóng băng này có thể lên tới một trăm tám mươi (180) ngày để đảm bảo an toàn cho OmiPay hoặc các bên thứ ba khác.
- Bạn sẽ phải có trách nhiệm pháp lý về tất cả các vấn đề liên quan đến tài khoản của mình ngay cả khi tài khoản đã đóng.

c) Quyền đóng tài khoản của OmiPay

- Nếu Bạn vi phạm các cam kết về sử dụng dịch vụ (ví dụ: dùng thẻ tín dụng hoặc tài khoản ngân hàng ăn cắp để nạp tiền vào tài khoản OmiPay, gian lận trong mua/bán hàng hoá, mua/bán hàng hoá cấm tiêu thụ tại Việt nam...) OmiPay có quyền đóng tài khoản Ví của Bạn và tạm giữ toàn bộ số dư có trong tài khoản cùng số tiền của các giao dịch đang ở trạng thái Chờ chuyển/ Chờ nhận của Bạn.
- Nếu trong thời hạn một trăm tám mươi (180) ngày kể từ thời điểm tài khoản của Bạn bị đóng vì lý do được nêu ở mục này mà Bạn không có phản hồi gì thì số tiền bị tạm giữ của Bạn sẽ được chuyển vào quỹ Dự phòng rủi ro của OmiPay, và khi đó Bạn sẽ không được yêu cầu OmiPay hoàn



CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN CÔNG NGHỆ HTP

Số 17 Lô A, Khu 5.2 ha, dự án nhà ở cho cán bộ cao cấp và cán bộ của Ban Đảng Trung Ương, Phường Yên Hoà, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
<https://htpgroup.com.vn/>

lại số tiền đó và OmiPay cũng không có trách nhiệm phải hoàn lại số tiền đó cho Bạn.

Điều 4: Chuyển tiền

4.1. Quyền của Bạn:

Bạn có thể chuyển tiền từ tài khoản Ví của mình sang tài khoản Ví của người khác để thanh toán hóa đơn mua hàng hóa/dịch vụ.

4.2. Giới hạn chuyển tiền

a) Để kiểm soát rủi ro, OmiPay có thể áp giới hạn số tiền chuyển của mỗi tài khoản. Bạn có thể thấy giới hạn này bằng cách đăng nhập vào tài khoản Ví OmiPay của bạn. Nếu tài khoản của Bạn đã được chứng thực và hợp lệ, chúng tôi có thể tăng hoặc bỏ giới hạn Chuyển tiền cho Bạn.

b) Khi bạn thực hiện giao dịch Chuyển tiền, trong một số trường hợp chúng tôi sẽ báo cho Bạn rằng giao dịch của Bạn có nguy cơ xảy ra rủi ro cao hơn mức bình thường (ví dụ bạn Chuyển tiền trực tiếp cho một người không quen biết mà không phải là giao dịch Thanh toán tạm giữ). Lưu ý này không có nghĩa là tất cả giao dịch đều có nguy cơ gặp rủi ro và gian lận. Nó chỉ cảnh báo giao dịch đó có thể rủi ro, bạn có thể chọn tiếp tục giao dịch với một số lựa chọn có sẵn.

4.3. Từ chối giao dịch:

Khi bạn Chuyển tiền tới một tài khoản khác, người được bạn Chuyển tiền tới (Người nhận) không bắt buộc phải nhận. Bạn đồng ý rằng bạn sẽ chịu trách nhiệm pháp lý thay Omipay.vn với bất kỳ rủi ro nào từ quyết định người nhận từ chối không nhận tiền.

Điều 5: Nhận tiền

5.1. Phạm vi:

Thông qua địa chỉ Email chính đã đăng ký với OmiPay, một tài khoản có quyền nhận không giới hạn số tiền chuyển đến một cách hợp pháp. Các khoản tiền không hợp pháp hoặc có nguồn gốc bất minh sẽ bị xem xét và có thể bị đóng băng/ tạm giữ.

