

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 03 de dezembro de 2021

A proteção à sua privacidade é um compromisso da HUBLA. Queremos que você saiba como coletamos, usamos, compartilhamos, divulgamos e protegemos informações sobre você. Ao acessar este site, interagir com a gente e/ou contratar nossos Serviços, é importante você saber sobre como tratamos os seus Dados Pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

> DEFINIÇÕES

- Agentes de tratamento: o controlador e o operador;
- Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, em relação a um indivíduo;
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- Dado(s) Pessoal(ais): toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou informações que permitem sua identificação como nome, endereço, CPF, RG, documentos de identidade em geral, telefone, foto, dentre outros;
- Dado(s) Pessoal(ais) Sensível(is): dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Titular: é a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento. São, por exemplo, nossos clientes, potenciais clientes, colaboradores e potenciais colaboradores;
- Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

> QUEM É O CONTROLADOR DOS MEUS DADOS PESSOAIS?

HUBLA

A HUBLA TECNOLOGIA LIMITADA, CNPJ/MF nº 36.062.381/0001-80 (“HUBLA”), é a CONTROLADORA dos seus Dados Pessoais coletados e tratados ao acessar nosso site, interagir com a gente e/ou contratar nossos Serviços.

➤ **QUAIS DADOS SÃO COLETADOS E QUAL É A ORIGEM DESSA COLETA?**

Todos os dados que você nos fornece ativamente ou que coletamos são considerados confidenciais. Nos comprometemos a adotar todas as medidas técnicas e administrativas aptas a proteger seus Dados Pessoais, observando, por exemplo, as diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas na legislação vigente.

Quando você acessa nosso site e/ou utiliza nossos Serviços, diferentes informações são coletadas, enquadrando-se, basicamente, em três categorias:

1. Dados informados pelo Titular. São as informações fornecidas por você ao interagir com a gente, seja para conhecer os nossos serviços, contratá-los, realizar testes, tirar dúvidas, receber newsletters, participar de nossos processos de recrutamento, dentre outras formas de interação. Tais informações, a depender da finalidade de sua coleta, incluem: nome, e-mail, CPF, telefone, endereço, documento de identidade, denominação social, CNPJ, dados financeiros, foto, dentre outros.

Você será o único e exclusivo responsável pela veracidade dos Dados Pessoais fornecidos à HUBLA, bem como por eventuais danos decorrentes da inexatidão e/ou desatualização de referidas informações.

Você é responsável por quaisquer Dados Pessoais de terceiros que forem obtidos, publicados ou compartilhados através de nossos Serviços e confirma que possui a autorização dos terceiros para fornecer tais dados para a HUBLA.

2. Dados coletados automaticamente. São as informações coletadas quando você navega no nosso site e/ou utiliza nossos Serviços, como por exemplo: o endereço do protocolo de internet (IP) usado para conectar o seu computador à internet, login, endereço de e-mail, senha, a localização de seu dispositivo ou computador; métricas de dispositivos em uso, uso de aplicativos, dados de conectividade e quaisquer erros ou eventos de falha; métricas de serviços da HUBLA (por exemplo, ocorrências de erros técnicos, suas interações com recursos e conteúdos de serviços, suas preferências de configuração e informações de backup), suas interações com nossos e-mails, nossas mensagens de texto e nossas mensagens enviadas por canais de comunicação; detalhes sobre suas interações com o nosso suporte, tais como data, hora e motivo do contato, transcrição de comunicação pelo bate-papo, dados coletados pelo uso de cookies (confira [aqui](#) a nossa Política

de Cookies), web beacons e outras tecnologias, incluindo dados de anúncios (tais como dados sobre a disponibilidade e distribuição de anúncios, a URL do site, assim como a data e hora).

