

سياسة الخصوصية

1- التعريفات:

يقصد بالمصطلحات الآتية أيما وردت في هذه الشروط والأحكام المعاني المبينة في هذه المادة ما لم يقتض سياق النص خلاف ذلك:

1/1 الشروط والأحكام: الوثيقة المنظمة للعلاقة بين (دارب) والمستخدم، والتي تحدد حقوق والتزامات كلا الطرفين.

1/2 دارب: شركة دارب المتطورة لتقنية نظم المعلومات، برقم السجل التجاري 1009093108، حيث تقدم خدماتها من خلال منصة (دارب) الإلكترونية، وعنوانها: الرياض – طريق الملك فهد. وقد يشار إليها في الشروط والأحكام باسم “نحن أو لنا أو خاصتنا”.

1/3 المستخدم: الشخص الذي يسجل حسابًا لدى منصة (دارب) أو يستفيد من خدمات منصة (دارب). قد يشير أيضًا إلى أي شخص موجود أو يتصفح منصتنا في حدود الشروط والأحكام التي تنطبق عليه.

1/4 مزود الخدمة: أي من الجامعات أو المعاهد أو المراكز أو المنصات التدريبية – وغيرها من الجهات التي تعرض برامجها من الدورات التدريبية والأنشطة المختلفة على منصة (دارب).

1/5 المنصة: تطبيق (دارب) الإلكتروني الذي يمكن للمستخدم من خلاله الوصول إلى خدمات (دارب) أو الاستفادة منها.

1/6 البرامج: هي الدورات والأنشطة المقدمة من قبل مزودي الخدمات والمعروضة للشراء على منصة (دارب).

1/7 البيانات الشخصية: أي بيان يحدد هوية المستخدم على وجه التحديد، أو يجعله قابلاً للتحديد، سواء قام بإدخالها المستخدم بنفسه أو تم تحصيلها من خلال العمليات التي يقوم بها.

1/8 برنامج دارب للولاء: هو برنامج المكافآت التي يتمكن من خلاله المستخدم من الحصول على نقاط مقابل عملياته الشرائية أو أي عمليات أخرى تحددها المنصة، ويكون له حق استبدالها بمبالغ نقدية في مشترياته اللاحقة.

2- خدمات دارب:

(دارب) هي منصة إلكترونية تتيح لمزودي الخدمات في مختلف التخصصات العلمية والمهنية والحركية التسجيل وعرض كافة البرامج التدريبية المقدمة من قبلهم، وعرض بياناتها بتحديد أوقاتها وأماكن إقامتها وأسعارها، مما يمكن مستخدمي التطبيق من الاطلاع على أنواع البرامج التدريبية ومقارنتها بالمراكز الأخرى من جميع النواحي التي تهم المتدرب وحجزها بخطوات ميسرة، وتمكين وسائل الدفع الآمن بالبطاقات البنكية و (Apple Pay) و (Google Pay)، وتحصيل مزايا المكافآت من خلال برنامج دارب للولاء، مع تقديم الدعم والتواصل عن طريق خدمات العملاء.

3- شروط خدمة المستخدم:

يجب أن تنطبق الشروط التالية على المستخدم حتى يكون وجوده واستخدامه لخدمات (دارب) قانونيًا:

3/1 يجب أن يكون مستخدم (دارب) مخولًا بالتصرف ولديه الأهلية الكاملة وألا يقل عمره عن (18) عامًا، وإذا كان غير كذلك فيجب أن يكون استخدامه لمنصة (دارب) تحت إشراف أحد الوالدين أو الوصي القانوني، حسب مقتضى الحال. ويتمثل إذن وإشراف والديه أو الوصي القانوني عليه في القبول والموافقة على الشروط والأحكام والسياسات الأخرى الصادرة عن (دارب).

3/2 يجب أن يكون استخدام (دارب) للأغراض الشخصية، ولا يجوز بأي حال أن يستغل المستخدم حسابه لأغراض تجارية.

3/3 يجب أن يقدم المستخدم بياناته الحقيقية، ولا يجوز التسجيل باسم وهمي أو تقديم بيانات غير صحيحة.

4- التعهدات:

4/1 يتعهد المستخدم بعدم استخدام منصة (دارب) إلا بطرق سليمة ولأغراض مشروعة ومقبولة، تتوافق مع الخدمات المقدمة وتحت نطاق الشروط والأحكام، ومع الالتزام بالأداب العامة، وبما يتوافق مع جميع الأنظمة واللوائح والقرارات الصادرة عن البلد الذي تخضع للوائح (دارب)، وفقاً للبند (15) من الشروط والأحكام، ووفق أنظمة البلد الذي تصل فيه خدمات المنصة للمستخدم.

4/2 يتعهد المستخدم بأن شروط الخدمة تنطبق عليه، وأنه سوف يمتثل للشروط والأحكام وجميع سياسات (دارب) الصادرة من قبلها.

4/3 يتعهد المستخدم بأن جميع البيانات والمعلومات والعناوين وأرقام الاتصال التي يدخلها ويقدمها حقيقية وصحيحة، وأن طرق الدفع التي يستخدمها ويقدمها مشروعة ومملوكة له أو أنه مخول باستخدامها والتصرف فيها.