5.2. Thu hồi hoặc hoàn trả tiền:

a) Khi bạn nhận được một khoản thanh toán, bạn có trách nhiệm đảm bảo về toàn bộ khoản thanh toán này (bao gồm một số khoản phí được liệt kê ở Điều 8 trong bản thỏa thuận này) nếu bạn phải hoàn lại hoặc bồi thường tiền cho người mua. Bạn đồng ý cho phép OmiPay thu hồi các khoản hoàn lại hoặc bồi thường bằng cách ghi nợ vào tài khoản của bạn, nếu số dư trong tài khoản của bạn tại thời điểm đó không đủ trả, bạn phải bồi hoàn lại cho OmiPay qua những phương thức khác theo quy định của OmiPay

b) Bạn có thể trả lại số tiền nhận được từ một tài khoản khác chuyển tới cho bạn trong trường hợp



CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN CÔNG NGHỆ HTP

Số 17 Lô A, Khu 5.2 ha, dự án nhà ở cho cán bộ cao cấp và cán bộ của Ban Đảng Trung Ương, Phường Yên Hoà, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
<https://htpgroup.com.vn/>

bạn không đồng ý hoặc không muốn thực hiện giao dịch với tài khoản đã chuyển tiền cho bạn. Việc hoàn lại tiền cần được thực hiện càng sớm càng tốt trong một khoảng thời gian hợp lý (nhưng không quá 1 tháng) thông qua chức năng "Hoàn lại" (nếu giao dịch đã hoàn thành) hoặc chức năng Từ chối (nếu giao dịch đang bị Tạm giữ) tại trang thông tin chi tiết của giao dịch nhận tiền tương ứng.

5.3. Cam kết của người Bán hàng:

Nếu là người bán hàng, Bạn cam kết

- a) KHÔNG đặt điều kiện về khoản thanh toán nhỏ nhất hoặc lớn nhất bằng OmiPay
- b) KHÔNG yêu cầu người Mua cung cấp các thông tin tài chính cá nhân như tài khoản ngân hàng, số thẻ tín dụng, mật khẩu đăng nhập tài khoản OmiPay...
- c) KHÔNG yêu cầu người Mua trả thêm phí khi thanh toán bằng OmiPay.
- d) Giá trị thanh toán phải đã bao gồm đầy đủ các loại phí hợp lệ nếu có (vận chuyển, dịch vụ...) và thuế theo quy định của pháp luật.
- e) KHÔNG gửi những yêu cầu thanh toán đã từng bị thu hồi (Charge Back).
- f) Cung cấp cho người Mua những chính sách đổi/trả và bảo hành một cách rõ ràng và hợp lý, cung cấp cho bên A nội dung các chính sách đó khi được yêu cầu và có trách nhiệm thông báo mỗi khi có thay đổi hoặc cập nhật.

5.4. Phục vụ khách hàng:

Khi nhận được tin nhắn và/ hoặc email của OmiPay thông báo về giao dịch chuyển tiền/thanh toán, Bạn có trách nhiệm kiểm tra lại bằng cách đăng nhập vào trang "Lịch sử giao dịch" của tài khoản nhận tiền, Bạn phải chuyển hàng hoá hoặc thực hiện dịch vụ cho người Mua theo đúng chất lượng và thời hạn đã cam kết trong mô tả khi đăng bán đồng thời lưu lại các chứng từ hợp lệ như hóa đơn bán hàng hoặc phiếu xuất kho có chữ ký người Mua, vận đơn của hãng vận chuyển v.v... phòng trường hợp xảy ra khiếu nại.

5.5. Khiếu nại:

Trong trường hợp đã nhận được tiền chuyển đến từ người mua nhưng sau đó bị người mua khiếu nại rằng bạn không thực hiện giao dịch mua bán một cách nghiêm túc (không chuyển hàng cho người mua, người mua không nhận được hàng sau thời gian cam kết của bạn, hoặc hàng giao cho người mua có sự sai khác lớn so với mô tả) thì OmiPay có quyền đóng băng số tiền đã nhận trong tài khoản của bạn để xác minh và xử lý. Khi đó, khiếu nại sẽ được giải quyết theo Quy định xử lý Khiếu nại của OmiPay

5.6. Tra soát giao dịch thanh toán:

Là hoạt động khi OmiPay kiểm tra lại các giao dịch mà theo OmiPay đó là giao dịch có dấu hiệu gian lận. Nếu một giao dịch chuyển tiền nằm trong trạng thái phải Tra soát, OmiPay sẽ xử lý và



CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN CÔNG NGHỆ HTP

Số 17 Lô A, Khu 5.2 ha, dự án nhà ở cho cán bộ cao cấp và cán bộ của Ban Đảng Trung Ương, Phường Yên Hoà, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
<https://htpgroup.com.vn/>

gửi thông báo tới cho người bán để ngừng chuyển hàng. OmiPay sẽ hướng dẫn và xóa hoặc đóng băng hoặc hủy giao dịch, thông báo cho người bán biết và trả tiền về cho người mua hoặc tạm giữ tiền của người mua để xác minh.

Điều 6: Rút tiền

6.1. Phạm vi

a) Bạn có thể rút tiền có trong tài khoản của bạn mở tại OmiPay. Việc này có thể thực hiện bằng cách bạn đăng nhập vào tài khoản Ví Omipay và thực hiện gửi yêu cầu Rút tiền theo hướng dẫn của OmiPay. Khi bạn Rút tiền từ tài khoản Ví OmiPay, có thể bạn sẽ phải trả phí theo quy định tại Điều 8 của bản thỏa thuận này.

b) Bạn có thể Rút tiền bằng cách yêu cầu OmiPay chuyển tiền từ tài khoản của Bạn tại OmiPay tới tài khoản ngân hàng theo yêu cầu.

6.2. Giới hạn:

Căn cứ vào trạng thái tài khoản của bạn (đã được chứng thực hay chưa chứng thực), loại tài khoản (doanh nghiệp hay cá nhân) mà OmiPay có thể quy định giới hạn số tiền được rút. Bạn có thể tham khảo quy định này khi đăng nhập vào tài khoản OmiPay của bạn.

6.3. Thời gian xử lý:

Trừ trường hợp bất khả kháng (quy định tại Điều 12 của Bản thỏa thuận này), OmiPay sẽ giải quyết yêu cầu Rút tiền của Bạn trong thời gian từ một (01) tới tối đa là mười hai (12) giờ làm việc.

Lưu ý: Thời gian bạn nhận được tiền (báo có trong tài khoản ngân hàng) sẽ phụ thuộc vào thời gian ngân hàng xử lý giao dịch chuyển tiền từ tài khoản ngân hàng của Công ty Cổ phần Tập đoàn Công nghệ HTP tới tài khoản ngân hàng của bạn.

6.4. Các trường hợp hạn chế:

Bạn sẽ không rút được tiền hoặc phải chờ thời gian xử lý lâu hơn quy định tại khoản 6.3 của bản thỏa thuận này trong một số trường hợp sau đây:

- a) Tài khoản của bạn đang bị phong tỏa
- b) Bạn khai báo sai tài khoản ngân hàng

Điều 7: Nạp tiền

7.1. Phạm vi

a) Bạn có thể Nạp tiền vào tài khoản OmiPay bằng cách đăng nhập vào tài khoản của bạn tại website <https://Omipay.vn>, chọn mục Nạp tiền tại tab Giao dịch để thực hiện giao dịch nạp tiền theo hướng dẫn của Omipay.vn. Khi thực hiện giao dịch Nạp tiền, có thể bạn sẽ phải trả phí theo



CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN CÔNG NGHỆ HTP

Số 17 Lô A, Khu 5.2 ha, dự án nhà ở cho cán bộ cao cấp và cán bộ của Ban Đảng Trung Ương, Phường Yên Hoà, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
<https://htpgroup.com.vn/>

quy định tại Điều 8 của Bản thỏa thuận này.

b) Thông tin về các kênh nạp tiền vào tài khoản Omipay, bạn có thể xem hướng dẫn chi tiết tại đây

7.2. Thời gian xử lý:

Tùy thuộc phương thức bạn sử dụng để Nạp tiền vào tài khoản, OmiPay sẽ ghi có số dư tiền VNĐ tương ứng với giao dịch Nạp tiền của bạn (trừ đi phí giao dịch nếu có) vào tài khoản của bạn tại OmiPay. Quy định cụ thể về thời gian xử lý với mỗi phương thức, bạn vui lòng tham khảo tại đây.

