

ToS (Användarvillkor för portalen och shopsidorna)

Gäller mellan:

Clubmate AB ("Clubmate", "vi", "oss")

Org.nr **559378-3458**

Adress **Adlerbethsgatan 15, 112 55 Stockholm**

och

Ansluten säljare ("Säljaren", "du") = skolklass/lag/förening som använder Clubmates portal och shopsidor för att sälja varor till konsumenter.

Viktigt: I detta upplägg är **Säljaren (klassen/laget) säljare/merchant of record** mot konsumenten. Betalning från konsument sker **inte via Clubmate** utan hanteras av Säljaren (t.ex. **Swish** eller **kontanter**) eller via betalningslösning från Leverantören. Clubmate hanterar **inte** kundmedel/pengar för Säljarens eller konsumenters räkning. Leverantören fakturerar Säljaren för varorna eller betalar ut förtjänsten till säljaren om leverantören tillhandahåller en betalningslösning. Clubmate tar betalt av **varuleverantören** baserat på rapporterad försäljning.

1. Tillämpning och definitioner

- 1.1 Dessa villkor reglerar Säljarens användning av Clubmates webbtjänster: administrationsportal, kampanj-/shopsidor, orderhantering, rapporter och relaterade funktioner ("Tjänsten").
- 1.2 "Leverantören" avser det företag som förser Säljaren med varor (grossist).
- 1.3 "Kund" avser konsument som köper varor från Säljaren via shopsidan.
- 1.4 Eventuella särskilda bilagor/policies (t.ex. Dataskyddsbilaga) utgör del av avtalet.

2. Roller och ansvar (översikt)

- 2.1 **Säljaren är avtalspart och säljare** gentemot Kund och ansvarar för efterlevnad av konsumenträtt (bl.a. distansavtal/ångerrätt, konsumentköplag, reklamation, garanti, information) samt för korrekt produktinformation och märkning.
- 2.2 **Clubmate** tillhandahåller Tjänsten (portal, shopsidor, order- och rapportfunktioner), men är **inte part** i köpet mellan Säljaren och Kund och tar inte emot eller förmedlar Kundens betalning.
- 2.3 **Leverantören** levererar varor enligt avtal mellan Säljaren och Leverantören och fakturerar Säljaren.
- 2.4 Clubmate tar ersättning från Leverantören enligt separat avtal mellan Clubmate och Leverantören; Säljaren debiteras normalt **inte** av Clubmate för försäljning, såvida inte annat uttryckligen avtalats skriftligen.

2.5 Clubmate är inte part i och ansvarar inte för leveransåtaganden, varors kvalitet eller kvantitet, leveransförseningar, transportskador, pris- eller betalningsvillkor, fakturering eller indrivning mellan Säljaren och Leverantören. Tvister i dessa frågor ska hanteras direkt mellan Säljaren och Leverantören.

3. Konto, behörigheter och företrädare

3.1 Kontot får endast administreras av myndig (18+) företrädare. Säljaren ansvarar för att uppgifter är korrekta samt för all aktivitet som sker via kontot.

3.2 Säljaren ska utse en ansvarig kontaktperson samt säkerställa att minderåriga inte ingår avtal eller hanterar personuppgifter i strid med lag och dessa villkor.

3.3 Clubmate kan kräva identitets-/behörighetskontroll (KYC light) av Säljarens företrädare i syfte att motverka missbruk.

4. Produkter, innehåll och efterlevnad

4.1 Säljaren ansvarar för att endast erbjuda lagliga produkter som uppfyller gällande krav (t.ex. produktsäkerhet, CE, livsmedelsinformation/allergener, åldersgränser).

4.2 Säljaren ansvarar för all **produktinformation, bilder, priser, skatter/momsstatus** och att dessa är korrekta och uppdaterade.

4.3 Vid dropship eller leverans direkt från Leverantören ska Säljaren säkerställa att Leverantören kan fullgöra leverans/returer enligt Säljarens åtaganden mot Kund.

5. Beställning, betalning och kvitto (Säljaren tar betalt)

5.1 Kunden beställer via shopsidan eller via Säljarens orderlista.

5.2 **Betalning:** Säljaren tar betalt direkt från Kunden via **alternativ i portalen**. Detta kan antingen vara en direktbetalning till leverantören via en integrerad betalningslösning eller ifall leverantören ej erbjuder en sådan lösning så kan betalningen hanteras av säljaren. Säljaren ansvarar för att följa betalningsupplägget som leverantören väljer.

5.3 **Kvitto:** Säljaren ansvarar för att tillhandahålla kvitto/underlag till Kund i Säljarens namn. Om Tjänsten genererar kvitto/underlag sker detta i Säljarens namn enligt Säljarens instruktioner.

5.4 Eventuell kort-/fakturabetalning som Säljaren använder utanför Tjänsten är Säljarens eget ansvar gentemot vald betalleverantör.

5.5 **Skatter/moms:** Säljaren ansvarar för korrekt hantering av moms (inklusive eventuell momsbefrielse) och redovisning enligt lag.

6. Logistik, leverans, ångerrätt och reklamation

6.1 Säljaren ansvarar för att leveransvillkor, leveranstider och fraktkostnader kommuniceras till Kund innan köp.

6.2 Säljaren ansvarar för att hantera ångerrätt, returer och reklamationer enligt lag. Clubmate kan tillhandahålla mallar och funktioner (t.ex. returärenden) men ansvarar inte för utfallen.

6.3 Om Leverantören fullgör leverans/retur för Säljarens räkning ska Säljaren

säkerställa att detta regleras mellan Säljaren och Leverantören (t.ex. genom fullmakt/utförandeavtal).

6.4 Clubmate lämnar inga garantier avseende leverans, leveranstider, spårning, varors skick eller tillgänglighet. Krav eller skador med anledning av leveransbrister ska riktas mot den ansvariga parten (Säljaren och/eller Leverantören).

7. Rapporter, avräkning och fakturor

7.1 Tjänsten kan sammanställa **försäljningsrapporter** baserat på registrerade beställningar. Säljaren ansvarar för att de inregistrerade orderarna är korrekta.

7.2 **Fakturaflöde**: I det fall då leverantören tillhandahåller en betalningslösning så betalar leverantören ut förtjänsten till det bankkonto som Säljaren har angivet. Portalen tillhandahåller underlag för försäljning / avgifter och förtjänst. Om istället Säljaren hanterar betalningen själv så fakturerar leverantören Säljaren för de beställda varorna. Säljaren tar sedan betalt av slutkonsumenten. Clubmate tillhandahåller rapporter och verktyg för att administrera denna process.

7.3 **Ersättning till Clubmate** utgår från Leverantören enligt separat avtal mellan Clubmate och Leverantören, baserat på försäljning rapporterad i Tjänsten.

7.4 Clubmate har rätt att visa aggregerad försäljningsdata för Leverantören i syfte att möjliggöra korrekt leverans och avräkning.

7.5 Rapporter och avräkningsunderlag i Tjänsten baseras på uppgifter som Säljaren och/eller Leverantören registrerar. Clubmate ansvarar inte för felaktigheter i dessa uppgifter, utöver vad som följer av bevisat systemfel orsakat av Clubmate.

8. Avgifter till Clubmate

8.1 Om Clubmate skulle ta ut avgifter av Säljaren för särskilda tilläggstjänster ska detta framgå uttryckligen i en separat beställning/bilaga. I normalfallet debiteras Säljaren **inte** av Clubmate för försäljningen.

9. Dataskydd (GDPR) och roller

9.1 **Säljaren** är **personuppgiftsansvarig** för Kunddata i syfte att sälja/leverera varor, hantera ångerrätt/reklamation, kundkommunikation m.m.

9.2 **Clubmate** är **personuppgiftsbiträde** för Säljarens Kunddata i Tjänsten och behandlar uppgifter enligt Säljarens instruktioner för att tillhandahålla Tjänsten.

9.3 Clubmate kan vara **självständig personuppgiftsansvarig** för begränsade uppgifter (t.ex. kontodata, säkerhet/loggar, felsökning, regelefterlevnad).

9.4 Parterna ska ingå ett **Personuppgiftsbiträdesavtal (PUB/DPA)**. Säljaren ger Clubmate rätt att anlita underbiträden (hostingleverantörer, e-post/SMS, analys, logistik-API m.m.) enligt en aktuell underbiträdeslista.

9.5 Säljaren ansvarar för laglig grund, information till Kund (integritetspolicy) och för att åtgärda registrerades rättigheter. Clubmate bistår inom rimlig tid och enligt DPA.

9.6 En separat integritetspolicy finns också tillgänglig med mer detaljer kring personuppgiftshanteringen.

10. Immateriella rättigheter

10.1 Clubmate äger alla rättigheter till Tjänsten. Säljaren får en icke-exklusiv, icke-överlåtbar rätt att använda Tjänsten under avtalstiden.

10.2 Säljaren ansvarar för att ha rätt till allt material (texter, logotyper, bilder) som laddas upp och licensierar Clubmate att visa materialet i Shoppen och för drift/marknadsföring av Tjänsten.

11. Acceptabel användning

11.1 Det är förbjudet att använda Tjänsten för olaglig verksamhet, otillbörlig marknadsföring (särskilt mot minderåriga), kränkande innehåll, intrång i tredje mans rättigheter eller för att kringgå konsumentregler.

11.2 Clubmate får omedelbart stänga av kontot vid misstanke om missbruk, bedrägeri eller överträdelser av dessa villkor.

12. Tillgänglighet, förändringar och support

12.1 Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick. Clubmate strävar efter hög tillgänglighet men garanterar inte frihet från avbrott/buggar.

12.2 Vi kan göra uppdateringar/förändringar av Tjänsten och dessa villkor. Väsentliga ändringar kommuniceras i förväg där det är möjligt.

12.3 Grundläggande support erbjuds via angivna kanaler. Eventuella utökade SLA kan avtalas i bilaga.

13. Ansvar och ansvarsbegränsning

13.1 Säljaren ansvarar för all försäljning till Kund, inklusive åtaganden enligt konsumenträtt och produktsäkerhet.

13.2 Clubmates ansvar är begränsat till direkt skada orsakad av uppsåt eller grov vårdslöshet. Clubmate ansvarar inte för indirekt skada (t.ex. utebliven vinst, dataförlust).

13.3 Ingenting i dessa villkor begränsar ansvar som inte kan begränsas enligt tvingande lag.

13.4 Säljaren åtar sig att hålla Clubmate skadeslöst från krav, förluster, kostnader och skador (inklusive skäliga ombudskostnader) som görs gällande av Leverantör, Kund eller tredje man och som härrör från (i) Säljarens försäljning, leveranser eller bristande efterlevnad av lag eller dessa villkor, eller (ii) avtalsrelationen och betalningsflödena mellan Säljaren och Leverantören.

14. Överlåtelse

14.1 Säljaren får inte överlåta avtalet utan Clubmates skriftliga medgivande. Clubmate får överlåta avtalet till koncernbolag eller vid verksamhetsöverlåtelse.

15. Tillämplig lag och tvist

15.1 Svensk lag tillämpas.

15.2 Tvist mellan Clubmate och Säljaren ska i första hand lösas genom förhandling. Om lösning inte nås avgörs tvisten av allmän domstol i Sverige med **Stockholms tingsrätt** som första instans.

16. Kontakt

Clubmate AB
Org.nr 559378-3458
Adlerbethsgatan 15, 112 55 Stockholm
info@clubmate.se | +46702597159
