



ميثاق استخدام التعليم الإلكتروني 2020-2021م

متعة التعلّم الذكي

ClasseraME |    

www.classera.com

مقدمة

إيماناً من مدارسنا (مدارس.....) بأهمية الارتقاء بمنظومة التعليم عبر تطبيق أحدث التقنيات التعليمية، وبناءً على اتفاقية الشراكة مع (كلاسيرا الشرق الأوسط) الهادفة لتعزيز دور تقنيات التعليم عبر استخدام نظام التعليم الإلكتروني الذكي (كلاسيرا) والذي يمثل مجتمع تعليمي إلكتروني يشمل العديد من المحفزات المعززة للاندماج الفعال في البيئة التعليمية داخل وخارج المدرسة.

نقدم لكم (ميثاق التعليم الإلكتروني)، وتحتوي الوثيقة على مجموعة من التعليمات والتوجيهات والمهام الخاصة بالمستخدمين على النظام وآلية تفعيل أدواته بالشكل الأمثل. (وفق ما اعتمده إدارة المدارس).

وسيتم العمل على تطبيق الوثيقة اعتباراً من العام الدراسي الحالي 2020-2021م

توقيعكم على الوثيقة يعتبر إقرار بكل البنود الواردة فيها.

أملين أن تفيدكم الوثيقة في توظيف النظام بشكل فعال لخدمة أبناءنا الطلاب، والارتقاء بجودة العمل في مدارسنا.

مع خالص التحية والتقدير ..

أولاً: سياسة السلوك الرقمي (ميثاق أخلاقيات التعليم الإلكتروني)

أ/ الآداب العامة:

- الالتزام بمعايير وأخلاقيات وآداب الدين الإسلامي الحنيف والأعراف والتقاليد الوطنية السائدة.
- الالتزام بقوانين الدولة واللوائح المنظمة لوزارة التعليم.
- الحرص على استخدام اللغة العربية الفصحى وقواعد الإملاء في المشاركة الإلكترونية.
- البعد عن العنصرية والطائفية والإساءة والتنمر بكافة صورها.
- يحظر الترويج لأي أفكار أو شائعات أو نشر أي معتقدات تخالف الأنظمة القانونية للدولة أو المجتمع.

ب/المسؤوليات:

- المستخدم مسؤول مسؤولية كاملة عن كل ما يتضمنه حسابه من مصادر ورسائل ونصوص وصور وتعليقات، ويحق اتخاذ العقوبات القانونية لمن يثبت مخالفته لذلك.
- المحتوي المنشور من قبل المستخدم يتحمل مسئوليته ادبيا وقانونيا.
- يحظر محاولة الدخول على أي حساب آخر للمستخدمين في نظام كلاسيروا إلا بتفويض من الإدارة.
- يحظر قيام أي مستخدم بتنفيذ (متطلبات/ مهام النظام) لمستخدم آخر. ((مثال: أن يقوم المعلم باستخدام حسابات الطلاب للقيام بأي أنشطة تعليمية بالنيابة عنهم) وسيتم تطبيق العقوبات حسب اللوائح المنصوص عليها.
- يحظر نشر أي إعلانات أو نشرات ترويجية لأي جهة أو دعائية بدون الحصول على موافقة رسمية من (إدارة المدارس) وتحت مسؤوليتها.
- حسابك في النظام هو حساب شخصي، لا يحق لك بيعه أو تأجيره بغرض الترويج أو مجاناً، أو إرساله لأشخاص خارج مجتمع المدرسة أو اشخاص تم إيقاف حساباتهم من مجتمع المدرسة.

ج/ الخصوصية وآداب التواصل الإلكتروني:

- احترام الآخرين بكل فئاتهم، وانتقاء لغة الحوار المناسبة في كل خدمات النظام.
- عدم نشر البيانات الشخصية كالأسماء وبيانات الاتصال والعناوين.
- المعاملة الطيبة مع الآخرين وتقبل الآراء وعدم التنمر الإلكتروني بأي شخص.

- في كل صفحات نظام كلاسيرا التشاركية يوجد زر (زر الإبلاغ عن هذا المحتوى) حيث يمكنك عند التعرض لحالة من التنمر الإلكتروني تقديم شكوى وسيتم توثيق الحالة لاتخاذ الإجراءات اللازمة.

- يحظر تصوير الطلبة أو المعلمين أو المشرفين التربويين أو محتويات منصة كلاسيرا، ومشاركتها بأي شكل وعبر أي وسيط إلكتروني أو غير الإلكتروني.

- يتم التواصل مع الآخرين بكل الوسائل مثل ارسال مصادر تعليمية للطلاب أو واجبات خلال فترات محددة وبحد أقصى الساعة 9 م، ويمنع تكليف الطلاب بأي مهام تعليمية بعد هذا التوقيت - إلا بموافقة إدارة المدرسة وتحت مسؤوليتها.

د/الأمن المعلوماتي:

- الحرص سرية بيانات حسابات الدخول، وعدم افشاءها لأي شخص.
- تغيير كلمة المرور (بواسطة المستخدم أو إدارة التقنية) عند الشك في تسريبها.
- إبلاغ (جهات التنفيذ/الدعم) فقدان الحساب أو التأكد من دخول مريب عليه لاتخاذ الإجراءات اللازمة.
- الحرص على تسجيل الخروج في حال استخدامك لجهاز عام.
- الحذر من بعض السلوكيات التي قد تشكل خطر على أمن وسرية المعلومات مثل:
 - الضغط على الروابط المجهولة لأنها من الممكن أن تكون روابط لتصيد المعلومات.
 - الاتصال بشبكة إنترنت عامة، لأنها تسهل عملية اختراق الجهاز المتصل بها.
 - ارفاق روابط مجهولة أو غير قانونية داخل النظام.
- يحظر نشر أي محتوى ضار أو أكواد أو فيروسات بهدف الإضرار ببيئة النظام أو للتحايل لكسب نقاط أو درجات، ويحق المقاضاة القانونية عند ثبوت ذلك.
- وفق لائحة (نظام مكافحة جرائم المعلوماتية الصادر من هيئة الاتصالات وقانون المعلومات- السعودية) يحظر إفشاء بيانات الحساب لأي شخص داخل وخارج المدرسة، أو أي بيانات مرتبطة بذلك إلا بتصريح رسمي من المدرسة، ويحق للمدرسة اتخاذ الإجراءات القانونية في حال عدم الالتزام بذلك.
- ينبغي الاطلاع على نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم ٧٩ وتاريخ 3-7-3-1428هـ، والذي تمت المصادقة عليه بموجب المرسوم الملكي الكريم رقم م/١٧ وتاريخ 8-3-1428هـ وفهم العقوبات المتعلقة بالجرائم المعلوماتية أو المخالفات الرقمية.

هـ / حقوق الملكية:

- احترام قوانين وحقوق الملكية الفكرية والنسخ، والتداول لأي مصدر إلكتروني أو غير الإلكتروني ذا حقوق خاصة.
- يجب الإشارة إلى المراجع والمصادر المستخدمة داخل النظام
- يحظر نسخ أي جزء من أي منتج من منتجات كلاسييرا، ومشاركتها بأي شكل وعبر أي وسيط إلكتروني أو غير الإلكتروني بدون الحصول على إذن مسبق، ويحق المقاضاة القانونية في حال ارتكاب ذلك.

الإقرار:

إن موافقتك على هذا الميثاق تعدد إقراراً بقبول كل البنود الواردة فيها، علماً بأنه سيتم بشكل دوري إجراء تعديلات على بنود هذه الوثيقة وفق ما يستجد من ملاحظات، وسيتم عرضها عليك مجدداً للإحاطة بها.

ثانياً: وثيقة سياسات (الفصول الافتراضية)

أ/بيئة التدريس:

- الحرص على المظهر المناسب.
- الحرص على الجلوس على مكتب معد للتعلم.
- تجهيز مستلزمات الدراسة: الحقيبة / الأدوات التدريسية كاملة.
- الحضور في مكان هادئ بدون ضوضاء مشتتة
- وجود إضاءة مناسبة للتعليم.
- توفير شبكة إنترنت بسرعة لا تقل عن 5 ميجا لضمان ثبات البث.
- توفير جهاز إلكتروني مناسب للحصّة الإلكترونية ويفضل جهاز أكبر من 10 بوصة لضمان وضوح الشاشة.

ب/العادات الصحية:

- الجلوس بالجلسة الصحيحة.
- الابتعاد عن الجهاز الإلكتروني بـ 1 متر على الأقل.
- عدم استمرار النظر لشاشة الجهاز الإلكتروني أكثر من 45 دقيقة يعقبها 5 : 10 دقائق راحة

ج/الحضور المباشر:

- الالتزام بمعايير (وثيقة أخلاقيات التعليم الإلكتروني)
- التركيز اثناء شرح الحصّة المباشرة.
- عدم فتح الميكروفون/الكاميرا إلا بناء على طلب المعلم.
- يجب استئذان المعلم عند الرغبة في حضور شخص خارجي (مثل ولي الأمر)
- عدم ارسال الرابط الخاص بالحضور لأي شخص.
- عدم استخدام أي شخص لحسابك لحضور الحصّة المباشرة.
- الاستئذان من المعلم عند الرغبة في مغادرة الحصّة مع توضيح السبب.
- استخدام الخلفيات الافتراضية للقاعة.

ثالثاً: وثيقة الأمن السيبراني

نحن نطبق أعلى معايير وإجراءات الأمان على كل كافة مستويات الخاصة بالنظام سواء على مستوى التطبيق او، وتشفير المعلومات SQL و XSS، ومنع SSL اتصال الشبكات، بدءاً من فرض تشفير جميع الطلبات بواسطة السرية وكل هذا لضمان أن الشخص المخول للوصول للمعلومة هو فقط من قادر الي الوصول اليها وذلك للحفاظ على خصوصية المعلومات.

كما نستخدم أيضا خدمات القياس التلقائي وزيادة إمكانيات البنية التحتية بشكل تلقائي واكتشاف التهديدات أو أي هجمات غير مخطط لها DDoS للتخفيف من هجمات

1. نقوم بعملية تغيير دورية لجميع كلمات المرور ومفاتيح API وبيانات الاعتماد وما إلى ذلك. كما يتم تجديد شهادة المصادقة SSL سنويا.

2. يستخدم نظام كلاسيرو AES128 و SHA1 لجميع أغراض التشفير.

3. يطبق نظام كلاسيرو أعلى معايير التأمين لجميع الخوادم وأفضل الممارسات الأمنية للإعدادات النظام والتي تشمل Web / DB / Caching / APIs / Workers، إلخ.

4 يتم تشفير البيانات الحساسة مثل كلمات المرور تلقائياً كما يتم توفير تشفير القرص الصلب بالكامل كميزة اختيارية.

5. يوفر نظام كلاسيرو أدوات تحليل مختلفة للمتابعة والقياس لكل من أداء النظام وسجل عمليات المستخدم، بما في ذلك تحليلات حركة الولوج والخروج للمستخدمين، ومشاركة المستخدمين، وأداء النظام وتوافره على مدار الساعة، وما إلى ذلك.

6. يوفر نظام كلاسيرو وحدة إدارة ديناميكية لجميع خصائص النظام والتي تسمح لمدير النظام تنشيط / تعطيل أي وحدة أو ميزة على مستويات مختلفة بما في ذلك المدرسة / الدور الوظيفي / المستخدم النهائي للنظام).

7. تم تصميم البنية التحتية لنظام كلاسيرو على اساس بنية الخدمات الصغيرة. حيث تعمل كل خدمة صغيرة كمكون فرعي منفصل وكل مكون يستخدم اليات قياس تلقائية ومجموعة من المقاييس المختلفة لتكون قابلة للتطوير و زيادة استيعاب الخوادم التي تعمل على هذه الخدمة فقط وذلك يجعل كل خدمة قادرة على التعامل مع الطلبات المتزايدة في أي وقت بشكل تلقائي كما يستخدم نظام كلاسيرو قواعد بيانات مفتوحة المصدر قابلة للتطوير بما في ذلك (MySQL و Percona XtraDB Cluster و MongoDB و Cassandra و Redis و ElasticSearch)

كما تتم تحسين عمليات DevOps باستمرار بحيث نقوم باستخدام أحدث التقنيات والأدوات لضمان تكامل النظام وتوافره.

8. تتم مراجعة البنية التحتية للنظام بشكل دوري بواسطة مستشارين تقنيين للحلول المتكاملة من شركة Microsoft للتأكد من أننا نطبق أحدث التقنيات في استضافة الحلول وذلك لكي تتماشى مع المعايير الدولية لحلول الاستضافة على المنصة الخاصة بهم.

9. نقوم بأخذ النسخ الاحتياطية التلقائية على أساس يومي وأسبوعي مع إمكانية استعادة البيانات إذا لزم الأمر.

10. يسجل نظام كلاسيرو جميع العمليات التي يقوم بها المستخدمين ويوفر طريقة سهلة للتتبع والبحث في السجلات المسجلة وذلك يجعل عملية البحث سهلة وبسيطة لمتابعة أي عملية قد تمت على النظام.