

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Cocowork - Esprit Collectif

1. Objet

Cocowork - Esprit Collectif met à disposition des espaces de travail partagés conçus pour simplifier la vie professionnelle des indépendants, entrepreneurs, télétravailleurs et étudiants.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après « CGU-CGV ») encadrent l'accès et l'utilisation de ces locaux ainsi que des services inclus dans l'abonnement.

L'inscription et la gestion des abonnements se font exclusivement en ligne via le site internet de Cocowork - Esprit Collectif (ci-après le « Site »). Aucun accueil physique avec personnel salarié n'est assuré sur place.

2. Dispositions générales

Les présentes CGU-CGV s'imposent à toute personne souhaitant utiliser les espaces proposés par Cocowork - Esprit Collectif.

En validant son inscription en ligne, l'utilisateur (ci-après « l'Utilisateur ») reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve l'ensemble des dispositions des CGU-CGV.

Le non-respect de ces règles peut entraîner la suspension ou la résiliation de l'abonnement.

3. Services inclus

L'abonnement Cocowork - Esprit Collectif donne accès à un espace de travail partagé ainsi qu'à l'ensemble des services mis à disposition, sans surcoût complémentaire.

Ces services comprennent notamment :

- l'accès aux bureaux partagés et aux espaces communs,
- la connexion internet haut débit (avec réseau de secours),
- les espaces de réunion selon les conditions prévues,
- des zones de convivialité (coin café/thé, repos, détente),
- le nettoyage et l'entretien réguliers des locaux,
- la sécurité des espaces (vidéosurveillance, alarmes).

Les photographies ou représentations figurant sur le Site sont fournies à titre indicatif et ne constituent pas un engagement contractuel.

4. Abonnement

4.1 Souscription

Les abonnements à Cocowork - Esprit Collectif se souscrivent uniquement en ligne, via le Site officiel.

4.2 Durée et facturation

- Les abonnements sont à durée indéterminée et facturés mensuellement.
- La facturation couvre chaque mois calendaire (tout mois entamé reste dû).
- Les tarifs applicables sont consultables sur le Site au moment de l'inscription et sont exprimés hors taxes (TVA en sus).

4.3 Révision des prix

Cocowork - Esprit Collectif peut réviser ses tarifs. Les nouveaux prix s'appliquent immédiatement pour toute nouvelle souscription. Pour les abonnements en cours, la révision s'applique avec un préavis d'un mois. En cas de désaccord, l'Utilisateur peut résilier son abonnement.

4.4 Modification ou résiliation

L'Utilisateur peut à tout moment changer de formule ou résilier son abonnement depuis son espace client en ligne. La résiliation prend effet à la fin du mois en cours. Aucun remboursement n'est effectué en cas de résiliation en cours de mois.

Cocowork - Esprit Collectif peut également mettre fin à un abonnement à la fin du mois en cours, en cas de manquements graves (impayés, comportement dangereux, non-respect répété des règles).

4.5 Paiement et retards

Les paiements se font par carte bancaire ou prélèvement automatique. Tout retard de paiement entraîne une suspension de l'accès. Un impayé persistant peut entraîner une résiliation immédiate. Des frais de pénalités peuvent être appliqués.

5. Propriété intellectuelle

Les marques, logos, noms, visuels et contenus du Site et des espaces de Cocowork - Esprit Collectif sont protégés et ne peuvent être utilisés sans autorisation écrite préalable.

6. Obligations et règles d'usage

6.1 Comportement général

L'Utilisateur s'engage à :

- respecter la tranquillité et le confort collectif (nuisances sonores limitées, propreté des espaces),
- avoir une tenue et un comportement adaptés à un lieu professionnel,
- ne pas introduire de personnes non autorisées, d'animaux (sauf assistance), ni de substances prohibées,

- respecter les règles de sécurité et d'hygiène en vigueur.

6.2 Accès & horaires

L'accès est libre de 8h à 22h. Sur une autre plage horaire, l'abonné doit activer/désactiver l'alarme. Les coworkers peuvent inviter un visiteur pour une demi-journée, sous leur entière responsabilité.

A noter que l'accès à l'espace Nomade ainsi qu'à l'espace Cuisine et Lounge est libre. En cas de privatisation d'un espace, il sera demandé aux coworkers de bien vouloir libérer le lieu : petits-déjeuners, cocktails dinatoires ou déjeunatoires, ou tout autre événement.

