Гарантия, правила эксплуатации на обувь, продаваемую UAB Dianos Linija

Правила использования обуви:

1. Подбирать обувь необходимо по форме и размеру стопы, чтобы стопа не сдавливалась и не была слишком свободной.
2. При обувании необходимо пользоваться обувными ложками, чтобы не порвать материал или нити каблука.
3. Пропитать новую обувь необходимо, чтобы защитить ее от внешних воздействий. При влажной погоде желательно проводить пропитку несколько раз в неделю.
4. Чистить обувь из натуральной кожи необходимо только специальными средствами: влажной салфеткой или чистящим бальзамом. Не мыть водой.
5. Обувь из натуральной кожи следует беречь от дождя и не носить в мокром виде.
6. Следите, чтобы обувь не намокала и ноги в ней не потели. Даже ухоженная обувь может промокнуть от дождя или талого снега, поэтому в такую погоду лучше всего носить обувь с маркировкой «Waterproof».
7. Обувь, имеющую маркировку «Водостойкость» и «Водостойкость», необходимо регулярно пропитывать. Таким образом, она сохранит водонепроницаемость, которую гарантируют используемые технологические решения.
8. Сушить обувь желательно при комнатной температуре. Не сушите кожу возле открытого огня, батареи отопления или печи, так как кожа станет сухой, твердой и ломкой.
9. За обувью из натуральной замши и нубука следует ухаживать специальными средствами.
10. Лакированную обувь носят при температуре не ниже -5 градусов мороза.
11. Лакированная кожа и светлая обувь могут изменить цвет, если для этого не использовать средства по уходу.
12. Не рекомендуем стирать обувь из резины (или на резиновой основе) в стиральной машине. Такую обувь нельзя хранить при высокой температуре и прямых солнечных лучах. Не сушите обувь возле радиатора, не используйте другие приспособления для сушки – под воздействием высоких температур такая обувь может деформироваться (измениться в размерах).
13. Не носите текстильную обувь в дождливую погоду. Не сушите мокрую обувь возле радиатора и не используйте другие приспособления для сушки – под воздействием высоких температур такая обувь может потускнеть или изменить цвет.
14. Не рекомендуем стирать обувь в стиральной машине и/или вручную – это может повредить обувь.
15. После приобретения обуви на кожаной подошве желательно сразу обратиться к сапожнику, который сможет приделать качественный протектор. Протектор позволяет носить обувь в 3-4 раза дольше, она становится более прочной. Если кожаная подошва не защищена, она может поцарапаться и быстрее изнашиваться. Нарушения этого типа не считаются дефектами.
16. Берегите обувь от острых предметов, которые могут повредить поверхность обуви.

Гарантия:

Мы предоставляем 2-летнюю гарантию на товар/товар, купленный в нашем интернет-магазине.

Мы всегда заменяем некачественный товар на качественный, либо возвращаем деньги, либо ремонтируем за свой счет, как это предусмотрено статьей 6.363 Гражданского кодекса Литовской Республики.

Условия, при которых гарантия становится неприменимой или недействительной:

1. Если вышеуказанные правила использования не соблюдены, обувь носилась в ненадлежащих условиях, продавец не несет ответственности за дефекты;
2. изменение цвета изделия или некоторых его компонентов после длительного воздействия сильных факторов окружающей среды (солнце или другие сильные источники тепла, влажность, дождь, снег и т.п.);
3. манипуляции, ремонт или модификация третьими лицами, включая покраску изделия.
4. повреждение товара, вызванное умышленно или случайно механическими ударами, разрывами, разломами, ударами, царапаниями и т.п., а также домашними животными, грызунами и другими вредителями;
5. неправильное обслуживание (очистка с использованием неподходящих методов или средств).
6. гарантия не предоставляется на замену деталей отделки, валиков, накладок и т.п., требующих мелкого ремонта.

Следующие дефекты не считаются производственными дефектами и поэтому не покрываются гарантией:

- характеристики натуральной кожи: края, небольшие различия в цвете, характерные следы и неровности.
- мелкие неровности и дефекты частей изделий или изделий ручной работы.
- кожа, натертая воском и отполированная вручную: в этом случае кожа продолжает «изнашиваться» естественным путем.

Согласно статье 6.363 ГК Литовской Республики: *«При обнаружении недостатков товара в течение гарантийного срока покупатель имеет право обратиться к продавцу и потребовать бесплатного устранения недостатков товара не позднее трех месяцев со дня, когда он заметил недостатки купленного товара, т.е. отремонтировать товар. или возврат средств;*

- 1) *бесплатно заменить вещь ненадлежащего качества на вещь надлежащего качества;*
- 2) *снизить цену приобретаемого товара;*
- 3) *в одностороннем порядке расторгнуть договор и потребовать возврата уплаченной цены.*

Все вышеперечисленные требования являются альтернативными и покупатель имеет право выбрать любое из них. Однако следует отметить, что покупатель не имеет права расторгнуть договор с продавцом и потребовать возврата уплаченных денег, если недостача товара незначительна (ст. 6.363 д. 8 ГК). "

При принятии решения о том, является ли недостаток предмета незначительным, необходимо оценить, можно ли устранить недостаток предмета.

Важно:

- мелкими дефектами считаются такие нарушения, как: стертость каблуков, износ обуви или дефекты, вызванные пренебрежением правилами ухода за обувью, а также мелкие дефекты, не влияющие на ношение обуви.
- Обувь не подлежит обмену и возврату денег, если обувь носили какое-то время и размер, модель или обувь Вам не подошли.

UAB „Dianos linija“ Įm. K. 301594530; PVM k. LT100004376216; J. Basanavičiaus g. 11-2, Šilalės, tel. 8-652-84533)