

Comunicação organizacional e práticas jornalísticas: uma análise da cobertura do Portal ONU News sobre Brasil e Portugal¹

Aline Czezacki KRAVUTSCHKE²

Rui TORRES³

Universidade Fernando Pessoa, Porto, Portugal

Resumo

Este trabalho apresenta a pesquisa de tese em desenvolvimento que busca analisar, sob a ótica da comunicação organizacional, a dinâmica da cobertura internacional e como estão representados fatores sociais e políticos nos enquadramentos e abordagens noticiosas. A questão central é como as dinâmicas de produção, os critérios noticiosos e os contextos sociais e políticos de Brasil e Portugal influenciam a cobertura jornalística do Portal ONU News sobre esses países? A metodologia adotada é a análise de conteúdo (quantitativa e qualitativa) com pesquisa bibliográfica, documental e entrevistas semiestruturadas. O estudo justifica-se pela necessidade de aprofundar a compreensão da comunicação organizacional internacional a partir do Portal ONU News, ligado ao secretariado das Nações Unidas.

Palavras-chave

Jornalismo Internacional; Teoria do Enquadramento; Comunicação Organizacional; Portal ONU News

Introdução

Este trabalho apresenta o projeto de pesquisa de doutoramento em andamento que investiga a comunicação do Portal ONU News sobre Brasil e Portugal e como é feita a cobertura e publicação de notícias, com o intuito de analisar as práticas jornalísticas no contexto da comunicação organizacional, a dinâmica da cobertura internacional e a influência das diversidades sociais e políticas nos enquadramentos e abordagens noticiosas. A questão central que impulsiona esta pesquisa é: como as dinâmicas de produção, os critérios noticiosos e os contextos sociais e políticos de

¹ Trabalho apresentado no GP 8: Comunicação Organizacional, Democracia e Cidadania, atividade integrante do XX Congresso Brasileiro Científico de Comunicação Organizacional e Relações Públicas.

² Doutoranda pela Universidade Fernando Pessoa. E-mail: alineczezacki@gmail.com

³ Doutor pela University Of North Carolina At Chapel Hill. Docente na Universidade Fernando Pessoa. E-mail: rtorres@ufp.edu.pt

Brasil e Portugal influenciam a cobertura jornalística do Portal ONU News sobre esses países?

No que tange à relevância específica deste estudo, o Portal ONU News se destaca como uma fonte primordial de informação sobre o contexto internacional. Plataforma oficial de notícias vinculada diretamente ao Secretariado das Nações Unidas em Nova York, atualmente está disponível em 10 idiomas (incluindo o português), e reporta temas como Direitos Humanos, e Clima e Meio Ambiente. Por se tratar de um portal vinculado à ONU, publica entrevistas e dados que marcam o posicionamento de países na agenda global, o que evidencia sua influência. Contudo, apesar da sua relevância, há uma escassez de referências e pesquisas aprofundadas, o que representa uma lacuna nos estudos de comunicação organizacional no contexto internacional. Assim, este trabalho busca preencher essa lacuna, considerando o papel do portal na produção de conteúdos para outros veículos e sua influência na formação da opinião pública.

Práticas jornalísticas e comunicação organizacional

A pesquisa sobre comunicação organizacional no contexto internacional apresenta desafios, especialmente ao analisar as notícias do Portal ONU News, seus enquadramentos e os valores-notícia presentes nas matérias. Contudo, este é um tema relevante para os estudos em comunicação e jornalismo, considerando o impacto das notícias na construção da realidade social e sua repercussão em outros portais internacionais. Para tanto, a pesquisa de doutorado apresentada neste artigo se estrutura com base na metodologia de análise de conteúdo de caráter descritivo, com abordagem quantitativa e qualitativa, como a pesquisa bibliográfica, documental, análise de dados das matérias veiculadas no portal ONU News e entrevistas semi estruturadas com profissionais que atuam na comunicação da organização.

Cabe destacar que a análise da comunicação organizacional exige um olhar atento às estruturas que moldam a percepção do público, sendo a Teoria do Enquadramento (*framing*) essencial nesta investigação. Sob a perspectiva de Erving Goffman (2006) e Gaye Tuchman (1978), compreende-se que a notícia opera como uma “janela para o mundo”, onde determinados aspectos da realidade são

selecionados e enfatizados em detrimento de outros. Para Goffman (2006, p. 11), a ideia central de enquadramento é a maneira como definimos como uma situação é moldada por princípios organizacionais que regem os acontecimentos, especialmente os sociais, e nossa participação pessoal neles. O termo "enquadramento" é usado para descrever um desses elementos fundamentais que podem ser identificados. Assim, a análise do enquadramento refere-se ao estudo de como a experiência é organizada.

Como defende Carvalho (2009, p. 5), parece ser justamente esta a interpretação a analisar quando observamos os enquadramentos jornalísticos, uma vez que a prática jornalística expõe frequentemente as tensões sociais, as dinâmicas de poder e a pluralidade de perspectivas, refletindo os diversos interesses em jogo. Complementar à teoria do enquadramento, esta pesquisa também busca compreender como os critérios de noticiabilidade estabelecidos por Traquina (2020) se estruturam, uma vez que o exercício do jornalismo passa pelo domínio de procedimentos, métodos, técnicas e ferramentas capazes de estabelecer o porquê de determinados fatos serem notícia em detrimento de outros.

