

1. Éditeur – Identité

- Cepino est une plateforme opérée par PLAYER ONE LABS, société par actions simplifiée (SAS) immatriculée au RCS de Paris sous le n° 914 014 329, dont le siège social est situé 55 Avenue Marceau, 75016 Paris, France.
- SIREN: 914 014 329 – SIRET: 914 014 329 00017 – TVA intracommunautaire: FR51 914 014 329
- Contact: contact@playeronelabs.com – Contact commercial: ruben@playeronelabs.com – Tél.: +33 6 67 85 67 74
- Site: <https://cepino.com>

2. Définitions

- Plateforme: le site et services en ligne accessibles depuis <https://cepino.com> et ses sous-domaines/applications.
- Domaine/Producteur: tout professionnel du vin (exploitant, domaine, maison, coopérative) utilisant la Plateforme pour présenter ses produits et interagir avec des Acheteurs professionnels. Les Domaines sont les Clients payants de Cepino.
- Acheteur: tout professionnel (grossiste, caviste, restaurateur, importateur, CHR, etc.) qui consulte la Plateforme et peut entrer en contact avec les Domaines.
- Utilisateur: toute personne physique autorisée à utiliser la Plateforme pour le compte d'un Domaine ou d'un Acheteur.
- Abonnement: formule d'accès payante souscrite par un Domaine, sans commission sur ventes.
- PSP: prestataire de services de paiement mandaté par Cepino pour l'encaissement des abonnements.

3. Objet des CGU

- Les présentes CGU ont pour objet d'encadrer l'accès et l'utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs (Domaines et Acheteurs). L'utilisation de la Plateforme emporte acceptation pleine et entière des CGU. En cas de contradiction entre CGU et conditions particulières écrites, ces dernières prévalent.

4. Public visé – Accès au service

- La Plateforme est strictement réservée aux professionnels agissant à des fins entrant dans le cadre de leur activité (Code de la consommation inapplicable).
- Accès interdit aux mineurs et aux consommateurs finaux. Les Utilisateurs attestent être majeurs et habilités à engager la personne morale qu'ils représentent.

5. Rôle de Cepino – Nature du service

- Cepino est un outil de visibilité, de référencement et de mise en relation B2B entre Domaines et Acheteurs. Cepino n'est ni revendeur, ni grossiste, ni courtier, ni agent commercial, ni commissionnaire. Cepino n'est partie à aucun contrat de vente de vins conclu entre Domaines et Acheteurs.

- Aucune commission n'est perçue par Cepino sur les ventes. Les interactions et transactions ont lieu directement entre Domaines et Acheteurs, sous leur seule responsabilité.
- Aucune garantie de leads/messages: l'inscription ou la présence sur Cepino ne confère aucun droit à recevoir des messages, commandes ou rencontres. Cepino n'a aucune obligation de résultat, uniquement une obligation de moyens.

6. Création de compte – Vérifications

- L'ouverture d'un compte nécessite la fourniture d'informations exactes, à jour et complètes. Cepino peut demander des justificatifs professionnels et se réserve le droit de refuser/suspendre un compte en cas de doute sur la qualité professionnelle, d'informations inexacts ou de non-respect des CGU.
- Le titulaire du compte est responsable de la protection de ses identifiants et de tout usage qui en est fait.

7. Fonctionnalités principales

- Référencement et pages Domaine (présentation, cuvées, tarifs professionnels, politiques d'échantillons, etc.).
- Découverte par algorithme: mise en avant et suggestions aux Acheteurs en fonction de leurs préférences. Le fonctionnement et les critères de recommandation peuvent évoluer.
- Messagerie et échanges directs (chat): outil de mise en relation. Cepino n'est pas tenu de conserver l'intégralité des échanges et n'en garantit ni la réception ni la livraison.
- Gestion d'échantillons, devis/commandes et suivi (outil entre professionnels, hors place de marché). Sauf mention contraire explicite, les paiements entre Domaines et Acheteurs s'effectuent hors Plateforme. Si un module de paiement en ligne est proposé, il est opéré par un PSP; les fonds ne transitent pas chez Cepino.
- Dégustations physiques à Paris: événements professionnels organisés occasionnellement par Cepino; places limitées, accès non garanti, conditions spécifiques communiquées au cas par cas.