3. Dados de outras fontes. São as informações coletadas pela HUBLA de empresas terceirizadas parceiras, fornecedores e prestadores de serviços, protegidas de acordo com as práticas determinadas nesta Política de Privacidade e com as restrições impostas pela fonte dos dados. Tais fontes incluem: (i) prestadores de serviços que nos ajudam a identificar uma localização baseada no seu endereço IP para personalizar os nossos Serviços e para outros fins compatíveis com esta Política de privacidade; (ii) prestadores de serviços de segurança que nos fornecem dados para proteger nossos sistemas, previnem fraudes e nos ajudam a proteger a segurança dos cadastros e transações; (iii) prestadores de serviços de pagamento que nos fornecem dados de pagamento ou atualizações desses dados com base no relacionamento deles com você; (iv) fornecedores de dados online e offline, dos quais obtemos dados demográficos agregados, dados baseados no interesse e dados relacionados a anúncios online; (v) fontes publicamente disponíveis, como publicações disponibilizadas ao público em plataformas de redes sociais e por meio de bancos de dados públicos que associam endereços IP a provedores de Internet (ISPs).

> **DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS**

Não há o Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis pela HUBLA na coleta de dados de potenciais clientes e clientes. Em determinados processos de recrutamento, poderá ocorrer a coleta de dados pessoais sensíveis. Nestes casos, iremos informar e solicitar o consentimento do Titular para o tratamento de dados pessoais sensíveis.

> **CRIANÇAS E/OU ADOLESCENTES**

Você deve ter pelo menos 18 anos para utilizar os nossos Serviços. Menores podem usar os nossos Serviços somente com o envolvimento, a supervisão e a aprovação dos pais ou responsáveis.

> **FINALIDADES DO TRATAMENTO**

Tratamos os Dados Pessoais coletados em estrita observância aos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18) e para fins legítimos e específicos, incluindo:

- Fornecer e administrar nossos Serviços;
- Viabilizar a utilização de nossos Serviços;

HUBLA

- Processar seu cadastro e transações;
- Atender às suas solicitações, dúvidas e reclamações;
- Notificar sobre eventuais alterações na prestação e funcionamento de nossos Serviços;
- Melhorar e desenvolver nossos Serviços;
- Apoio e promoção de nossos Serviços;
- Viabilizar a sua participação em nossos processos de recrutamento;
- Personalizar e adaptar a sua experiência no nosso site;
- Detectar, prevenir e responder a fraude, abuso, riscos de segurança e problemas técnicos que possam prejudicar a HUBLA, nossos clientes ou outros.
- Realizar pesquisa de satisfação;
- Analisar dados para aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização de nossos Serviços e/ou do nosso site;
- Fazer ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive mediante campanhas de marketing ou de simulações realizadas;
- Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos Serviços;
- Cumprir obrigações legais;
- Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Cumprir decisões de autoridades, administrativas ou judiciais.

Na maioria das vezes o Tratamento de seus Dados Pessoais estará relacionados à contratação de nossos Serviços por você (ou de outra forma em seu relacionamento de cliente conosco) ou baseado em seu consentimento, quando solicitado.

O seu consentimento será por nós solicitado para tratar Dados Pessoais para uma finalidade específica que comunicaremos a você. Quando você concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade específica, você pode revogar o seu consentimento a qualquer momento.

Caso você queira saber mais detalhes sobre como os seus Dados Pessoais serão tratados pela HUBLA com base nas finalidades descritas nesse item, entre em contato conosco por meio do nosso Canal de Privacidade (privacidade@hub.la).

> **TRANSFERÊNCIA/COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Qualquer compartilhamento de informações é feito estritamente na medida necessária e seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, em observância às leis e normas de proteção à privacidade, sempre respeitando e fazendo com que os terceiros respeitem a confidencialidade das suas informações e a presente Política de Privacidade.

Podemos compartilhar suas informações com terceiros prestadores de serviço e/ou parceiros, como:

- Fornecedores, subcontratados e/ou parceiros comerciais para a perfeita execução de nossos Serviços. Por exemplo, consultores profissionais, contadores, advogados, fornecedores de análise de dados, consultores de TI realizando trabalho de teste e desenvolvimento em nossos sistemas comerciais de tecnologia;
- Empresas responsáveis em detectar, prevenir ou endereçar atividades ilegais ou suspeitas, problemas técnicos ou de segurança, conforme requerido ou permitido por lei;
- Empresas parceiras de publicidade e marketing, para selecionar e veicular anúncios relevantes para você, conforme autorizado.

