

# Informativa privacy

## Trattamento dei dati personali degli utenti dell'App Save The Food

---

Ultimo aggiornamento: Ottobre 2023

*Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), Cuki Cofresco S.r.l. fornisce la presente informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti che si registrano all'Applicazione Save The Food ("App Save The Food" o "App") e utilizzano i relativi servizi ("Utenti" o "Interessati"), secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali Per l'Uso dell'App Cuki Save The Food ("**Condizioni Generali**").*

### 1. Chi tratta i dati personali e come può contattarci

---

Il titolare del trattamento è Cuki Cofresco S.r.l. ("**Cuki**", "**Titolare**" o "**Società**"), con sede legale in Via Brandizzo 130, 10088 – Volpiano (TO), contattabile via e-mail scrivendo a [privacy@cuki.com](mailto:privacy@cuki.com).

### 2. Quali dati personali trattiamo

---

Cuki tratterà i seguenti dati personali degli Utenti:

- a) **dati necessari per la registrazione all'App e per i successivi login** (i.e. user ID/e-mail, accesso tramite Google, Facebook o Apple-login);
- b) **dati relativi all'utilizzo dell'App** (ad esempio, freezer virtuali creati, freezer virtuali condivisi, alimenti congelati, immagini degli alimenti caricate dal rullino foto del dispositivo utilizzato oppure scattate tramite l'utilizzo della fotocamera del dispositivo, status raggiunto nel Gioco in-App come definito nelle Condizioni Generali);
- c) **dati relativi al dispositivo raccolti dall'App** (ad esempio, età, app store, versione dell'App, browser, città, continente, paese, marchio del dispositivo, categoria del dispositivo, modello di dispositivo, genere, interessi, lingua, ultimo accesso all'App, sistema operativo, piattaforma, regione). Tali dati sono raccolti tramite l'utilizzo di strumenti di tracciamento (SDK) che vengono utilizzati dall'App, previa autorizzazione dell'Utente.

### 3. Per quali finalità trattiamo i dati personali

---

I dati personali degli Interessati saranno trattati per le seguenti finalità:

#### I. **Fruizione dei contenuti e servizi offerti dall'App**

I dati personali degli Interessati verranno trattati al fine di permettere la fruizione dei contenuti e dei servizi offerti dall'App e in particolare:

- per la creazione di freezer virtuali;

- per l'accesso ai contenuti della sezione Cukipedia, pagina di Cuki dedicata alla corretta conservazione degli alimenti;
- per il caricamento delle immagini degli alimenti da congelare;
- per la condivisione dei freezer virtuali con altri Utenti;
- per la partecipazione al Gioco in-App.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

Il conferimento dei dati ai fini della creazione dell'account è obbligatorio per la fruizione dei contenuti e dei servizi offerti dall'App Save The Food; pertanto, il mancato conferimento dei dati non permetterà di fruire delle funzionalità dell'App.

I dati personali saranno conservati per 10 anni dalla cancellazione dell'account da parte degli Utenti all'App Save The Food.

## **II. Adempimento di obblighi legali, regolamenti, disposizioni di Autorità legittimate dalla legge**

La base giuridica del trattamento è l'adempimento degli obblighi di legge a cui è soggetta Cuki (art. 6, par. 1 lett. c) GDPR).

## **III. Operazioni societarie e accertamento, esercizio o difesa di un diritto di Cuki o di terzi**

I dati personali degli Interessati verranno trattati per:

- lo svolgimento di eventuali operazioni societarie (ad esempio, *due diligence*, operazioni di fusione, scissione, acquisizione, trasferimento di beni e/o rami di azienda, ecc.);
- la gestione di eventuali reclami e/o contestazioni;
- accertare, esercitare o difendere un diritto o un interesse di Cuki o di un terzo (comprese altre società del Gruppo) in sede giudiziaria e/o in via stragiudiziale.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Cuki e/o di terzi allo svolgimento di eventuali operazioni societarie e ad esercitare il diritto di difesa e di tutela di diritti e/o interessi di Cuki e/o di terzi.

## **IV. Invio tramite e-mail di comunicazioni informative e promozionali legate ai servizi e ai prodotti di Cuki**

I dati personali degli Interessati verranno trattati per inviare comunicazioni informative e promozionali relative ai servizi e ai prodotti di Cuki analoghi a quelli di cui l'Utente fruisce utilizzando l'App, all'indirizzo e-mail fornito in sede di registrazione all'App.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Cuki a tenere aggiornati gli Utenti sugli altri servizi e prodotti di Cuki.

In ogni caso, gli Interessati possono in qualsiasi momento richiedere di non ricevere più queste comunicazioni (*opt-out*), cliccando sull'apposito link presente in ogni comunicazione che sarà inviata da Cuki.

L'eventuale opposizione non pregiudicherà in alcun modo la fruizione dei contenuti e dei servizi offerti dall'App Save The Food.

I dati personali saranno conservati sino all'eventuale opposizione da parte degli Utenti.

## **V. Analisi statistiche aggregate**

I dati personali degli Interessati raccolti durante l'uso dell'App anche tramite gli strumenti di tracciamento utilizzati dalla stessa (SDK di Google Analytics e SDK di Facebook) saranno trattati per l'elaborazione di statistiche aggregate e anonime attinenti o pertinenti all'attività svolta da Cuki nell'ambito dell'App Save The Food.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Cuki a valutare i servizi offerti tramite l'App, al fine di migliorarne le funzionalità e le caratteristiche in base al suo utilizzo.

In ogni caso, i dati personali trattati per fini statistici non saranno utilizzati per assumere decisioni o provvedimenti rivolti a singoli Interessati, né per il perseguimento di finalità di altra natura.

## **6. A chi potremo comunicare i dati personali**

---

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, per le finalità illustrate, dal personale interno di Cuki, espressamente autorizzato al trattamento dei dati personali.

Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati per le finalità illustrate ai seguenti soggetti:

- a) soggetti che svolgono servizi per conto di Cuki, quali responsabili del trattamento (ad esempio, fornitori di servizi IT o sviluppatori dell'App);
- b) soggetti pubblici o privati (ad esempio, assicurazioni, banche, consulenti legali, pubbliche autorità, organi giudiziari, agenzia delle entrate), che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

## **7. Trasferimento dei dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo**

---

L'utilizzo delle SDK di Google Analytics e di Facebook, ~~queste~~ potrebbe comportare il trasferimento di dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (in particolare, verso gli Stati Uniti). Il trasferimento dei dati personali a Google LLC e Meta Platforms, Inc. si basa sul Data Privacy Framework EU-US ai sensi dell'art. 45 GDPR.

## **8. Quali sono i diritti degli Interessati e come è possibile esercitarli**

---

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, gli Interessati rivolgendosi al Titolare potranno esercitare specifici diritti, tra cui:

- a) **Diritto di accesso:** diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai Dati Personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc;

- b) **Diritto di rettifica:** diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei Dati Personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- c) **Diritto alla cancellazione:** diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei Dati Personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
- i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
  - il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - i Dati Personali sono stati trattati illecitamente;
  - i Dati Personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- d) **Diritto di opposizione al trattamento:** diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali di cui all'art. 6, co. 1, lett. e) o f) GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni;
- e) **Diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei Dati Personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento;
- f) **Diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;
- g) **Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo:** fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Per esercitare tali diritti, effettuare segnalazioni o chiedere chiarimenti sul trattamento dei dati personali gli Interessati possono inviare una mail a [privacy@cuki.com](mailto:privacy@cuki.com).

## 10. Come potremo modificare la presente informativa

---

Qualora ciò si rendesse necessario a seguito di eventuali modifiche normative o a seguito dell'evoluzione di taluni nostri servizi o delle tecnologie utilizzate per erogarli, Cuki potrebbe dover aggiornare il presente documento.

Sarà cura segnalare ogni eventuale modifica significativa.

Cuki invita comunque gli Interessati a visitare periodicamente questa pagina per verificare che nulla sia cambiato.

In nessun caso, tuttavia, Cuki amplierà le finalità per le quali tratta i suoi dati senza segnalarle prima tale esigenza e, ove necessario, aver raccolto il suo consenso.