4/4 يتعهد المستخدم بالحفاظ على بيانات حسابه الشخصي وكلمة المرور السرية الخاصة به، وإخطار (دارب) بمجرد علمه بأي استخدام أو وصول غير مصرح به أو غير قانوني إلى خدماتنا عن طريق حسابه الخاص أو كلمة المرور السرية الخاصة به أو اسمه أو عنوانه أو طرق الدفع المحفوظة.

4/5 يتعهد المستخدم بعدم المشاركة في حسابه أو استخدامه مع طرف ثالث، وإذا سمح للآخرين بالتصرف في حسابه، فإن أفعال الطرف الثالث الصادرة من حسابه تعتبر أفعاله وتكون على مسؤوليته.

4/6 يتعهد المستخدم أثناء استخدامه لمنصة (دارب) بأن يكون على اتصال بالإنترنت وبوسائل الاتصال التي تم إدخالها في البيانات الشخصية لحسابه عند التسجيل؛ وذلك للحصول على الإشعارات والتحديثات المتعلقة بالحجز.

4/7 يتعهد المستخدم بعدم استخدام المنصة بأي شيء يسيء أو يؤذي أو يضر أو يضايق الآخرين بأي شكل من الأشكال، بما في ذلك (دارب) ومزودي الخدمة، وعدم إرسال، أو استلام، أو تنزيل، أو تحميل، في أو على أو من خلال منصتنا أي شيء ينتهك الشروط والأحكام والقواعد واللوائح والقرارات والأخلاق العامة المعمول بها، والامتثال لمعايير المحتوى المنصوص عليها في البند (5) من الشروط والأحكام.

4/8 يتعهد المستخدم بعدم معالجة أو مراقبة أو نسخ أو استخراج أو تجميع أو دمج أو تعديل أو تغيير أو التصرف بأي معلومات أو محتوى أو بيانات متاحة أو يمكن الوصول إليها من خلال منصة (دارب) تنتهك بأي شكل من الأشكال حقوق الملكية الفكرية، وعدم عرض أو إضافة أو تحميل أو تنزيل أي مواد غير قانونية أو غير مصرح بها، وعدم القيام بأي شيء من شأنه أن يعطل أو يؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر على تشغيل أو أمن منصة (دارب) وعدم إجراء هندسة عكسية أو تجميع عكسي أو تفكيك أو إجراء عمليات حوسبية أو برمجية والتصرف على منصة (دارب) لأي غرض من الأغراض.

4/9 عند تقييم الخدمات، يتعهد المستخدم بالتحقق من المحتويات الواردة في البند (12) من هذه الشروط والأحكام.

4/10 يتعهد المستخدم بأن يكون مسؤولاً عن جميع ما يصدر منه من انتهاكات أو مخالفات أو خروقات لأي حكم أو اتفاقية قانونية أو عرفية، سواء كانت عن قصد أو إهمال -بما في ذلك هذه الشروط والأحكام- والالتزام بالتعويض عنها وفق ما تقدره (دارب) بناء على حجمها وأثرها.

5- معايير المحتوى:

5/1 يجب على المستخدم الامتثال لمعايير المحتوى المقبول، والتي تنطبق على كل ما يدخله أو يشاركه أو يرسله أو ينزله أو يرفعه أو يعرضه -وما شابه ذلك، مهما كانت طبيعته- على منصة (دارب)، والخدمات المرتبطة بها خلال استخدامها لها، ويجب أن تكون متوافقة مع الشروط والأحكام والأداب العامة والأنظمة واللوائح والقرارات المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وفي أي دولة يخضع المستخدم لأنظمتها أثناء استخدام منصة (دارب) وخدماتها.

5/2 يجب أن تكون جميع المدخلات التي يقوم بها المستخدم في منصة (دارب) دقيقة وصحيحة وصادرة بحسن نية، وذلك عند تقديم بياناته أو رفع شكواه أو توضيح رأيه أو تسجيل اقتراحاته وتقييماته.

5/3 يجب أن تكون جميع المدخلات التي يقوم بها المستخدم، مهما كانت طبيعتها أو شكلها، خالية مما يلي:

