

Prekių pirkimo, pristatymo ir grąžinimo taisyklės

Šios taisyklės nustato **UAB „Dianos linija“** (toliau – Pardavėjas) ir pirkėjo (toliau – Pirkėjas) teises bei pareigas, kai sudaromos nuotolinės pirkimo–pardavimo sutartys elektroninėje parduotuvėje

www.dishop.lt

1. Pardavėjo rekvizitai

UAB „Dianos linija“

Įmonės kodas: 303015792

PVM mokėtojo kodas: LT100007637319

Registracijos adresas: J. Basanavičiaus g. 11, LT-75138 Šilalė

El. paštas: info@dishop.lt

Tel. +37066618112

Prekių savybės, kainos ir apmokėjimas

2.1. Kiekvienos prekės pagrindinės savybės ir foto nuotraukos nurodytos prie prekės aprašymo svetainėje.

2.2. Visos prekių kainos pateiktos eurai su PVM.

2.3. Pristatymo išlaidos į prekių kainą nėra įtrauktos ir nurodomos atskirai užsakymo metu.

2.4. Už prekes galima atsiskaityti elektroniniu būdu per Paysera mokėjimų sistemą arba kitus nurodytus mokėjimo būdus bankiniu pavedimu.

2.5 Pirkėjas gali pirkti prekes Internetinėje parduotuvėje užsiregistravęs Internetinės parduotuvės sistemoje – t.y. susikūręs savo paskyrą arba neužsiregistravęs kaip svečias.

2.6 Pirkėjas, prisijungęs prie internetinės parduotuvės paskyros, gali matyti savo užsakymo būseną – ar užsakymas priimtas, supakuotas ir išsiųstas. Apie šiuos užsakymo etapus pirkėjas taip pat automatiškai informuojamas el. paštu pardavėjo sistemos siunčiamais pranešimais. Taip pat ten galima atsisiųsti PVM sąskaitą faktūrą už įsigytas prekes.

Prekių pristatymas

3.1. Užsakymai pristatomi Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje per 1–5 darbo dienas nuo apmokėjimo patvirtinimo, nebent prie prekės nurodytas kitoks terminas. Į kitas šalis plus 1-5 darbo dienos.

3.2. Pristatymo kaina priklauso nuo pasirinkto būdo ir šalies:

- Nemokamą pristatymą į mūsų internetinės parduotuvės biurą adresu Laisvės pr. 125A, Vilnius, iš kurio prekes galima nemokamai atsiimti pirkėjui patogiu metu.

Kiti pristatymo būdai:

- Lietuva: *Omniva* paštomatas – 3,98 €;

- Latvija: *Omniva* paštomatai – 5,90 €;
- Estija: *Omniva* paštomatai – 6,90 €;
- Užsakant su pristatymu per kurjerį į namus, plius 5 €
- ES šalys (išskyrus Kiprą ir Maltą), Norvegija, Šveicarija per *Lietuvos paštas* – 13 € (vienai batų porai);
- ES šalys (išskyrus Kiprą ir Maltą), Norvegija, Šveicarija per *Omniva* – 25 € (vienai batų porai);
- Jungtinė Karalystė: *Lietuvos paštas* – 15 € (vienai batų porai).
- Kipras ir Malta – 26 € (vienai batų porai)

3.3. Prekių grąžinimo siuntimo išlaidas (siuntimą atgal Pardavėjui) apmoka Pirkėjas.

3.4. Vartotojui atsisakius pirkimo–pardavimo sutarties, **grąžinamos tik pigiausio mūsų siūlomo pristatymo būdo išlaidos**, kaip numato **Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.228¹¹(3) straipsnis**. Jei Pirkėjas pasirinko kitą, brangesnį pristatymo būdą, šios išlaidos nekompensuojamos.

4. Teisė atsisakyti sutarties ir prekių grąžinimas

4.1. Pirkėjas turi teisę atsisakyti sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo prekės gavimo dienos, nenurodydamas priežasties, vadovaudamasis CK 6.228¹⁰ straipsniu.

4.2. Pirkėjas gali atsisakyti pirkimo–pardavimo sutarties išsiųsdamas prekes per „Omniva“ paštomatą arba Lietuvos paštą ir **siuntos gavėjo el. pašto lauke nurodydamas adresą info@dishop.lt** Tokia prekių išsiuntimo data laikoma **aiškiu pirkėjo pranešimu apie sutarties atsisakymą** ir yra traktuojama kaip sutarties nutraukimas pagal CK 6.228¹⁰ straipsnį.

4.3. Grąžinama prekė turi būti nesugadinta, nenaudota, nepraradusi prekinės išvaizdos, su visomis etiketėmis ir originalia nepažeista pakuote.

4.4. Jeigu prekės prekinė pakuotė (pvz. batų dėžutė) yra sugadinta ar praradusi komercinę išvaizdą dėl Pirkėjo veiksmų, nebūtinų prekei patikrinti, Pardavėjas turi teisę sumažinti grąžintiną sumą, atsižvelgdamas į prekės vertės sumažėjimą pagal CK 6.228¹¹(6).

4.5. Pinigai grąžinami ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų, į tą pačią sąskaitą, iš kurios buvo atliktas mokėjimas.

4.6 Grąžinant prekes, prie siuntos **būtina pridėti užpildytą grąžinimo formą**.

Formą galima užpildyti ir atsispausdinti iš svetainės, arba užpildyti ranka ant popieriaus lapo,

nurodant visą informaciją, pateiktą pavyzdinėje grąžinimo formoje (grąžinimo data, pirkėjo vardas, pavardė, užsakymo numeris, telefono numeris, banko sąskaitos numeris iš kurios buvo mokėta, pirkimo data, sumokėta suma už grąžinamas prekes pinigų grąžinimui). Neįdėjus užpildytos grąžinimo formos, pinigų grąžinimas gali užtrukti, kol bus gauta iš siuntėjo užpildyta forma ir identifikuota grąžinta siunta.

4.7 PVM sąskaita faktūra prekių grąžinimui NEREIKALINGA, pakanka 4,6 punkte išvardintos informacijos.

5. Atsakomybė ir ginčų sprendimas

5.1. Vartotojas atsako už prekės vertės sumažėjimą, atsiradusį dėl veiksmų, nebūtinų prekei patikrinti (CK 6.228¹¹(6)).

5.2. Pardavėjas atsako už prekių kokybę, kaip tai numatyta CK 6.333 straipsnyje.

Jei prekė nekokybiška, Pirkėjas gali reikalauti nemokamo pakeitimo, kainos sumažinimo ar pinigų grąžinimo.

5.3. Nesutarimai tarp Pirkėjo ir Pardavėjo sprendžiami derybomis. Nepavykus susitarti, Pirkėjas turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius).