

Handvest Persoonlijke gegevens en zogenaamde cookies Charge+

Welkom in de TotalEnergies Charge+ app (hierna "de App" genoemd).

Door in te loggen op de App of deze te raadplegen, erkent u dit handvest persoonlijke gegevens en zogenaamde cookies (het "Handvest") en onze algemene gebruiksvoorwaarden (de "AGV") zonder beperking of voorbehoud te hebben gelezen, begrepen en aanvaard door het daartoe bestemde vakje aan te vinken.

Het Handvest heeft als doel om u te informeren over de rechten en vrijheden die u kunt doen gelden ten aanzien van ons gebruik van uw persoonlijke gegevens en beschrijft de maatregelen die wij nemen om deze te beschermen.

TotalEnergies Charging Solutions Nederland B.V. (hierna "de Vennootschap", "wij", en "ons") en de wagenpark- of mobiliteitsbeheerder (de "Klant") zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze App wordt u ter beschikking gesteld als houder van de TotalEnergies Charge+ Business Card of TotalEnergies Charge + Business Card (hierna de "Gebruiker") in overeenstemming met het verzoek van de Klant in het kader van het beheer van zijn wagenpark of zijn medewerkers.

1. Doel, rechtsgrond voor de verwerking van de verzamelde gegevens en bewaartermijn

Wij verzamelen op verschillende manieren persoonsgegevens en deze gegevens worden verwerkt om de hieronder beschreven doeleinden te bereiken.

1.1 Verwerkte persoonsgegevens

Om de App te gebruiken en onze diensten te gebruiken, kunt u ons een aantal persoonsgegevens verstrekken, en met name de volgende:

- **Gegevens in verband met het aanmaken van het Account:** naam, voornaam, aanspreektitel, telefoonnummer en e-mailadres van de Gebruiker die via de rubriek "Mijn Account" van de App kunnen worden geraadpleegd;
- **Inloggegevens:** e-mailadres en wachtwoord. De Gebruiker heeft de mogelijkheid om zich te authenticeren met biometrische gegevens (faceID, touchID, Iris). Deze verwerking wordt lokaal uitgevoerd op uw telefoon en er wordt geen verwerking uitgevoerd door de Vennootschap;
- **Actieve kaartgegevens die nodig zijn om toegang te krijgen tot de functies van de App:** nummers op de voor- en achterzijde van de TotalEnergies Charge + Business Card;
- **Gegevens met betrekking tot de TotalEnergies-kaarten van de Gebruiker:** plafonds, toegelaten producten en diensten en gebruiksbeperkingen. In het kader van de toevoeging van een TotalEnergies Charge+ Business Card zal de App de kaarten weergeven die door de wagenpark- of mobiliteitsbeheerder zijn verbonden aan de Medewerkersfiche die is aangemaakt vanuit zijn TotalEnergies Klantzone;
- **Transactiegegevens:** om de beschrijving en de details te verkrijgen van alle transacties die de Gebruiker.
- **Locatiegegevens:** voor geolocalisatiediensten van de App die uitsluitend na uw toestemming beschikbaar zijn om u in staat te stellen informatie te vinden over TotalEnergies-stations of laadpalen in de buurt;
- **Navigatiegegevens:** in de App doorgebrachte tijd, bezochte rubrieken, opgetreden fouten, datum waarop de App werd geopend, OS van de telefoon enz.

1.2 Gegevens die we automatisch verzamelen

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens van de Gebruikers van de App op beperkte wijze en in geaggregeerde vorm. De verzamelde gegevens omvatten uw navigatiegegevens (in de App doorgebrachte tijd, bezochte rubrieken, opgetreden fouten, datum waarop de App werd geopend, OS van de telefoon enz.).

1.3 Doeleinden van de verwerking

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het aanmaken van uw Account in de App;
- u in staat stellen om uw TotalEnergies-kaarten en uw uitgevoerde transacties te beheren;
- u in staat stellen uw professionele uitgavenaangiften te beheren door het bewijs van uw transacties te registreren met het fototoestel/camera van uw telefoon via uw bestanden;
- u informatie verstrekken over TotalEnergies-stations en oplaadpalen in de buurt, met name dankzij geolocalisatie;
- het beheren van de App tijdens interne werkzaamheden, zoals het oplossen van problemen;
- het beveiligen van de toegang tot onze App;
- rekening houden met uw voorkeuren en het verbeteren van uw ervaring en tevredenheid tijdens het gebruik van de App en onze diensten;
- het uitvoeren van statistische analyses over het gebruik van de App en de inlogfrequentie;
- het evalueren van de stabiliteit en de prestaties van de App met het oog op het verbeteren ervan.
- het beheren van al uw aanvragen in verband met het gebruik van de App (klantenservice / gebruikersondersteuning)

Deze verwerkingen zijn gebaseerd op de contractuele uitvoering, ons gerechtvaardigd belang of uw toestemming (met name voor de geolocalisatieservice).

1.4 Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de hierboven beschreven doeleinden. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor onze activiteiten of de wettelijke eisen.

- Uw inloglogboeken in het licht van ondersteuning: gedurende 12 maanden.
- Uw identificatiegegevens: gedurende 3 jaar na de laatste bezoek/inlogdatum van de App.
- Uw Gebruikersprofiel: voor de duur die noodzakelijk is om uw arbeidsovereenkomst met de Klant uit te voeren.
- Uw geolocalisatiegegevens: enkel voor de duur van de navigatiesessie.
- De gegevens met betrekking tot uw TotalEnergies-kaarten: gedurende de hele looptijd van hetcontract.
- Uw gegevens met betrekking tot de transacties en uitgaven worden gedurende de volledige looptijd van het contract en maximaal 36 maanden bewaard.
- Uw inloggegevens: 1 jaar na elke verbinding.