- (أ) أي كلمات، أو نص، أو وسائط، أو سلوك تشهيري، أو فاحش، أو مسيء، أو عنصري، أو بغيض، أو تحريضي، أو جنسي أو يروج للعنف أو يروج للتمييز على أساس العرق، أو الجنس، أو الدين، أو الجنسية، أو الإعاقة، أو العمر.
- (ب) التعدي على أي حقوق نشر أو ملكية فكرية، بما في ذلك حقوق النشر والعلامات التجارية وبراءات الاختراع، لأي شخص طبيعي أو اعتباري، بما في ذلك حقوق (دارب).
- (ت) كل ما يمكن أن يخدع أي شخص بأي شكل من الأشكال، أو ينتهك أي التزام أو واجب قانوني تجاه طرف ثالث، مثل الالتزامات التعاقدية أو السرية، أو أي شيء من شأنه أن يعزز أو يدعم أي نشاط غير قانوني.
- (ث) التهديدات، أو الإساءات، أو الاعتداءات، أو انتهاك الخصوصية، أو المضايقات، أو الإزعاج، أو التسبب في القلق أو ما من المحتمل أن يخيف أو يجرح أو يغضب أي شخص؛ بأي شكل من الأشكال.
- (ج) انتحال شخصية أي شخص، أو تزوير هوية أو نسبة المستخدم نفسه لأي شخص أو جهة.
- (ح) القيام بأي نشاط أو عمل غير قانوني أو المشاركة فيه أو إقراره أو الترويج له أو دعمه، بما في ذلك انتهاك حقوق الطبع والنشر أو إساءة استخدام الكمبيوتر.
- (خ) أي نصوص قد تفهم بمعانيها الحرفية بشكل آخر يتضمن شيئاً مما ورد أعلاه، لا تتناسب مع معايير الامتثال أو تدخل في نطاق المحظورات.

6- مسؤوليات المستخدم:

6/1 تقع على عاتق المستخدم مسؤولية مراجعة هذه الشروط والأحكام وجميع السياسات المنشورة من قبل (دارب) بصيغتها المحدثة والمعدلة، وكذلك الإشعارات المرسله من قبل (دارب) إلى حساب المستخدم ووسائل الاتصال المخدلة من قبل.

6/2 يلتزم المستخدم بتحديث بياناته ومعلوماته عند كل تغيير يحدث له، وإلا سيتم النظر في البيانات والمعلومات المسجلة لدينا وإنفاذها وفقاً للقانون. ويتحمل جميع العواقب أو الخسائر الناتجة عن عدم تحديثها، بما في ذلك العرقلة أو عدم القدرة على إرسال تفاصيل البرامج التي تم شراؤها.

6/3 يتحمل المستخدم جميع العواقب والخسائر الناتجة عن عدم امتثاله للبند (4/6) من هذه الشروط والأحكام، والتي تتعلق بالبقاء على اتصال أثناء استخدام المنصة والحجز من خلالها حتى إنهاء البرنامج.

6/4 يتحمل المستخدم التكاليف والرسوم والخسائر الكاملة للبرامج التي يلغها أو يرفض حضورها أو التي لا يمكننا إرسال الإشعارات المتعلقة بها لسبب منسوب إلى المستخدم، وفقاً لأحكام البند (11) من الشروط والأحكام.

6/5 تقع على عاتق المستخدم مسؤولية التحقق من البرامج المعروضة في (دارب) ونوعها وموثوقيتها وتفصيلها وكل ما يتعلق بها، وذلك من خلال البحث الشخصي والاتصال بمزود الخدمة بشكل مباشر أو الاستفسار من قبل خدمات العملاء عبر منصة (دارب).

6/6 يكون المستخدم مسؤولاً عن إساءة استخدام خدمات (دارب) وعن انتهاك أي من شروط المستخدم، أو انتهاك أي أنظمة، أو لوائح، أو قرارات، أو أعراف، أو آداب عامة، أو عن الاعتداء على الآخرين وحقوقهم.

6/7 يتحمل المستخدم أي عواقب تنشأ عن تقديم أي معلومات غير صحيحة أو إدخالها أو تسجيلها.

6/8 يكون المستخدم مسؤولاً عن الكشف عن معلومات وبيانات حسابه في (دارب) لطراف ثالث، بما في ذلك الكشف عن كلمة المرور الشخصية الخاصة به، أو عدم حفظها، أو تمكين الآخرين من استخدام حسابه الخاص بأي وسيلة، بشكل مباشر أو غير مباشر.

6/9 يكون المستخدم مسؤولاً عن جميع عواقب عدم إخطارنا أو التأخير في إخطارنا بأي وصول غير قانوني إلى بياناته أو لحسابه الخاص، كما هو مفصل في البند (4/4) من الشروط والأحكام، ولا يعفيه الإخطار من المسؤولية عن أي ضرر يتكبده نتيجة لذلك.

6/10 يلتزم المستخدم بتعويض (دارب) عن جميع النزاعات والمطالبات التي قد ترفعها (دارب) ضد المستخدم أو يتم رفعها ضد (دارب) من الغير في حال نشوء هذه النزاعات والمطالبات عن خطأ أو إغفال أو خرق أو مخالفة من قبل المستخدم لأي عقد أو قانون، أو لوائح، أو قرارات، أو أعراف، أو عادات في الدولة التي يقيم فيها، أو الدولة التي تقع ضمن ولايتها القضائية هذه التعدييات والانتهاكات، أو الناشئة عن مخالفته للشروط

والأحكام مهما كانت طبيعة هذه النزاعات أو المطالبات. يشمل التعويض جميع النفقات والرسوم التي تتكبدها (دارب) في تلبية أو تسوية أو سداد هذه المطالبات، بما في ذلك التكاليف القضائية وأتعاب المحاماة، حتى في حالة الخسارة من جانب (دارب).

7- حدود مسؤولية (دارب):

7/1 لن تكون (دارب) مسؤولة عن أي ضرر أو خسائر أو سهو يحدث نتيجة للتأخير أو عدم القدرة على تنفيذ الخدمة لأي سبب خارج عن إرادتها أو سيطرتها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: سبب يعزى إلى المستخدم، أو قوة قاهرة، أو ظروف جوية سيئة، أو قرارات جهات رسمية وما شابه ذلك، والتي لا يمكن توقعها أو لا يمكن تجنبها.

7/2 لا تتحمل (دارب) المسؤولية عن الأضرار التي يتعرض لها المستخدم عند استخدام منصتنا، مثل الفيروسات أو البرامج الضارة التي لا تنتج عن الإهمال، كما أنها لا تتحمل المسؤولية عن الأضرار التي يسببها طرف ثالث لا علاقة لنا به أو التي ليس لدينا أي سيطرة عليه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الروابط والتحويلات التي تتم من منصتنا إلى مواقع وبرامج أخرى لا نضمن محتواها وأمنها، مع اتخاذنا جميع التدابير اللازمة للحفاظ على أمان المنصة ومستخدميها.

7/3 لن تكون (دارب) مسؤولة عن سوء فهم المستخدم أو إساءة استخدام المستخدم للخدمة أو انتهاك المستخدم لأي من الشروط والأحكام، أو أي قانون، أو لوائح، أو قرارات، أو أعراف، أو آداب عامة معمول بها، كما أنها ليست مسؤولة عن انتهاك المستخدم لأي حقوق تخص الآخرين، وتكون المسؤولية متجهة عليه بشكل مباشر.

7/4 لا تتحمل (دارب) مسؤولية عن البيانات غير الصحيحة للبرامج المعروضة والمقدمة من مزودي الخدمة على منصة (دارب)، بما في ذلك عدم مسؤوليتها عن تطبيق محاور البرنامج والتقييد بوقته ومكانه، وما إلى ذلك. كما أن (دارب) غير مسؤولة عن جودة البرامج وعدم ارتقائها لتطلعات المستخدم، وعن عدم اتباع مزودي الخدمات للأنظمة واللوائح والقرارات ذات العلاقة في المملكة العربية السعودية وما يعادلها في الدول الأخرى التي تتواجد فيها خدمات (دارب). مع صلاحيتها في استبعاد أي مزود خدمة من المنصة إذا ثبت تقصيره أو إخلاله بواجباته وفق اللوائح المنظمة لذلك.

7/5 (دارب) غير مسؤولة عن نتائج التقييم والتعليقات الواردة من المستخدمين على المنصة، وعن الخسائر التي قد تحدث نتيجة لتلك التعليقات، كما أنها غير مسؤولة عن التوصيات التي تظهر لأي برنامج أو مزود خدمة للمستخدم.

7/6 لن تكون (دارب) مسؤولة عن أي تعديات أو انتهاكات أو خروقات لأي أنظمة أو لوائح أو قرارات أو أعراف أو آداب عامة، يرتكبها شخص طبيعي أو اعتباري ليس لها سلطة أو إشراف عليهم أو يكون تحت إدارة أو إشراف أو سلطة طرف ثالث، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التعديات أو الانتهاكات أو الخروقات لوسائل الاتصال المرئية والمسموعة والمكتوبة التي لا تُشرف عليها (دارب) بشكل مباشر.

8- حقوق المستخدم:

8/1 إخطار المستخدم بالتعديلات الأساسية التي تم إجراؤها على الشروط والأحكام والسياسات الأخرى التي تصدرها (دارب)، وأن هذه التعديلات لا تنطبق عليه إلا بعد إخطاره بها وموافقة عليها.

8/2 تزويد المستخدم بنسخة إلكترونية من فاتورة البرنامج الذي قام بشرائه صادرة من (دارب)، وإرسال تفاصيل البرنامج عن طريق التطبيق ووسائل التواصل المتاحة.

8/3 إبلاغ المستخدم في حال تعذر شراء البرنامج أو إلغائه لأي سبب مع استرداد كافة المبالغ المدفوعة.

8/4 الحفاظ على البيانات الشخصية للمستخدم قدر الإمكان، من خلال اتخاذ التدابير والإجراءات الأمنية اللازمة، وعدم استغلالها أو استخدامها أو مشاركتها لغير الأغراض المشروعة المذكورة في الشروط والأحكام.

8/5 إخطار المستخدم بأي خرق لبياناته الشخصية على منصة (دارب) وقواعد البيانات، مع توضيح آثاره والتدابير المتخذة لمعالجته.

8/6 سماع وتلقي ومعالجة الشكاوى المقدمة من المستخدم أثناء تعرضه لأي مشكلة عند استخدامه منصة (دارب)، وفقاً للبند (13) من هذه الشروط والأحكام.

8/7 إلغاء حساب المستخدم الذي يرغب في التوقف عن استخدام منصة (دارب)، ومعالجة استخدام بياناته الشخصية وفقاً للشروط والأحكام، وذلك عند الاتصال بـ (دارب) وتقديم طلبه.

