

UAB „Dianos linija“ parduodamos avalynės eksploatavimo taisyklės ir garantija.

Avalynės naudojimo taisyklės:

1. Būtina pasirinkti avalynę pagal savo pėdos formą ir dydį, kad koja nebūtų suspausta ar per laisva.
2. Aunantis, būtina naudoti avalynės šaukštus, kad nesuplyštų pakulnės medžiaga ar siūlai.
3. Būtina naujus batus impregnuoti norint apsaugoti juos nuo išorinio poveikio. Esant drėgnam orui impregnuoti patartina keletą kartų per savaitę.
4. Natūralios odos batus būtina valyti tik tam skirtomis priemonėmis: drėgna servetėle arba valymui skirtu balzamu. Vandeniu plauti negalima.
5. Natūralios odos batus reikia saugoti nuo lietaus ir neavėti sušlapusių.
6. Saugokite, kad batai neperšlaptų ir kad kojos juose neprakaituotų. Net ir tinkamai prižiūrima avalynė gali peršlapti nuo lietaus ar tirpstančio sniego, todėl tokiomis oro sąlygomis geriausiai tinka batai pažymėti „Waterproof“ ženklu.
7. Waterproof ir Water Resistant ženklais pažymėta avalynė turi būti reguliariai impregnuojama. Tokiu būdu ji išlaikys atsparumą vandeniui, kurį garantuoja panaudoti technologiniai sprendimai.
8. Avalynę patartina džiovinti kambario temperatūroje. Nedžiovinti odos prie atviros ugnies, radiatoriaus ar krosnies, nes oda taps sausa, kieta ir lūži.
9. Batus iš natūralaus zomo ir nubuko reikia prižiūrėti tam skirtomis priemonėmis.
10. Lakuota avalynė yra nešiojama ne žemesnėje temperatūroje kaip -5 laipsniai šaltio.
11. Lakuotos odos ir šviesios spalvos avalynė, naudojant tam nepritaikytas priežiūros priemones, gali keisti spalvą.
12. Avalynės, pagamintos iš gumos (ar gumos pagrindu) nerekomenduojame skalbti skalbimo mašinoje. Negalima tokios avalynės laikyti dideliame karštyje ar didelėje saulės kaitroje. Nedžiovinti batų prie radiatoriaus, nenaudoti kitų džiovinimo prietaisų - paveikta aukštos temperatūros tokia avalynė gali deformuotis (pasikeisti dydis).
13. Negalima tekstilinės avalynės nešioti lietingu oru. Sušlapusios avalynės nedžiovinti prie radiatoriaus, nenaudoti kitų džiovinimo prietaisų - paveikta aukštos temperatūros tokia avalynė gali išblukti ar pakeisti spalvą.
14. Avalynės nerekomenduojame skalbti skalbimo mašinoje ir/arba rankomis - tai gali pažeisti avalynę.
15. Įsigijus avalynę odiniu padu patartina nedelsiant kreiptis į batsiuvį, kuris galėtų pritvirtinti aukštos kokybės protektorių. Protektorius leidžia nešioti avalynę 3-4 kartus ilgiau, ji tampa patvaresnė. Neapsaugojus odinio pado, jis gali susibraižyti, greičiau susidėvėti. Tokio pobūdžio pažeidimai nėra laikomi broku.
16. Saugoti avalynę nuo aštrių daiktų, galinčių pažeisti batų paviršių, taip pat nuo cheminių produktų, rūgščių, tirpiklių ir kt.

Garantis:

Mūsų internetinėje parduotuvėje įsigytai prekei / gaminiui suteikiame 2 metų garantiją.

Nekokybiškas prekes visada pakeičiame į kokybišką, arba grąžiname pinigus ar savo sąskaita remontuojame, taip kaip numato LR CK 6,363 straipsnis.

Už nekokybiškas prekes (gamyklinis brokas) pinigai gražinami per 14 dienų, po prekių gražinimo dienos. Nekokybiškų prekių gražinimo (siuntimo) išlaidas padengia Pardavėjas.

Kaip numato LR CK 6.363 straipsnis:

„Jeigu per garantinį terminą pasireiškia daikto trūkumai, pirkėjas turi teisę ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo tos dienos, kurią pastebėjo įsigyto daikto trūkumus, kreiptis į pardavėją ir reikalauti nemokamai pašalinti daikto trūkumus, t.y. pataisyti daiktą arba gražinti pinigus;

- 1) nemokamai pakeisti netinkamos kokybės daiktą tinkamos kokybės daiktu;*
- 2) sumažinti įsigyto daikto kainą;*
- 3) vienašališkai nutraukti sutartį ir pareikalauti sugrąžinti sumokėtą kainą.*

Visi šie aukščiau nurodyti reikalavimai yra alternatyvūs, todėl pirkėjas turi teisę pasirinkti bet kurį iš jų. Tačiau atkreiptinas dėmesys, kad pirkėjas neturi teisės nutraukti sutarties su pardavėju ir reikalauti sugrąžinti sumokėtus pinigus, jeigu daikto trūkumas yra mažareikšmis (CK 6.363 str. 8 d.).“

Sprendžiant, ar daikto trūkumas yra mažareikšmis, turi būti vertinama, ar daikto trūkumas gali būti pašalintas.

Pardavėjas taip pat gali paneigti savo atsakomybės prezumpciją įrodęs, kad daikto trūkumai atsirado dėl paties pirkėjo kaltės, jeigu pirkėjas pažeidė daikto naudojimo ar saugojimo taisykles, taip pat dėl trečiųjų asmenų kaltės ar nenugalimos jėgos. Pavyzdžiui, jeigu vartotojas pažeidė prekės instrukcijoje nurodytas daikto naudojimo ir saugojimo taisykles ir dėl to daiktas sugedo, pardavėjas už tokius atsiradusius daikto trūkumus nebus laikomas atsakingu. Tačiau šią aplinkybę privalo įrodyti pats pardavėjas (CK 6.333 str. 3 d.).

Sąlygos, kurioms esant garantija tampa netaikoma arba negalioja:

- Nesilaikant aukščiau išvardintų naudojimo taisyklių, avalynė buvo avima netinkamomis sąlygomis, pardavėjas neatsako už atsiradusius defektus;
- gaminio ar kai kurių sudedamųjų dalių spalvos pakitimas po ilgalaikio stiprių aplinkos veiksnių (saulės ar kitų stiprių šilumos šaltinių, drėgmės, lietaus, sniego ir kt.) poveikio;
- pašalinių asmenų atliktas manipuliavimas, taisymas ar modifikavimas, įskaitant gaminio dažymą.
- gaminio žala, kurią savanoriškai ar netyčia sukėlė mechaniniai smūgiai, plėšimas, lūžimas, smūgiavimas, subraižymas ir kt., taip pat naminiai gyvūnai, graužikai ir kiti kenkėjai;
- netinkama priežiūra (valymas naudojant netinkamus metodus ar produktus).
- garantija nesuteikiama smulkaus remonto reikalaujančioms, keičiamoms apdailos detalėms, pakaloms, įklotėms ir pan.

Gamybos defektais nėra laikomi, todėl jiems garantija netaikoma:

- natūralių odų ypatumai: briaunos, nedideli spalvos skirtumai, būdingi ženklai ir nelygumai.
- nedideli gaminių ar rankų darbo gaminių dalių nelygumai ir trūkumai.
- oda, kuri buvo vaškuota ir poliruota rankomis: tokiu atveju oda ir toliau natūraliai „dėvisi“.

SVARBU:

- tokie pažeidimai kaip: nudilusios pakalos, avalynės nudėvėjimas ar defektai atsiradę dėl avalynės priežiūros taisyklių nepaisymo, taip pat nežymūs defektai, kurie neturi įtakos avalynės avėjimui, laikomi mažareikšmiu trūkumu.
- Avalynė nekeičiama ir pinigai negrąžinami, jeigu avalynė buvo kurį laiką dėvima ir Jums netiko dydis, modelis ar batai pasirodė nepatogūs.

UAB „Dianos linija“

(juridinio asmens kodas 301594530; PVM mokėtojo kodas LT100004376216;

J. Basanavičiaus g. 11-2, Šilalės m.; tel. 8-652-84533)