

Política de privacidad

Equipo de Copado.

Esta Política de privacidad se aplica a nuestra aplicación llamada Copado y sus subdominios asociados.

Al acceder o utilizar nuestro servicio significa que ha leído, entendido y acepta nuestra recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de su información personal como se describe en esta Política de privacidad y nuestros Términos de servicio.

Definiciones y términos clave para el documento:

- **Cookie:** Es una pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por su navegador web. Se utiliza para identificar su navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma o información de inicio de sesión.
- **Company:** cuando esta política menciona "Compañía", "nosotros", "nosotros" o "nuestro", se refiere a Copado que es responsable de su información bajo esta Privacidad Política.
- **Cliente:** se refiere a la empresa, organización o persona que se registra para utilizar el Servicio Copado para gestionar las relaciones con sus consumidores o servicio usuarios.
- **Dispositivo:** cualquier elemento conectado a Internet, como un teléfono, tableta, computadora o cualquier otra cosa que pueda usarse para acceder a Copado y usar nuestros servicios.
- **IP:** Cada dispositivo conectado a Internet tiene asignado un número conocido como dirección de protocolo de Internet (IP). Estos números generalmente se asignan en términos geográficos. Una dirección IP a menudo se puede usar para identificar la ubicación aproximada desde la cual se conecta un dispositivo.
- **Personal:** se refiere a aquellas personas que son empleadas por Copado o están bajo contrato para realizar un servicio en nombre de una de las partes.
- **Información personal:** cualquier información que directa, indirectamente o en conexión con otra información permita la identificación o identificabilidad de una persona natural.
- **Servicio:** se refiere al servicio prestado por Copado como se describe en los términos relativos (si están disponibles) y en esta plataforma.
- **Servicio de terceros:** se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing y otros que brindan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos que pueden interesarle.

- **App:** Aplicación Copado
- **Usted:** una persona o entidad registrada en Copado para utilizar los Servicios.

¿Qué información recopilamos?:

Recopilamos información de usted cuando se registra.

- Nombre / Nombre de usuario.
- Correo electrónico.
- País.
- Foto de perfil.

¿Cómo usamos la información que recopilamos?:

Cualquiera de la información que recopilamos de usted puede ser utilizada en una (o más) de las siguientes formas:

- Para personalizar su experiencia (Mostrando su foto de perfil, nombre y/o bandera de su país en pantalla).
- Para mejorar nuestro servicio (nos esforzamos continuamente por mejorar nuestras ofertas de servicios en función de la información y los comentarios que recibimos de usted).
- Para mejorar el servicio al cliente (su información nos ayuda a responder de manera más efectiva a sus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte).
- Para administrar un concurso, promoción, encuesta u otra característica de la app.
- Para enviar correos necesarios.

¿Compartimos la información que recopilamos con terceros?:

Podemos compartir la información que recopilamos, tanto personal como no personal, con terceros como anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que brindan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos que pueden interesarle. También podemos compartirla con nuestras compañías afiliadas y socios comerciales actuales y futuros. Si nos viéramos involucrados en una fusión, venta de activos u otra reorganización comercial.

Podemos contratar a terceros proveedores de servicios de confianza para que realicen funciones y nos brinden servicios como hospedaje y mantenimiento de nuestros servidores y nuestro servicio, almacenamiento y administración de bases de datos, administración de correo electrónico, marketing de almacenamiento, servicio al cliente entre otros. Es posible que compartamos su información personal y no personal con estos terceros para permitirles realizar estos servicios para nosotros.

Podemos compartir partes de los datos almacenados, incluidas las direcciones IP, a terceros con fines de análisis, desarrolladores de aplicaciones y redes publicitarias. Si se comparte su dirección IP, se puede usar para estimar la ubicación general y otras características tecnológicas como la velocidad de conexión, si ha visitado el servicio en una ubicación compartida y el tipo de dispositivo utilizado para visitar el servicio.

También podemos divulgar información personal y no personal sobre usted al gobierno o a las fuerzas del orden. funcionarios o partes privadas según nosotros, a nuestro exclusivo criterio, creamos necesario o apropiado para responder a reclamos, procesos legales (incluidas citaciones), para proteger nuestros derechos e intereses o los de un tercero, la seguridad del público o de cualquier persona, para prevenir o detener cualquier actividad ilegal, no ética o legalmente actividad procesable, o para cumplir de otro modo con las órdenes judiciales, leyes, normas y reglamentos aplicables.