8. Utilisation conforme – Contenus interdits Les Utilisateurs s'engagent à:

- respecter les lois et règlements applicables (y compris la réglementation sur l'alcool: publicité – Loi Évin, santé publique, interdiction de vente aux mineurs, mentions sanitaires, étiquetage, droit de la consommation inapplicable mais pratiques commerciales loyales exigées en B2B);
- ne publier que des contenus licites, non diffamatoires, non contrefaisants et respectueux des droits des tiers (marques, appellations, IG, droit à l'image, droits d'auteur);
- ne pas usurper l'identité d'autrui, ne pas tromper sur les caractéristiques/origine des produits (fraude, tromperie, usurpation d'IG, faux millésimes ou certifications, etc.);
- ne pas diffuser de contenus violents, haineux, discriminatoires, pornographiques ou contraires à l'ordre public;
- ne pas tenter d'entraver le fonctionnement de la Plateforme (intrusion, scraping massif non autorisé, décompilation, contournement de mesures de sécurité);
- ne pas utiliser la Plateforme pour démarcher des consommateurs finaux ou pour toute activité illicite d'exportation.

9. Contenus des Domaines – Licence

- Les contenus (textes, photos, logos, fiches produits) mis en ligne par un Domaine restent sa propriété. Le Domaine concède à Cepino, pendant la durée d'utilisation et pour 3 ans après, une licence mondiale, non exclusive et gratuite de représentation, reproduction et adaptation technique de ces contenus aux fins d'exploitation de la Plateforme et de promotion B2B (site, emailings, réseaux sociaux professionnels). Le Domaine garantit disposer de l'ensemble des droits nécessaires et garantit Cepino contre toute réclamation de tiers.
- Cepino peut modérer, retirer ou déréférencer tout contenu non conforme.

10. Propriété intellectuelle de Cepino

- La Plateforme, son architecture, ses bases de données, marques, logos, graphismes, textes, algorithmes et logiciels sont la propriété exclusive de PLAYER ONE LABS ou de ses concédants. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.
- Une licence personnelle, non exclusive, non transférable d'utilisation de la Plateforme est concédée aux Utilisateurs dans les limites des CGU.

11. Dégustations et événements

- Participation sous réserve d'inscription, sélection, disponibilité et respect des conditions spécifiques (logistique, quantités d'échantillons, horaires, règles d'hygiène et sécurité). Cepino peut annuler ou reprogrammer un événement sans responsabilité autre que le remboursement d'éventuels frais d'inscription perçus par Cepino pour l'événement concerné.

12. Responsabilités

- Cepino agit comme intermédiaire technique B2B. Cepino n'intervient pas dans la négociation, la conclusion, l'exécution ou la logistique des ventes entre Domaines et Acheteurs (prix, conditions, transport, assurances, accises, taxes, export, paiements hors Plateforme).
- Obligation de moyens: Cepino met en œuvre des efforts raisonnables pour assurer l'accessibilité et la sécurité de la Plateforme, sans garantie d'absence d'erreurs, d'interruptions, d'anomalies ou de compatibilité.
- Exclusions: Cepino n'est pas responsable des dommages indirects (perte de chiffre d'affaires, perte de chance, atteinte à l'image), ni des contenus publiés par les Utilisateurs, ni de l'inexécution par les Domaines/Acheteurs de leurs obligations légales ou contractuelles.
- Limitation: en tout état de cause, la responsabilité de Cepino au titre des CGU est limitée aux dommages directs et au plus au montant des sommes d'abonnement payées par le Domaine au cours des 12 derniers mois précédant le fait générateur. Aucune limitation en cas de dommages corporels ou faute lourde.

13. Maintenance – Sécurité – Disponibilité

- Cepino peut suspendre temporairement l'accès pour maintenance, mise à jour ou urgence, en s'efforçant de limiter la gêne. Les Utilisateurs doivent prendre toutes mesures pour sauvegarder leurs contenus, échanges et documents.

14. Données personnelles

- Le traitement des données personnelles est décrit dans la Politique de Confidentialité de Cepino (PLAYER ONE LABS), accessible sur la Plateforme. Les Utilisateurs s'engagent à s'y conformer et à informer leurs propres collaborateurs des traitements réalisés.

