

Política de privacidade

A presente Política de Privacidade (“Política”) tem como finalidade informar aos usuários, assinantes, clientes ou visitantes (definidos em conjunto como “Usuário”) do aplicativo, disponibilizado e mantido pela sociedade Mathema Assessoria e Acompanhamento Escolar Ltda., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.870.805/0001-59, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Professor Aprígio Gonzaga, nº 78, 13º andar, São Judas, CEP 04303-000 (“Mathema”), sobre a coleta, tratamento e utilização de suas informações espontaneamente fornecidas ou automaticamente coletadas por meio do aplicativo. O Usuário poderá acessar esta Política a qualquer tempo por meio do aplicativo.

O Usuário deverá verificar o conteúdo desta Política periodicamente, com base na data de atualização indicada ao término do documento, ciente de que o Mathema poderá alterar seu conteúdo independentemente de prévio aviso, salvo em caso de dever legal neste sentido. Caso o Usuário discorde das alterações implementadas, deverá se abster de utilizar o aplicativo.

1. Coleta de Dados

1.1. Todas as informações pessoais recolhidas serão usadas para ajudar a tornar a sua visita ao nosso portal o mais produtiva e agradável possível. A garantia da confidencialidade dos dados pessoais dos usuários da nossa plataforma é importante para o Mathema.

1.2. Todos os dados pessoais relativos ao Usuário serão tratados em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, de 14 de agosto de 2018 (Lei nº 13.709/2018).

1.3. O Mathema coleta os seguintes dados fornecidos pelo Usuário:

(a) Dados fornecidos ativamente pelo Usuário, no momento de seu cadastro, quais sejam: nome, endereço de e-mail, endereço de residência, telefone de contato, CPF, RG, data de nascimento, sexo, empresa que trabalha, entre outros dados de identificação. Todos os dados fornecidos ativamente pelo Usuário listados aqui são dados necessários para que seja realizado o cadastro e identificação do Usuário;

(b) Dados e informações geradas automaticamente, tais quais: IP com data e hora, navegador, características do dispositivo de acesso e informações sobre cliques, bem como dados gerados mediante uso de tecnologia padrão, como cookies, permitindo, assim, que o Mathema ofereça ao Usuário uma experiência mais agradável e personalizada, facilitando o acesso aos serviços disponibilizados.

1.4. O Mathema também coleta dados e informações contidas nos anúncios do aplicativo. Os dados contidos nos anúncios, incluem o endereço IP (Internet Protocol), o ISP (Internet Service Provider, como o Sapo, Clix, ou outro), o browser utilizado ao visitar o Aplicativo (como o Internet Explorer ou o Firefox), e o tempo de visita e que páginas visitou dentro do aplicativo.

1.5. O uso destas tecnologias poderá ser desativado pelo Usuário a qualquer tempo, de acordo com as configurações de seu dispositivo de acesso. Destaca-se, entretanto, que se esta configuração for implementada, parte das funcionalidades oferecidas pelo aplicativo pode não funcionar corretamente.

1.6. Aceitando esta Política, o Usuário se declara ciente das informações coletadas quando de sua utilização do aplicativo e manifesta seu consentimento livre, expresso e informado com relação à coleta de tais dados.

2. Utilização e Tratamento dos Dados

2.1. O Mathema entende como confidenciais todos os dados coletados por meio do aplicativo, assegurando que estes serão tratados e armazenados nos termos desta Política, mediante adoção das medidas de segurança cabíveis. Assim, as informações coletadas serão utilizadas para o cadastro do Usuário no aplicativo, bem como para desenvolvimento do aplicativo e para aprimorar a experiência de navegação do Usuário.

2.1.1. Todas as informações coletadas do Usuário serão utilizadas: (a) para o cadastro do Usuário no aplicativo; (b) para o desenvolvimento do aplicativo e aprimoramento da experiência de navegação do Usuário; e (c) fornecer, personalizar, avaliar e melhorar a publicidade e marketing do Mathema, de forma que:

(a) Os dados coletados para o cadastro do Usuário no aplicativo serão utilizados para:

- Permitir que o Usuário acesse e utilize o aplicativo;
- Permitir a comunicação do Usuário com o Mathema;
- Operar, proteger, melhorar e otimizar a experiência no aplicativo, como ao realizar análise estatísticas e conduzir pesquisas;
- Fornecer atendimento ao Usuário;
- Enviar mensagens de atendimento ou apoio ao Usuário, atualizações, alertas de segurança e notificações da conta de usuário.