¿Dónde y cuándo se recopila la información de los clientes y usuarios finales?:

Recopilaremos la información personal que nos envíe durante el proceso de creación de cuenta. También podemos recibir información personal sobre usted de terceros como se describe a continuación.

¿Recibimos información de terceros?:

Sí, podemos recibir información personal de servicios de terceros como el inicio de sesión de Facebook o Google (por ejemplo, la url hacia su foto de perfil de alguno de estos servicios).

¿Cómo usamos su dirección de correo electrónico?:

Al enviar su dirección de correo electrónico en esta aplicación, acepta recibir nuestros correos electrónicos. Puede cancelar su participación en cualquiera de

estas listas de correo electrónico en cualquier momento eliminando su cuenta. No enviamos correos electrónicos comerciales no solicitados o correos electrónicos innecesarios (nosotros odiamos el spam tanto como usted). Al enviar su dirección de correo electrónico, también acepta permitirnos usar su dirección de correo electrónico para segmentación de audiencia en sitios como Facebook o google, donde mostramos publicidad a personas específicas.

¿Mi información podría ser transferida a otros países?:

Estamos constituidos en Argentina. La información recopilada a través de nuestra app, a través de interacciones directas con usted, o del uso de nuestros servicios de ayuda pueden transferirse de vez en cuando a nuestro oficinas o personal, o a terceros, ubicados en todo el mundo, y puede ser visto y alojado en cualquier lugar del mundo, incluidos los países que pueden no tener leyes de aplicación general que regulen el uso y la transferencia de dichos datos. Al máximo medida permitida por la ley aplicable, al usar cualquiera de los anteriores, usted voluntariamente da su consentimiento para la transfronteriza transferencia y alojamiento de dicha información.

¿Cuánto tiempo conservamos su información?:

Mantenemos su información solo mientras la necesitemos para brindarle un servicio y cumplir con los propósitos descritos en esta política. Este es también el caso de cualquier persona con la que compartimos su información con y que lleva a cabo servicios en nuestro nombre. Cuando ya no necesitemos usar su información y ya no sea necesario que lo conservemos para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, lo eliminaremos de nuestro sistema o despersonalizarlo para que no podamos identificarlo.

¿Cómo protegemos tu información?:

Implementamos una variedad de medidas de seguridad para mantener la seguridad de su información personal cuando realiza un pedido o ingresa, envía o accede a su información personal. Ofrecemos el uso de un servidor seguro. Toda la información confidencial suministrada se transmite a través de Secure Socket Layer (SSL) y luego encriptado en nuestra base de datos solo accesible por aquellos autorizados con derechos especiales de acceso a dichos sistemas, y están obligados a mantener la información confidencial. Sin embargo, no podemos asegurar o garantizar la seguridad absoluta de cualquier información que usted

transmitirnos o garantizar que su información en el Servicio no pueda ser accedida, divulgada, alterada o destruido por una violación de cualquiera de nuestras salvaguardas físicas, técnicas o administrativas.

Leyes:

Su uso de nuestro servicio puede también estar sujeto a otras leyes locales, estatales, leyes nacionales o internacionales.

Enlaces a otros sitios web:

Esta Política de privacidad se aplica solo a los Servicios. Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web no operados o controlados por Copado. No somos responsables del contenido, exactitud o opiniones expresadas en dichos sitios web, y dichos sitios web no son investigados, monitoreados o verificados para exactitud o completitud por nosotros. Recuerde que cuando utiliza un enlace para ir de los Servicios a otro sitio web, nuestra Política de privacidad ya no está en vigor. Su navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluyendo aquellos que tienen un enlace en nuestra plataforma, está sujeto a las reglas y políticas propias de ese sitio web. Tales terceros mayo utilizan sus propias cookies u otros métodos para recopilar información sobre usted.

Publicidad:

Trabajamos arduamente para asegurarnos de que los anuncios sean seguros, discretos y lo más relevantes posible. Recuerda que, la publicidad, nos ayuda a mantener nuestro que servicio opere de forma gratuita.

Cookies de Publicidad:

Las cookies ayudan a que la publicidad sea más eficaz. Estas nos permiten proporcionarte menores publicidades y/o para saber cuántos anuncios se mostraron y cuántos click recibió.

Cambios a nuestra política de privacidad:

Si decidimos cambiar nuestra política de privacidad, publicaremos esos cambios en este documento.

Servicios de terceros:

Podemos mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros servicios de productos) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros ("Servicios de terceros"). Usted reconoce y acepta que no seremos responsables de ningún tercero. Servicios, incluida su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de los mismos. No asumimos y no tendremos ninguna responsabilidad o responsabilidad ante usted o cualquier otra persona o entidad por los Servicios de terceros. Los servicios de terceros y los enlaces a los mismos se proporcionan únicamente para su comodidad. y usted accede a ellos y los usa bajo su propio riesgo y sujeto a los términos y condiciones de dichos terceros.

Tecnologías de seguimiento utilizadas:

- Local Storage

El Local Storage proporciona aplicaciones web con métodos y protocolos para almacenar datos del lado del cliente. El almacenamiento web admite el almacenamiento persistente de datos, similar a las cookies pero con una gran mejorada capacidad y no hay información almacenada en el encabezado de la solicitud HTTP.

Control de su información personal:

En cualquier momento usted puede requerir la eliminación de su información personal que es proporcionada a nuestra app.

Consentimiento

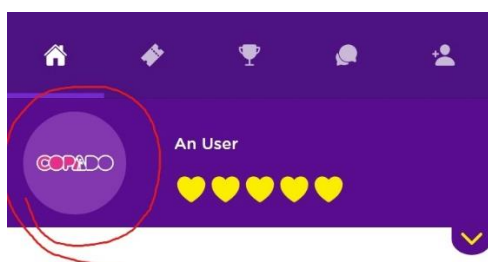
Al utilizar nuestro servicio, registrar una cuenta, usted acepta esta Política de Privacidad.

Eliminar mis datos

Existen dos vías para solicitar la eliminación de sus datos personales. La primera vía es hacerlo de forma automática desde nuestra app realizando los siguientes pasos:

1. Acceda a la APP de copado con la cuenta que desea eliminar.
2. Desde la pantalla de inicio, en la pestaña de partida rápida, oprima sobre su foto de perfil para acceder a las opciones.
3. Una vez en opciones seleccione la opción "Mi cuenta".
4. Una vez en Mi cuenta seleccione la opción "Eliminar cuenta"
5. Deberá ver un cartel de confirmación de eliminación de cuenta. Si desea eliminarla debe confirmar la eliminación. Recuerde que una vez eliminados sus datos no será posible recuperarlos.
6. Si confirma la eliminación y esta se realiza de exitosa, su sesión será cerrada y ya no será posible acceder con su cuenta a no ser que vuelva a registrarse.

Imágenes ilustrativas del paso a paso en la v0.1.38



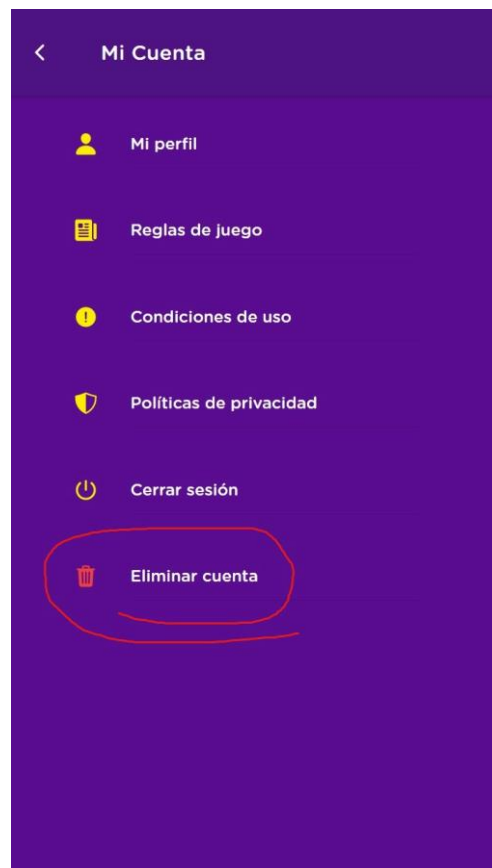
Conocé a jugadores
de todo el mundo!!



Paso 2: Ingresar a opciones.



Paso 3: Opciones



Paso 4: Mi cuenta



Paso 5: Confirmar eliminación.

Una segunda opción para eliminar la cuenta es enviar un correo a copado.app@gmail.com con el asunto “Deseo eliminar esta cuenta” escrito desde el mail asociado con la cuenta que desea eliminar.

El staff se pondrá en contacto con usted lo antes posible para validar su identidad y proceder con la eliminación.

Reportar a un usuario

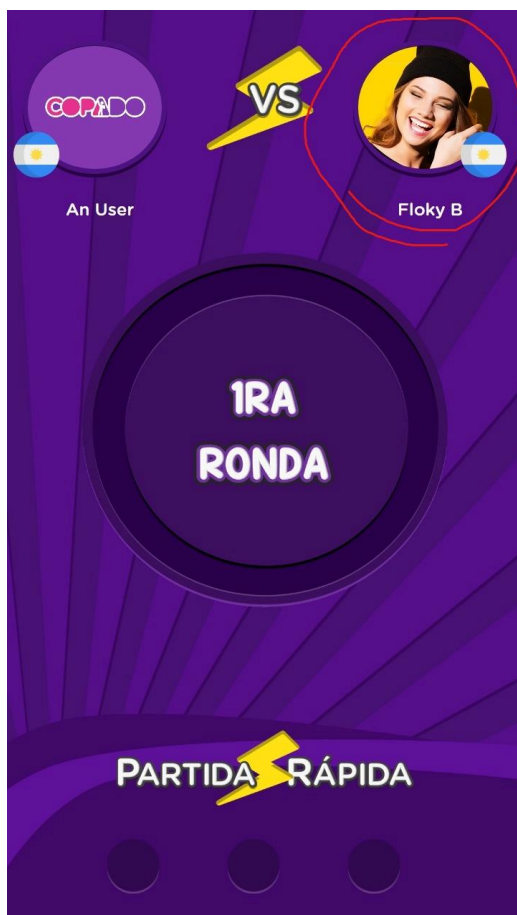
Copado ofrece métodos de reporte de usuarios, si usted se topa con uno o mas usuarios que considera han violado alguna de nuestras políticas y/o condiciones de uso puede reportarlo de la siguiente manera (según el área donde se encuentre).

Reportar durante una partida rápida:

Si se encuentra en una partida rápida y desea reportar a un usuario usted debe:

1. Oprimir sobre la foto de perfil del usuario a reportar.
2. Oprimir el botón "Reportar usuario".
3. Seleccionar los motivos del reporte.
4. Seleccionar la opción confirmar.
5. Si todo salió bien recibirá un cartel informándole que el reporte se realizo con éxito.

Imágenes ilustrativas sobre cómo realizar un reporte desde partida rápida a partir de la v0.1.38:



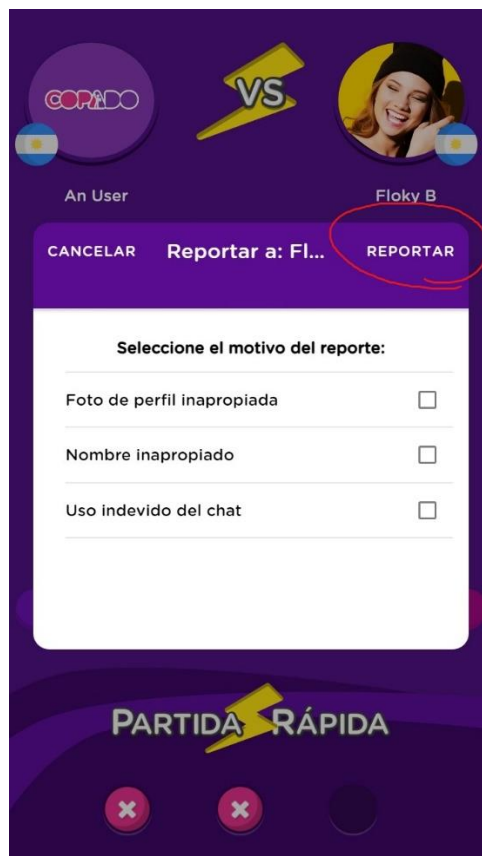
Paso 1



Paso 2



Paso 3



Paso 4

Reportar desde Amigos:

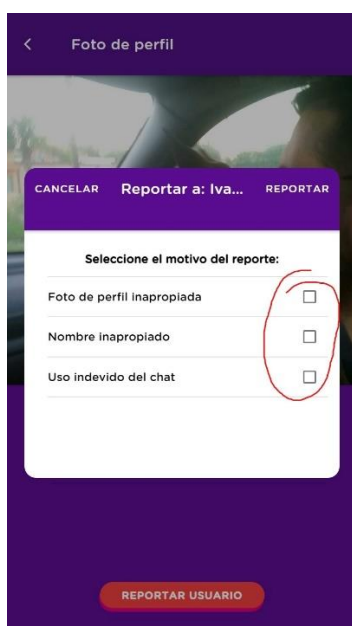
Si se encuentra en la pestaña de amigos y desea reportar a un usuario (sin importar si la solicitud de amistad se encuentra aprobada o pendiente de aprobación) y desea reportar a un usuario usted debe:

1. Oprimir sobre la foto de perfil del usuario a reportar.
2. Oprimir el botón "Reportar usuario".
3. Seleccionar los motivos del reporte.
4. Seleccionar la opción confirmar.
5. Si todo salió bien recibirá un cartel informándole que el reporte se realizó con éxito.

Imágenes ilustrativas sobre cómo realizar un reporte desde partida rápida a partir de la v0.1.38:

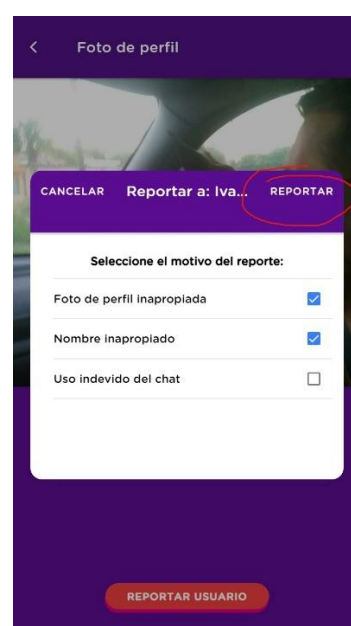


Paso 1



Paso 3

Paso 2



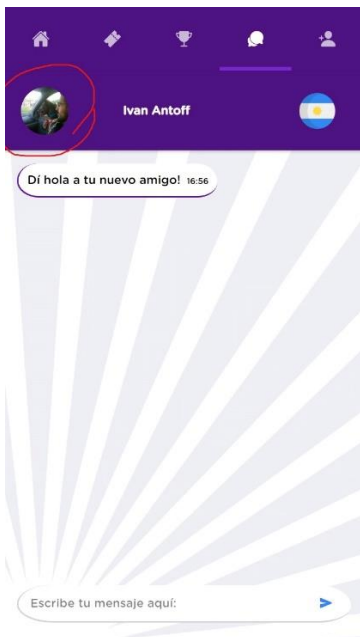
Paso 4

Reportar desde Chat:

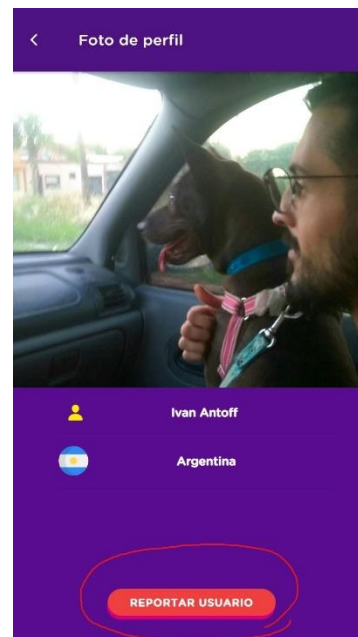
Si se encuentra en chateando con un usuario y usted desea reportar a un usuario usted debe:

1. Oprimir sobre la foto de perfil del usuario a reportar.
2. Oprimir el botón "Reportar usuario".
3. Seleccionar los motivos del reporte.
4. Seleccionar la opción confirmar.
5. Si todo salió bien recibirá un cartel informándole que el reporte se realizó con éxito.

Imágenes ilustrativas sobre cómo realizar un reporte desde partida rápida a partir de la v 0.1.38:



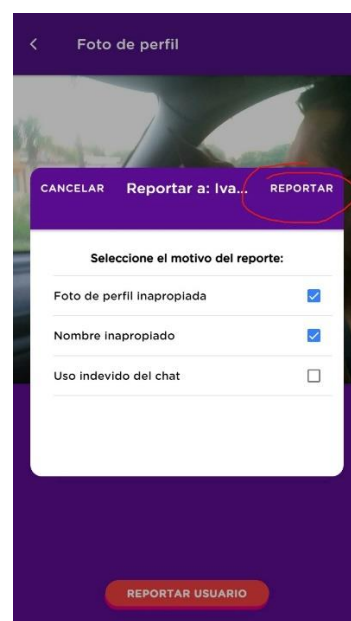
Paso 1



Paso 2



Paso 3



Paso 4