9- صلاحيات (دارب):

بالإضافة إلى الشروط والأحكام والسياسات الأخرى التي تصدرها (دارب)، فإن المستخدم يوافق على منح (دارب) الصلاحيات التالية:

9/1 الاحتفاظ ببيانات المستخدم الشخصية، وجميع المعلومات التي تم جمعها من خلال الاستخدام لمنصة (دارب)، مهما كانت طبيعتها أو شكلها، دون المساس بخصوصية المستخدم، والاستمرار في ذلك حتى يتواصل المستخدم مع (دارب) لطلب إلغاء الحساب وفقاً للبند 8/7 من الشروط والأحكام.

9/2 استخدام البيانات الشخصية للمستخدم وبيانات الاتصال الخاصة به، لإخطار المستخدم بأي بيان يتعلق بخدمات (دارب) وشروطها وسياساتها وطلباتها وشكاواها وغيرها من الأسباب، ويوافق المستخدم على استخدام بيانات الاتصال الخاصة بها لتقديم الإعلانات والعروض التسويقية والترويجية المتعلقة بخدمات (دارب) أو مزودي الخدمة المشتركين في المنصة.

9/3 معالجة البيانات والمعلومات الشخصية وغير الشخصية للمستخدمين التي يتم جمعها، أو تحميلها، أو إرسالها، أو إدخالها، واستخدامها لأغراض وخدمات (دارب)، ولأغراض زيادة عملائها – سواء المستخدمين أو مزودي الخدمة – أو لإجراء أي بحث يتعلق بأي من محتويات هذا البند.

9/4 التخلص من أي من البيانات والمعلومات غير الشخصية التي تم جمعها من استخدام المستخدم للتطبيق من أي نوع، والإحصاءات التي تم جمعها من استخدامه لمنصة (دارب). كما يجوز إعادة استخدامها، أو بيعها، أو توزيعها، أو نقلها، دون أي اعتبار للمستخدم أو طرف ثالث، شريطة أن يتم ذلك بطريقة لا تؤدي إلى تحديد هوية المستخدم على وجه التحديد.

9/5 إلغاء أو حذف أو تعليق أو حظر أي حساب لأي مستخدم مؤقتاً أو نهائياً في أي وقت دون سابق إنذار، سواء كان ذلك بسبب انتهاك المستخدم للمحتوى أو معايير الاستخدام المقبولة أو أي حكم من أحكام الشروط والأحكام، أو لأي سبب آخر وفقاً لتقديرنا الخاص والمطلق، مع الحق في مقاضاة المستخدم وتحمله التكاليف القانونية وأتعاب المحاماة الناتجة وفقاً للبند 4/10 من الشروط والأحكام.

9/6 حذف أو حجب، أو حظر، أي تعليقات، أو كلمات، أو منشورات، أو مدخلات للمستخدم من أي نوع في منصة (دارب)، سواء بسبب انتهاك معايير المحتوى أو لأي سبب آخر، وفقاً لإرادة وتقدير (دارب) وحدها.

9/7 تعليق خدماتها أو تعليق تشغيل منصتها، كلياً أو جزئياً، بشكل دائم أو مؤقت، لأغراض الصيانة، أو التحديث، أو التطوير، أو التعديل، أو لأي غرض، أو سبب آخر، وفقاً لتقديرها الخاص، في أي وقت. ولا يخل ذلك بحق المستخدم الذي يتم تقديم الخدمة له أثناء هذا التوقف أو التعليق في تعويضه بشكل عادل وفقاً لتقدير (دارب).

9/8 التصرف في ملكيتها، أو التعاقد مع أطراف أخرى لتنفيذ خدماتها، وفي هذه الحالة، يلتزم من يخلفها بهذه الشروط والأحكام والسياسات الأخرى السارية، حتى يقوم بتحديثها وإخطار المستخدم.

10- كيف تعمل منصة (دارب)؟

10/1 تسمح منصة (دارب) للمستخدم بالاختيار من بين أي من مزودي الخدمة الذين يعرضون خدماتهم على المنصة. أو أي من البرامج المتاحة المعروضة من قبل مزودي الخدمة، مع تمكينه من الاطلاع على بيانات البرامج التدرجية وأسعارها وتقييمات المستخدمين لها. كما تُمكن المنصة المستخدم من معرفة بيانات البرامج التي تم شراؤها، والتحديثات المتعلقة بها.

10/2 تمكن المنصة المستخدم من شراء البرامج المعروضة من قبل مزودي الخدمة، وذلك من خلال إضافة البرنامج إلى سلة التسوق، أو الدفع بشكل مباشر، مع توفير مجموعة متنوعة من طرق الدفع وفقاً لتفضيلات المستخدم، بالبطاقات البنكية أو عن طريق (Apple pay)، و(Google Pay).

10/3 تستعرض المنصة للمستخدم كافة تفاصيل البرنامج التدريبي المختار قبل الدفع، ليتمكن من مراجعته وتأكيده اختياره، وعند شراء المستخدم للبرامج المعروضة من قبل مزود الخدمة على منصة (دارب) فإنه يتم التعاقد بمجرد ذلك، ويصبح الحجز غير قابل للإلغاء والتعديل.