7.3. Trường hợp hạn chế:

Bạn không được nạp tiền vào tài khoản (hoặc nếu cố tình nạp được thì số tiền đó có thể bị đóng băng/tạm giữ bởi OmiPay tại bất cứ thời điểm nào) trong trường hợp số tiền bạn chuyển tới Omipay.vn để nạp tiền có nguồn gốc không hợp pháp, ví dụ: chuyển tiền từ thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ quốc tế ăn cắp...

Điều 8:

Phí dịch vụ: Để duy trì hoạt động và liên tục nâng cấp nhằm mục đích phục vụ khách hàng sử dụng dịch vụ ngày càng tiện lợi hơn, OmiPay thu một phần phí giao dịch. Phí sẽ thay đổi tùy theo chính sách của Công ty Cổ phần Tập đoàn Công nghệ HTP theo từng thời kỳ.

Điều 9: Chính sách Xử lý khiếu nại:

Tôn chỉ mục đích của Omipay.vn là thuận lợi hóa và đảm bảo an toàn trong khâu thanh toán cho các giao dịch thương mại điện tử (TMĐT), theo đó người Bán là bên thụ hưởng dịch vụ nhận tiền bán hàng trực tuyến còn người Mua thường phải trả tiền trước khi nhận hàng nên có thể gặp nhiều rủi ro hơn. Vì vậy Omipay.vn xây dựng Quy định về Thủ tục tiếp nhận, trình tự xử lý khiếu nại để bảo vệ người Mua và người Bán tránh khỏi các rủi ro khi tham gia giao dịch TMĐT. Khi sử dụng OmiPay bạn phải tuân thủ theo các quy định và chính sách này. Thông tin chi tiết về Chính sách và quy định này, xin mời bạn đọc tại đây.

Điều 10: Trách nhiệm của bạn và Quyền của OmiPay

10.1. Trách nhiệm của bạn

a) Khi sử dụng OmiPay bạn sẽ luôn phải chịu trách nhiệm với mọi giao dịch xuất phát từ tài khoản Ví OmiPay của bạn. Có thể bạn phải bồi thường cho OmiPay và/hoặc người sử dụng khác hoặc bên thứ ba có liên quan nếu bạn vi phạm Bản thỏa thuận người dùng này hay nếu bạn gây tổn thất, thiệt hại cho OmiPay, cho người dùng khác hoặc bên thứ ba có liên quan.

b) Trong trường hợp OmiPay trừ tiền từ tài khoản Omipay của bạn để hoàn trả tiền cho một tài khoản khác, nếu số dư tài khoản của bạn tại thời điểm đó không đủ cho giao dịch, OmiPay có thể ghi âm tài khoản OmiPay của bạn và bạn sẽ được OmiPay yêu cầu Nạp tiền bổ sung vào tài khoản



CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN CÔNG NGHỆ HTP

Số 7 Lô A, Khu 5.2 ha, dự án nhà ở cho cán bộ cao cấp và cán bộ của Ban Đảng Trung Ương, Phường Yên Hoà, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
<https://htpgroup.com.vn/>

OmiPay để bù đắp cho số tiền đã bị ghi âm. Nếu bạn không làm như vậy theo đúng thời hạn thì OmiPay có thể kiện bạn ra Tòa án theo quy định Pháp luật của Việt Nam.

10.2. Quyền của OmiPay

Nếu OmiPay có lý do để cho rằng bạn vi phạm những Hoạt động bị giới hạn, OmiPay sẽ làm hết mức để bảo vệ OmiPay, và hoặc người dùng khác hoặc bên thứ ba có liên quan. Những hành động chúng tôi có thể thực hiện gồm (nhưng không chỉ giới hạn ở những hành động này):

