

EX. Obtenção e análise de dados de satisfação pelos graduandos participantes da XXIII Semana de Assistência Farmacêutica (SAFE) por meio de Protocolo de Acolhimento Interno

Beatriz da Cunha Saçaki¹, Guilherme Wagner Teles Lima¹, Beatriz Chiari Manzini Bugalho¹, Luiz Gabriel Quinzani Lucas¹, Adenilson Domingues de Oliveira¹, Caio Geanfrancesco¹, Amanda Martins Baviera¹

¹ Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Campus Araraquara, UNESP

Introdução: A Semana de Assistência Farmacêutica Estudantil (SAFE), realizada desde 1999, é um dos mais tradicionais eventos realizados pelo Projeto de Assistência Farmacêutica Estudantil (PAFE), projeto de extensão da Faculdade de Ciências Farmacêuticas da Unesp de Araraquara. Anualmente, a SAFE conta com a participação de mais de 200 graduandos do Curso de Farmácia da UNESP onde são responsáveis por realizar exames de triagem (aferição da pressão arterial, glicemia capilar e hematócrito), orientar a população e promover a educação em saúde, os graduandos se organizam em uma escala de horários permitindo que realizem mais de uma atividade, e atendem mais de 3 mil pessoas no decorrer da semana. Desta forma, considerando a demanda de atividades, foi criado o “Protocolo de Acolhimento Interno (PAI)” com intuito de promover o bem-estar dos participantes e coletar informações para posterior discussão nas reuniões diárias de organização da feira. **Objetivos:** Obtenção e análise de dados de satisfação da SAFE visando o cuidado dos graduandos participantes, orientar alterações imediatas e fornecer dados futuros. **Metodologia:** Foi utilizado formulário eletrônico das ferramentas Google, aplicado aos graduandos participantes contendo 6 questões objetivas, sobre satisfação e bem-estar, relacionadas a ingestão de líquidos, alimentação, comunicação e satisfação geral, e uma questão dissertativa para sugestões anônimas. O PAI foi disponibilizado durante os dias de realização a feira, de 08 a 12 de maio de 2023, utilizando a metodologia de escala Likert. **Resultados e Discussão:** O PAI foi respondido ao final do evento 612 vezes, com os seguintes dados: “Desde que chegou à SAFE hoje ou nas últimas 3 horas, você ingeriu água e/ou outros líquidos?” manteve uma média de 98,36% de respostas positivas; “Desde que chegou à SAFE ou nas últimas 3 horas, você sentou, alongou-se e/ou conseguiu descansar de alguma forma?” permaneceu na casa de 93,8% respostas positivas; “Desde que chegou à SAFE ou nas últimas 3 horas, você ingeriu algum alimento?” apresentou a seguinte sequência de respostas positivas no decorrer dos dias: 57,3%, 71,6%, 78,3%, 79,2% e 84%. Em relação à satisfação com a SAFE de forma geral, considerando atuação e comunicação com os graduandos responsáveis pelos estandes e demais estudantes, foram em sua maioria nota máxima (5), além de 54 sugestões para melhoria do evento. **Conclusão:** Os dados obtidos demonstram um nível de satisfação considerável entre os graduandos participantes da XXIII SAFE. O dado de maior destaque foi o de ingestão de alimentos, que no período de análise obteve um aumento considerável de 20%, evidenciando que a aplicação do PAI gerou informações para melhorias nos diversos aspectos do evento, trazendo mudanças que aumentaram o bem-estar dos graduandos participantes e possibilitando um melhor atendimento à população visitante da SAFE.

Palavras-chave: satisfação, acolhimento, SAFE

Apoio financeiro: FCF/UNESP, CACH/NAC/UNESP, PROEC/UNESP