10/4 يتم إشعار المستخدم بقرب موعد برنامجه التدريبي، كما يتم إشعاره ببدء البرنامج. ويتم تغيير حالة البرنامج إلى مستكمل بمضي وقته، وفي حال تقدم المستخدم بشكوى تفيد خلاف ذلك فيجب على مزود الخدمة تقديم الأدلة الكافية لإثبات قيامه بالبرنامج التدريبي وفق ما أعلن عنه، وعدم حدوث أي تقصير في إبلاغ المستخدم بما يتمكن به من الحضور.

10/5 عندما يرتكب المستخدم خطأ فيما يتعلق بالبيانات المطلوبة للتسجيل- دون أن تسمح له المنصة بتعديل الطلب - عليه الاتصال بخدمة عملاء (دارب) قبل انقضاء البرنامج، مع طلب تصحيحه، وفقاً لما يلي:

10/5/1 يسقط حق المستخدم في ذلك إذا كان قد استفاد من البرنامج أو من الخدمة، أو إذا كان قد حصل على أي فائدة منهما.

10/5/2 تقدير الخطأ الذي يجوز تصحيحه يعود إلى (دارب) وفقاً لأحكام هذا البند، ثم حسب واقع الحال وإمكانية التصحيح.

10/5/3 يتم منح المستخدم الخيار بين الاستمرار في تسجيله بعد التصحيح أو إلغائه والتعويض عن عواقب هذا الخطأ، وذلك في حال تحقق ما ورد في البند 10/5.

10/6 يعتبر انتهاء وقت البرنامج التدريبي إنجازاً للخدمة وافتراساً أن المستخدم قد استكمل البرنامج، وفي حال إنهاء البرنامج قبل حضوره أو استكماله فيجب على المستخدم تقديم شكوى بذلك عن طريق خدمة العملاء وفقاً للبند (11) من الشروط والأحكام.

10/7 لا يتحمل المستخدم أي مبالغ يفرضها عليه مزود الخدمة خارج المنصة، وأن مزود الخدمة ملتزم بتقديم البرنامج بحسب وصفه المعلن دون أن يترتب على ذلك أي تكاليف إضافية، وفي حال حصول ذلك فعلى المستخدم التقدم بشكوى عن طريق خدمة العملاء.

10/8 لا يحق للمستخدم طلب أي خدمة إضافية -غير ما تم الإعلان عنه- تترتب عليها تكاليف مالية من مزود الخدمة خارج المنصة، ومنها على سبيل المثال لا الحصر: طلب زيادة مدة البرنامج التدريبي أو الحصول على ساعات إضافية أو إعادة البرنامج التدريبي أو أجزاء منه.

10/9 جميع المعلومات والصور وموضوعات البرامج وتفصيلها المعروضة من قبل مزود الخدمة هي من مسؤولية مزود الخدمة الذي قام بنشرها على (دارب)، ولا نضمن صحتها، وتقع على عاتق المستخدم مسؤولية التحقق من التفاصيل وفقاً للبند (6/5) من الشروط والأحكام.

11-إلغاء البرنامج وعدم حضوره:

11/1 لا يُسمح للمستخدم بإلغاء البرنامج التدريبي الذي قام بشرائه بعد تاريخ انعقاده مطلقاً أو قبل تاريخ انعقاده إذا كان البرنامج غير قابل للإلغاء، وفي كلا الحالتين يسمح بذلك إذا كان طلب الإلغاء مبني على ظرف صحي يمنع من استكمال البرنامج أو لأي سبب آخر مانع يرجع تقديره إلى منصة (دارب) وحدها.

11/2 يسمح للمستخدم بإلغاء البرنامج التدريبي الذي قام بشرائه قبل تاريخ انعقاده إذا كان البرنامج قابل للإلغاء من قبل مزود الخدمة، ويتم معالجة استرداد المبالغ المدفوعة بشكل تلقائي، وفي حال وجود أي تأخير أو عوائق فيتم التواصل مع خدمة العملاء لمراجعة مزود الخدمة في ذلك.

11/3 إذا تعذر على المستخدم حضور البرنامج التدريبي لأسباب عائدة إلى مزود الخدمة، ومنها على سبيل المثال لا الحصر: إغلاق المقر التدريبي، عدم تزويد المستخدم بمعلومات صحيحة عن مقر البرنامج التدريبي أو

وقته، فيتم رفع شكوى بذلك إلى خدمة العملاء في (دارب) وبعد التحقق من قبل المنصة يتم استرجاع كامل المبلغ المدفوع أو تعويض المستخدم ببرنامج مماثل بحسب رغبته.

11/4 إذا تعذر على المستخدم حضور البرنامج التدريبي لأسباب عائدة إليه، ومنها على سبيل المثال لا الحصر: غيابه عن البرنامج التدريبي، أو عدم تلقي رسائل التذكير والاطلاع على بيانات البرنامج التدريبي لقيامه بتسجيل بيانات ومعلومات شخصية غير صحيحة، أو سوء فهمه لمحتويات البرنامج التدريبي، فلا يحق للمستخدم إلغاء البرنامج أو استرجاع المبالغ المدفوعة مطلقاً.