- a) OmiPay có thể đóng, tạm ngừng hoặc giới hạn truy nhập của bạn vào tài khoản hoặc dịch vụ;
- b) OmiPay có thể liên hệ với người bán/người mua hàng mà bạn giao dịch, liên hệ với ngân hàng của bạn, với người sử dụng khác hoặc liên hệ tới bên thứ ba để cảnh báo hoặc lưu ý tới hành động của bạn;
- c) OmiPay có thể có những thông tin cập nhật sai vì thông tin đó do bạn cung cấp cho OmiPay
- d) Bất cứ lúc nào, OmiPay cũng có thể từ chối cung cấp dịch vụ cho bạn;
- e) Omipay.vn có thể tạm giữ/đóng băng các khoản tiền của bạn trong thời gian một trăm tám mươi (180) ngày nếu thấy cần thiết để phòng ngừa các rủi ro có thể xảy ra.
- f) Nếu bạn bị khiếu nại, tranh chấp, đòi hoàn lại tiền... OmiPay có thể tạm giữ/ đóng băng các khoản tiền trong tài khoản của bạn đến khi nào vấn đề được giải quyết theo quy định của bản thỏa thuận này;
- g) OmiPay có thể sử dụng các quy định Luật pháp của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam để áp dụng với bạn.

Điều 11: Lỗi và sự cố

11.1. Phát hiện lỗi hoặc giao dịch không hợp lệ/ chính xác:

Bạn có thể kiểm tra lịch sử giao dịch trên tài khoản của bạn vào bất kỳ thời gian nào bằng cách đăng nhập vào tài khoản Ví OmiPay của bạn tại website của Omipay.vn và truy cập mục Quản trị giao dịch. Nếu bạn có lý do để cho rằng tài khoản của bạn đang có vấn đề, hãy thông báo ngay cho OmiPay biết khi:

- a) Có thông báo giao dịch không chính xác
- b) Có giao dịch không hợp lệ được gửi tới tài khoản của bạn
- c) Có sự truy cập không hợp lệ vào tài khoản của bạn
- d) Mật khẩu đăng nhập và/hoặc mật khẩu thanh toán bị lộ hoặc bạn bị mất số điện thoại di động đã đăng ký để nhận mật khẩu từ OmiPay
- e) Ai đó đã/ đang chuyển tiền bằng tài khoản của bạn hoặc sử dụng tài khoản của bạn để thanh toán mà không được phép của bạn (việc này được gọi là "Sử dụng tài khoản trái phép").

11.2. Thông báo lỗi hoặc giao dịch không hợp lệ/ chính xác tới OmiPay

Thông báo tới OmiPay nếu bạn tin rằng giao dịch của mình có xảy ra lỗi/ sự cố hoặc có giao dịch không hợp lệ/ chính xác trong tài khoản của bạn, xin vui lòng sử dụng một trong các cách liên hệ



CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN CÔNG NGHỆ HTP

Số 17 Lô A, Khu 5.2 ha, dự án nhà ở cho cán bộ cao cấp và cán bộ của Ban Đảng Trung Ương, Phường Yên Hoà, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
<https://htpgroup.com.vn/>

tới OmiPay như sau:

- a) Gọi điện thoại tới số Hỗ trợ khách hàng của OmiPay: 1900-0128
 - b) Gửi Khiếu nại tới địa chỉ email: support@htpgroup.com.vn
 - c) Trao đổi trực tuyến với nhân viên hỗ trợ của OmiPay thông qua các nick chat được tích hợp trên web của OmiPay
 - d) Đến văn phòng làm việc của OmiPay
- Bạn phải gửi thông báo tới Omipay.vn trong thời hạn là hai mươi bốn giờ làm việc kể từ khi bạn phát hiện ra lỗi hoặc sự cố.

11.3. Xem xét và xử lý thông báo của bạn:

OmiPay sẽ gửi thông báo kết quả điều tra về các trường hợp này trong vòng mười (10) ngày làm việc sau khi Omipay.vn nhận được thông báo của bạn (hoặc 20 ngày làm việc cho các Giao dịch đã hoàn thành). Nếu lỗi thuộc về phía OmiPay – Chúng tôi sẽ khắc phục ngay lập tức. Tuy nhiên khi cần thêm thời gian, OmiPay có thể sẽ dùng đến chín mươi (90) ngày để xem xét các khiếu nại cho các giao dịch đã hoàn thành hoặc bên ngoài Việt Nam