15. Sanctions – Suspension – Résiliation des comptes

- En cas de non-respect des CGU, Cepino peut, après notification, suspendre ou clôturer le compte concerné. En cas de manquement grave ou illicite manifeste (fraude, atteinte à des droits, mise en péril de la sécurité), la fermeture peut être immédiate, sans préavis.
- La clôture d'un compte Domaine au titre des CGU est sans préjudice des sommes dues au titre des CGV.

16. Modifications des CGU

- Cepino peut modifier les CGU à tout moment, avec un préavis d'au moins 10 jours calendaires (email ou notification sur la Plateforme). L'usage continu après l'entrée en vigueur vaut acceptation.

17. Droit applicable – Juridiction

- Les CGU sont régies par le droit français.
- Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des juridictions de Paris, après tentative de résolution amiable dans un délai de 2 mois.

18. Divers

- Nullité partielle: la nullité d'une clause n'affecte pas la validité des autres dispositions.
- Preuve: les enregistrements électroniques de Cepino (logs, horodatages, échanges) font preuve des opérations effectuées via la Plateforme.

CGV – Conditions générales de vente de Cepino (abonnements B2B) Entrée en vigueur: 09/10/2025

1. Vendeur – Identité

- Les abonnements à la Plateforme Cepino sont vendus par PLAYER ONE LABS, SAS au capital de 1000 euros, RCS Paris 914 014 329, siège: 55 Avenue Marceau, 75016 Paris, France.
- TVA intracommunautaire: FR51 914 014 329 – Contact: contact@playeronelabs.com

2. Objet – Champ d’application

- Les présentes CGV régissent la vente des abonnements et services associés proposés aux Domaines (clients professionnels). Elles prévalent sur tout autre document non expressément accepté par Cepino.
- Les Acheteurs professionnels (non payants) ne sont pas concernés par les CGV.

3. Description des services

- Abonnement de visibilité et d’outils B2B: page dédiée au Domaine et à ses cuvées, référencement, messagerie, outils de gestion (devis/commandes entre pros, échantillons), actions marketing B2B (ex: newsletter pros), accès à des dégustations (selon places).
- Aucun prélèvement de commission sur les ventes conclues entre Domaines et Acheteurs.
- Avertissement essentiel: l’abonnement n’emporte aucune garantie de trafic, de messages, de mises en relation, de commandes, de chiffre d’affaires, ni de participation à tous les événements. Cepino n’a aucune obligation de résultat.

4. Offres et tarifs

- Offre de lancement: 180 € HT la première année, pour toute souscription jusqu’au 31 octobre 2025.
- À l’issue de la première année: 29 € HT/mois, sans engagement, tarif préférentiel “à vie” tant que l’abonnement demeure actif et continu. Cepino se réserve la possibilité d’ajuster ce tarif en cas de modification substantielle du service, de circonstances exceptionnelles ou de changement réglementaire, moyennant un préavis écrit d’au moins 2 mois; en cas de refus, le Client peut résilier avant la prise d’effet de la modification.
- À compter du 1er novembre 2025, barème standard:
 - Annuel: 29 € HT/mois (348 € HT/an)
 - Semestriel: 33 € HT/mois (198 € HT/6 mois)
 - Trimestriel: 37 € HT/mois (111 € HT/3 mois)
 - Mensuel: 41 € HT/mois
- Les prix sont en euros HT; la TVA applicable est en sus.

5. Commande – Souscription – Espace Domaine

- La souscription en ligne vaut commande ferme et acceptation des CGV/CGU. Après paiement, un espace Domaine est créé. Le Domaine peut inviter des Utilisateurs dans la limite des droits prévus.

6. Durée – Renouvellement – Résiliation

- Formules mensuelle/trimestrielle/semestrielle/annuelle: reconduction tacite pour la même durée, sauf résiliation à tout moment par le Domaine, avec effet à l'échéance de la période en cours. Toute période entamée est due et non remboursable (y compris l'offre de lancement annuelle payée d'avance).
- Cepino peut résilier à tout moment avec un préavis de 30 jours, ou immédiatement en cas de manquement grave du Domaine (impayés, contenus illicites, fraude).