Não autorizamos tais empresas a usar ou divulgar seus Dados Pessoais, a não ser com a finalidade específica de fornecer os serviços contratados pela HUBLA (que incluem a manutenção e o aprimoramento de nossos Serviços).

Também podemos eventualmente compartilhar seus Dados Pessoais com autoridades fiscais, judiciais ou administrativas para cumprimento à legislação vigente e/ou às ordens/determinações por elas apresentadas.

Em caso de qualquer reorganização, reestruturação, fusão, venda ou transferência de ativos, a transferência de dados pela HUBLA será necessária para a continuidade dos Serviços ofertados, de forma que a parte receptora se comprometerá a respeitar seus Dados Pessoais em conformidade com a presente Política de Privacidade.

> **TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL**

Utilizamos ferramentas internacionais para viabilizar a perfeita prestação de nossos Serviços. Portanto, haverá a transferência de seus Dados Pessoais para fora do Brasil quando utilizamos, por exemplo, as seguintes ferramentas: MixPanel, Mux, Firebase, Google Cloud, Google Forms.

Mas, não se preocupe! Independentemente do local onde suas informações são processadas, nós nos certificaremos de que os dados sejam transferidos segundo esta Política de Privacidade, conforme permitido pela legislação de proteção de dados aplicável e que medidas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas sejam observadas, assegurando uma maior segurança aos seus Dados Pessoais.

> **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

HUBLA

Assim que coletamos suas informações, utilizaremos procedimentos rígidos e os melhores recursos de segurança e tecnologia para tentar proteger seus Dados Pessoais contra perdas, roubos e acesso, uso e alterações não autorizados, como a criptografia de dados, controle de acesso de dados e utilização de firewalls. Entretanto, apesar de nossos contínuos esforços, você deve ter ciência de que é impossível garantir 100% de tal proteção. É uma decisão pessoal a utilização de nossos Serviços nessas condições.

É importante que você se proteja contra acessos não autorizados à sua senha e aos seus computadores, dispositivos e aplicativos. Certifique-se de encerrar a sessão sempre que terminar de usar um computador compartilhado. Se detectarmos uma ameaça de segurança perigosa e digna de notificação, você será notificado e orientado sobre as etapas necessárias para se manter em segurança.

> POR QUANTO TEMPO MEUS DADOS PESSOAIS SÃO MANTIDOS?

Seus Dados Pessoais serão mantidos pela HUBLA, conforme legislação vigente, pelo período necessário para satisfazer as finalidades para os quais foram coletados, conforme descrito nesta Política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

A partir do momento em que a finalidade para a qual o Dado Pessoal foi coletado seja atingida ou na hipótese dos Dados Pessoais não serem mais necessários para o alcance dessa finalidade, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente. Seus Dados Pessoais também serão excluídos mediante decisão de autoridade competente.

Nós nos reservamos o direito de tornar anônimos os Dados Pessoais coletados e de usar tais dados para fins analíticos. Utilizaremos dados fora do escopo desta Política de Privacidade apenas após a sua devida Anonimização.

Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus Dados Pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta Política, inclusive solicitar sua exclusão a qualquer tempo.

> QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?

Você poderá entrar em contato conosco, a qualquer momento, para:

- Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre como acessar os seus Dados Pessoais;
- Realizar/solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (do mesmo modo que você forneceu seus dados à HUBLA você poderá corrigi-los ou atualizá-los);

HUBLA

- Obter informações sobre a Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a HUBLA compartilhou seus dados;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o Tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos Dados Pessoais, conforme legislação vigente.

Para exercer qualquer um dos seus direitos estabelecidos acima, bem como determinar suas preferências no Tratamento e utilização pela HUBLA de alguns de seus Dados Pessoais, você pode acessar o nosso Canal de Privacidade pelo e-mail privacidade@hub.la.