(b) Os dados coletados para o desenvolvimento do aplicativo e aprimoramento da experiência de navegação serão utilizados para:

- Detectar e evitar fraude, spam, abuso, incidentes de segurança e outras atividades nocivas;
- Realizar investigações de segurança e avaliações de risco;
- Verificar ou autenticar as informações ou identificações fornecidas pelo Usuário;
- Cumprir com as obrigações legais.

(c) Os dados coletados para fornecer, personalizar, avaliar e melhorar a publicidade e marketing do Mathema serão utilizados para:

- Enviar ao Usuário mensagens promocionais, de marketing, informes publicitários e outras informações que possam ser de interesse do Usuário;
- Personalizar, medir e melhorar nossa publicidade;
- Determinação as características e preferências do Usuário (com base nas informações fornecidas, as interações com o aplicativo, informações obtidas de terceiros, e histórico de buscas e reservas) para enviar mensagens promocionais, marketing, propagandas e outras informações que podem ser do

2.1.2. Todas as informações pessoais fornecidas pelo Usuário são processadas para os propósitos listados acima, devido ao interesse legítimo do Mathema de utilizá-las para os fins listados nesta Cláusula.

2.2. O Usuário autoriza a utilização dos dados coletados, sejam eles cadastrais, pessoais ou de comunicação para a validação, consulta e demais operações cabíveis, bem como o fornecimento e a utilização desses dados para o Mathema e/ou empresas parceiras do Mathema.

2.3. Ao aceitar esta Política de Privacidade, o Usuário consente de forma livre, expressa e informada que o Mathema e seus parceiros, como descrito neste documento, poderão utilizar os dados coletados, por meio do aplicativo, para as atividades e iniciativas do Mathema, bem como para o desenvolvimento de campanhas promocionais e marketing direcionado.

2.4. Ainda, o Usuário concorda em receber comunicações acerca das iniciativas do Mathema e de seus parceiros, por meio de e-mail, bem como por mensagens de texto ou WhatsApp. Contudo, caso o Usuário opte por interromper o recebimento de tais comunicações, poderá comunicar a decisão pelo e-mail: suporte.online@mathema.com.br.

2.5. Por meio do aplicativo, poderão ser apresentados links que conduzam o Usuário a outras páginas eletrônicas, inclusive disponibilizadas por terceiros, as quais podem apresentar Política de Privacidade com previsões diversas do disposto neste documento. O Mathema se exime de qualquer responsabilidade decorrente da coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de dados dos Usuários pelos responsáveis por tais páginas.

3. Compartilhamento de Informações

3.1. O Mathema poderá compartilhar os dados coletados por meio do aplicativo nos seguintes termos: (a) quando necessário às suas atividades e iniciativas; (b) com empresas pertencentes ao seu grupo empresarial, existentes ou a serem constituídas, direta ou indiretamente controladas pelo Mathema, desde que respeitadas as condições da presente Política; (c) com empresas parceiras do Mathema, para fins promocionais, conforme indicado nesta Política; (d) para proteção dos interesses do Mathema em qualquer conflito, inclusive demandas judiciais; (e) em transações e alterações societárias envolvendo o Mathema, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade do Aplicativo; ou (f) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

4. Armazenamento de Informações

4.1. O Mathema armazena as informações coletadas por meio do aplicativo em servidores próprios ou de terceiros contratados por esta, localizados no Brasil ou no exterior. São empregados todos os esforços razoáveis de mercado com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados.

4.2. O Mathema emprega os melhores esforços a fim de resguardar as informações dos Usuários de seu aplicativo. Contudo, em razão da própria natureza da Internet, não há como assegurar que terceiros não autorizados não obtenham sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas pela Mathema.

5. Exclusão de Informações

5.1. A exclusão dos dados armazenados pelo Mathema poderá ser requisitada a qualquer tempo pelo Usuário, por meio do e-mail: suporte.online@mathema.com.br.

O Mathema declara-se comprometido a envidar seus melhores esforços para atender a todos os pedidos de exclusão o mais breve possível. Tal exclusão, contudo, acarretará também ao término e a exclusão do cadastro do Usuário no aplicativo, o qual não conseguirá mais utilizar suas funcionalidades.

5.2. Ainda, mediante aceite à presente Política, o Usuário reconhece estar ciente de que, mesmo em caso de requisição de exclusão, o Mathema observará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

6. Legislação e Foro Competentes

6.1. Todos os itens desta Política de Privacidade são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a esta Política de Privacidade, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de São Paulo, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.