Gelieve er evenwel rekening mee te houden dat bepaalde informatie kunnen bewaren nadat uw Account is afgesloten, met name als dat nodig blijkt om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, zoals fiscale en boekhoudkundige informatie.

2. Bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens kunnen worden meegedeeld aan de volgende bestemmingen:

- aan de Vennootschap, de Klant en hun respectievelijke afdelingen belast met het beheer van de TotalEnergies Charge+ Business Card
- aan de uitgever van de TotalEnergies Charge+ Business Card voor het beheer van de transacties inverband met de TotalEnergies Charge+ Business Card;
- de dienstverleners en onderaannemers die betrokken zijn bij transacties in verband met de TotalEnergies Charge+ Business Card
- de dienstverleners die tussenkomen binnen het kader van het beheer van de facturering en de btw;
- de klantendienst die tussenkomt in het beheer van uw aanvragen en klachten;
- de klantendienst/gebruikersondersteuning om te antwoorden op al uw vragen met betrekking tot het gebruik van de App.

3. Doorgiften van gegevens

Er vinden geen doorgiften van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte plaats, tenzij dat uitdrukkelijk wordt vermeld.

In geval van doorgift van gegevens aan een derde land buiten de Europese Economische Ruimte zal deze uitgevoerd worden in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en zodanig dat een passende bescherming van de gegevens wordt verzekerd.

Om een passende bescherming te waarborgen van de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de Europese Economische Ruimte en die overgedragen kunnen worden aan entiteiten van de TotalEnergies Company die buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd, werden "Binding Corporate Rules" (BCR - interne bedrijfsregels) goedgekeurd.

Voor de doorgiften van persoonlijke gegevens die niet onder de BCR vallen naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, zijn andere maatregelen getroffen om een passende bescherming van de gegevens te garanderen.

Indien u meer informatie wenst over onze BCR, gelieve dan hier te klikken:

<https://totalenergies.com/fr/donnees-personnelles> (EN <https://totalenergies.com/privacy>). Voor informatie over de andere maatregelen die zijn getroffen om een passende bescherming te garanderen, kunt u schrijven naar het hieronder vermelde contactadres.

4. Veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens

Er zijn passende maatregelen getroffen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonlijke gegevens te verzekeren en met name om te voorkomen dat ze worden vervormd, beschadigd of dat onbevoegde derden er toegang toe krijgen.

5. Beheer van cookies en andere trackers

5.1 Wat is een cookie/tracker?

Een cookie is een bestand dat informatie bevat over de manier waarop u uw apparaat gebruikt wanneer u op het internet surft (aantal bezoeken, aantal geopende pagina's enz.) en dat ons in staat stelt om uw ervaring te verbeteren telkens wanneer u inlogt op de App. Sommige daarvan behoren toe aan de uitgever van de App (First party), andere aan derde operatoren (Third party).

5.2 Soorten cookies(trackers) die wij gebruiken

De onderstaande tabel geeft een gedetailleerd overzicht van elke cookie/tracker.

Wij schakelen cookies en andere trackers in zodra u daarvoor toestemming hebt gegeven, met uitzondering van technische cookies en trackers die essentieel zijn voor het verlenen van de dienst die u in de App aanvraagt.

Soorten cookies(trackers)	Uitgever cookie	Beschrijving	Duur
Technische cookie	Crashlytics	identificeren van de oorzaken van crashes van de App	90 dagen

Hoe kunt u uw toestemming intrekken?

Wanneer u voor het eerst inlogt in de App, geeft u wel of niet toestemming voor het gebruik van cookies(trackers).

Raadpleeg de procedure voor uw besturingssysteem (Windows, OS enz.) om reeds geïnstalleerde cookies te verwijderen.

6. Externe links

Als de App u toegang geeft tot websites, zijn deze websites niet onderworpen aan onderhavig Handvest. Wij raden u aan de vertrouwelijkheidsverklaringen van die websites te lezen om meer te

weten te komen over hun praktijken met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van persoonlijke gegevens.

7. Wijziging van het Handvest

Onderhavig Handvest werd bijgewerkt op 5 februari 2024. De meest recente versie is terug te vinden in de rubriek "Mijn Account" van de App. Wij behouden ons het recht voor om dit Beleid op elk moment te herzien en te wijzigen. Wij houden u op de hoogte van eventuele wijzigingen en bezorgen u een bijgewerkte versie van dit Beleid.

8. Uw rechten/Contact

Overeenkomstig de geldende regelgeving hebt u een recht van inzage, verbetering en verwijdering van uw persoonsgegevens en een recht om bezwaar te maken. U kunt ook om beperking van de verwerking of overdraagbaarheid verzoeken.

Om uw rechten uit te oefenen en ons te ondervragen over de verwerking van uw persoonlijke gegevens kunt u zich richten hetpostadres:

TotalEnergies Charging Solutions Nederland B.V. Prinses Catharina-Amaliastraat 5
2496 XD Den Haag

Mocht u, na ons te hebben gecontacteerd, van oordeel zijn dat uw rechten niet zijn gerespecteerd, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit - Gegevensbeschermingsautoriteit.