11.4. Xử lý lỗi và Giới hạn

- a) Nếu OmiPay phát hiện được quá trình giao dịch bị lỗi từ phía OmiPay, chúng tôi sẽ sửa lỗi. Nếu lỗi xảy ra mà kết quả là số tiền bạn nhận được ít hơn số tiền thực tế giao dịch, chúng tôi sẽ thanh toán bù cho bạn. Nếu lỗi xảy ra và bạn nhận được nhiều hơn số tiền thực tế, chúng tôi sẽ trừ đi số tiền thừa từ tài khoản OmiPay của bạn.
- b) Nếu lỗi xảy ra và kết quả là Các giao dịch không được thực hiện hoặc với số tiền không đúng, OmiPay sẽ chịu trách nhiệm cho các thiệt hại mà bạn phải chịu, trừ các trường hợp sau:
 - i. Lỗi không phải do OmiPay gây ra.
 - ii. Số dư tài khoản Ví OmiPay của bạn không có đủ số tiền để thực hiện giao dịch.
 - iii. Hệ thống của OmiPay không hoạt động tốt và bạn “đã biết” về việc này khi tiến hành giao dịch.

Trường hợp bất khả kháng như được nêu tại Điều 12 của bản thỏa thuận này.

Điều 12: Trường hợp bất khả kháng

OmiPay có quyền được miễn trừ mọi trách nhiệm trong việc thực hiện Bản thỏa thuận này trong trường hợp bị cản trở hoặc ngăn cản bởi hỏa hoạn, lũ lụt, động đất, hoặc thảm họa thiên nhiên khác, đình công, bãi công, chiến tranh, bạo động, hoặc bất kỳ tình huống tương tự nào vượt quá sự kiểm soát của OmiPay. Nếu OmiPay không thể thực hiện nghĩa vụ với bạn do bất kỳ nguyên nhân nào nêu trên hoặc sự kiện nào tương tự, OmiPay sẽ cố gắng gửi thông báo cho bạn về sự kiện đã xảy ra và hành động của chúng tôi.



CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN CÔNG NGHỆ HTP

Số 17 Lô A, Khu 5.2 ha, dự án nhà ở cho cán bộ cao cấp và cán bộ của Ban Đảng Trung Ương, Phường Yên Hoà, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
<https://htpgroup.com.vn/>

Điều 13: Các hành động bị giới hạn

Khi sử dụng OmiPay bạn sẽ không được:

- a) Vi phạm bản thỏa thuận này và/hoặc tất cả các chính sách/quy định khác mà bạn đã đồng ý với OmiPay.
- b) Vi phạm bản quyền, bằng sáng chế, bí mật kinh doanh hoặc quyền sở hữu trí tuệ khác của OmiPay và của các bên thứ ba liên quan;
- c) Bán hàng giả, hàng bị cấm kinh doanh, hàng có nguồn gốc phi pháp;
- d) Hành động có tính chất làm mất uy tín, phi báng, bôi nhọ, đe dọa hoặc quấy rối
- e) Cung cấp thông tin sai sự thật, gây hiểu lầm
- f) Gửi hoặc nhận các khoản tiền mà theo OmiPay thì đó là các khoản tiền phi pháp hay có thể gọi là "Tiền đen"
- g) Từ chối hợp tác điều tra, hoặc không cung cấp thông tin theo yêu cầu của OmiPay
- h) Quản lý một tài khoản kết nối tới một tài khoản khác vi phạm một trong những hành động bị giới hạn ở mục này.
- i) Sử dụng dịch vụ OmiPay theo cách để cố ý tạo ra các tranh chấp, khiếu nại, đòi bồi thường.
- j) Tiết lộ thông tin của người sử dụng khác cho bên thứ ba hoặc sử dụng thông tin vào những mục đích tiếp thị/quảng cáo mà bạn chưa được cho phép;
- k) Có những hành động vượt quá giới hạn hoặc chuyển các lệnh không hợp lệ lên hệ thống của OmiPay
- l) Phát tán virus, Trojan, worms hoặc các chương trình máy tính có hại gây trở ngại, gian lận hoặc ảnh hưởng tới hệ thống, dữ liệu hoặc thông tin của người sử dụng khác và/hoặc của OmiPay
- m) Sử dụng bất kỳ các loại robot, spider, các thiết bị tự động khác hoặc thực hiện thủ công để giám sát hay sao chép website của OmiPay mà không được chúng tôi cho phép.
- n) Sử dụng các thiết bị, phần mềm để vượt qua (hoặc phá) các biện pháp mà OmiPay thiết lập nhằm đảm bảo an toàn hệ thống của OmiPay
- o) Hành động làm mất kết nối/OmiPay từ nhà cung cấp dịch vụ internet hoặc các nhà cung cấp khác
- p) Nghiêm cấm sử dụng ví OmiPay vào các hoạt động kinh doanh vàng trái phép hoặc kinh doanh ngoại hối trái phép.