7. Paiement – Prestataire de paiement

- Les paiements sont opérés via un PSP tiers. En souscrivant, le Domaine accepte les conditions du PSP. Cepino n'est pas établissement de paiement; les fonds n'ont pas vocation à transiter chez Cepino.
- Les abonnements sont payables d'avance pour la période choisie (mensuelle, trimestrielle, semestrielle, annuelle).

8. Retard ou défaut de paiement (B2B – Code de commerce)

- Tout retard entraîne de plein droit:
 - Des pénalités calculées au taux de la BCE (taux directeur) majoré de 10 points, à compter du jour suivant l'échéance jusqu'au complet paiement;
 - Une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (art. L441-10, II C. com.), sans préjudice d'une indemnisation complémentaire sur justificatifs.
- Cepino peut suspendre l'accès au service en cas d'impayé.

9. Absence d'escompte – Facturation

- Aucun escompte pour paiement anticipé.
- Une facture est émise pour chaque période payée.

10. Évolutions du service et des offres

- Cepino peut faire évoluer les fonctionnalités, l'ergonomie et la présentation du service, sans altérer l'objet principal. Les modifications tarifaires suivent l'article 4.

11. Droit de rétractation

- Les Domaines contractent en qualité de professionnels pour les besoins de leur activité: aucun droit de rétractation n'est applicable. En tout état de cause, s'agissant d'un service numérique exécuté dès la souscription, aucune rétractation ne serait possible après le début d'exécution.

12. Garanties – Conformité – Indépendance des ventes

- Cepino ne garantit ni la disponibilité ininterrompue, ni l'adéquation du service à un objectif particulier du Domaine. Le service est fourni "en l'état", avec obligation de moyens.
- Cepino n'est pas responsable des ventes réalisées ou non réalisées par les Domaines, des conditions tarifaires, des retards de livraison, des défauts de conformité des produits, ni du recouvrement des créances.

13. Propriété intellectuelle – Références commerciales

- Les technologies, marques et contenus de Cepino restent la propriété exclusive de PLAYER ONE LABS. Une licence d'utilisation limitée est accordée pendant l'abonnement.
- Sauf opposition écrite du Domaine, Cepino peut citer le Domaine comme référence (nom, logo) pendant la relation contractuelle et 3 ans après.

14. Obligations du Domaine

- Fournir des informations exactes, à jour; respecter le droit applicable (Loi Évin, étiquetage, IG, interdiction de vente aux mineurs, règles douanières, accises, export).
- Garantir les droits sur les contenus fournis et tenir Cepino indemne de toute réclamation de tiers.
- Utiliser la Plateforme conformément aux CGU.

15. Responsabilité – Plafond

- Cepino n'est responsable que des dommages directs prouvés résultant d'un manquement à ses obligations contractuelles. Exclusion des dommages indirects (perte de CA, marge, opportunité, atteinte à l'image).
- Plafond: au total, les montants payés par le Domaine au titre de l'abonnement au cours des 12 mois précédant le fait générateur (hors faute lourde ou dommages corporels).

16. Force majeure

- Aucune partie n'est responsable d'un manquement dû à un événement de force majeure (art. 1218 C. civ.). Les obligations sont suspendues pendant la durée de l'événement; au-delà de 30 jours ouvrés, chaque partie peut résilier sans indemnité.

17. Données personnelles

- Les traitements mis en œuvre par Cepino sont décrits dans la Politique de Confidentialité (PLAYER ONE LABS). Le Domaine s'engage à informer ses Utilisateurs internes et à respecter le RGPD lorsqu'il traite des données d'Acheteurs via la Plateforme.

18. Confidentialité

- Les informations non publiques échangées entre les parties sont confidentielles. La confidentialité survit 3 ans après la fin de l'abonnement.

19. Preuve

- Les enregistrements électroniques (logs, horodatages, statistiques) de Cepino font foi des opérations et accès réalisés.

20. Cession – Sous-traitance

- Cepino peut sous-traiter tout ou partie du service; la société demeure responsable vis-à-vis du Domaine. Le Domaine ne peut céder l'abonnement sans accord écrit de Cepino.

21. Droit applicable – Juridiction

- Les CGV sont soumises au droit français.
- Tout différend sera de la compétence exclusive des tribunaux de Paris, après tentative préalable de règlement amiable pendant 2 mois.