6.3 Sécurité

Les locaux sont équipés de dispositifs de sécurité. L'Utilisateur doit se conformer aux consignes données. En cas d'incendie, il doit évacuer conformément au plan et rejoindre le point de rassemblement. En cas de vol, il doit prévenir à l'adresse contact@cocowork.biz.

6.4 Vidéoprotection

Les espaces communs sont placés sous vidéosurveillance pour garantir la sécurité des personnes et des biens. Une autorisation préfectorale n°..... a été accordée.

6.5 Utilisation du matériel informatique

L'Utilisateur reste responsable de son propre matériel et doit l'assurer contre tout risque. Il s'engage à respecter les lois en vigueur (propriété intellectuelle, vie privée, interdiction de contenus illicites). L'utilisation du réseau doit rester dans un usage normal. Cocowork - Esprit Collectif peut déconnecter tout usage abusif. Cocowork - Esprit Collectif ne garantit pas la confidentialité des échanges sur le wifi « invités ».

6.6 Règlement intérieur

Un règlement intérieur détaillant les règles de vie commune s'applique (cuisine, phone box, déchets, matériel, etc.).

7. Responsabilités et garanties

- L'Utilisateur est seul responsable de son matériel individuel. Cocowork - Esprit Collectif n'est pas responsable en cas de perte, vol ou détérioration.

- Les comportements mettant en danger la sécurité des lieux ou des personnes entraînent une exclusion immédiate.

- Cocowork - Esprit Collectif double son réseau internet pour assurer une continuité de service. En cas de double panne, aucune responsabilité ne pourra lui être imputée.

- Les dégâts matériels ou immatériels causés par un utilisateur (locaux, équipements, piratage réseau) seront réparés à ses frais. Une facture pouvant aller jusqu'à 100% du coût pourra être émise.

8. Assurance

L'utilisateur devra souscrire une assurance responsabilité civile. Cocowork - Esprit Collectif pourra demander à l'utilisateur de présenter une attestation à jour. Chaque utilisateur reste responsable d'assurer ses biens et équipements personnels.

9. Courrier, colis & domiciliation

Si l'abonnement comprend la réception de courrier ou colis, Cocowork - Esprit Collectif peut les réceptionner et les mettre à disposition. Cocowork - Esprit Collectif n'est pas responsable en cas de perte, retard ou détérioration.

Un service de domiciliation est disponible en option et fait l'objet d'un contrat distinct. Se référer à la page de réservation pour les conditions.

10. Données personnelles

Les données collectées (nom, coordonnées, informations de paiement) sont nécessaires à la gestion des abonnements. Elles sont traitées conformément au RGPD et conservées uniquement pour la durée nécessaire à la gestion contractuelle.

Cocowork - Esprit Collectif n'a pas de délégué à la protection des données. Les emails des abonnés peuvent être utilisés pour l'envoi de communications relatives au coworking, de newsletters ou d'informations commerciales.

Chaque Utilisateur dispose d'un droit d'accès, rectification et suppression en écrivant à contact@cocowork.biz.

11. Force majeure

En cas d'événement exceptionnel rendant impossible la fourniture des services (crise sanitaire, catastrophe naturelle, etc.), Cocowork - Esprit Collectif peut suspendre temporairement l'accès sans indemnisation.

12. Nature de la relation

Le présent contrat constitue une prestation de services. Il ne s'agit en aucun cas d'un bail commercial, professionnel ou d'habitation, et il ne confère aucun droit de propriété à l'Utilisateur sur les espaces utilisés.

13. Publicité, événements & confidentialité

Cocowork - Esprit Collectif peut mentionner le nom ou le logo de l'Utilisateur à titre de référence dans ses supports de communication, sauf refus écrit.

Des événements (ateliers, afterworks) peuvent avoir lieu dans l'espace convivial. Les utilisateurs sont informés que des échanges confidentiels doivent être tenus dans des espaces appropriés. Cocowork - Esprit Collectif ne pourra être tenu responsable en cas de fuite d'informations.

14. Mise à jour des conditions

Cocowork - Esprit Collectif peut modifier les présentes CGU-CGV. Toute mise à jour sera notifiée par email au moins 30 jours avant son entrée en vigueur. L'Utilisateur qui ne souhaite pas les accepter pourra résilier son abonnement.

15. Loi applicable, litiges & médiation

Les présentes CGU-CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, l'Utilisateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation pour trouver une solution amiable : mediateur@auvergnerhonealpes.fr

À défaut d'accord amiable, les tribunaux français seront compétents.