Điều 14: Tranh chấp với OmiPay

14.1. Liên lạc với OmiPay:

Nhiệm vụ của chúng tôi là luôn lắng nghe, học hỏi và rút kinh nghiệm để ngày càng cung cấp cho bạn những dịch vụ tốt nhất với giá cạnh tranh và cố gắng làm hài lòng khách hàng bằng cách thực hiện tốt điều đó. Vì vậy, nếu có bất cứ vấn đề tranh chấp nào giữa bạn và OmiPay, thì trước tiên bạn hãy vui lòng liên hệ tới Trung tâm hỗ trợ khách hàng của OmiPay theo một trong các phương thức sau:

- a) Gọi tới số điện thoại: 1900-0128



CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN CÔNG NGHỆ HTP

Số 17 Lô A, Khu 5.2 ha, dự án nhà ở cho cán bộ cao cấp và cán bộ của Ban Đảng Trung Ương, Phường Yên Hoà, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
<https://htpgroup.com.vn/>

- b) Gửi Email tới địa chỉ: support@htpgroup.com.vn
- c) Chat với nhân viên hỗ trợ thông qua các nick chat được tích hợp trên website của Omipay.vn
- d) Gửi Khiếu nại trong mục Quản trị khiếu nại khi bạn đăng nhập vào tài khoản OmiPay.

Lưu ý: Nhân viên của OmiPay làm việc từ 8h30 tới 17h30 các ngày từ thứ 2 tới thứ 6, thứ bảy làm từ 8h00 tới 12h00; nghỉ chiều thứ bảy và các ngày chủ nhật.

14.2. Luật và Tòa án cho sự tranh chấp:

Bạn đồng ý rằng, tất cả các tranh chấp nếu có giữa bạn và OmiPay nếu không giải quyết được thông qua thỏa thuận hoặc thương lượng giữa hai bên sẽ được đưa ra giải quyết tại tòa án theo Luật quy định của Nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.

14.3. Tranh chấp không thích hợp:

Tất cả các yêu cầu bạn đưa ra để chống lại OmiPay sẽ được giải quyết theo quy định tại Điều 14 của bản thỏa thuận này. Các yêu cầu mang tính đối lập với Điều 14 của bản thỏa thuận này sẽ được xem là các vấn đề kiện tụng/tranh chấp không thích hợp và là một sự vi phạm đối với bản thỏa thuận này. Và thông qua bản thông báo của OmiPay về vấn đề kiện tụng/tranh chấp không thích hợp được gửi tới bạn, bạn đã thất bại trong việc yêu cầu giải quyết tranh chấp với OmiPay.

14.4. Không từ bỏ:

Với tất cả sự tôn trọng giành cho khách hàng của mình, chúng tôi tin rằng sự thất bại trong việc giải quyết các tranh chấp giữa bạn và OmiPay sẽ không ảnh hưởng đến các công việc khác liên quan khi bạn sử dụng OmiPay.

14.5. Không bảo đảm

- a) Chúng tôi không đảm bảo an toàn cho các vấn đề nằm ngoài tầm kiểm soát của OmiPay.
- b) Chúng tôi không kiểm soát các sản phẩm hay dịch vụ mà bạn đặt mua từ người bán.
- c) OmiPay không đảm bảo sự kết nối liên tục, không bị gián đoạn khi bạn truy cập và sử dụng dịch vụ của chúng tôi bởi vì OmiPay phụ thuộc vào nhiều yếu tố nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi như hạ tầng mạng của nhà cung cấp dịch vụ internet, nhà cung cấp đường truyền...

LƯU Ý : Nếu người dùng Vi phạm các quy định sử dụng trên, người dùng hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật