

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version en date du 01/10/2021

SOMMAIRE

PROTEGER VOTRE VIE PRIVEE EST UNE PRIORITE CHEZ IMPULSE	2
LE SERVICE IMPULSE	2
LES DONNEES COLLECTEES ET LEUR FINALITE	3
Données à caractère personnel : de quoi s'agit-il ?	3
Quelles sont les données utilisées par IMPULSE ?	3
Fichiers Journaux du Serveur et données de navigation	3
Données d'Application	4
Données d'Inscription	4
Données du Loueur	4
Données du Locataire	5
Données de Paiement	5
Données Publiques	6
Comment nous utilisons et modérons vos messages ?	7
Combien de temps sont conservées vos Données à caractère personnel ?	7
Comment est géré notre liste d'exclusion ?	7
Est-ce qu'IMPULSE partage vos données avec des tiers ?	7
VOS DROITS	8
LA SECURITE	9
Quelles sont les mesures de sécurité des données que nous mettons en œuvre ?	9
Pouvons-nous changer la Politique de Protection des Données Personnelles ?	9
NOUS CONTACTER	9

PROTEGER VOTRE VIE PRIVEE EST UNE PRIORITE CHEZ IMPULSE

Nous sommes pleinement conscients de l'importance du respect de votre vie privée et mettons sérieusement en œuvre des règles de protection des données. Notre objectif principal est de vous permettre d'avoir une expérience en ligne agréable en toute sécurité lors de l'utilisation de nos Services, tel que définis dans les Conditions Générales d'Utilisation d'IMPULSE, car nous sommes convaincus que leur succès doit être basé sur la transparence et la confiance envers nos utilisateurs.

Nous souhaitons par conséquent profiter de cette occasion pour vous donner une vue d'ensemble de nos pratiques de traitement et de protection de vos Données à caractère personnel, telles que définies ci-dessous.

Lorsque vous utilisez nos Services, nous voulons que vous sachiez comment nous collectons, stockons et traitons vos Données à caractère personnel. Nous avons créé la présente Politique de Confidentialité afin que vous puissiez obtenir toutes les informations dont vous avez besoin. Nous vous invitons à lire attentivement toutes les informations que nous fournissons et si vous avez encore des questions, n'hésitez pas à nous contacter à tout moment.

Vous pouvez notamment envoyer vos questions concernant vos Données à caractère personnel et la manière dont nous les utilisons directement à : privacy@impulse.rent. Nous vous répondrons dans les meilleurs délais.

LE SERVICE IMPULSE

Le service est fourni par COCOCAR SARL, 431 Chemin du Four de la Peste 84120, PERTUIS / France, immatriculée au RCS d'Agen sous le numéro 850 533 779 (« **Impulse** » ou « **nous/notre** »).

Impulse met à disposition une plateforme en ligne destinée à faciliter la mise en relation (ci-après le « **Service** » ou les « **Services** ») entre d'une part les personnes physiques ou morales souhaitant mettre en location, sans chauffeur, un Véhicule (ci-après les « **Loueurs** »), et d'autre part, les personnes souhaitant louer un Véhicule sur une courte durée pour en être le conducteur principal (ci-après les « **Locataires** ») (Loueurs et Locataires étant ci-après désignés, individuellement ou collectivement, l'« **Utilisateur** » ou « **vous/votre** »). Ces Services sont accessibles sur le site « Impulse » via l'adresse app.impulse.rent (le « Site ») et/ou sous forme d'application mobile dénommée 'Impulse' (l'« **Application** »).

Les Services sont décrits en détail dans les Conditions Générales d'Utilisation d'IMPULSE.

Impulse est responsable du traitement de vos Données à caractère personnel qui sont collectées lors de votre utilisation de nos Services et de notre Site. Cela signifie qu'Impulse est notamment responsable de leur collecte, de leur sécurité et de leur utilisation pour les finalités que Impulse détaille dans sa politique de confidentialité en conformité avec les règles de protection des données. Au moment de votre inscription en tant qu'Utilisateur, vous consentez à ce traitement et vous garantissez l'exactitude de toutes les données que vous nous fournissez.

LES DONNEES COLLECTEES ET LEUR FINALITE

Données à caractère personnel : de quoi s'agit-il ?

C'est la première question que vous pouvez poser.

De façon simple, le terme « **Données à caractère personnel** » couvre toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable comme votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail.

Les Données à caractère personnel peuvent également couvrir des informations permettant de vous identifier, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification comme une adresse IP.

Quelles sont les données utilisées par Impulse ?

Impulse recueille et utilise différents ensembles de données pour vous fournir ses Services et améliorer votre expérience sur son Site. Ces données peuvent être à caractère personnel ou non.

Fichiers Journaux du Serveur et données de navigation

Lorsque vous utilisez notre Site ou Application, nous collectons et stockons des informations dans les fichiers journaux de nos serveurs et dans un entrepôt de données (Data Warehouse).

Cela comprend :

- Un identifiant unique stocké dans vos cookies.
- La façon dont vous avez utilisé le service concerné, telles que vos requêtes de recherche.
- Votre adresse IP.
- Des données relatives aux événements liés à l'appareil que vous utilisez, tels

que plantages, type et langue de votre navigateur, date et heure de la requête et URL de provenance.

Données d'Application

En outre, lorsque vous utilisez notre Application, Impulse collecte et stocke les données suivantes (« **Données d'Application** ») :

Identifiant utilisateur, Identifiant d'appareil Android ou IDFA iOS, adresse IP, code pays, langue, nom de l'appareil, nom du système d'exploitation et version.

Impulse n'utilise ces Données d'Application que pour l'évaluation statistique aux fins de l'exploitation, de la sécurité et de l'optimisation des Services. Impulse se réserve le droit de sauvegarder et d'utiliser ultérieurement ces Données d'Application si des indices révélant une utilisation illégale des véhicules loués et/ou de nos Services retiennent notre attention.

Données d'Inscription

Pour vous fournir nos Services, Impulse a besoin de recueillir des informations vous concernant.

Lorsque vous vous inscrivez pour avoir accès aux Services et que vous créez un compte utilisateur, vous fournissez les renseignements suivants sur vos propres Données à caractère personnel (« **Données D'Inscription** ») :

Nom et prénom, adresse e-mail, mot de passe, adresse, numéro de téléphone, photo pour le profil (facultative).

IMPULSE recueillera, traitera et utilisera les Données d'Inscription afin de fournir les Services à chaque Utilisateur.

Données du Loueur

Dans le cas où vous souhaitez mettre votre véhicule en location pour d'autres utilisateurs, vous fournirez également, en tant que Données d'Inscription (ou, le cas échéant, les Données du Locataire), les informations suivantes (« **Données du Loueur** »):

Type et marque du véhicule, informations sur le véhicule (nombre de sièges et portières par exemple), pays et année de la première immatriculation, plaque d'immatriculation, date du dernier contrôle technique, adresse du lieu de stationnement, numéro de téléphone, adresse postale, date de naissance.

Impulse recueillera, traitera et utilisera les Données du Loueur afin de fournir les

Services à chaque Utilisateur en tant que Loueur.

Données du Locataire

Dans le cas où vous souhaitez louer le véhicule d'un Utilisateur, vous fournirez également, en plus des Données d'Inscription (ou, le cas échéant, des Données du Loueur) les informations suivantes (« **Données du Locataire** ») :

Impulse recueillera, traitera et utilisera les Données du Locataire afin d'offrir les Services à chaque Utilisateur en tant que Locataire.

Nous informons le Loueur qui prend et conserve une photographie de documents personnels du Locataire (par exemple, le permis de conduire) dans le cadre la Location qu'il demeure soumis aux dispositions de l'[article 226-22 du Code pénal](#) qui interdisent la divulgation de données à caractère personnel à des tiers n'ayant pas qualité pour les recevoir sous peine de sanctions pénales.

Ces photographies sont collectées par le Loueur à la demande d'Impulse, conformément aux CGU, dans l'objectif de vérifier l'identité du Locataire pour les besoins de l'assurance ou lorsque le locataire n'est pas solvable.

Impulse s'engage à demander ces photographies uniquement dans les cas cités ci-dessus.

Impulse et le Loueur professionnel sont tous deux co-responsables de traitement de données personnelles dans le cas où le Loueur professionnel prend en photo les documents personnels du Locataire dans le cadre de la Location.

La personne concernée par ce traitement de données personnelles peut exercer les droits attachés à ses données personnelles auprès du Loueur professionnel et d'Impulse.

Données de Paiement

En plus de vos Données d'Inscription, les Données du Loueur et/ou les Données du Locataire, vous devez en outre fournir les Données de Paiement suivantes aux fins de la réservation du véhicule et de la réception des paiements pour les Services :

Si Loueur, nom et prénom, date de naissance, adresse, coordonnées bancaires (titulaire, IBAN, sort & account number), mot de passe du compte Impulse

Si le Loueur est enregistré comme entreprise, les informations les plus courantes

concernant cette dernière (dénomination sociale, forme juridique, numéro d'enregistrement, adresse) ainsi que nom, prénom et adresse du représentant légal et propriétaire de plus de 25% de l'entreprise.

Ceci peut également impliqué une copie d'une pièce d'identité.

Si Locataire, nom et prénom du titulaire de la carte, détails de la carte de paiement.

A travers son prestataire de services de paiement Stripe, Impulse collectera, traitera et utilisera les Données de Paiement afin de fournir les Services et offrir des services de paiement à chaque Utilisateur, étant précisé qu'une partie du numéro de carte bancaire sera masqué lors de son affichage. Les données de paiement seront traitées et stockées par notre prestataire conformément aux règles de sécurité les plus strictes applicables dans le secteur du commerce électronique. Notamment, l'opération sera effectuée par un procédé sécurisé et crypté selon l'état de la technique.

Données Publiques

Aux fins de l'utilisation des Services, Impulse affichera certaines de vos Données à caractère personnel que vous décidez de rendre publiques sur le Site et/ou sur l'Application (« **Données Publiques** »):

Prénom, Nom de famille complet (facultatif), photo pour le profil (facultative), nombre de locations et évaluation (s) par les autres Utilisateurs (éventuellement)

Impulse collectera, traitera et utilisera les Données Publiques afin de fournir les Services à chaque Utilisateur et de mettre les Utilisateurs en relation les uns avec les autres en affichant ces données sur le Site et/ou sur l'Application.

Comment nous utilisons et modérons vos messages ?

Impulse peut lire les messages échangés via le Site ou l'Application entre ses membres à des fins de prévention de fraudes, d'amélioration des Services, à des fins d'assistance aux utilisateurs ou de vérification du respect par nos utilisateurs de nos Conditions générales. Par exemple, afin d'éviter qu'un membre ne contourne notre système de réservation en ligne, Impulse surveille et analyse automatiquement les messages échangés sur notre plate-forme afin de s'assurer qu'ils ne contiennent aucune référence ou des mots associés à une autre façon de réserver.

Dans la mesure du possible, nous utilisons des systèmes automatisés pour gérer la modération des messages envoyés entre les membres via le Site ou l'Application.

Nous n'avons jamais lu les communications entre les membres de notre communauté à des fins de ciblage promotionnel ou publicitaire et nous engageons à ne jamais le faire.

Combien de temps sont conservées vos Données à caractère personnel ?

Nous conservons uniquement vos données personnelles pour la période nécessaire à l'exécution de nos Services et à la durée de votre adhésion.

Nous archivons les données à caractère personnel des comptes clôturés selon les règles applicables à la protection de vos données uniquement afin de nous conformer à la loi, prévenir des fraudes, recouvrer des sommes dues, régler des différends, résoudre des problèmes techniques, participer à des enquêtes, appliquer nos Conditions générales et prendre toute autre mesure autorisée par la loi.

Comment est géré notre liste d'exclusion ?

Conformément à nos CGUs et afin de garantir la fiabilité et la sécurité des opérations réalisées via les Services proposés sur notre Site et notre Application, Impulse met en place une liste d'exclusion d'Utilisateurs en cas de fraude avérée et vérifiée par nos équipes.

En cas d'inscription sur cette liste, le profil de l'utilisateur est bloqué et ne permet plus à l'Utilisateur d'utiliser les Services proposés par Impulse.

Impulse conserve les données personnelles de l'Utilisateur concernée par cette fraude à des fins probatoires.

La liste d'exclusion comporte les motifs d'inscription et elle est régulièrement mise à jour. Les profils d'utilisateurs sont effacés de la liste dès régularisation de l'incident ayant donné lieu à l'inscription.

Est-ce que Impulse partage vos données avec des tiers ?

Nous ne vendons pas de données personnelles à des tiers.

Nous partageons des données à caractère personnel notamment pour effectuer des services et des actions à la demande et pour le compte d'Impulse, comme par exemple faire fonctionner le logiciel sur la plateforme de serveurs distants, mettre en place des processus de paiement pour produits ou services proposés, effectuer des contrôles techniques pour valider sur le Site le bon état des véhicules, confirmer que les données du locataire sont exactes ou externaliser certaines actions liées à la Relation Client et à la Gestion des Réclamations.

En outre, Impulse sollicite des garanties de la part de ses prestataires de services agissant en tant que processeurs de données dans le cadre du GDPR sur leur conformité aux règles énoncées dans le GDPR.

Impulse aura le droit de traiter et d'utiliser les données de connexion de l'Utilisateur qui sont automatiquement collectées (Fichiers Journaux du Serveur) afin d'identifier, délimiter et supprimer des dysfonctionnements et des erreurs dans les systèmes de télécommunication. Si les conditions sont remplies, Impulse peut utiliser les données de connexion étant nécessaires pour détecter toute utilisation illégale des systèmes et des services de télécommunication. Conformément aux dispositions légales en vigueur, Impulse peut être tenu de fournir des informations aux autorités compétentes et tribunaux aux fins de poursuites pénales. Dans ce cas, Impulse peut ne pas vous informer de la divulgation de vos Données à caractère personnel à des tiers autorisés.

VOS DROITS

En tant qu'utilisateur, vous pouvez exercer les droits suivants attachés à vos données personnelles :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez écrire à privacy@impulse.rent. Nous vous répondrons dans les meilleurs délais

Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

LA SECURITE

Quelles sont les mesures de sécurité des données que nous mettons en œuvre ?

Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles efficaces pour protéger les Services et d'autres systèmes contre la perte, la destruction, l'accès, les changements ou la distribution de vos données par des personnes non autorisées et le faisons selon l'état actuel de la technique. Le transfert de données entre les Services et le Serveur est crypté [SSL].

L'accès à votre compte Impulse n'est possible qu'après avoir saisi votre mot de passe personnel directement ou via les moyens de connexion automatique. Vous devez toujours garder vos informations d'accès confidentielles et fermer la fenêtre du navigateur une fois terminée votre communication avec nous, en particulier si vous partagez l'utilisation de votre ordinateur et/ou de votre appareil avec d'autres personnes.

Pouvons-nous changer la Politique de Protection des Données Personnelles ?

Impulse se réserve le droit de modifier la présente Politique de Protection des Données Personnelles à tout moment, en tenant compte des dispositions en vigueur en matière de protection des données. En cas de modification, vous serez informé lors de la connexion à nos Services via le Site et/ou l'Application et vous aurez le droit de vous y opposer en écrivant à privacy@impulse.rent, dans les termes prévus aux Conditions Générales d'Utilisation.

NOUS CONTACTER

Pour toutes questions concernant les données personnelles vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

COCOCAR SARL - 431 Chemin du Four de la Peste 84120 PERTUIS

Ou utilisez privacy@impulse.rent