

Política de CANCELAMENTO

As solicitações devem ser realizadas através do e-mail

financeiro@cineticafitness.com. O prazo de resposta é de até **3 dias úteis**.

Não serão aceitos solicitações por outros meios (Whatsapp, Instagram e recepção)

- **Plano FIT:** A solicitação deve ser realizada com 7 dias de antecedência do **vencimento**. Não há possibilidade de estorno para solicitações após esse prazo e após a cobrança.
- **Plano Black:** A taxa de cancelamento é de 20% sobre os meses faltantes para o fim do período contratado:
 - Serão considerados somente meses inteiros para o cancelamento.
 - Trancamentos configuram como crédito de período em caráter de cortesia, não sujeitos a reembolso (disponibilizado para uso, mediante solicitação).
 - No email resposta disponibilizaremos detalhes sobre a restituição conforme a forma de pagamento utilizada pelo cliente.
- **Transferência de plano:**

O cliente que desejar fazer a transferência do plano para terceiros, poderá solicitar via email (financeiro@cineticafitness.com), informando os dados pessoais e do cliente receptor.

A Cinética realiza a transferência de forma gratuita, seguindo as condições abaixo:

- Uma vez transferido, **o plano não pode ser repassado** para outra pessoa, mesmo que de volta ao titular original.
- O **período é transferido em caráter de cortesia**, não sendo aplicável o cancelamento com reembolso.
- É de **responsabilidade do doador e do receptor** o cumprimento das condições acordadas entre as partes. O estabelecimento se exime de qualquer função arbitrária ou de mediação.
- A devolução de valores e/ou mudança da forma de pagamento não é aplicável.
- O cliente receptor do período transferido está sujeito a pagamento de taxa de adesão/reactivação.