Por motivos de segurança, somente poderemos atender à sua solicitação se tivermos certeza da sua identidade. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do solicitante.

> **POLÍTICA DE COOKIES**

Cookies são mecanismos por meio dos quais websites armazenam em seu navegador, enquanto você utiliza a internet, informações que ajudam e personalizam o seu acesso.

Para melhorar a sua experiência, oferecer e melhorar os nossos Serviços visando uma maior segurança durante a navegação, usabilidade e interatividade, nosso site utiliza os seguintes cookies:

Cookies Necessários

Estes cookies são indispensáveis para o site funcionar e não podem ser desligados em nossos sistemas. Eles geralmente são definidos apenas em resposta às ações feitas por você, como definir suas preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários. Caso queira, pode configurar seu navegador para bloqueá-lo ou alertá-lo sobre esses cookies, mas algumas partes do site podem não funcionar de forma adequada.

Cookies Analíticos

Fornecem informações sobre como nosso site está sendo usado para que possamos melhorar a experiência do usuário. Os dados capturados são agregados e anonimizados.

HUBLA

Cookies de Marketing

Fornecem informações sobre a interação do usuário com o conteúdo do nosso site, ajudando-nos a entender melhor a eficácia do nosso conteúdo de e-mail e website.

Para desativar os cookies no seu navegador, siga as instruções normalmente localizadas nos menus "Ajuda", "Ferramentas" ou "Editar" no seu navegador. Mas lembre-se, neste caso, alguns recursos ou serviços do nosso website podem ficar comprometidos e limitados.

> QUANDO ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE NÃO SERÁ APLICÁVEL?

O site da HUBLA pode conter links ou ligações a sites ou serviços de outras empresas e organizações. Esta Política de Privacidade não será aplicável, sob nenhuma hipótese, a qualquer outra solução e/ou serviço que não os disponibilizados por nós.

Fique atento e leia as políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que visitar ou utilizar. A HUBLA não se responsabiliza por qualquer violação aos direitos de privacidade dos Titulares que venha a ser praticada pelos referidos sites.

> QUAIS SÃO AS MINHAS ESCOLHAS RELACIONADAS AO MARKETING?

Você pode consentir para que seus Dados Pessoais sejam usados pela HUBLA para promover nossos Serviços por meio de caixas de verificação localizadas nos formulários de cadastro.

Se você decidir que não deseja mais receber tais comunicações, você pode cancelar sua subscrição para receber comunicações relacionadas a marketing a qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações.

Para cancelar a subscrição de comunicações de marketing enviadas por qualquer meio, incluindo redes sociais de terceiros, você pode optar por sair a qualquer tempo, cancelando sua subscrição, pelos links disponíveis em nossas comunicações.

Vale lembrar que, mesmo com o seu cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, você continuará recebendo comunicações administrativas importantes da HUBLA, relacionadas às suas atividades em nosso site.

> DÚVIDAS SOBRE A SUA PRIVACIDADE NA HUBLA?

Eventuais dúvidas sobre esta Política de Privacidade podem ser tratadas em nosso Canal de Privacidade pelo e-mail privacidade@hub.la. Estaremos à disposição em dias úteis de 10h às 18h e daremos um retorno com a maior brevidade possível.

A HUBLA empreenderá todos os esforços possíveis para poder atender todas as questões que você possa ter sobre a forma com a qual processamos seus Dados Pessoais. Contudo, se ainda tiver

HUBLA

preocupações não resolvidas, você tem o direito de reclamar com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

➤ **ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A presente Política poderá ser alterada a qualquer momento e, utilizar nossos Serviços depois de uma alteração constitui, até o limite permitido por lei, um consentimento com a Política alterada.

Por isso, recomendamos que você reveja periodicamente a nossa Política de Privacidade para se atualizar das informações mais recentes. Mas, não se preocupe, no caso de alterações significativas, você será comunicado com antecedência pelo nosso site ou e-mail cadastrado.