



**Mestres
da Voz**

Produtora de Áudio

Termos e condições

Para garantir total transparência em nossa relação com os clientes, elaboramos abaixo os termos e condições que regem o uso de nossos serviços. É crucial que o cliente revise e concorde com estes termos para evitar qualquer desconforto posterior. Ao contratar nossos serviços, o cliente está expressamente aceitando os termos e condições aqui estabelecidos.

Estes regulamentos são aplicáveis a todos os serviços oferecidos por nossa empresa.

1 - O texto a ser gravado deve ser preferencialmente enviado em documento do Word ou no corpo do e-mail/WhatsApp. Para facilitar o processo e agilizar o serviço, solicitamos que apenas o conteúdo a ser gravado seja enviado, evitando planilhas, tabelas ou imagens, que dificultam o orçamento e a gravação. Não criamos o texto a ser gravado, ficando a cargo do cliente redigi-lo e enviá-lo para a gravação. Também não realizamos melhorias ou sugestões no texto, nem transcrevemos conteúdo de imagens ou outros formatos.

2 - Após o envio do texto para a gravação, não será possível cancelar, uma vez que o trabalho muitas vezes já foi iniciado, gerando transtornos e atrasos. Em caso de necessidade de cancelamento, será cobrado um novo valor para refazer o trabalho. Recomendamos que o cliente esteja totalmente certo das escolhas antes de enviar o texto para gravação.

3 - Ao contratar o serviço de locução off (apenas voz), o cliente deve estar ciente de que o áudio não inclui música de fundo ou efeitos. A locução off é caracterizada por não conter elementos musicais ou de efeito, independentemente do conteúdo do texto. Alguns demos em nosso site podem conter trilha e efeitos para demonstração, mas isso não se aplica ao serviço de locução off contratado. É importante compreender a diferença entre a locução off e a locução produzida.

82 9 9974 9251 

comercial@mestresdavoiz.com.br 

mestresdavoiz.com.br 

4 - Para textos que exigem atenção especial, como tamanho, complexidade ou pronúncia em outras línguas, pode ser necessário realizar um teste antes da gravação completa. Este teste consiste na gravação de um trecho curto do texto para que o cliente possa avaliar a locução. Se o cliente não aprovar o teste inicial, serão feitas tentativas adicionais, sujeitas a custos. Se a locução não for aprovada após as tentativas, será reembolsado o valor dos testes.

5 - Textos políticos incluem temas como obras/melhorias na cidade/estado/país, partidos políticos, propaganda explícita de candidatos, biografias políticas, ou qualquer texto relacionado a política. O preço para este tipo de conteúdo pode ser diferente do preço normal, devido aos custos adicionais envolvidos. Em caso de dúvida sobre a classificação de um texto como político, haverá diálogo para esclarecimento.

6 - O serviço de Gravação de URA não inclui a inserção no sistema de URA/PABX. Não fornecemos suporte técnico para isso, nem indicamos equipamentos.

7 - O serviço de Spot Simples inclui apenas uma trilha sonora de fundo. Para múltiplas trilhas ou efeitos sonoros, é necessário negociar um serviço à parte ou contratar um Spot Especial.

8 - O valor da gravação é cobrado integralmente, independentemente do tamanho do texto. Isso inclui gravações curtas.

9 - Não é permitido fracionar a duração do áudio para utilizar em diferentes conteúdos. Cada áudio deve ser utilizado para um único conteúdo.

10 - Cada texto deve conter apenas um estilo de locução previamente informado pelo cliente. Se forem necessários estilos diferentes para o mesmo texto, será cobrado proporcionalmente.

11 - Cada texto deve ser gravado por apenas um locutor. Se forem necessárias múltiplas vozes, será cobrado proporcionalmente.

82 9 9974 9251 

comercial@mestresdavo.com.br 

mestresdavo.com.br 

12 - O cliente pode sugerir dois locutores preferenciais para cada texto, indicando também o estilo de locução desejado.

13 - O cliente deve fornecer pronúncias de palavras em outras línguas, se necessário, para garantir uma locução correta. Não utilizamos o Google Tradutor devido à fluência das pronúncias.

14 - Embora nossos locutores se esforcem para atender às exigências, nem sempre é possível alcançar determinados estilos de locução. Alguns estilos podem estar fora do alcance de nossos locutores.

15 - Nosso horário de gravação é das 09:00 às 12:00 e das 14:00 às 17:00, de segunda a sexta-feira. Não realizamos gravações durante o horário de almoço, das 12:01 às 13:59. O prazo de entrega não inclui o horário de almoço.

16 - O prazo de entrega varia de acordo com o serviço contratado, o locutor escolhido e o tamanho do texto. Solicitamos que o cliente se informe sobre o prazo de entrega no momento da solicitação.

17 - Em caso de atrasos, podemos oferecer uma nova gravação com outro profissional disponível.

18 - Oferecemos suporte para correções que sejam de nossa responsabilidade. Não consideramos como correção alterações no texto ou locutor após a gravação.

19 - Alguns locutores podem recusar determinados tipos de conteúdo ou estilos de locução. Nestes casos, é melhor escolher outro profissional.

20 - Todo o contato deve ser feito diretamente com nossa empresa, não fornecemos o contato dos locutores aos clientes.

21 - Locutores novos passarão por um período de testes antes de serem adicionados ao nosso banco de vozes.

82 9 9974 9251 

comercial@mestresdavoç.com.br 

mestresdavoç.com.br 

22 - Todos os locutores listados em nosso site podem ser alterados ou removidos sem aviso prévio.

23 - Ao contratar nossos serviços, o cliente automaticamente obtém os direitos de uso do áudio. Podemos fornecer um termo especificando isso, se necessário.

24 - Nosso compromisso é garantir a total satisfação do cliente, assumindo responsabilidade por eventuais problemas decorrentes de falta de informação nos termos de uso.

25 - Valorizamos críticas construtivas e sugestões para melhorar nossos serviços.

26 - Este portal faz parte da empresa Grupo Locutores Comerciais, inscrita no CNPJ 32.502.133/0001-52, e todo o material é de propriedade exclusiva da mesma. O uso não autorizado do material infringe leis de direitos autorais.

82 9 9974 9251 

comercial@mestresdavo.com.br 

mestresdavo.com.br 