12-عملية التقييم:

12/1 يحق للمستخدم بعد انهاء البرنامج التدريبي من تقييم مزود الخدمة الذي تعامل معه وفقاً للضوابط المبينة في الشروط والأحكام الخاصة بالمستخدم، ويكون عرض تلك التقييمات قانونياً، وذلك مع الالتزام بالضوابط التالية:

12/1/1 أن يكون إجراء التقييم من قبل المستخدم الفعلي الذي قام بحضور البرنامج التدريبي أو وصيه أو وليه.
12/1/2 أن يكون التقييم عادلاً وصادقاً وصحيحاً، ولا يجوز له استخدامه لأغراض مسيئة أو مهينة أو مضللة بشكل إيجابي أو سلبي.

12/1/3 أن يكون وفق معايير المحتوى الواردة في البند (5)، وفي حال مخالفة ذلك فتطبق على التعليق المخالف أحكام البند (9/6) من الشروط والأحكام.

12/2 يحق للمستخدم بعد انهاء البرنامج التدريبي من كتابة تعليقه عن مزود الخدمة الذي تعامل معه وفقاً للضوابط المبينة في الشروط والأحكام الخاصة بالمستخدم، ويكون عرض تلك التعليقات قانونياً، لا يجوز لمزود الخدمة الاعتراض عليها أو طلب إزالتها إذا كانت صادرة من المستخدم وفق معايير المحتوى.

12/3 يحق لمنصة (دارب) إيقاف أو منع أو إزالة أي تقييم أو تعليق بشكل مؤقت أو دائم، ولأي سبب من الأسباب، وفقاً لتقديرها المطلق.

13-الشكاوى والمقترحات:

13/1 يحق للمستخدم تقديم أي ملاحظة، أو اقتراح، أو شكوى، أو غير ذلك، عند تعرضه لأي سبب يدعو للقيام بذلك أثناء استخدامه لمنصة (دارب).

13/2 يمكن للمستخدم تقديم الشكاوى والمقترحات عن طريق الاتصال بخدمة العملاء في (دارب) أو من خلال المحادثة المباشرة على منصة (دارب)، وتوضيح ما لديه بوصف دقيق.

13/3 يحق لمنصة (دارب) تسجيل جميع الاتصالات والرسائل الواردة إليها لتقديم الشكاوى والمقترحات لأغراض الجودة، ويعد استعمالها من قبل المستخدم موافقة منه بذلك.

13/4 تقوم منصة (دارب) بمعالجة الشكاوى المقدمة من قبل المستخدم فور تلقيها من خلال التحقيق فيها، ويمكن للمستخدم متابعة شكواه المفيدة ونتائجها من خلال وسائل التواصل المتاحة.

13/5 تسري أحكام معايير المحتوى الواردة في البند (5) من الشروط والأحكام على تواصل المستخدم مع خدمة العملاء من خلال أي من وسائل التواصل المتاحة التي تسمح للمستخدم بالوصول إلينا.

14-برنامج (دارب) للولاء:

14/1 تمنح (دارب) مستخدميها نقاط صالحة للاستخدام في مدة تحددها (دارب) وحدها، وقابلة للاستبدال داخل المنصة فقط لشراء برامج تدريبية، وذلك وفقاً للشروط والأحكام.

- 14/2 يمكن للمستخدم اكتساب النقاط من خلال عملياته الشرائية داخل المنصة أو أي عمليات أخرى تحددها (دارب)، ويكون عدد النقاط المكتسبة هو وفقاً لما هو محدد في كل برنامج تدريبي أو أي عملية أخرى، وفي حال عدم تحديد عدد النقاط في البرنامج المعروض فيعني ذلك أن البرنامج أو العملية لا يتضمنان أي نقاط.
- 14/3 يمكن للمستخدم شراء النقاط من خلال شراء بطاقات الإهداء المعروضة على المنصة، والمحددة على فئات بنطاق سعري متعدد، وتعامل على نحو النقاط المكتسبة في مدة الاستخدام وقابلية الاستبدال.
- 14/4 يمكن للمستخدم استبدال النقاط من خلال شراء برامج تدريبية داخل المنصة فقط، ويكون حساب النقاط في الاستبدال على النحو التالي: كل (50) نقطة تعادل (ريال).
- 14/5 يحق للمستخدم استبدال النقاط من تاريخ اكتسابها أو تاريخ شرائها، وتكون مدة صلاحيتها سنة كاملة من تاريخ الاكتساب أو تاريخ الشراء، وبعد ذلك يتم إسقاطها من النظام تلقائياً، ولا يحق للمستخدم المطالبة بها مطلقاً.
- 14/6 بطاقات الإهداء غير قابلة للاسترجاع مطلقاً، ولا يمكن للمستخدم استرداد النقاط التي تم شراؤها أو اكتسابها أو تحويلها إلى مستخدم آخر.
- 14/7 تقع مسؤولية الحفاظ على كود الاستبدال الخاص ببطاقات الإهداء على عاتق المستخدم وحده، ولا تتحمل (دارب) أي مسؤولية عن فقدان البطاقات أو سرقتها.
- 14/8 تلتزم (دارب) بتعويض المستخدم بمقدار عدد نقاط البطاقة في حال تلفها قبل انتهاء صلاحيتها، وذلك بعد تواصل المستخدم وتقديم الشكوى إلى خدمة العملاء في (دارب).
- 14/9 يحق لـ(دارب) تخصيص البرامج التي يمكن للمستخدم استبدال النقاط فيها، على أن يكون لها كامل الصلاحية في حجب بعض البرامج من إمكانية شرائها عن طريق النقاط.
- 14/10 يحق لـ(دارب) وحدها إيقاف برنامج (دارب) للولاء، ومنع اكتساب النقاط في أي وقت، وتعديل قيمة الاستبدال للنقاط، ولا يكون ذلك ملزماً لها بأي وجه بعد إخطار المستخدم بالتعديلات المتعلقة بها.

