

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La política de privacidad se elabora en base de las disposiciones normativas expuestas en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos, RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), la Ley 34/2002, de 11 de julio, relativa a la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (www.lssi.es) y a la Ley de Impulso de la Sociedad de la Información (LISI).

Por medio del aviso, informamos a los usuarios de nuestro sitio Web que la entidad propietaria y que gestiona la página es:

Nombre: CUMLAUDE21 IBERIA S.L.

CIF: B02954444

Inscripción en Registro Mercantil: Registro Mercantil de la ciudad de Alicante al tomo 4343, folio 1, inscripción 1, hoja número A172571.

Domicilio social: Avenida Ronda Murallas, nº 17, con código postal 03700,

Dirección de correo electrónico: informacion@cumlaude21.net

Nos referiremos a lo largo de esta política de privacidad a los titulares con su nombre comercial, CUMLAUDE21 IBERIA S.L, cuyos datos identificativos se encuentran en el párrafo anterior.

El fin de la elaboración del presente documento es, además de cumplir la normativa vigente referida a los prestadores de servicios por Internet, recogida en la LSSI-CE (www.lssi.es), y en la RGPD, LOPD y RDdLOPD, LOPDGDD el cumplir con el compromiso adquirido con nuestros usuarios en lo relativo a la transparencia y a la claridad a la hora de mantener relaciones comerciales con los mismos de nuestra página Web.

La utilización de la Web es totalmente voluntaria, por lo que su uso supone la aceptación de manera plena e incondicional del aviso legal, aviso y política de cookies, así como política de privacidad en lo referente a protección de datos personales. El usuario se compromete a leer las condiciones y avisos cada vez que accede al servicio, siguiendo las instrucciones dadas por el titular de la Web durante su utilización.

¿QUÉ SUCEDE CON LA RECABACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES?

Informamos a los usuarios de nuestro portal de servicios, que los datos de carácter personal que obran en nuestro poder son exclusivamente aquellos datos proporcionados por los propios usuarios, visitantes o clientes a través de los formularios presentes en la Web y cumplimentados de manera libre y voluntaria por ellos.

Los usuarios de nuestra página declaran que los datos por ellos proporcionados son veraces y exactos. En observancia de la legislación mencionada anteriormente, nuestra entidad se compromete a no recabar, en ninguna de sus secciones o apartados, datos innecesarios sobre los usuarios y clientes visitantes que accedan a la Web. De la misma manera, CUMLAUDE21 IBERIA S.L editora y que gestiona la página adquiere el compromiso de tratar de manera diligente y con observancia de las medidas de seguridad necesarias, los datos personales recabados y facilitados por los usuarios de la Web.

La recogida de los datos personales tiene como fin contar con una información básica de las personas que accedan a la Web de nuestro despacho, obteniendo únicamente una serie de datos necesarios y necesarios, nunca de categorías especiales, para la prestación de servicios.

En los formularios que se encuentran en nuestra página y que los clientes deben de cumplimentar, se solicitan todas aquellas cuestiones e informaciones necesarias para poder atender las solicitudes y consultas que se plantean a nuestra entidad. Esta información es recabada y tratada por nuestra empresa, y en ningún momento es cedida, alquilada o vendida a terceras empresas. La entidad que gestiona la página y que gestiona la Web a la que usted accede en estos momentos, guardará y tratará los datos por ella recabados, con la finalidad de mantener las relaciones comerciales con sus clientes, usuarios y visitantes.

¿CÓMO LLEVAMOS A CABO LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos, Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), informamos a nuestros usuarios que los datos que nos proporcionan de manera libre y voluntaria a través de la cumplimentación de los formularios presentes en nuestra Web, pasarán a formar parte de un fichero automatizado de datos propiedad de los componentes de CUMLAUDE21 IBERIA S.L.

La finalidad principal de la recogida de los datos y su posterior incorporación al fichero automatizado, es mantener relación comercial con nuestros clientes, así como prestarles el servicio solicitado, que puede ser de información, servicios de venta, información sobre servicios, entre otros, motivo por el cual se recaban los datos básicos, y, en ocasiones, siempre siendo necesarios, adecuados al servicio a prestar, así como pertinentes y no excesivos.

El responsable del fichero automatizado de datos es:

Nombre: CUMLAUDE21 IBERIA S.L.

CIF: B02954444

Inscripción en Registro Mercantil: Registro Mercantil de la ciudad de Alicante al tomo 4343, folio 1, inscripción 1, hoja número A172571.

Domicilio social: Avenida Ronda Murallas, nº 17, con código postal 03700,

Dirección de correo electrónico: informacion@cumlaude21.net

Nos referiremos a lo largo de esta política de privacidad a los titulares con su nombre comercial, CUMLAUDE21 IBERIA S.L.

La base legal para el tratamiento de sus datos es la relación comercial que nos une, prestación del servicio solicitado o tramitación de la consulta o solicitud de información solicitada. No se elaborarán perfiles ni se automatizarán. No se realizarán transferencias internacionales de datos. Sus datos no serán cedidos a terceras empresas. Se

conservarán sus datos personales por el tiempo necesario para la prestación del servicio, siendo cancelados cuando no sean adecuados, actualizados o pertinentes y haya finalizado la relación comercial que nos une.

Si usted tiene alguna duda sobre la recabación de datos, el almacenamiento de los mismos o el tratamiento de datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquiera de los datos proporcionados anteriormente, con el fin de poder aclarar todas las dudas que decida plantearnos.

Si usted no nos proporciona los datos requeridos en los formularios en el momento de ponerse en contacto con nosotros, cuando desee solicitar un servicio o consulta o información por parte de nuestra empresa y acceder a alguno de nuestros servicios, no podemos asegurar la correcta tramitación de los mismos.

De igual modo, le recordamos que usted está facultado para ejercitar ante el responsable del fichero los derechos personalísimos, estos son, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos personales, remitiendo su solicitud a la dirección de correo postal o electrónico facilitada anteriormente y siguiendo las condiciones legales necesarias a tal efecto, es decir, con prueba demostrada de que el derecho lo ejerce el titular de los datos o persona autorizada por el mismo, y siempre aportando copia de documento que acredite su identidad, como DNI, NIE, Pasaporte o carnet de conducir. Puede acceder a la página de la Agencia Española de Protección de Datos para hacer valer sus derechos, si considera que los mismos han sido vulnerados: (www.aepd.es).

¿EN QUÉ CONSISTE LA SEGURIDAD EN EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN?

La entidad propietaria y que gestiona la presente página Web, ha adoptado todas las medidas, tanto técnicas como organizativas, necesarias para dotar a sus datos personales de las medidas de seguridad exigidas por la legislación vigente, según el nivel de seguridad de protección de datos que la normativa requiere adoptar en el tratamiento de tales datos.

En lo concerniente a la protección frente accesos de terceros no autorizados, nuestro equipo central, servidores europeos en el cual se almacenan datos personales de usuarios y clientes de nuestro despacho, cuenta con un avanzado sistema de seguridad, y, entre otras medidas técnicas de seguridad, dicho servidor dispone de un control de firewall o cortafuegos, que examina cualquier entrada o acceso a los servidores de la página Web desde el exterior, suponiendo una gran protección frente a los ataques informáticos y adoptando las medidas de seguridad necesarias para impedir accesos no autorizados.

Las medidas de seguridad adoptadas constan en un documento de seguridad, a fin de garantizar el cumplimiento legal. De todas maneras, el usuario debe de ser consciente de que todas las medidas de seguridad adoptadas en Internet no son infalibles, y en la actualidad nunca se está a salvo de ataques informáticos no previsibles ni predecibles, pudiendo ocasionar intromisiones ilegales e indebidas, aún adoptando por nuestra parte todas las medidas necesarias, existentes y exigidas por ley.

Por lo tanto, nuestra entidad no es responsable, en tales casos, de la intromisión producida, ya que la entidad ha actuado de manera diligente y responsable a la hora de adoptar las medidas legales de seguridad correspondientes, empleando todos los sistemas y medidas necesarios a su alcance para evitar la pérdida, sustracción, deterioro, mal uso, alteración y accesos no autorizados por parte de terceros, a los datos proporcionados por los clientes y objeto de tratamiento.

CUMLAUDE21 IBERIA S.L, hace todo lo posible por mantener actualizados los datos de sus clientes y usuarios. Sin embargo, la responsabilidad sobre la calidad de los datos, su veracidad y exactitud, al igual que sobre su pertinencia, corresponde a los titulares de dichos datos, por lo que si se produce alguna modificación en los mismos les rogamos nos lo hagan saber a través de cualquier medio, correo postal o electrónico, cumpliendo los requisitos exigidos en el RGPD y LOPDGDD para ejercer este derecho de rectificación de datos, con el fin de actualizar nuestras bases de datos.

En el supuesto de que no se lleve a cabo la comunicación de modificación de los datos y su posterior solicitud ante el responsable del fichero por parte del titular de los mismos,

nuestra empresa declina toda responsabilidad por la falta de actualización de los datos contenidos en sus bases de datos.

¿LLEVAMOS A CABO ALGUNA CESIÓN O COMUNICACIÓN DE DATOS?

Los datos que obran en nuestros ficheros no serán, en ningún caso, vendidos, alquilados o cedidos a otras empresas diferentes a CUMLAUDE21 IBERIA S.L., entidad que gestiona la Web.

Únicamente se cederán, tal y como establece el RGPD y la LOPDGDD, en los casos que sea necesario para la prestación del servicio solicitado, y a aquellas empresas relacionadas con ella y que, por su relación profesional, deben de tener acceso igualmente a las bases de datos, es decir, las entidades en la tramitación de los servicios solicitados.

Nos reservamos el derecho de subcontratar a empresas, asesorías o profesionales la prestación del servicio del tratamiento de los datos personales que obran en los ficheros automatizados, siempre manteniendo las medidas de seguridad necesarias, y haciendo constar cualquier puesta a disposición de datos en un contrato previo y por escrito entre las partes implicadas en el tratamiento, en el cual se describirán todas las medidas de seguridad que debe adoptar el encargado del tratamiento en el desarrollo de sus funciones, en lo referente a seguridad de los datos tratados, confidencialidad, no cesión ni comunicación, y demás elementos exigibles en materia de seguridad física y jurídica. De todas formas, el tratamiento de los datos se realizará siempre conforme a las instrucciones dadas por el responsable del fichero.

¿CUÁL ES EL USO QUE DAMOS A LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales proporcionados por los propios usuarios de la Web, serán utilizados únicamente con la finalidad para la cual fueron recabados, esto es, mantener relación con nuestros clientes, al igual que prestarles el servicio solicitado o proporcionarles la información requerida.

Además, los datos que constan en nuestros ficheros, podrán ser utilizados para la remisión de comunicaciones comerciales, siempre cumpliendo la normativa vigente a tal

efecto, con el fin de desarrollar la administración y prestación del servicio solicitado. De igual modo, nuestra entidad podrá ponerse en contacto con el cliente por cualquier medio de comunicación, con el fin de solventar dudas que nos puedan surgir tras la solicitud de un servicio o después de haber realizado el acceso a una de nuestras secciones y la cumplimentación del correspondiente formulario.

¿CÓMO GARANTIZAMOS LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS TRATADOS?

Los datos proporcionados por los usuarios de nuestra Web serán incorporados a un fichero automatizado de datos, y la entidad propietaria y responsable del fichero, CUMLAUDE21 IBERIA S.L., adoptará todas las medidas necesarias para asegurar la confidencialidad de los datos, asumiendo, en todo caso, las medidas físicas necesarias para evitar la pérdida, sustracción, mal uso, alteración y accesos no autorizados a sus bases de datos.

CUMLAUDE21 IBERIA S.L. no compartirá la información confidencial de que dispone, relativa a sus clientes con terceros ajenas a su gestión, salvo por autorización expresa de los titulares de los datos o por requerimiento a través de orden judicial.

¿PODEMOS REALIZAR MODIFICACIONES EN POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Nos reservamos el derecho de modificar, variar, cancelar o suprimir parcial o totalmente y de manera discrecional, sin previo aviso a sus clientes o visitantes o usuarios su política de privacidad en el tratamiento de datos personales siempre conforme a las leyes vigentes en nuestro país en materia de protección de datos.

En el supuesto de que se produzca alguna modificación en las condiciones de privacidad, las nuevas condiciones estarán igualmente a disposición de los usuarios de la Web. Si los cambios que se produzcan afectan a los datos personales recabados y relativos a los usuarios, se les comunicará dicho cambio de manera fehaciente a las personas interesadas.