Ao trazer essa perspectiva para o contexto do Portal ONU News e como se apresentam as notícias sobre Brasil e Portugal, é possível analisar como determinados aspectos da realidade são selecionados, enfatizados e tornados salientes, podendo ainda identificar as perspectivas, valores e interpretações que subjazem à cobertura jornalística, revelando não apenas o que é noticiado, mas como essa notícia é construída e os possíveis impactos na percepção pública dos temas e países abordados.

Para Nogueira e Ferreira (2005), a comunicação é um ponto estratégico no contexto das relações internacionais, sendo que “os atores com maior capacidade de expressar suas vontades e valores adquirem grande vantagem no jogo político e econômico entre as nações” (2025, p.19). Assim, entende-se que a partir dos conceitos e recortes apresentados nesta pesquisa, é importante investigar como as reportagens sobre as agendas políticas internacionais de Brasil e Portugal podem, intencionalmente ou não, reforçar certas perspectivas globais que mantêm a ordem internacional existente.

Enquanto estudo quantitativo e qualitativo, a proposta de pesquisa desenhada neste projeto terá como base o conjunto de matérias publicadas no portal ONU News

no ano de 2024. Para analisar as notícias serão levados em consideração os indicadores de temas, enquadramentos, formatos, fontes e recursos multimídia. Os temas mais trabalhados nas notícias publicadas no Portal ONU News foram classificados seguindo as linhas editoriais apresentadas no próprio Portal ONU News, sendo eles ‘paz e segurança’, ‘desenvolvimento econômico’, ‘ajuda humanitária’, ‘clima e meio ambiente’, ‘direitos humanos’, ‘assuntos sobre a ONU’, ‘mulheres’, ‘legislação e prevenção de crimes’, ‘saúde’, ‘cultura e educação’, ‘objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS)’ e ‘migrantes e refugiados’.

Após o processo de coleta de dados, segue-se para a análise a partir dos procedimentos estabelecidos por Bardin (1977). Este tratamento, também chamado de codificação, que “corresponde a uma transformação - efectuada segundo regras precisas - dos dados brutos do texto, transformação esta que, por recorte, agregação e enumeração, permite atingir uma representação do conteúdo (...)” (Bardin, 1977, p.103). Este procedimento segue uma organização que compreende o recorte, a enumeração e a classificação.

A seguir, com o objetivo de levantar informações relevantes sobre práticas de apuração e produção das notícias no contexto organizacional, serão realizadas entrevistas semiestruturadas mediante acordo antecipado, com anuência dos entrevistados e com aprovação prévia do roteiro pelo comitê de ética da Universidade Fernando Pessoa (UFP). Segundo Sampieri et al (2006, p. 381), o uso de entrevistas neste formato permite ao pesquisador introduzir questões que norteiam a pesquisa para obter respostas mais precisas, bem como um maior aprofundamento do tema tratado. As entrevistas serão gravadas e transcritas.

Com base nessa percepção sobre a relevância da pesquisa semiestruturada no contexto deste projeto, propõe-se a elaboração de um roteiro prévio com questões-tema que servirão de ponto de partida para a investigação. A análise dos resultados encontrados a partir destas entrevistas serão confrontados com as informações levantadas durante o levantamento quantitativo, bem como com referências teóricas disponíveis sobre o assunto. Cabe dizer que este também não é um processo linear, sendo que os dados levantados previamente a respeito das matérias também servirão como base para a formulação das perguntas a serem feitas aos entrevistados.

Por fim, tendo em vista o percurso apresentado nesta pesquisa de doutoramento em andamento, espera-se que o estudo revele aspectos relevantes a respeito da dinâmica organizacional na cobertura internacional e a representação de fatores sociais e políticos nos enquadramentos e abordagens noticiosas.

Referências

BARDIN, Laurence. Análise de conteúdo. Lisboa: Edições 70, 1977.

CARVALHO, Carlos Alberto de. O enquadramento como conceito desafiador à compreensão do jornalismo. In: CONGRESSO DE CIÊNCIAS DA COMUNICAÇÃO NA REGIÃO SUDESTE, 14., 2009. Disponível em: <http://www.intercom.org.br/papers/regionais/sudeste2009/resumos/r14-0206-1.pdf>> Acesso em 22 fev 2026

GOFFMAN, Erving. Frame analysis: los marcos de la experiencia. Madrid: Siglo XXI, 2006.

NOGUEIRA, Sergio Geraldo; FERREIRA, Tullo Vigevani. Relações internacionais e a mídia. São Paulo: Blucher, 2025. (Série Relações Internacionais).

SAMPIERI, Roberto Hernández; COLLADO, Carlos Fernández; LUCIO, Maria del Pilar Baptista. Metodologia da pesquisa. Tradução de F. C. Murad et al. 3. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2006.

TUCHMAN, Gaye. Making News: A study in the construction of reality. Nova York: The Free Press, 1978.

TRAQUINA, Nelson. Teorias do jornalismo: a tribo jornalística: uma comunidade interpretativa transnacional. Florianópolis: Insular, 2020. v. 2.