15- حقوق الملكية الفكرية:

جميع حقوق الملكية الفكرية والأدبية والصناعية لمنصة (دارب) – مثل العلامات التجارية والمصنفات المحمية بحقوق الطبع والنشر – محمية بموجب الأنظمة واللوائح والاتفاقيات الدولية. لا يجوز انتهاكها عن طريق الحذف، أو التغيير، أو الإضافة، أو التعديل، أو التشويه، أو البيع، أو نسخ الترخيص، أو الاستنساخ، أو إعادة الطباعة، أو التنزيل، أو الإعلان، أو الإرسال، أو التوزيع، أو العرض، أو التحرير، أو إنشاء أعمال مشتقة، أو الإضرار، أو الاستغلال بأي شكل من الأشكال لأغراض شخصية أو تجارية؛ باستثناء المصرح لهم بذلك.

16- القوانين السارية وتسوية النزاعات:

- 16/1 تسري على جميع النزاعات والمطالبات التي قد تنشأ نتيجة لاستخدام منصة (دارب) جميع القوانين والتشريعات والقرارات الصادرة من المملكة العربية السعودية وأجهزتها الرسمية.
- 16/2 تختص محاكم المملكة العربية السعودية الواقعة في مدينة الرياض بتسوية أي نزاع ينشأ نتيجة لاستخدام منصة (دارب)، أو نتيجة انتهاك أي حكم من أحكام الشروط والأحكام أو أي قانون أو لائحة أو قرار أو عرف أو آداب عامة؛ أيًا كانت المدينة أو البلد الذي يقيم فيه المستخدم وأيًا كان عنوان (دارب).
- 16/3 قبل رفع أي دعوى لدى المحكمة المختصة لنظر النزاع يلتزم المستخدم أن يبلغ شكواه إلى خدمة العملاء في منصة (دارب)، وفي حال عدم التوصل إلى حل أو تسوية ودية خلال (15) يوماً من تاريخ الإبلاغ عن الشكوى، يجوز له أن يقدم شكواه إلى المحكمة المختصة للفصل فيها؛ وإلا فإنه سيكون مسؤولاً عن أي رسوم أو تكاليف تقاضي أو أتعاب محاماة تنشأ عن هذه الدعوى، حتى في حالة خسارة (دارب) للدعوى أو تسوية النزاع لاحقاً.
- 16/4 لا تخل أحكام هذا البند بحق (دارب) في مقاضاة المستخدم عند انتهاك قوانين الدول الأخرى المختصة بالنظر في جرائم وانتهاكات المستخدم داخل أراضيها.

17-أحكام عامة:

- 17/1 تعد جميع الأحكام والسياسات الصادرة من (دارب) مكملة ومتمة للشروط والأحكام.
- 17/2 لا يعد عدم قيام منصة (دارب) في ممارسة أي من حقوقها أو صلاحياتها المنصوص عليها في الشروط والأحكام أو السياسات الأخرى تنازلاً أو إلغاءً لها.
- 17/3 لا يؤثر بطلان أي حكم من أحكام الشروط والأحكام أو السياسات الأخرى الصادرة من (دارب) بسبب انتهاكه أي تشريع أو قرار حكومي على صحة الأحكام المتبقية، وتظل سارية المفعول.
- 17/4 في حالة وجود تعارض بين الشروط والأحكام المكتوبة باللغة العربية ولغة أخرى، يؤخذ في الاعتبار تفسير ما هو مكتوب باللغة العربية.
- 17/5 يحق لنا في (دارب) تعديل الشروط والأحكام وجميع السياسات الصادرة من قبلنا وإصدار سياسات أخرى في أي وقت.
- 17/6 تقع على عاتق المستخدم مسؤولية الاطلاع على التعديلات التي تم إجراؤها على الشروط والأحكام والسياسات الأخرى منذ تاريخ إبلاغه بها، وتكون سارية المفعول في حقه وقابلة للتنفيذ منذ تاريخ الموافقة عليها.
- 17/7 في حالة عدم موافقة المستخدم على الشروط والأحكام أو أي من التعديلات عليها والسياسات الأخرى الصادرة من (دارب) فيجب عليه التوقف عن استخدام منصة (دارب) والخروج منها فوراً.
- 17/8 تعد هذه الشروط والأحكام سارية بحق مزود الخدمة، ويستمر أثرها على أطراف العلاقة دون الحاجة إلى تجديدها أو تأكيدها.